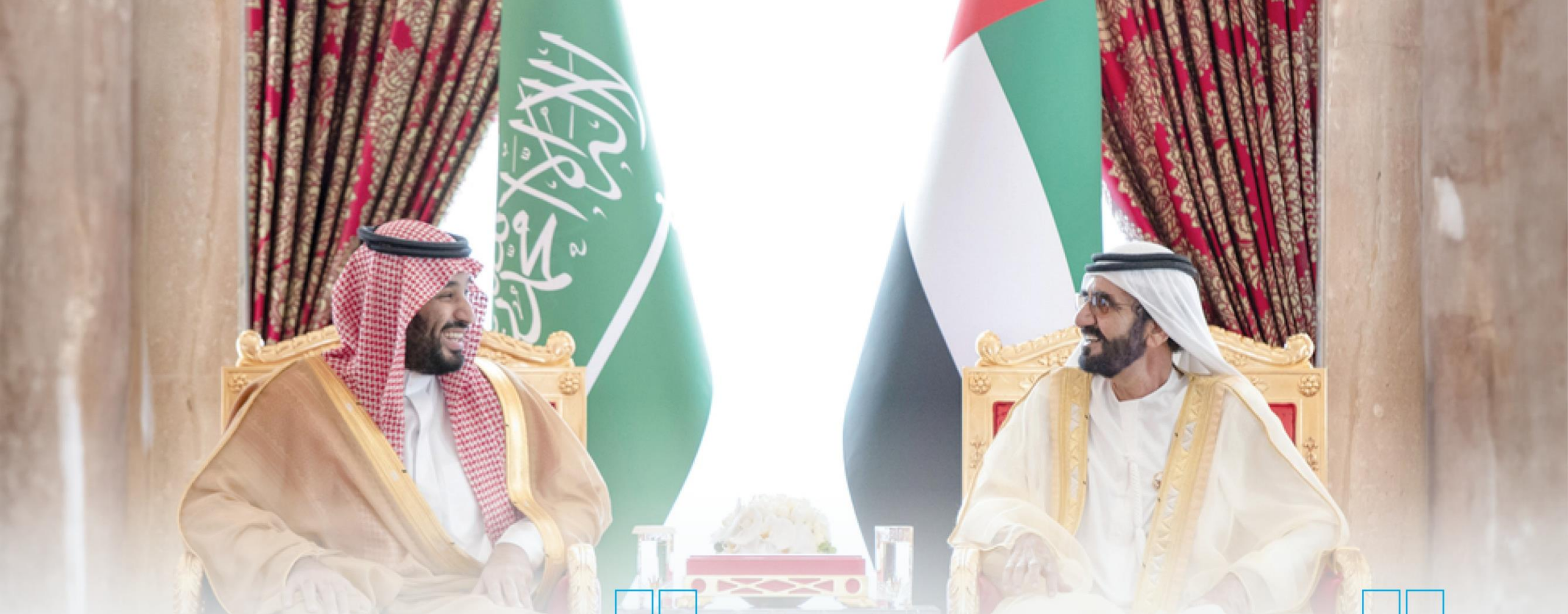


كيف يمكن تعزيز قدرات المؤسسات
في الجاهزية للمستقبل؟

الجاهزية للمستقبل

التعريف والتحديات والحلول

ديسمبر 2023



إن مستقبل المملكة مبشر وواعد، وتستحق بلادنا الغالية أكثر مما تحقق. لدينا قدرات سنقوم بمضاعفة دورها وزيادة إسهامها في صناعة هذا المستقبل ..

صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود
ولي العهد

المستقبل سيكون لمن يستطيع تخيله وتصميمه وتنفيذه .. المستقبل لا يُنتظر .. المستقبل يُمكن تصميمه وبناءه اليوم ..

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

المهندس

محمد أبو حسنة

- المدير العام لمجموعة PDCA للاستشارات الإدارية.
- خبرة 20 عاماً في العمل الإستشاري.
- رئيس رابطة الابتكار GINI في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- حاصل على الدبلوم التنفيذي في استشراف المستقبل من جامعة كامبريدج.
- مدير مشاريع للعديد من الجهات في مجالات الدراسات الاستشرافية وتعزيز القدرات المؤسسية للجاهزية للمستقبل.
- مقيم معتمد في التميز المؤسسي ومدقق رئيسي للعديد من المواصفات القياسية.



