

اليوم العالمي للجودة
WORLD QUALITY DAY



الجودة... تُحقق القدرة التنافسية

المواصفات السعودية تعزز القدرات التنافسية

اليوم العالمي للجودة – " الجودة ... تُحقق القدرة التنافسية "

من ٩-٥ نوفمبر ٢٠٢٣م

المواصفات السعودية
Saudi Standards



المحاور :

١- مفهوم الميزة والقدرة التنافسية وانواعها .

٢- كيف تحقق القدرة التنافسية

٣- دور المواصفات السعودية في تعزيز القدرات التنافسية



مفهوم التنافسية

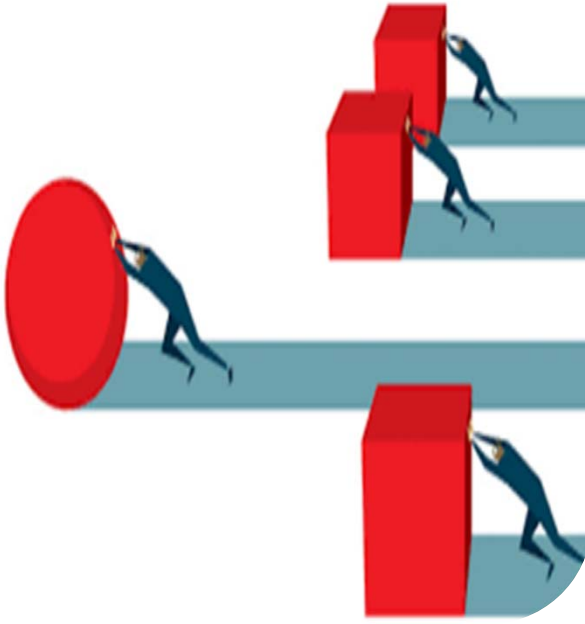
ماهية التنافسية



هي القدرة على الاستغلال الأمثل لكافة الموارد لإنتاج السلع والخدمات بكفاءة وجودة ، ما يسهم في تحقيق الاستدامة، وجعلها في مركز تنافسي متقدم محليا ودوليا .
الخصائص التي تميزك يمكن أن تكون مرتبطة بالجودة، التكلفة، الخدمة، التصميم، التقنية، فهي ببساطة السبب الذي يجعل العملاء يختارونك بدلاً من منافسيك



أهمية الميزة التنافسية



- ✓ الاستمرار بكسب رضا المستفيدين وتلبية احتياجاتهم والتي تفوق توقعاتهم. وتقديم شيء فريد يعجز الآخرون عن تقديمه.
- ✓ زيادة المبيعات وبالتالي زيادة في الأرباح وتحقيق نجاح مالي أكبر.
- ✓ إعطاء حركية ديناميكية للعمليات الداخلية للشركة كالإنتاج والتسويق والخدمات ، وقدرتها على التكيف مع التغيرات والمخاطر والفرص ، وتحسينها وتطويرها باستمرار.
- ✓ الولاء للعلامة التجارية ورفع قيمة الشركة وأسهمها عند المستثمرين وكسب ثقتهم.

ما الفرق بين الميزة التنافسية و القدرة التنافسية؟



الميزة التنافسية هي الخصائص الفريدة التي تميز منتجك أو خدمتك وتجعله يبرز بين المنافسين.

بينما **القدرة التنافسية** تعني القدرة على استغلال هذه الميزات وتطبيقها بطريقة فعالة لتحقيق النجاح والتفوق في السوق. واستدامة بالتنافسية.

الأولى تتعلق بـ **(ماذا لديك؟)**، والثانية خاصة بـ **(كيف تستخدم ما لديك؟)**.



ما هو الهدف الرئيسي لتمييز علامتك التجارية؟

المنافسة على التكلفة

تقديم منتج او خدمة بسعر اقل من منافسيها دون الخلل بالجودة.

المنافسة على سرعة تقديم الخدمة

تقديم الخدمة التي يريدونها في الوقت المناسب وبالسعة المطلوبة

المنافسة على الابداع والابتكار

تقديم ابتكار جديد او ابداع في اكتشاف طرق جديد في التصنيع التسويق والخدمات والاستفادة من الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا حديثة

المنافسة على الجودة

الجودة هي أفضل ما يسعى إليه العميل، وتركز عليها الشركات التي تطلع الى التميز في الجودة والابتكار والتصميم والمصداقية والاستدامة بالقدرة التنافسية ، ولها فرصة السيطرة على الأسواق .

