العدد
29

آفاق الجودة

Quality Horizons Magazine

2024

في هذا العدد

الإتقان غايتنا والإحسان وسيلتنا

الجودة التزام ثقافي وليست مجرد معايير

المقارنة المرجعية / المعيارية

تكريم مدير الجودة المتميز (الدورة 14)

من أبطال الجودة/ الدكتور: هاني فتياني

الشمولية الرقمية.. لـ جودة الحياة

وقف
الجودة والإتقان

نشرة الكترونية تصدر عن المجلس السعودي للجودة

ديسمبر 2023م - جمادى الآخرة 1445هـ

رؤيـة المجلس

تحقيق الاتقان والتميز نحو
تنمية مستدامـة للمجتمع

رسالة المجلس

يسعى المجلس السعودي للجودة الى نشـر ثقافة الجودة والتميز وأفضل الممارسات والعمل على تطوير الأفراد والمنشـآت بتقديم البرامج والأنشطة المتخصصة من خـلال مجموعات عمل مهنية باستثمار الخبرات وبناء الشراكات والتحالفـات الإستراتيجيـة المحليـة والدولية للرقي بجودة الحياة وازدهار المجتمع انطلاقا من قيمنـا الإسلامية

حكمة العدد

"الـجـودة .. ليست ما يحدث عندما يتوافق ما تفعله بما تنوي عمله، بـل تحدث عندما يتوافق مـا تفعله مـع ما يـتـوقـعـه مـنـك عـمـلائـك"

كلمة العدد

م . عبدالله عبدالقادر تركستاني

رئيـس التحرير

الاخوة والاخوات الأعزاء أعضاء المجلس السعودي للجودة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله .. ونحن نقترب مع نهاية عام 2023، فإنه لمن دواعي بالغ سروري أن أشيد بالإنجازات التي تحققت عندما أعود بالتفكير في الرحلة الرائعة التي قمنا بها معًا في آفاق الجودة، حيث شهد هذا العام إنجازات كبيرة ومتنوعة في أنشطتنا وبرامجنا بالمجلس السعودي للجودة، وكل ذلك أصبح ممكناً بفضل الله سبحانه وتعالى والدعم الثابت من الأعضاء التنفيذيين بالمجلس وأعضاء المجلس الكرام على مستوى المنظمات والأفراد، وبقية القراء، والمهتمين بالجودة، وتطبيقاتها.

لقد كانت لمشاركاتكم في تلك الأنشطة والبرامج ومساهمة العديد من المتخصصين في مقالات متميزة والتشجيع والالتزام مما دفع بالمجلة إلى آفاق جديدة، وسمح لنا بنشر رؤى قيمة ومواضيع مهمة وأفضل الممارسات وأحدث الاتجاهات في عالم الجودة والتميز المؤسسي، وقد نجحنا بحمد الله في التغلب على التحديات واحتضنا الابتكار وواصلنا مهمتنا لتعزيز الجودة والتميز.

وبينما أعرب عن خالص امتناني لدعمكم طوال هذا العام، فإنني أتطلع إلى مساهمتكم في تقديم محتوى ورؤى أكثر تأثيرًا ومواكبة لتطلعاتكم في الأعداد القادمة، دعونا نواصل تعزيز مبادئ إدارة الجودة والتميز معاً. وشكراً لكونكم جزءا لا يتجزأ من مجتمع الجودة في وطننا الغالي.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

سلسلة الإدارة بالاحسان

(3) الإتقان غايتنا والإحسان وسيلتنا

د. مصطفى حامد الحكيم

أستـــاذ مـشـــارك، كـلـيـة الاقتصاد والعلوم الادارية
جـامعة الـزعيم الأزهـــري

روى أبي يعلى شداد بن أوس عن رسول الله ﷺ قال: " إن الله كتب الإحسان على كل شيء، فإذا قتلتم فأحسنوا القِتلة، وإذا ذبحتم فأحسنوا الذِّبحة وليُحدَّ أحدكم شفرته، وليرح ذبيحته" أخرجه مسلم.

"إن الله كتب الإحسان على كل شيء"، الإحسان حكمه الوجوب؛ يثاب فاعله ويعاقب تاركه، يقول الله تعالى: (إِنَّ اللهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالإحسان)(النحل: من الآية 90). كما إن على الإنسان السعي للإتقان، يقول الله تعالى "صُنْعَ اللَّهِ الَّذِي أَتْقَنَ كُلَّ شَيْءٍ" (النمل: من الآية 88)، إن الله أتقن كل شيء وكتب على الإنسان إحسان كل شيء، فالإنسان لا يستطيع إتقان كافة الأعمال التي يقوم بها ولكن كُتب عليه أن يسعى لذلك.

إن الإتقان قد يدركه الإنسان أو لا يدركه ولكن الله أمر بالإحسان سعيًا له

ضرب الرسول ﷺ مثلاً بإحسان عمليتي القتل والذبح، مما يبين أن "كل شيء" المنصوص عليها في الحديث الشريف مقصود بها الأعمال بكافة أنواعها، وهذا ما أوضحناه في المقال الأول من سلسلة الإدارة بالإحسان في حديث الرسول ﷺ قال "إنَّ اللهَ تعالى يُحِبُّ إذا عمِلَ أحدُكمْ عملاً أنْ يُتقِنَهُ". إن العمل هو مركز القيمة والإحسان فيه يزيد من هذه القيمة، والسعي المستمر للإحسان هو الذي يحقق إتقان العمل.

إن الله أمر بالإحسان، فأستزيدوا منه، فإن الله يحب من يتقن

كما أبان الرسول ﷺ في نص الحديث "وليُحدَّ أحدكم شفرته، وليرح ذبيحته"، أن الإحسان يعتمد على مرتكزين أساسيين، المرتكز الأول هو ترتيب إجراءات العمل - فحد الشفرة يسبق إراحة الذبيحة، والمرتكز الثاني هو تحديد مستوى الجودة المطلوب في كل إجراء ففي الإجراء الاول هو - الحد، وفي الإجراء الثاني هو -الإراحة.

إذا تتبعنا كافة العبادات التي فرضها الله سبحانه وتعالى و سنها الرسول ﷺ، نجد إن المرتكزان واضحان، فمثلاً الصلاة عبارة أركان وواجبات وسنن، موضوعة في إجراءات متراتبة لا تستطيع أن تحقق الفضل منها إلا إذا أخذتها على تراتبها الذي فرضه الله تعالى وسنه رسوله الكريم ﷺ، فإتقان الصلاة يتطلب إحسان أركانها، ووجباتها، وسننها، بكل صفات الجودة فيهم، وكذلك باقي العبادات.

في الختام إن الإنسان ملزم بإحسان أعماله، والسعي المستمر للإحسان يقود إلى تحقيق الإتقان، وإذا أردنا أن نتقن أعمالنا فعلينا أن نركز في المقام الأول على إجراءات العمل بأن نضعها في ترتيب منطقي مقبول، ونركز في الثاني على تحديد مستوى الجودة المطلوب لكل إجراء والإلتزام به.