معاور الورشنة

.01

تعريف الجاهزية
للمستقبل

.02

الجاهزية للمستقبل
لتعزيز الجودة

.03

الجاهزية للمستقبل
واستشراف المستقبل

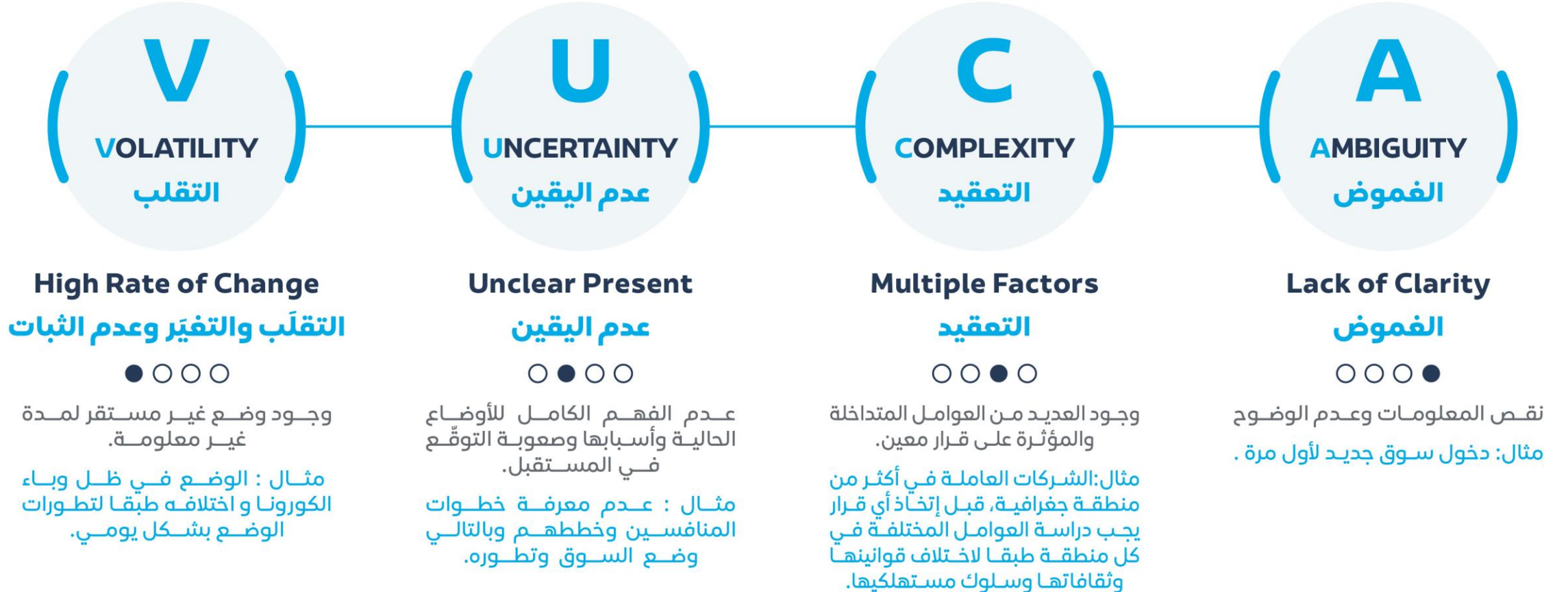
.04

تحديات وحلول في
الجاهزية للمستقبل

تعريف الجاهزية للمستقبل

نحن نعيش في عالم الـ VUCA

● أصبح مصطلح VUCA يستخدم بكثرة في مجالات الإدارة الإستراتيجية والقيادة .



تعريف الجاهزية للمستقبل

”

قدرة المؤسسة على التكيف
والازدهار في عالم متغير
بسرعة، حيث تتغير البيئة
التنظيمية والتكنولوجية
والاقتصادية بسرعة كبيرة

”

قدرة المؤسسة على التكيف
مع المتغيرات المستقبلية
واستغلال الفرص، وتتطلب
من المؤسسات أن تكون على
دراية بالتوجهات المستقبلية
وأن تمتلك القدرات اللازمة
للتعامل معها

”

قدرة المؤسسة على التكيف
مع التغيرات والتحديات
المستقبلية، وتحقيق
أهدافها الاستراتيجية على
المدى الطويل

تاريخ الدراسات الاستشرافية

معظم جذور علم الدراسات المستقبلية وجدت في
الولايات المتحدة الأمريكية

بدأ تطبيق تقنيات الاستشراف في
قطاع الدفاع
ومن بعدها الطاقة في بين الخمسينات والستينات.

على مرور السنين، بدأت
الحكومات والقطاع الخاص
يادخال الدراسات المستقبلية في اعمالها لغاية التخطيط الافضل
للتكنولوجيا الداعمة في تطوير استثماراتهم.

في السبعينات، قامت اليابان
بعمل مشاريع للاستشراف التكنولوجي
باستخدام

أداة دلفي

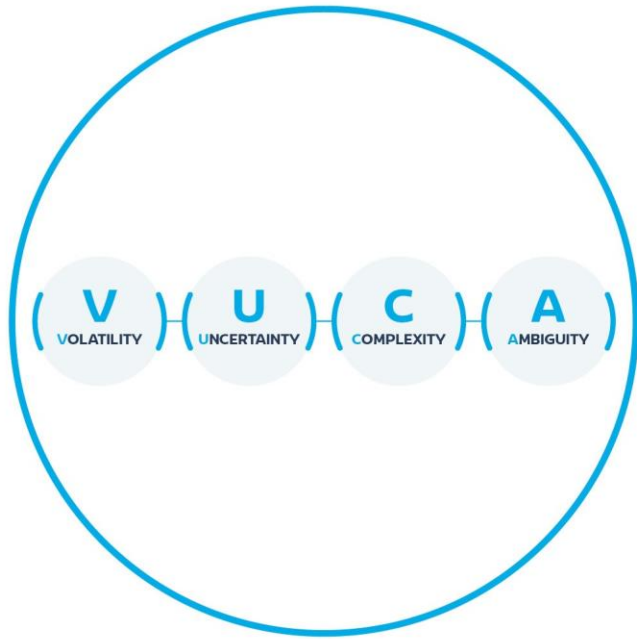
في التسعينات بدأت أوروبا
بأنشطة الاستشراف باستخدام
أداة دلفي ايضا، وكان معظمها
في تطوير السياسات المتعلقة

**بالعلوم
والتكنولوجيا
والابتكار**

حتى تلك اللحظة كان التركيز
على التنبؤ بدلا من استكشاف
الفرص المستقبلية المتاحة.

