



يسر المجلس السعودي للجودة
دعوتكم لحضور الملتقى الرابع لمجموعة الجودة
بعنوان : "العميل 2030 Customer"

الأربعاء ١٦/٦/١٤٣٨هـ - ١٥/٣/١٧

المكان : جدة - قاعة د. عبدالله دحلان - مركز المنتديات والمع
شرق سوق حراء الدولي

التسجيل : ٩:٠٠ - ٩:٣٠ ص

م. سالم باعبدالله
رئيس مجموعة الجودة في الخدمات- المجلس
الكلمة الافتتاحية

٩:٣٠-٩:٤٥ ص

د. عبيد العبدلي
الرئيس التنفيذي لمزيج للاستشارات التسويقية و
المحاضرة الرئيسية - "عميل ٢٠٣٠ ... واق

٩:٤٥-١٠:٣٠ ص

د. محمد نصيف
استاذ مساعد بكلية الاقتصاد والادارة وكيل تطوير بمعهد الاقتصاد الإس
"العميل الرقمي"

١٠:٣٠-١١:٠٠ ص

الاسئلة : ١١:٠٠-١١:١٥ ص

استراحة : ١١:١٥-١١:٣٠ ص

اندريس كريستوبولس
مدير عام شركة ماسمي الشرق الأوسط لتحليل
"تجربة العميل"

١١:٣٠-١٢:٠٠ م

م. عبدالله بافرط
مدير السلامة والجودة لصيانة الطائرات بالخد
"حلقات الجودة لتحسين تجربة العم

١٢:٠٠-١٢:٣٠ م