من أهداف التقييس بشكل عام



دعم ومساندة القطاع العام والخاص لتحقيق التنافسية في انتاج السلع وخدمات بجودة عالية وقادرة على المنافسة ، وهي من أولويات الهيئة بما يسهم في تنمية الاقتصاد الوطني وتحفيز الحراك الاقتصادي.

- ✓ تسهيل العمليات من خلال توفير المرجعية الفنية المعتمدة للإنتاج والتصنيع وتوفير معلومات عن المنتج او الخدمة.
- ✓ توفير منتج أكثر أمانا وصحة.
- ✓ خفض التكاليف وزيادة المنافسة وبالتالي انخفاض الأسعار للمستهلكين.
- ✓ تقليل عدد مرات الفحص او الاختبار لوجود نتائج مرجعية معتمدة.
- ✓ تقليل الأخطاء في الإنتاج والتصنيع وأنظمة الإدارة وتقديم الخدمات.
- ✓ زيادة رضا المستخدمين عن جودة وسلامة المنتج او الخدمة واما ان الاستخدام.
- ✓ تسهيل المعاملات التجارية البينية والدولية واكتساب أهمية تنافسية واهمية التعريفات الجمركية.



بالمواصفات السعودية كيف تحقق القدرة التنافسية

معايرة أجهزة
القياس

شهادات
المطابقة

المختبرات

المواصفات
والقياسية

أكاديمية
المواصفات

الاستشارات
الفنية

نظم إدارة
الجودة

جائزة الملك
عبدالعزیز للجودة

تعزيز التنافسية في تطبيق المواصفات القياسية

المواصفات والقياسية



إجمالي عدد المواصفات

32,618

مواصفة

المواصفة القياسية هي وثيقة توضع باتفاق عام، وتعتمدها جهة معترف بها، للاستخدام العام والمتكرر، تتضمن القواعد أو الإرشادات العامة أو الخصائص المتعلقة بالأنشطة أو نتائجها بهدف تحقيق الدرجة المثلى من النظام والترتيب داخل سياق معين.

وتهدف الهيئة بوضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك.

المواصفات والقياسية

القيمة الحقيقية لتطبيق المواصفات القياسية وتعزيزها من القدرات التنافسية :

- تساعدك في تطوير جودة منتجاتك وخدماتك .
- تساعدك على زيادة النمو وتقليل الهدر .
- تعطيك ميزة تنافسية بمنتجاتك وخدماتك : ذات جودة و اختبارات وفحص موثوقة
- تعطيك فرصة التصدير لخدماتك ومنتجاتك وتنميتها والتبادل التجاري .
- تساعدك على تلبية متطلبات العملاء وزيادة الشريحة التسويقية وتعزيز البيع في بيئة تنافسية .
- تساعدك على الامتثال للوائح والتشريعات الوطنية والدولية
- تساعدك في تحقيق الامن والسلامة الصحية والبيئية .



دور المختبرات في تعزيز القدرات التنافسية



أهمية الفحص والاختبار ضمن منظومة البنية التحتية للجودة التي تشكل ركيزة أساسية داعمة للقطاعات الاقتصادية والتجارية، حيث تسهم أنشطة الاختبار والفحص في قياس جودة وسلامة وكفاءة المنتجات التي يتم تصنيعها في المملكة والمنطقة، وتوفير البيئة الداعمة لإزالة العوائق الفنية أمام حركة التبادل التجاري، وحماية صحة وسلامة المجتمع والبيئة، وأهمية أنشطة اعتماد المختبرات في المنطقة لضمان الوصول إلى العالمية بما يخدم في تحقيق التكامل وتوسيع نطاق الأعمال



أنشأت مختبرات الهيئة للمساهمة في إعداد المواصفات القياسية السعودية والبحوث اللازمة، فضلاً عن اعتبارها جهازاً تحكيمياً للمجالات الفنية حيث تتوفر بها الأجهزة العلمية اللازمة للفحص والاختبار ، وتستقبل الإدارة العامة للمختبرات أصنافاً مختلفة من السلع بهدف اختبار هذه العينات والتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية واللوائح الفنية الصادرة بشأنها.