لماذا نحتاج إلى استشراف المستقبل؟

العالم المتغير



إدارة الفرص



إدارة التحديات



PDCA LEARNING

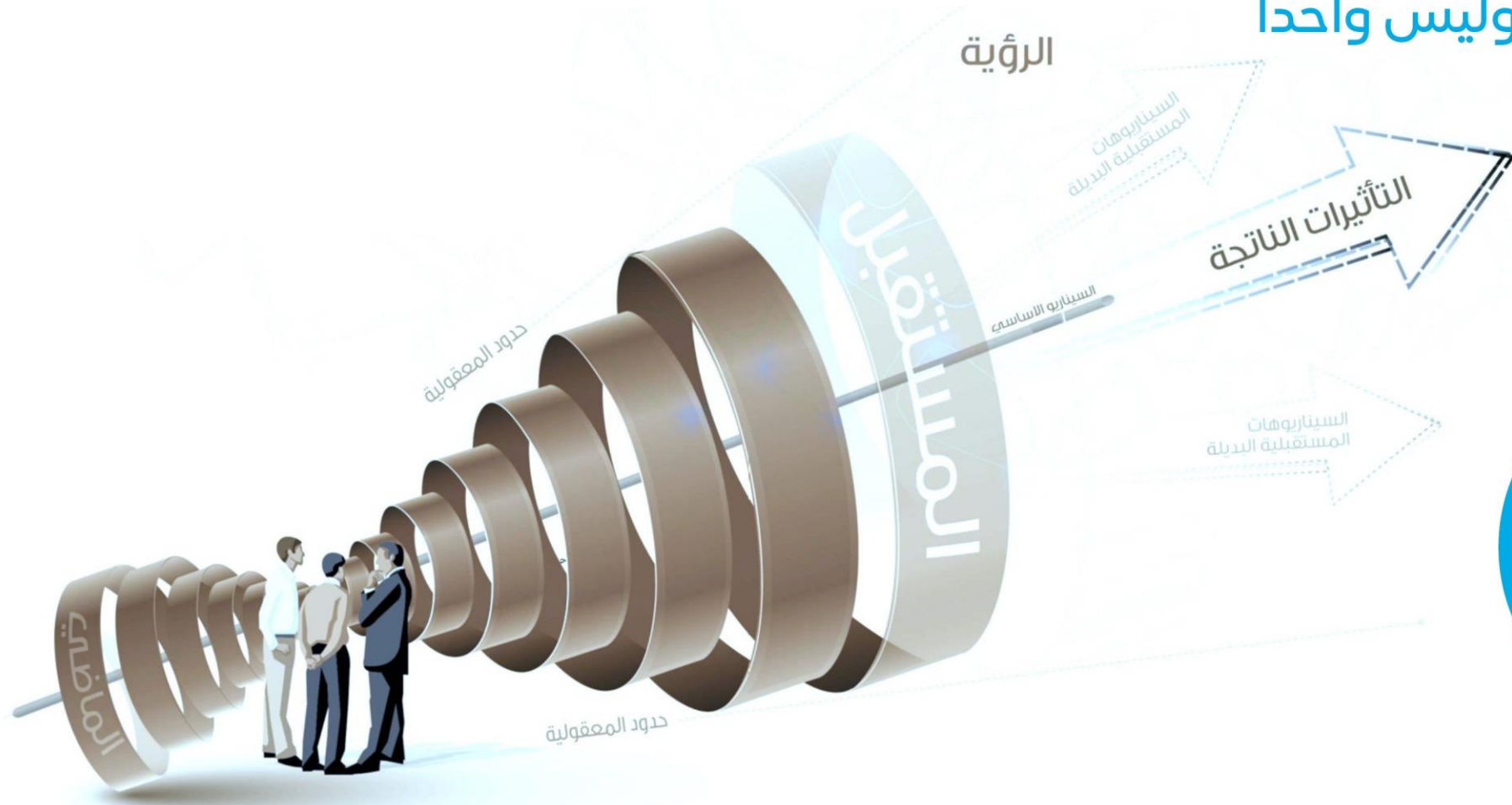
عن ماذا نبحث ؟



PDCA LEARNING

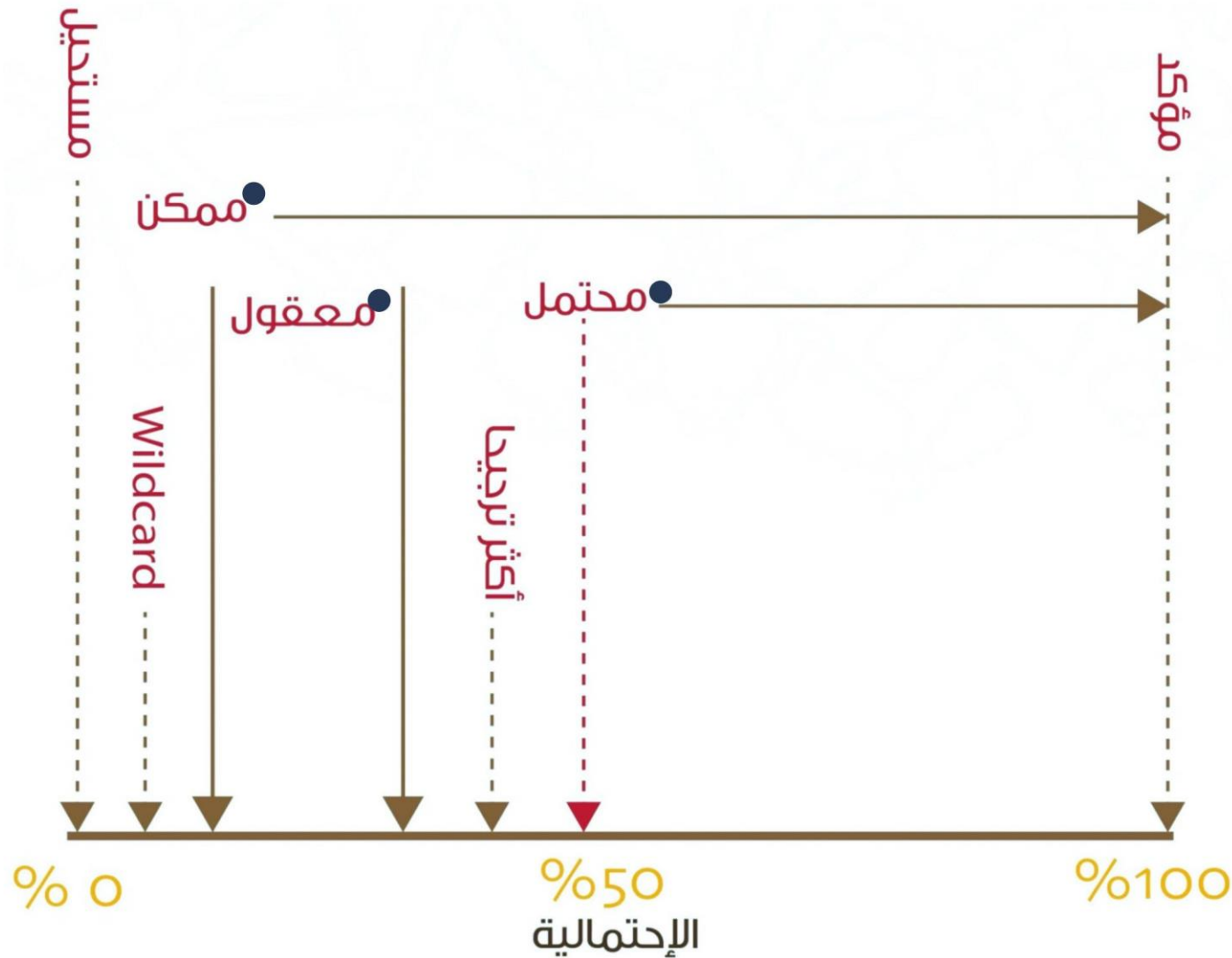
مخروط المستقبل

المستقبل متعدد، وليس واحداً



الرؤية هي
المستقبل
المنشود

الاحتمالات



Types of Futures : 4P's أنواع المستقبل



الجاهزية للمستقبل لتعزيز الجودة

الجاهزية للمستقبل لتعزيز الجودة

الاستفادة من الجاهزية للمستقبل للمؤسسات في تعزيز الجودة

- الفرص والتحديات المستقبلية التي قد تؤثر على الجودة.
- توقعات العملاء المستقبلية.
- معايير الجودة المستقبلية.
- تقنيات وممارسات جديدة لتعزيز الجودة.
- خدمات ومنتجات مبتكرة.
- الاستعداد للتغيرات المستقبلية في بيئة العمل ونماذج الأعمال.

الجاهزية للمستقبل

- التوجهات المستقبلية.
- اقتناص الفرص والتغلب على التحديات من خلال الابتكار.
- البيانات.
- الرصد المستمر للتطورات والتطبيقات التكنولوجية.



الجاهزية للمستقبل وإستشراف المستقبل

وفقاً لمشروع FOR-LEARN

عملية منهجية تشاركية تقوم على جمع المعلومات المتعلقة بالمستقبل، لوضع رؤى متوسطة وطويلة الأجل، تهدف إلى اتخاذ قرارات قابلة للتنفيذ في الوقت الحاضر ومن ثم السعي إلى تنفيذ تلك الإجراءات والاستراتيجيات