الإتـقـــان

قد يـــدركه الإنسـان
أو لا يـــــدركـــــه
ولكن
الله أمـــر بالإحسان
سعيًا له

الجودة التزام ثقافي وليست مجرد معاييـــر

د. علاء جراد

-خبير الجودة والتميز المؤسسي
-رئيس لجنة رأس المال البشري بهيئة المواصفات البريطانية

احتفل العالم في شهر نوفمبر بالأسبوع العالمي للجودة، فماذا تعني الجودة؟ إن الجودة تعني أشياء مختلفة لكل شخص ولكل مؤسسة، إن الجودة هي أكثر من مجرد مواصفات أو معايير أو جوائز، فهي توجه وأسلوب تفكير وأسلوب حياة، يجب أن يتخلل جوانب حياتنا، ويشكل تجاربنا وعلاقاتنا وإنجازاتنا. في حين أن الكثيرين يربطون الجودة بالمعايير والمواصفات، فإن أهميتها الحقيقية تكمن في تأسيس ونشر ثقافة التميز والتحسين المستمر.

ومهما كتب ونشر عن الجودة فلا يمكن المبالغة في أهميتها، سواء في المنتجات التي نستخدمها أو الخدمات التي نتلقاها أو العلاقات التي نبنيها، فإن الالتزام بالجودة يضمن أننا لا نلبي التوقعات فحسب، بل نتجاوزها، ومن ثم تصبح الجودة معياراً للنجاح وطريقًا للرضا والتميز الدائم. إن الجودة في جوهرها هي انعكاس للقيم التي نتمسك بها، فهي ليست مجرد مجموعة من المعايير أو المستندات، بل هي ثقافة تغرس في كل عمل وقرار حيث الالتزام بالتميز هو النهج. ويعني هذا النهج الثقافي للجودة تجاوز الحد الأدنى من المتطلبات وتبني عقلية تسعى إلى التميز والاتقان، ليس كغاية، بل كرحلة مستمرة من السعي الدؤوب. ولنفكر في المنتجات التي نستخدمها في حياتنا اليومية كمثال، حيث يضمن الالتزام بالجودة أن العناصر التي نشتريها ليست عملية فحسب، بل متينة، وموثوقة، ومصممة بعناية ،ودقة. وفي هذا السياق، فإن الجودة ليست عملية تتم مرة واحدة، ولكنها عملية مستمرة من البحث والتطوير والتحسين. إنها الفرق بين المنتج الذي يعطب بعد فترة قصيرة والمنتج الذي يصمد أمام اختبار الزمن، ويجسد الالتزام بالحرفية ورضا العملاء. وينطبق نفس المبدأ على الخدمات التي نتلقاها، سواء في مجال الرعاية الصحية أو التعليم أو أي قطاع آخر، تتطلب ثقافة الجودة تفانياً لا يتزعزع من أجل رفاهية وخدمة العملاء وخلق بيئة من الثقة والتميز، حتى تصبح الخدمات عالية الجودة مصدر فخر لكل من مقدمي الخدمات والمتلقين.

إن ثقافة الجودة تمتد إلى ما هو أبعد من المنتجات والخدمات إلى عالم التفاعلات والعلاقات البشرية، ففي علاقاتنا تتجلى أهمية الجودة في الثقة التي نبنيها، والتواصل الذي نحافظ عليه، والدعم الذي نقدمه. إن الالتزام بالعلاقات الجيدة يعني استثمار الوقت والجهد لفهم وتقدير ورفع مستوى الخدمة وإسعاد من حولنا، إن هذا المفهوم ينطوي على الاستماع النشط والتعاطف والجهد المستمر لتحسين جودة اتصالاتنا وما نقدمه من خدمات. ولتعزيز ثقافة الجودة من الضروري أن ندرك أنها ليست مفهومًا واحداً يناسب الجميع، حيث يمكن أن تتخذ الجودة أشكالاً مختلفة اعتمـــادًا على السياق والقيم الفردية. لكن ما يظل ثابتًا هو التفاني في التحسين والسعي لتحقيق التميز. ويصبح هذا الالتزام الثقافي بـــالجودة قـــوة دافعة لـ النمو الشخصي والجماعي والمؤسسي، مما يمهد الطريق للابتكار والتغيير الإيجابي.

ولكل المختصين في هذا المجال، لنجعل رسالتنا هي "الجودة الـتـــــزام ثقافي" حيث يؤثر هذا الالتزام على المنتجات والخدمات والعلاقات، مما يرتقي بجودة الحياة ككل. إن الجودة ليست نهاية الرحلة، بل هي الرحلة نفسها، فهي عملية مستمرة من التحسين والسعي نحو الأفضل، ومن خلال تبني ثقافة الجودة فإننا نرتقي بخبراتنا، ونساهم في رفاهية الآخرين، ونـمـهـــد الطريق لمستقبل متميز ومشرق.

المقارنة المرجعية/ المعيارية

د. خولة عبدالله عالم
اخصائية تميز مؤسسي

تعتبر المقارنة المعيارية أحد الأدوات الإدارية الاستراتيجية، وتستخدمها المنظمات لتقييم أدائها من خلال مقارنتها بمعايير الصناعة أو المنافسين أو أفضل الممارسات. وتمكن هذه الممارسة المنظمات من تحديد مجالات التحسين، واعتماد الأساليب الرائدة في الصناعة، والبقاء في المقدمة في مشهد الأعمال المتطور باستمرار.

ويمكن تعريف المقارنة المعيارية بأنها عملية منهجية لقياس منتجات أو خدمات أو عمليات المنظمة مقابل تلك الخاصة برواد الصناعة ومجال العمل أو المنافسين. والهدف منها هو تحديد فجوات الأداء وفهم أفضل الممارسات وتنفيذ التغييرات التي تؤدي إلى تعزيز الكفاءة والجودة والنجاح الشامل.

وتكمن أهمية المقارنة المرجعية في الآتي:

1. **تحسين الأداء:** حيث توفر المقارنة المعيارية إطارًا للتحسين المستمر. فمن خلال تحليل ممارسات المنظمات المتميزة وذات الأداء العالي، يمكن للمنظمات وضع أهداف أداء واقعية والسعي لتحقيق التميز في الأداء.
2. **الميزة التنافسية:** إن فهم كيفية عمل المنافسين وتفوقهم يتيح للمنظمات اكتساب ميزة تنافسية. فالمقارنة المعيارية تساعد على تحديد نقاط الميزات والخصائص الفريدة، مما يمكّن المنظمات من تمييز نفسها في السوق.
3. **الابتكار والقدرة على التكيف:** إن دراسة أفضل الممارسات تلهم الابتكار. وهذا يمكن للمنظمات تكييف الاستراتيجيات الناجحة ضمن سياقها المحدد، وتعزيز ثقافة الإبداع والقدرة على التكيف.
4. **تعزيز عملية صنع القرار:** إن اتخاذ القرارات المستنيرة هي نتيجة ثانوية للمقارنة المرجعية. فهي تتيح لقادة المنظمات الوصول إلى البيانات المقارنة واتخاذ خيارات استراتيجية تتوافق مع اتجاهات ومعايير الصناعة.
5. **رضا العملاء:** تسمح المقارنة المعيارية للمنظمات بتقييم مستويات رضا العملاء. فالتعلم من الرواد والمتميزين في مجال الصناعة يساعد على تعزيز تجارب العملاء، مما يؤدي إلى زيادة الولاء وكسب حصة في السوق.