مصطلحات أساسية في استشراف المستقبل

المصطلح	التعريف	مثال
التوجهات Trends	هو التغيير المستمر في موضوع ما مع مرور الوقت، إما بزيادة أو الانخفاض، أو الثبات.	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام المركبات الكهربائية في ازدياد. • عدد خريجي التعليم العالي في الدولة ارتفع 40%.
المحركات، قوى التغيير Driving forces, Drivers	<ul style="list-style-type: none"> • هي قوى التغيير خاج مؤسساتك، والتي ستشكل مستقبلها، قد تكون غامضة أو محددة ومعروفة سلفاً. • وهي مجموعة من التوجهات المترابطة. 	<ul style="list-style-type: none"> • التغيير المناخي. • الممارسات والسياسات البيئية.
بوادر التغيير Weak Signals	<ul style="list-style-type: none"> • البوادر الأولى لقضية ناشئة محتملة. • هي الإرهاصات التي تسبق التغيير فتخبرنا بقدومه. • هي البذور الأولى لأية تغييرات تمس التوجهات المستقبلية. • تلك الإشارات أو البوادر التي تجتمع لتشكل قضية ناشئة جديدة. 	<ul style="list-style-type: none"> • الإشارة لأول مرة للاحتباس الحراري في الثمانينات. • جرائم باستخدام الأسلحة البيضاء. • اكتشاف عصاة صغيرة.
الورقة الغرائبية Wild Cards	أحداث غي متوقعة، تؤدي إلى تأثيرات كبيرة، تؤدي إلى تغيير وجه المستقبل.	<ul style="list-style-type: none"> • قانون حقوق الروبوتات. • هونج كونج تحكم الصين. • هجمات 11 سبتمبر. • انفصال أحد الولايات عن أمريكا.



التوجهات المستقبلية

منصة رصد التوجهات من WEF

اكتشف ▾ راقب ☆ أنشئ ☆

WORLD ECONOMIC FORUM

🔍 ⚙️ 👤

اكتشف ←

→ إخفاء القائمة الجانبية

بحر من أجل الاستخدام الشخصي / الأيديولوجيا فقط وليس من أجل إعلانه الإنتاج © 2023 World Economic Forum.

مستقبل الحكومات

تحديث: Hertie School

تعمل الحكومات في عالم فائق الاتصال يعاني من تزايد التقلبات والتشكك والتعقيد والغموض. وفي الوقت نفسه، يمكن أن يوفر الابتكار التقني والأطر المعنوية الحازمة والمتفككة وتحليلات البيانات عددًا متزايدًا من الفرص لتشكيل حكومة رشيدة في القرن الحادي والعشرين. وبالرغم من ذلك، يتطلب تشكيل حكومة جديدة تغييرًا جذريًا في العلاقة بين

اقرأ المزيد

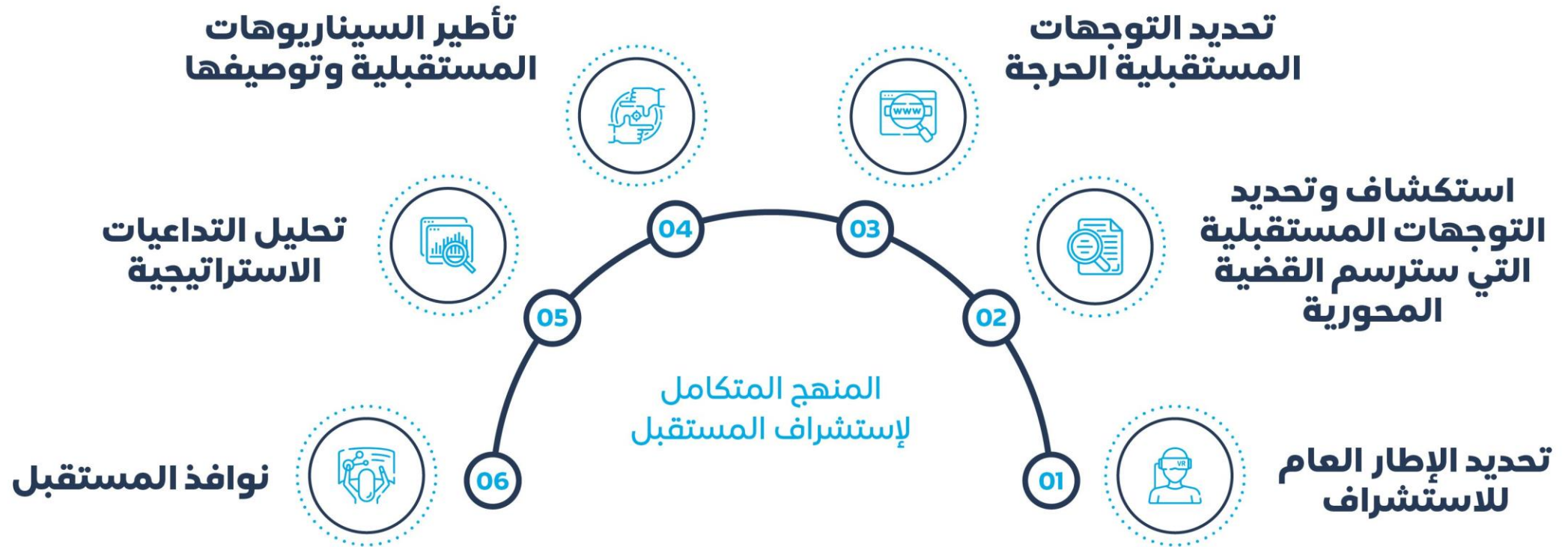
+ مشاركة متابعة

↕ مشاركة متابعة

</> تضمين

تصفح

المنهج المتكامل لإستشراف المستقبل



تحديات وحلول في الجاهزية للمستقبل

تحديات رئيسية في الجاهزية للمستقبل

01 صعوبة التنبؤ بالمستقبل

المستقبل غير مؤكد، ولذلك من الصعب التنبؤ بالتغيرات التي قد تحدث، مما يمثل تحديًا أمام المؤسسات التي تسعى إلى تعزيز الجاهزية للمستقبل.