ولكن كيف يتم إجراء المقارنة المرجعية ؟

يتم ذلك من **ست خطوات رئيسية** تشمل:

1. **تحديد الأهداف:** حيث يتم تحديد بوضوح أهداف المقارنة المرجعية. سواء كان التركيز على العمليات أو المنتجات أو الخدمات، فإن وجود أهداف محددة جيدًا توجه عملية القياس بأكملها.
2. **تحديد المقاييس والمؤشرات:** يتم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) التي تتوافق مع الأهداف التنظيمية. فهذه المقاييس بمثابة الأساس للمقارنة والتقييم.
3. **تحديد شركاء قياس الأداء:** اختيار شركاء قياس الأداء والمقارنة بعناية وضمن معايير محددة. ويمكن أن يشمل ذلك المنظمات الرائدة في الصناعة أو المنافسين أو المنظمات التي تتمتع بأفضل الممارسات في فئتها. مع التأكد من أن المقارنة ذات صلة بالأهداف التي تم تحديدها سابقاً.
4. **جمع البيانات:** جمع البيانات من شركاء المقارنة باستخدام مجموعة من الأساليب، مثل الدراسات الاستقصائية والمقابلات والزيارات الميدانية. حيث يوفر الوصول إلى البيانات الكمية والنوعية رؤية شاملة عن الأداء ومجالات التفوق.
5. **التحليل والمقارنة:** تحليل البيانات التي تم جمعها ومقارنة الأداء مع المعايير المحددة، وتحديد نقاط القوة، والضعف والفرص، والتحديات.
6. **تطوير خطط العمل:** بناءً على النتائج، يتم إنشاء خطط عمل للتحسين. مع تحديد أولويات المبادرات التي تتوافق مع الأهداف الاستراتيجية والتي لديها القدرة على إحداث تأثير كبير في الأداء والنتائج.

وهناك عدة أنواع أو أساليب للمقارنات المرجعية:

1. **المقارنة المعيارية الداخلية:** مقارنة الأداء عبر الأقسام أو الوحدات التنظيمية المختلفة داخل نفس المنظمة.
2. **المقارنة المعيارية التنافسية:** تحليل الأداء مقابل المنافسين المباشرين داخل الصناعة. ومجال العمل.
3. **المقارنة المعيارية الوظيفية:** يمكن البحث خارج الصناعة عن أفضل الممارسات في وظائف أو عمليات محددة.
4. **المقارنة المعيارية الإستراتيجية:** التركيز على الاستراتيجيات الشاملة والأهداف طويلة المدى ونماذج الأعمال.

وختاماً .. يمكن القول بأن المقارنة المعيارية ليست نشاطًا يؤدى لمرة واحدة، ولكنها عملية مستمرة. فالمنظمات المتميزة تستخدم المقارنة المرجعية كأداة ديناميكية للتكيف والابتكار والحفاظ على الميزة التنافسية في الصناعات الخاصة بها. في بيئة الأعمال المتطورة باستمرار، وتظل المقارنة المرجعية محركًا رئيسيًا للتميز المؤسسي.

فعاليات المجلس خلال الربع الأخير من العام 2023م

اكتوبر
ربيع الأول
ربيع الثاني

افتتح المجلس السعودي للجودة فعالياته هذا الشهر بالمحاضرة الالكترونية السابعة قدمها د. سيد احمد بن روان، بعنوان "حوكمة الذكاء الاصطناعي: منظور منظمة الايزو بشأن حوكمة نظام إدارة ، الذكاء الاصطناعي" كما أقام "الملتقى السنوي العاشر لمجموعة الجودة في قطاع الخدمـــات" عبر منصة زووم بإدارة م. سالم باعبدالله، ومشاركة كوكبة من المتحدثين الخبراء.

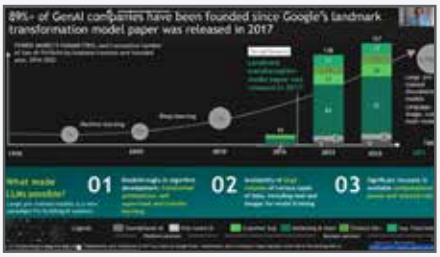
نوفمبر
ربيع الثاني
جمادى الأول

افتتح المجلس السعودي للجودة فعالياته بشهر الجودة بـ "ندوة الأسبوع الوطني السادس عشر للجودة" والتي أقيمت حضوريًا في مدينة جدة بالهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بإدارة د. عايض العمري، ومشاركة كوكبة من المتحدثين الخبراء، تحت شعار (الجودة: إدراك قدراتك التنافسية)، ثم أقام "ندوة تدشين جائزة البحث العلمي في الجودة والتميز المؤسسي" أعلن خلالها عن بـــدء استقبال المشـاركة في الجائزة بدورتهـا الأولـى بإدارة د. عايض العمري و د. محمد العميري. واختتم فعالياته لهذا الشهر بـ "الملتقى السنوي الأول لمجموعة الجودة في قطاع الاتصالات والطيران والفضاء" والذي أُقيم في معهد الاقتصاد الإسلامي بمدينة جدة، بإدارة د. عوض الحربي ورعاية شركة (Fluid Codes) ومشاركة كوكبة من المتحدثين الخبراء.

ديسمبر
جمادى الأول
جمادى الآخرة

افتتح المجلس السعودي للجودة فعالياته بآخر شهر من عام 2023م بندوة "إعلان نتائج الاستبيان الوطني الرابع للجودة 2023م" قدمها د. نشـــأت نفوري (رئيس فريق الاستبيان)، كما أقام "الملتقى السنوي السادس عشر لمجموعة الجودة في قطاع التعليم" عبر منصة زووم بإدارة د. محمد نصيف، ومشاركة كوكبة من المتحدثين الخبراء، ثم أقام ورشة عمل قدمها م. سعود الشبانات بعنوان "نظام إدارة المرافق ايزو 41001"، نظّم بعدها المجلس "ندوة تكريم الفائزين بجائزة مدير الجودة المتميز 2023م" الدورة الرابعة عشر، كرّم خلالها الفائزين مناصفة بالجائزة أ. حسن بن سرحان وم. قاسم فندم، واختتم فعالياته لهذه السنة بمحاضرة الكترونية بعنـــوان "الـجـاهـزيـة للمستقبـل: التعريف والتحديات والحلول" قدمها: م. محمد أبو حسنة، كما قدم من خلالها د. عايض العمري كلمة افتتاحية بعنوان (المجلس السعودي للجودة.. 2023م عام حافل بالعطاء والإنجازات) استعرض خلالها انجازات المجلس في العام الحالي.