02 التغيرات السريعة والمتلاحقة

تواجه المؤسسات تحديات التغيير السريع والمتلاحق في مختلف المجالات، مثل التكنولوجيا، والسياسة، والاقتصاد، والمجتمع، مما يجعل من الصعب على المؤسسات مواكبة هذه التغيرات.

03 مقاومة التغيير

غالبًا ما تواجه المؤسسات مقاومة للتغيير، مما يمثل تحديًا أمام جهودها لتعزيز الجاهزية للمستقبل.

04 نقص الموارد

قد لا تمتلك المؤسسات الموارد اللازمة لتعزيز الجاهزية للمستقبل، مثل الموارد المالية والبشرية.

05 التحدي التنظيمي

تواجه المؤسسات التي لديها هيكل تنظيمي غير رشيق تحديات في التحرك بسرعة وكفاءة للتكيف مع المتغيرات المستقبلية.

06 التغيرات الديموغرافية

التغيرات في التركيبة السكانية واحتياجات العملاء تعني أن المؤسسات يجب أن تكون حساسة لتلك التغيرات وتعديل منتجاتها وخدماتها واستراتيجيات التسويق بناءً على ذلك.

07 التحولات الاجتماعية

التغيرات في القيم والاتجاهات الاجتماعية يمكن أن تؤثر على كيفية استقبال المنتجات والخدمات من قبل الجمهور. يجب أن تكون المؤسسات حساسة لهذه التغيرات وتعديل استراتيجياتها ومنتجاتها وخدماتها بناءً عليها.

08 التغيرات في نماذج الأعمال

ظهور تقنيات العمل عن بعد والعمل المرن والتطور في طرق التوظيف وإدارة الموظفين يعني أن المؤسسات يجب أن تكون مستعدة للتكيف مع هذه التغيرات وتوظيف أفضل الممارسات في إدارة الموارد البشرية.

توصيات رئيسية لتعزيز الجاهزية للمستقبل

06 تعزيز قدرات إدارة المخاطر والأزمات والكوارث
إدارة المخاطر والأزمات والكوارث المحتملة بكافة أنواعها والسيناريوهات والخطط البديلة لمواجهة المتغيرات والمستجدات.

07 تطوير استراتيجيات مستدامة
تأخذ في الاعتبار التغيرات المستقبلية المتوقعة وتضمن المرونة والرشاقة الإستراتيجية وتحديد الأهداف والمبادئ الاستراتيجية التي توجه القرارات والاستثمارات المستقبلية.

08 بناء ثقافة تغيير
تدعم تقبل التغيير والتكيف مع المتغيرات المستقبلية.

09 الاستثمار في التكنولوجيا والبحث والتطوير
لضمان التحسين المستمر والتكيف مع التغيرات التكنولوجية.

10 تعزيز المرونة وسرعة الاستجابة المؤسسية
والقدرة على مواكبة المتغيرات المتسارعة والمستمرة في احتياجات وتوقعات المعنيين وتبني المرونة في كافة الإستراتيجيات والقدرات للتكيف والتطور في بيئة عمل تتسم بالتغير المتسارع.

01 الاستثمار في قدرات الاستشراف
وذلك من أجل تحسين قدرتها على التنبؤ بالمستقبل.

02 بناء ثقافة الابتكار والتعلم
تعزيز ثقافة الابتكار والتعلم والتفكير المستقبلي، وذلك من أجل تحسين قدرتها على التكيف مع التغيرات.

03 التوسع في تحليل البيانات
واستخدامها في اتخاذ القرارات ودراسات المستقبل والتعلم المؤسسي.

04 التركيز على الموارد البشرية
وذلك من خلال تدريب الموظفين على مهارات جديدة، وتعزيز روح المبادرة والابتكار لديهم.

05 العمل مع الجهات الخارجية
مثل مراكز الأبحاث والجامعات، وذلك للحصول على الدعم والمساعدة في تعزيز الجاهزية للمستقبل.