صور من بعض اللقاءات التي أقيمت خلال الربع الأخير من العام 2023م



الاستبيان الوطني الرابع للجودة 2023م

من أجل قياس مستوى النضج لثقافة الجودة ومنهجياتها وأدواتها بالمملكة، وتوفير مصادر للمعرفة في هذا المجال، أطلق المجلس مشروع الاستبيان الوطني للجودة، والذي يتم فيه استطلاع المنظمات المختلفة في القطاعات الثلاثة العامة والخاصة والغير ربحية، حيث كان الاستبيان الأول في عام 2009 وتبعه الثاني في 2015 وكان من أهم مدخلات الاستراتيجية الوطنية للجودة، حيث تعد هذه الاستبيانات مرجعاً مهماً للباحثين والدارسات المتخصصة عن مجال الجودة بالمملكة العربية السعودية ، وقد نفذ المجلس الاستبيان الرابع خلال هذا العام 2023م والذي تم اجرائه باستخدام أحد المنصات الالكترونية المتخصصة في إجراء الاستبيانات، وقد تم اختيار العينة بناء على التقسيمات الخمسة المعتمدة في الاستراتيجية الوطنية وهي "الصناعة والخدمات والتعليم والقطاع الصحي والقطاع غير الربحي" وتم إضافة بعض المحاور الجديدة كالجودة الرابعة والابتكار والإبداع والاستدامة، حيث استمرت المشاركة لأكثر من ثلاثة أشهر وبعد ذلك تم تحليل النتائج وتم عرض أهم نتائجها والتوصيات بشأنها في الندوة الخاصة بذلك، شكراً لفريق العمل الذي أشرف على هذه الدورة الرابعة للاستبيان وشكراً لجميع الجهات التي تجاوبت وشاركت في الاستبيان، متطلعين أن تكون نتائج الاستبيان والتوصيات تقدم قيمة اضافية للجودة في مملكتنا الغالية، وسوف يتم نشر نتائج الاستبيان لاحقاً في الموقع الالكتروني للمجلس، ويمكنكم الاطلاع على نتائج الاستبيانات الثلاث السابقة من خلال زيارة الركن الخاص بذلك **الاستبيان الوطني للجودة**

مدير الجودة المتميز للعام 2023م

الدورة الرابعة عشر

أ. حسن محمد بن سرحان

مدير عام الجودة والتميز التشغيلي
بالمركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي

م. قاسم عبدالله فندم

مدير الجودة بإدارة التفتيش
أرامكو السعودية - مكتب شنغهاي

يتقدم المجلس السعودي للجودة بالتهنئة للفائزين بجائزة "مدير الجودة المتميز لعام 2023م" والتي جاءت مناصفة بين كل من الأستاذ/ حسن محمد بن سرحان من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي، والمهندس/ قاسم بن عبدالله فندم من شركة أرامكوا السعودية – مكتب شنغهاي، ألف مبروك للفائزين وحظاً أوفر لبقية الزملاء والزميلات من مدراء الجودة ممن تنافسوا على الجائزة لهذا العام ، والتوفيق في الدورات القادمة للجائزة.

وقد تم تكريم الفائزين بالجائزة في ندوة خاصة بذلك، أُقيمت عن بعد عبر منصة زووم، تم من خلالها التعرف على الجائزة ومعاييرها والاستماع لمدراء الجودة الفائزين في هذه الدورة وعن شعورهما بالفوز وكيف كانت رحلتهما في الجودة والتي ساهمت في فوزهما بالجائزة لهذا العام، علمًا بأن الجائزة وصلت لعامها الرابع عشر منذ انطلاقها وهي إحدى مبادرات المجلس السعودي للجودة لإبراز مدراء الجودة المتميزين ونشر أفضل الممارسات في إدارة وتطبيق الجودة في المنشآت.

تدشين كتاب مترجم للبرفيسور: محمد زايري -رحمه الله-

تبنى المجلس مبادرة لإحياء الإرث العلمي لأستاذ وخبير الجودة البروفيسور/ محمد زايري عليه رحمة الله، من خلال ترجمة عدد من السلاسل العلمية لتلك الكتب، وقد تم بحمد الله الإنتهاء حتى الآن من ترجمة سبعة كتب، ويأتي ترجمة هذا الكتاب السابع بعنوان "تحفيز التفكير الابتكاري" بالشراكة مع مؤسسة السبيعي الخيرية الراعية لهذه السلسلة، حيث يتناول الكتاب موضوع مهم وهو الإبداع والابتكار وأهميته للمنظمات وكيف يمكن تحفز الابتكار داخل المنظمات وتقديم الأفكار والأدوات التي يمكن تنفيذها بهذا الخصوص. ويعتبر الكتاب جزء من تفكير البروفيسور زايري الإبداعي وترسيخ لممكنات التميز وعناصره المهة.

ويسعدنا اتاحة النسختين الورقية والالكترونية من خلال المتجر الالكتروني للمجلس عبر الرابط: https://bit.ly/sqc-books

تدشين جائزة البحث العلمي في الجودة والتميز المؤسسي

جائزة البحث العلمي في الجودة و التميز المؤسسي

يسر المجلس السعودي دعوة الباحثين والباحثات للمشاركة "جائزة البحث العلمي في الجودة والتميز المؤسسي" وهذه المبادرة التي أطلقها المجلس تسعى لتعزيز نشر ثقافة الجودة والتميز من خلال تشجيع الباحثين، للخروج بأبحاث تتناول هذه الجانب والذي يفتقد إلى البحوث العربية المتخصصة، وقد تم تدشين الجائزة رسميًا خلال الأسبوع الوطني السادس عشر للجودة.

وللمزيد عن هذه الجائزة ونموذج المشاركة فيها ومعايير الجائزة وشروطها، يمكن الذهاب إلى ركن جائزة البحث العلمي في الجودة والتميز المؤسسي في الموقع الالكتروني للمجلس، أو من خلال زيارة هذا الرابط لمزيد من المعلومات عن الجائزة:

http://bit.ly/RSAward23

مشاركة عدد من أعضاء المجلس في المؤتمر الأوروبي للجودة 2023م

شارك عدد من الأعضاء التنفيذين بالمجلس السعودي للجودة في المؤتمر الأوربي للجودة 2023م والذي عقد بمدينة بورتو في البرتغال للفترة 9-10 نوفمبر، وذلك بغرض التعلم والاطلاع على أحدث الاتجاهات والمنهجيات وأفضل الممارسات وعلى التجارب والممارسات المتميزة في مجالي الجودة والتميز المؤسسي والاستماع من الخبراء الدوليين ويعد حضور المؤتمرات حول الجودة والتميز التنظيمي استثمارًا استراتيجيًا في النمو المهني والتنظيمي لكل مشارك، وكانت هناك مشاركة ورقة عمل قدمها رئيس المجلس الدكتور عايض العمري عن المسيرة الوطنية للجودة والتميز المؤسسي بالمملكة والدور الذي يقوم به المجلس السعودي للجودة في نشر وتعزيز ثقافة الجودة بالمجتمع، نالت اعجاب الحضور ويعتبر هذا المؤتمر أحد المؤتمرات الدولية المهمة للجودة ، وقد ركز المؤتمر كثيراً على موضوع الجيل الرابع للجودة Q4.0 والتقنيات الحديثة ولا سيما الذكاء الاصطناعي ودوره في تحسين جودة العمليات والبيانات ، ويعتبر المشاركة في مثل هذه الملتقيات العالمية فرصة للتواصل بين المهنيين والخبراء في هذا المجال، كما أن المشاركة في الجلسات وورش العمل والبرامج التدريبية تساهم في التطوير المهني للفرد، كما تقدم المؤتمرات نظرة مباشرة على الاتجاهات والتقنيات والمنهجيات الحديثة والناشئة، مما يضمن بقاء المشارك على الاطلاع على آخر التطورات في مجال اهتمامه، وتمتد المزايا إلى ما هو أبعد من مدة الحدث، مما يساهم في التحسين المستمر والنجاح للفرد والمنظمة.

من إصدارتنا

100 طريقة لقيادة التميز

تأليف: البروفيسور/ محمد زايري (رحمه الله)

هذا الكتاب لعالم الجودة البروفيسور / محمد زايري -رحمه الله- هو محاولة للإجابة على أسئلة كثيرة في أذهان قادة المنظمات في مختلف قطاعات الأعمال عن التميز المؤسسي. وتأتي انطلاقًا من الخبرات الكبيرة والمتراكمة التي يملكها المؤلف في مجال التميز المؤسسي، حيث تزخر سيرته الذاتية بمساهمات كبيرة في تأسيس وإدارة وتحكيم عدد كبير من برامج وجوائز الجودة والتميز المؤسسي حول العالم، حيث يشير في كتابه إلى أن صلاحية التميز كمفهوم قوي ستستمر في العصر الرقمي، وأن التميز لايقصد به تحقيق غايات محددة فقط، بل أن التميز هو الدافع الرئيسي وراء الأداء المستدام. وهو أيضًا محرك قوي لتمكين المنظمات من التحول إلى منظمات رشيقة، والتكيف مع الظروف المتغيرة، وبناء القدرات المطلوبة، فالتميز فلسفة قوية وهو مفهوم قابل للتكيف يحتاج إلى إعادة تقييم مع استمرار تطور العصر الرقمي والمتغير واستمرار إعادة تعريف بيئة العمل في مجملها.

يشرح مؤلف الكتاب انطلاقًا من خبراته الكبيرة في مجال التميز المؤسسي القضايا والأسئلة والمواضيع الـ 100 اللازمة لقيادة التميز وتوفير الإلهام لدى العاملين وشرح مواضيع مهمة في التميز وتقديم الأفكار والأدوات التي يمكن تنفيذها في العديد من السياقات المؤسسية والمهنية.وضمان مشاركتهم الايجابية مع المنظمة.

يمكن الحصول على نسخة من الكتاب من خلال الضغط هنا

مسيرة

الدكتور : هـاني بن حسن فتياني

سفير جودة مستشار، وعضو تنفيذي بالمجلس السعودي للجودة، نائب الرئيس الإتحاد العام للخبراء العرب، مستشار الجودة والتميز المؤسسي وتطوير الأعمال وخبير في إعداد الخطط الاستراتيجية وإعداد لوائح وأنظمة العمل وبناء منهجيات العمل المؤسسي خبرة عملية أكثر من 30 عاما في تطبيقات الجودة الشاملة وأنظمة الأيزو في القطاع الحكومي والقطاع الخاص. دكتوراه في مجال إدارة الأعمال والجودة، ماجستير في إدارة الأعمال، إدارة المشاريع والهندسة القيمية، وخبرة في نظم المعلومات الإدارية والصناعة لتطوير الأعمال والإدارة.

وتعود بداياتي مع الجودة منذ عام 2000م حيث عملت ضمن فريق العمل في هيئة المساحة الجيولوجية للتأهيل والحصول على شهادة نظام إدارة الجودة "الأيزو 9001" ومنذ ذلك الوقت شاركت في عدد من المشاريع والمبادرات حيث قمت بحمد الله بتأهيل أكثر من 20 قطاع حكومي وخاص على الجودة الشاملة وأنظمة الأيزو بكافة مجالاتها، 9001، ISO 17025، ISO 8001، ISO22000، ISO 45000، ISO 14001. كما شاركت ضمن أول فريق عمل كمقيم في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة وتدرجت كقائد فريق تقييم، كما شاركت ضمن فريق إعداد الإستراتيجية الوطنية للجودة والاستبيان الوطني للجودة بكافة المراحل، ولدي عضويات في معظم منظمات وجمعيات الجودة الوطنية والدولية، كما شاركت في معظم المؤتمرات واللقاءات الخاصة بالجودة في المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي، وكذلك المؤتمرات الدولية، إضافة لمشاركتي في عدد من الرحلات العلمية التي نظمها المجلس السعودي للجودة لتبادل الخبرات والاطلاع على أفضل الممارسات مع مختلف الجمعيات والمؤسسات الدولية حول العالم والتي كان آخرها رحلة أوروبا وزيارة أقدم الجمعيات المهنية للجودة في بريطانيا "CQI" ومؤتمر المؤسسة الأوربية للجودة "EFQM" بمدينة ليون بفرنسا.

أحب قراءة الكتب المتخصصة في الجودة سواء باللغة الإنجليزية أو الكتب التي قام المجلس السعودي بترجمتها إلى العربية وقد كان لها دور في فهمي العميق للجودة وأدواتها، من الشخصيات التي تأثرت بها أكثر في مسيرتي العملية البروفسور محمد زائري -رحمه الله-، فقد كان هو شرارة انطلاقي في عالم الجودة والتميز المؤسسي، ولا أنسى تأثير كافة زملاء الدرب أعضاء الفريق التنفيذي للمجلس السعودي للجودة، ولكل من حضرت له وحاضرته. فالجودة والهندسة القيمية غيرت مجرى حياتي العملية والشخصية.

وعند الحديث عن مسيرتي مع المجلس السعودي للجودة، فمنذ البداية لأكثر من عشرين عامًا كانت مسيرتي مرتبطة بالمجلس وزملائي هم الحافز، فخلال هذه الأعوام شاركت تقريباً في جميع اللقاءات والأنشطة التي أقامها المجلس، وكنت ضمن المؤسسين لمجموعة الجودة في القطاع الصحي، ومجموعة الجودة في التشييد والبناء، ومجموعة الجودة في القطاع الحكومي، حيث أتذكر تنظيم أول لقاء للمجموعات بإطلاق ملتقى حقوق المرضى مع مجموعة الجودة في القطاع الصحي، كما شاركت مع زملائي في تفعيل مبادرة "قافلة الجودة" التي مكنتني من زيارة مدن عديدة في مملكتنا الحبيبة... وسأمضي في عملي مع المجلس حتى آخر يوم في حياتي، فالجودة والمجلس هما أساس لا أفترق عنه.

من وجهة نظري فالجودة هي الالتزام، والأساس للاستدامة والإتقان هو الدستور... قد لا أكون الأفضل، ولكني ملتزم بالتميز "I may not be perfect but, I am committed to Excellence"

وبالنظر لمستقبل الجودة فأقول وبكل ثقة أنه لا مستقبل لأي صنعة، أو مهنة، أو خدمة، أو منتج من غير جودة وإتقان، وأرى أن تقنيات الجيل الرابع للجودة Q4.0 سيكون لها أثر كبير في تطبيق الجودة وتزيد من فعالية الإجراءات وتقلص من الأعمال الروتينية التي يقوم بها الانسان.

ولي كلمة أخيرة أحب أن أهمس بها لكل العاملين والزملاء في الجودة والتميز وهي إن الجودة إحساس ينبع من القلب وهي رغبة عند كل شخص للحصول عليها، كما أجدها فرصة لأحث أبنائي وبناتي على السعي نحو تعلم مفاهيم الجودة ووضعها ضمن مسيرتهم العلمية والعملية للوصول للتميز والنجاح. ورسالتي في الحياة "سأستمر في العطاء ما دمت حياً".

"الشمولية الرقمية"
لجودة حياة ذوي الإعاقة وكبار السن

م. جمال بن عبدالله الهندي

-مستشار تقنية المعلومات
-مستشار الجودة والتميز المؤسسي
-مقيم لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة وجائزة التميز في العمل الخيري

أطلقت هيئة الحكومة الرقمية برنامج "الشمولية الرقمية" لخدمة ذوي الإعاقة وكبار السن والتي تهدف من خلالها إلى رفع استخدام ذوي الإعاقة وكبار السن للخدمات الحكومية الرقمية وتصميم منتجات تواكب احتياجاتهم وبما يضمن تقديم خدمات حكومية بجودة عالية لهذه الفئات وبما يؤدي إلى جودة حياتهم.