نموذج النضج الاستشرافي

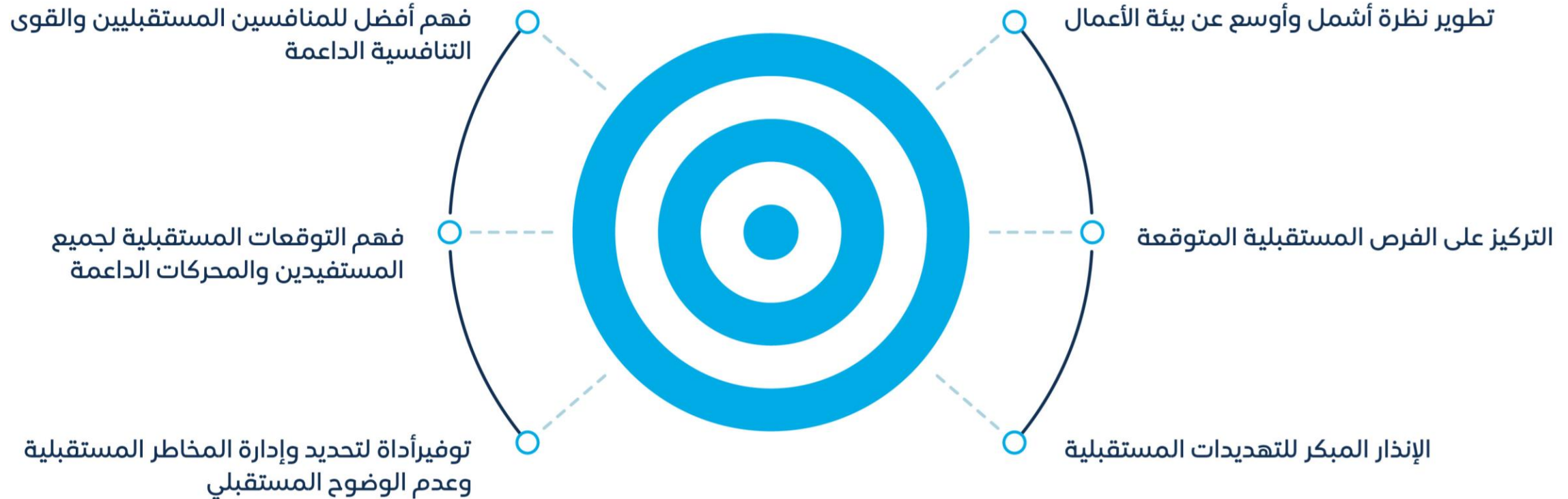
F.M.M

By Future Alliance (F.A)

لماذا نموذج النضج الاستراتيجي F.M.M ؟

■ إن نموذج النضج الإستراتيجي FMM هو مجموعة من الممارسات والقدرات التي تضمن تطوير نهج قوي وفعال وشامل لتولي مسؤولية التعامل مع المستقبل للمؤسسات.

■ يسعى نموذج النضج الإستراتيجي إلى :



هيكلية نموذج النضج الاستشراقي F.M.M ؟



مستويات النضج الخمسة (1-5)

- توجد أدلة ممتازة مع توثيق متميز في جميع مستويات الجهة.
- فهم ممتاز / قدرات قوية للمواضيع الإستشرافية في جميع المستويات في الجهة.
- توجد أدلة قوية مع توثيق متقدم للقدرات الإستشرافية.
- فهم قوي / قدرات قوية للمواضيع الإستشرافية في معظم المستويات في الجهة.
- توجد أدلة حالية مع توثيق جيد في بعض المستويات بالجهة.
- فهم جيد / قدرات متواضعة للمواضيع الإستشرافية في بعض المستويات في الجهة.
- هناك أدلة ضعيفة ولكن ليس هناك وثائق واضحة.
- فهم متواضع / قدرات متواضعة في المجال الإستشرفي.
- هذا هو الحد الأدنى للتقييم.
- لم يتم العثور على دليل يدعم فريق التقييم.
- العمل الداخلي الإستشرفي غير واضح.



يتم تقييم جميع القدرات والممارسات المقترحة في النموذج على مقياس من (1) إلى (5)، وبناء على توزيع الأوزان لهذه القدرات، يتم تحديد مستوى النضج المؤسسي الإستشرفي وفق خمسة مستويات :

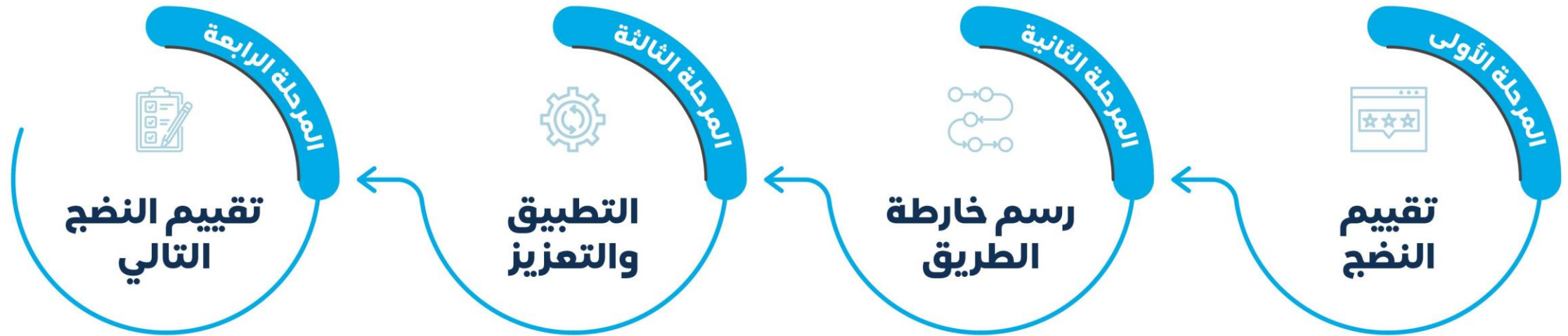
- 1 المستوى المبتدئ
- 2 المستوى الناشئ
- 3 المستوى المتوسط
- 4 المستوى المتقدم
- 5 المستوى المتميز