ولا شك بأن التقنية أصبحت أحد الممكنات الرئيسية لتقديم خدمات بجودة عالية ولتحقيق جودة الحياة لجميع فئات المجتمع، وقد أوضحت أزمة كورونا ذلك بشكل كبير حيث تحولت جميع الأعمال والخدمات المقدمة من مختلف الجهات إلى خدمات رقمية تم تقديمها عن بُعد، واضطر غالبية أفراد المجتمع إلى التعامل مع هذه التطبيقات الرقمية مثل توكلنا واعتمرنا وابشر والتطبيقات البنكية وغيرها من التطبيقات الخدمية. وكما نعلم جميعًا بأن فئة ذوي الإعاقة وكبار السن هي من الفئات المهمة في المجتمع وتسعى الدولة رعاها الله إلى توفير حياة كريمة ومستقلة لهم والاعتماد بشكل أكبر على التقنية الرقمية المتطورة لتسهيل جودة الحياة لهم. وفي الوقت الحاضر، تتطلع الجهات المعنية والشركات المتخصصة للتوصل إلى أحدث التقنيات في هذا المجال للمساعدة في تحقيق ذلك الهدف، وهذا مما أدى إلى إطلاق هذا البرنامج الهام والتي سوف تساهم بمشيئة الله في تحقيق رؤية المملكة 2030. وهناك العديد من المبادرات الرقمية التي يمكن تطبيقها لفئة كبار السن ومنها:

تقنيات الرعاية الطبية: وذلك من خلال تسهيل تقديم الفحوصات الطبية ومتابعتها عن بُعد من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي المتمثلة في العيادات الافتراضية للتشخيص والعلاج، وصرف وتوفير الأدوية دوريًا وايصالها لهم وتنبيههم بمواعيد تناول الأدوية من خلال برامج التنبيه في الأجهزة الذكية.

تقنيات الرعاية المنزلية الرقمية: وذلك من خلال برامج انترنت الأشياء المرتبطة بالأجهزة المنزلية عن طريق أجهزة الاستشعار لتسهيل استخدامهم للأجهزة المختلفة بالمنزل مثل تشغيل وإطفاء الأجهزة الكهربائية وأجهزة استشعار الدخان واطفاء الحريق وغيرها، ومتابعتهم عن بُعد من قبل أهاليهم من خلال الكاميرات الرقمية المتوفرة داخل المنازل والمرتبطة بأجهزتهم الذكية في أوقات تواجدهم في المنزل بدون أي مرافق مما يشعرهم ويشعر أهاليهم بالأمان بالإضافة الى تقنيات التنقل، والحركة، والنوم، وغيرها.

تقنيات الرعاية الثقافية والترفيهية: وذلك من خلال استخدام تطبيقات الكتب الرقمية وحضور المحاضرات الافتراضية واستخدام تطبيقات المقاطع التوعوية السمعية والبصرية ومنصات الأفلام الرقمية ومنصات الألعاب الرقمية المختلفة وتطبيقات الواقع الافتراضي والواقع المعزز والتي تعتبر عنصرًا مهمًا للتطوير والتعليم وتنمية المهارات بالإضافة للتسلية وقضاء أوقات الفراغ.

تقنيات التواصل السمعي والبصري: من خلال تطبيقات التواصل الاجتماعي المرئي والبصري للتواصل مع أبناءهم وأهاليهم وأصدقائهم المقيمين في مناطق أخرى وبما يجعلهم يشعرون بأنهم مازالوا بالقرب منهم.

المنصات الرقمية التعليمية لفئات ذوي الإعاقة ولكبار السن: وتشمل تطوير ونشر المنصات الرقمية التعليمية لفئات الإعاقة السمعية والبصرية والحركية وفئات كبار السن غير القادرين على الحركة مثل منصات لتعليم وحفظ القرآن ومنصات المناهج الدراسية التعليمية لمختلف فئات التعليم وبما يضمن لهم جودة العملية التعليمية.

ولا شك أن دور منظمات المجتمع المدني مثل القطاعات الحكومية والجامعات ومراكز الأبحاث والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي مهم جدًا في دعم برنامج "الشمولية الرقمية" من خلال تطوير هذه التطبيقات والمنصات الرقمية وتهيئة قبل كبار السن وذوي الاعاقات لهذا البرنامج الرائد من خلال تدريبهم وتعليمهم لاستخدام هذه التطبيقات والمنصات وبما يضمن جودة الحياة لهذه الفئات الغالية على قلوبنا.

الجودة
هي إدراك قدراتك التنافسيّة

د. ميسان علي بُخاري

- طبيب استشاري تخصص الاستعاضة السنية
- أخصائي جودة صحية، مقيم منشآت صحية معتمد
- مدرب تنمية بشرية و تطوير الذات

يوماً بعد يوم، تزداد الرغبات و التطلُعات، و يرتفع سقف التوقُعات. و تزداد تبعاً لذلك رغبة المنظمات في تمييز منتجاتها وخدماتها سعيا منها لمضاعفة طاقتها الإنتاجية وزيادة حصتها السوقية. مما يجعل التنافُسِيّة العامل الوسيط للتعامل في السوق، من خلال العمل على تنمية القدرات التنافسية المُناسبة و اكتساب المزيد من القدرات التنافسية المتميزة، حيث أصبحت القدرة التنافسية الخيار الاستراتيجي الأمثل الذي يسمح للمؤسسات الكبيرة و الرائدة من تحسين موقعها التنافسي على الخارطة العالمية و تلك الصغيرة، المتوسطة، أو الناشئة من حجز موقعها على خريطة التنافسية الوطنية.

إنّ القدرات التنافسية للمؤسسات هي أُولى المؤهلات التي تجعل هذه المؤسسة أو تلك قادرة فعليا على التنافُس أو لا. و في خِضم التنافسية في مضمار الجودة والتميز المؤسسي على المستوى الوطني و العالمي، على الشركات و المؤسسات الوعي التام بقدراتها التنافسية، و هو ما تملكُه من أدوات و ممكِنات في هذا المضمار. و هذا الوعي لا يأتي إلا بقياس دقيق لهذه القدرات حتى تعرف موقعها الدقيق على خريطة التنافسية. تُحدد بدقة مواردها المالية و البشرية، شراكاتها و مدخراتها. و ليس عيبا أن تأخُذ و قتها في القياس و التخطيط السليمين لتخطوا خطوات صحيحة وواثِقة. وهذا الأمر ليس على مستوى الشركات أو المؤسسات فقط، بل أيضا على المستوى الشخصي للأفراد. فكُلٌ منا عليه إن أراد التميُز و خوض غمار المنافسة مع الآخرين في أي مجال أو حتى على الصعيد الشخصي (أي أراد منافسة نفسه ليكون أفضل بعد أشهر أو عام) عليه أن يحدد و بكل دقة الآتي:

أولاً: مجال المنافسة الذي يريد المنافسة عليه.

ثانياً: تحديد الممكنات و التي تشمل : (الأدوات) + (المؤهلات الشخصية و المهارات المطلوبة للمنافسة) + (المعينات الخاصة)+ (الشراكات المطلوبة).

ثالثاً: تحديد ما يمتلكه من هذه الممكنات.

رابعاً: تحديد المستوى التنافسي الذي هو قاد ر عليه، بناءً على المعطيات السابقة.

خامساً: التخطيط الاستراتيجي الجيد لخوض المنافسة، فلا منافسة بدون خطة استراتيجية.

المرحلة الثالثة و التي يتم فيها تحديد الممكنات المتوفرة هي مرحلة الإدراك و الوعي التام بقدراتنا التنافسية. هذا الإدراك يبدأ بلحظة قد يُشعل شرارتها رأي أو نصيحة أو جملة عابرة تستوقف أولي الألباب، أو فرصة تنافسية مطروحة يظل صداها يؤرق صاحب العقل اللبيب، ليتأهب ويشحذ همته و يجمع شتاته و يحزم أدواته و يحدد موقع قدميه على أرض الواقع، فيدير بوصلته لتوجِهَهُ للهدف الصحيح من أقصر الطُرق. و على الصعيد الشخصي فقد أطلق أ. د. محمد عيشوني (أستاذ الجودة و الهندسة، كلية الهندسة-جامعة حائل) منذ عام من الآن، "قيمة تنافسية" أعلن عنها خلال مشاركته فعالية الأسبوع الوطني الخامس عشر للجودة للعام 2022 ، و كانت هذه القيمة (كتاب عن أخلاقيات الجودة في المنظمات الاقتصادية في المملكة العربية السعودية) يكون على الساحة قبل نهاية هذا العام الجاري 2023 . وقد جاء إطلاق القيمة التنافسية من الأستاذ الدكتور محمد عيشوني وجاء الإدراك مني لقدراتي التنافسية وأدواتي التي أمتلكها لإنجاز هذه القيمة. و على قدر هذا الوعي و الإدراك مني للقدرات و الممكنات و استغلالي لها الاستغلال الأمثل مع التخطيط الجيد، جاء الإنجاز. كتابي: (أخلاقيات الجودة في المنظمات الاقتصادية في المملكة العربية السعودية، المؤسسات الصحية أنموذجًا) نسخة إلكترونية. مُتاح على موقع المجلة الماليزية (SCP) فبكل الفخر وبكل الحب أدعوك أخي القارئ، أختي القارئة لتحميل نسختك من خلال الرابط التالي https://scpm.site/archives/4929
مع تمنياتي لك بقراءة مفيدة وماتِعَة. دمتُم بخير

وكل عام وأمتنا الإسلامية والعربية بخير و رُقي و تميُز وبلدنا بأمنٍ و أمانٍ و إنجازاتٍ تروى عبر الأجيال. في ظل حكومةٍ رشيدة واعية، مدركة لإمكانات شعبها و قُدُراته.

رعاية قادة المستقبل: جوهر التعاقب الوظيفي

بقلم م. عبدالله عبدالقادر تركستاني

مؤسس وعضو تنفيذي بالمجلس السعودي للجودة واستشاري الجودة والتميز المؤسسي والحوكمة

تعد مسألة التعاقب الوظيفي على شغل المناصب العليا والقدرة على إعداد هؤلاء الأشخاص ليصبحوا الجيل التالي من القادة الناجحين هي حجر الزاوية في المرونة المؤسسية والاستدامة، مما يضمن الانتقال السلس للقيادة الإدارية بالمنظمات والذي يدفع المنظمة نحو النجاح المستمر. والبقاء في المنافسة . لا سيما في عصر يتميز ببيئة أعمال بنمط سريع التغير ونماذج الأعمال المتطورة، حيث أصبحت الحاجة إلى خطة وجود صف قيادي ثاني جاهز أكثر أهمية من أي وقت مضى. وستتناول هذه المقالة جوهر عمليه التعاقب الوظيفي، مع التركيز على أهميته في تشكيل المشهد القيادي المستقبلي للمنظمة.

لابد أولاً من فهم التعاقب الوظيفي، حيث يتجاوز مفهوم التعاقب الوظيفي مجرد تحديد القيادة الواعدة المحتملين؛ فهي مبادرة استراتيجية تعمل على موائمة تطوير القيادة مع الأهداف المؤسسية. وينطوي على تحديد المنهجية وتقييم وتطوير الأفراد الذين لديهم القدرة على شغل الأدوار والمناصب القيادية الرئيسية والمحورية، سواء في الحاضر أو المستقبل.

فهي ضرورة وحتمية استراتيجية، إن خطة التعاقب الوظيفي المعدة جيدًا ليست مجرد حالة طوارئ للوظائف الشاغرة غير المتوقعة، ولكنها ضرورة استراتيجية. فهي تعمل على موائمة مسار القيادة مع الأهداف الإستراتيجية للمنظمة، مما يضمن وجود سلسلة متصلة من القادة الأكفاء المستعدين للتغلب على تعقيدات وتحديات بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار.

المكونات الرئيسية لعملية التعاقب الوظيفي:

- **تحديد الوظائف الرئيسية:** تحديد الوظائف الهامة والمحورية التي تعتبر حيوية وحاسمة لنجاح المنظمة.
- **تقييم المواهب:** إجراء تقييم شامل للمواهب الموجودة لتحديد الأفراد ذوي الإمكانات العالية.
- **تنمية وتطوير القيادة:** تنفيذ برامج تنمية المهارات القيادية المستهدفة لرعاية المواهب الذين تم تحديدها.
- **الإرشاد والتدريب:** تعزيز ثقافة الإرشاد والتدريب لنقل المعرفة المؤسسية والمهارات القيادية.
- **التنوع والشمول:** ضمان التنوع والشمول في عملية التخطيط للتعاقب الوظيفي لإيجاد فريق قيادي يعكس وجهات نظر متنوعة.

من فوائد التخطيط للتعاقب الوظيفي:

- **استمرارية العمليات:** يضمن عدم انقطاع العمليات أثناء انتقال القيادة، والتقليل من الاضطرابات. دخل المنظمة.
- **المشاركة والارتباط للموظفين:** يعزز معنويات الموظفين بالإشارة إلى فرص النمو والتقدم داخل المنظمة.
- **الرشاقة الاستراتيجية:** تعزز قدرة المنظمة على الاستجابة بشكل استراتيجي للتحديات والفرص غير المتوقعة.
- **الاحتفاظ بـ المعرفة:** الحفاظ على المعرفة المؤسسية من خلال نقلها بشكل منهجي إلى الجيل القادم من القادة.

فتخطيط التعاقب الوظيفي يمتد إلى ماهو أبعد من الوظائف الشاغرة المباشرة؛ فهو يتصور مستقبل المنظمة ويشكل مشهد القيادة وفقًا لذلك.

إن المنظمات ذات التفكير المستقبلي لا تقوم فقط بملء المناصب؛ بل تقوم بزرع ثقافة القيادة التي تتكيف وتبتكر وتزدهر.

التحديات والحلول: في حين أن الفوائد واضحة، فإن التخطيط للتعاقب الوظيفي لا يخلو من التحديات. وتعد مقاومة التغيير، وتحديد المواهب المناسبة، والتكيف مع متطلبات القيادة المتطورة من التحديات الشائعة. ويمكن معالجة هذه التحديات من خلال الالتزام بثقافة التعلم المستمر، والمراجعات والتعديلات المنتظمة للخطة، وتعزيز القدرة على التكيف بين القادة.