معاور نموذج النضج الاستشرافي F.M.M



كيف يمكن تطبيق النموذج والإستفادة منه ؟

■ عملية تنفيذ تقييم النضج الإستشراقي



- فهم السياق والتحليل
- تنفيذ التقييم
- إعداد التقرير
- التصنيف الأولي

- تحليل التقرير
- وضع المستهدفات
- تحديد المبادرات والمسارات

- تنفيذ مبادرات خارطة الطريق
- بناء القدرات للموظفين
- التوعية ونشر الثقافة

- تنفيذ التقييم
- إعداد التقرير التعقيبي
- التصنيف للنضج

نموذج الكفاءات الفردية الاستشرافية F.C.M

By Associate of Professional Futurists (A.P.F)

عن نموذج الكفاءات الفردية الإستشرافية F.C.M

3

يحتوي النموذج على 5 مجموعات رئيسية تضم 26 كفاءة أساسية للمستشرفين

2

تم تطوير النموذج من منظمة المستشرفين الإحترافيين الأمريكية A.P.F

1

يقدم النموذج مظلة شمولية للمهارات والكفاءات اللازمة للمعنيين في العمل الإستشرافي

5

يمكن استخدام النموذج لتصميم برامج لتعزيز القدرات الفردية (برامج التدريب) أو تقييم كفاءات وقدرات الفريق المعني بالإستشراف في المؤسسة

4

تحتوي كل كفاءة أساسية على مجموعة من المهارات والقدرات الفردية اللازمة للعاملين في المجال الإستشرافي

عن نموذج الكفاءات الفردية الإستشرافية F.C.M



نموذج الكفاءات الفردية الإستشرافية F.C.M

● مستويات النموذج

العمل كباحث
إستشرافي

العمل ضمن
الفريق الداخلي
للمنظمة

العمل كإستشاري
للمنظمات

نموذج الكفاءات الفردية الإستشرافية F.C.M

● العمل ضمن الفريق الداخلي للمنظمة

Senior Level	المستوى الثالث	Associate Level	المستوى الثاني	Entry Level	المستوى الأول
تخطيط وتطوير والإشراف على تنفيذ برنامج استشراف المستقبل	قيادة جهود الاستشراف	تطوير وإدارة الأنظمة والأدوات والعمليات لخدمات الاستشراف	تصميم وتسهيل ورش العمل وبرامج الاستشراف	رصد وتقييم والتواصل عن التطورات في البيئة الخارجية	تحديد الاتجاهات المستقبلية
تطوير إطار العمل للمساعدة في فهم الاتجاهات والتطورات وترجمتها إلى فرص مستقبلية	تطوير إطار العمل للمساعدة في فهم الاتجاهات والتطورات وترجمتها إلى فرص مستقبلية	تطوير إطار استشرافي للاتجاهات والسيناريوهات والمحتوى ذي الصلة بالمستقبل	تحليل الاتجاهات (مثل تحديد الإشارات) وتطوير السيناريوهات، وخلق الرؤى وتطوير الإستراتيجية	مراقبة البيئة الخارجية لاكتساب الخبرة والمعلومات	مراقبة البيئة الخارجية لاكتساب الخبرة والمعلومات
تطوير برامج وطرق جديدة لبناء القدرات الإستشرافية في المنظمة	تطوير برامج وطرق جديدة لبناء القدرات الإستشرافية في المنظمة	تحليل الاتجاهات (مثل تحديد الإشارات) وتطوير السيناريوهات، وخلق الرؤى وتطوير الإستراتيجية	تحليل الاتجاهات (مثل تحديد الإشارات) وتطوير السيناريوهات، وخلق الرؤى وتطوير الإستراتيجية	البحث والتقييم والإبلاغ عن أحدث التطورات لتسليط الضوء عليها (الفرص والتهديدات)	البحث والتقييم والإبلاغ عن أحدث التطورات لتسليط الضوء عليها (الفرص والتهديدات)
إدارة وتنسيق ميزانيات الجهد الإستشرافي	إدارة وتنسيق ميزانيات الجهد الإستشرافي	تحديد مصادر وتطوير وهيكله مقترحات المشاريع	تحديد مصادر وتطوير وهيكله مقترحات المشاريع		
التواصل وتسهيل التعامل مع المتعاملين والمجتمع	التواصل وتسهيل التعامل مع المتعاملين والمجتمع	وضع خطط المشروع والإشراف على تخطيط المشروع والاستثمار واللوجستيات والتحليل	وضع خطط المشروع والإشراف على تخطيط المشروع والاستثمار واللوجستيات والتحليل		
		بناء العلاقات الداخلية والخارجية	بناء العلاقات الداخلية والخارجية		
		إدارة العلاقة مع جميع الفئات المعنية توصيل النتائج بشكل فعال لتمكين اتخاذ قرارات قوية وفعالة	إدارة العلاقة مع جميع الفئات المعنية توصيل النتائج بشكل فعال لتمكين اتخاذ قرارات قوية وفعالة		

شكراً لكم..

كيف يمكن تعزيز قدرات المؤسسات في الجاهزية للمستقبل؟
الجاهزية للمستقبل | التعريف والتحديات والحلول