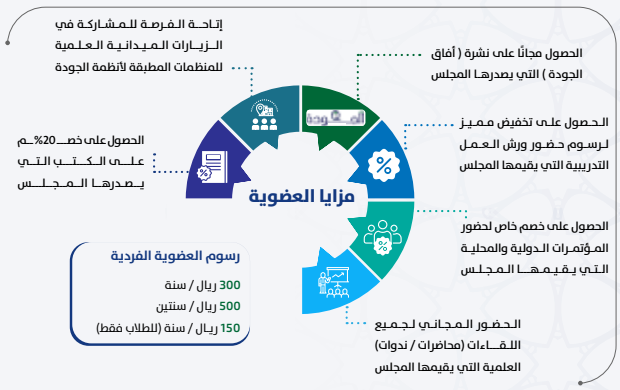
وأخيراً تعد عملية التعاقب الوظيفي بمثابة شهادة على بعد نظر المنظمة والتزامها بالنجاح على المدى الطويل. فهي استثمار في المواهب والقيادة والثقافة التنظيمية. ويتم ذلك أولاً باستيفاء المنظمة لشرطين أساسيين هما تبني ثقافة تطوير المواهب وتحديد المناصب الهامة ثم العمل باستخدام أفضل الممارسات المتبعة، إن المنظمات التي تعطي الأولوية للتعاقب الوظيفي لن تتغلب على العواصف فحسب، بل ستخرج أيضًا أقوى، مع مواهب قيادية جاهزة لدفعها نحو مستقبل من النمو المستمر والابتكار.

لزيادة معرفتك والتعلم عن الجديد في الجودة والتميز المؤسسي

هل ؟

ترغب في الحصول على عضوية الأفراد ؟

ترغب بتجديد عضويتك بالمجلس للإستفادة من مزايا العضوية للأفراد ؟



يمكنك الآن الاشتراك بالعضوية

أو

تجديدها بسهولة من خلال

الضغط هنا

لاختيار العضوية المناسبة

نرحب بانضمام

"مؤسسة محاكاة الآلآت لتقنية المعلومات - Fluid Codes"

للعضوية البلاتينية في المجلس السعودي للجودة

ونشكرهم على دعمهم لمسيرة الجودة في بلادنا الغالية

تعتقد أن المنشأة التي تعمل بها، لديها الرغبة في الحصول على عضوية المنظمات بالمجلس ؟

لـ دعم مسيـرة الجودة بالمملكة وكجزء من مسؤوليتها المجتمعية إضافة إلى المزايا التي تحصل عليها المنشأة والعاملين لديها

يمكنك التواصل معنا على الرقم :

0555082151

أو **الضغط هنا** للاطلاع على مزايا كل عضوية واختيار الفئة المناسبة لكم

نُرحب بالمساهمات

تهدف نشرة آفاق الجودة والتي يصدرها المجلس السعودي للجودة إلى أن تصبح مجلة مهنية رائدة في مجالها. وندعو الأعضاء وممن يرغب في المساهمة في النشرة لتقديم مقالات ذات صلة للنشر في المستقبل. يجب أن تتمحور المواضيع حول موضوع الجودة والتميز المؤسسي بصفة عامة ويمكن أن تكون نظرية أو تطبيقية، عملية أو أكاديمية، دراسات حالة مقالات آراء، أو توضيح أنشطة جودة حالية وملائمة.

نظرًا لأننا نهدف إلى زيـــادة حجم ونطاق النشرة مستقبلاً، فإننا نرحب بالمساهمات من مجموعة واسعة من الأشخاص. يجب إرسال جميع المقالات المقدمة إلى البريد الالكتروني الخاص بهذه النشرة لأخذها في الاعتبار info@sqc.org.sa

ملاحظة:

لن يتم نشر مقالات في النشرة تهدف في المقام الأول إلى الترويج والدعاية أو الإعلان عن منتج أو خدمة. كما أننا لن نعطي أولوية للمقالات التي تم تقديمها ونشرها في مجلات أخرى

2024

ترقبوا البرنامج السنوي لفعاليات المجلس 2024م

نبذة عن
وقف الجودة والإتقان

لقد أكرم الله المسلمين بأعظم رسالة، وأكمل كتاب، وأكرم رسوله صلى الله عليه وسلم الذي رسم للأمة تقدمها الحضاري بالإحسان والإتقان فقال عليه الصلاة والسلام: "إن الله كتب الإحسان على كل شيء"، بل وجعل الجودة والإتقان طريق لمحبة الرحمن فقال صلى الله عليه وسلم: "إن الله يحب إذا عمل احدكم عملاً أن يتقنه" فما مر على تاريخ البشرية ديناً يمجَّد العمل ويرفع شأنه ويأمر بإتقانه وإحسانه مثل الاسلام، ولذا أثمر ذلك حضارةً إنسانية بنتها الأمة الإسلامية خلال قرونها المختلفة انتفعت منها سائر البشرية. وقبل ذلك فالله سبحانه وتعالى وصف بها أفعاله فقال جل وعلا: (صنع الله الذي أتقن كل شيء) مما يدل دلالة واضحة أن قضية الجودة تعتبر من أهم القضايا التي جاءت متحققة في ديننا الاسلامي الحنيف، وها هو العالم اليوم يتطلع إلى الجـودة وينشدها من خلال النظريات الإدارية والأدوات التحسينية ويسعى في كل الجوانب لتحقيقها. والحقيقة باختصار، أن الجودة هي ديننا.. قيمنا.. أصولنا.. أخلاقنا.. الجودة كلها جاءت في هذا الدين القويم متى ما حققناه تحقيقًا واقعًا ملموسًا في حياتنا وممارساتنا وأعمالنا.

ولقد كان للأوقاف مكانة كبيرة في تاريخنا الإسلامي المجيد و كذلك في هذا العهد الزاهر ببلادنا الغالية فقد أولت حكومتنا الرشيدة اهتمامها بهذا الجانب وتوليه كل العناية من تشريعات وتنظيمات ودعم يحقق المنافع التي أقيمت من اجله الأوقاف وأسست لذلك هيئات ومجالس ومراكز وطنية لهذا الغرض النبيل، ولذا تم تأسيس وقف الجودة والإتقان ليكون الخيار والتوجه الاستراتيجي لتحقيق الاستـدامة المؤسسيـة والماليـة للمجلس السعودي للجودة وللمحافظة على المكتسبات التي حققها المجلس عبر ثلاثة عقود مضت.

وهو وقف تنموي ابتكاري مهني لله تعالى يعنى بكل ما يتعلق بالجودة وتطبيقاتها في سبيل نشر وتعزيز واستدامة ثقافة الجودة بالمجتمع, و تتضمن الخطة الاستراتيجية لوقف الجودة و الإتقان الكثير من المبادرات والبرامج ومنها إنشاء مركز وقف الجودة والإتقان بمدينة جدة ليكون أحد معالمها العمرانية التي تتبنى أحدث مواصفات ومفاهيم الجودة في البناء والعمران، ويضم في جنباته مكتبة الجودة ومتحف الجودة ومقهى الجودة وقاعة محاضرات متطورة ليكون هذا المركز ملتقى الخبراء و المهتمين بالجودة وعلومها المتنوعة، وكذلك يهدف الوقف إلى انشاء أكاديمية وقف الجودة والإتقان لتكون منارة علمية مهنية في التعليم والتدريب في مجال الجودة وتطبيقاتها.

الجـــودة رسالتنـــا

Dedicated to Quality

لتواصلكم واستقبال مقترحاتكم

+966 555082151

info@sqc.org.sa