اهداف المختبرات :

- مساعدة المنشآت للحصول على شهادات المطابقة (نظم إدارة/ علامة جودة)
- إجراء الدراسات الفنية والأبحاث عند إعداد المواصفات القياسية السعودية
- تقديم الاستشارات الفنية في مجال الفحص والاختبار للإدارات المختلفة بالهيئة والجهات الخارجة
- تطوير طرق اختبار جديدة واعتمادها بالمواصفات القياسية.
- إجراء الاختبارات والفحوصات على العينات.
- تدريب خريجي وخريجات التخصصات العلمية والهندسية



تعزيز التنافسية في دقة النتائج والاختبارات

معايرة أجهزة القياس

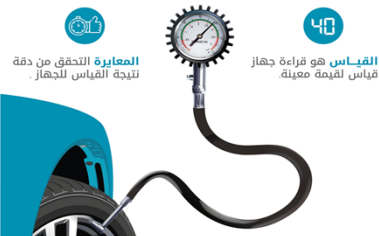
تعد معايرة الأجهزة من الإجراءات الهامة للحفاظ على دقة النتائج وضمان عدم حدوث أخطاء في القياس أو العمليات ، وكي لا يؤثر على القدرات التنافسية.

وأهمية القياس والمعايرة :



المواصفات السعودية
Saudi Standards
SASO

تعرف الفرق بين القياس والمعايرة ؟



@SASOGOV
8001140000
www.saso.gov.sa
info@saso.gov.sa

١. تحسين دقة القياس في الجهاز
٢. تقليل خطأ القياس العشوائي والنظامي
٣. ضمان توافق الجهاز مع المعايير الدولية والمحلية
٤. ضمان مطابقة الجهاز للتشغيل الموثوق به
٥. الالتزام بمتطلبات الجودة والتحكم بها.
٦. تقليل احتمال ان يؤدي الاستخدام المستمر للجهاز الى تدهور مستوى الأداء والدقة.
٧. زيادة عمر الجهاز وتقليل تكاليف الصيانة .

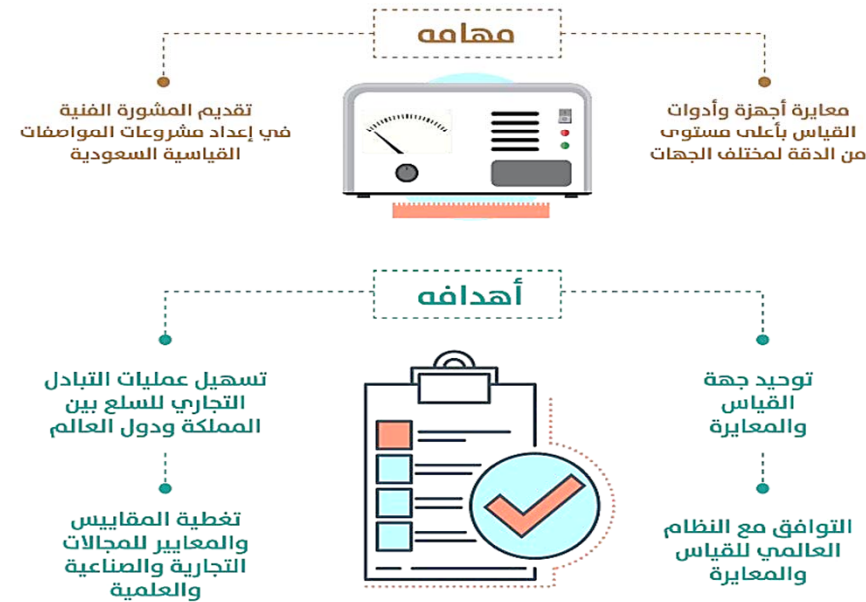
معايرة أجهزة القياس

القدرات المترولوجية بالمملكة العربية السعودية



المركز الوطني للقياس والمعايرة

تم إنشاء المركز الوطني للقياس والمعايرة عام 1406هـ الموافق 1986م، وهو المرجع الوطني لنشاط القياس والمعايرة في المملكة ومسؤولاً عن المعايير الوطنية، المرجعية، الثانوية وحفظها وصيانتها وتعزيز دقتها كلما تطلب الأمر ذلك.



يقدم المركز الوطني للقياس والمعايرة خدمات الاستشارات الفنية في مجال إنشاء وتطوير مختبرات المعايرة وتصميم أنظمة المعايرة وتصنيعها.

ويقدم خدمات المعايرة واختبارات الكفاءة (PT)، المواد المرجعية المصحوبة بشهادة إلى المختبرات المعتمدة والمتقدمة للاعتماد وإلى الهيئات والمصانع لتعزيز خطوط الإنتاج ورفع كفاءتها لتحقيق جودة المنتجات السعودية من خلال الاعتماد على قياسات دقيقة مما يؤدي إلى تحسين تنافسيتها في الأسواق الدولية.

شهادات المطابقة

اثبات القدرة التنافسية بالحصول على شهادات المطابقة

أنواعها :



شهادة المطابقة: وثيقة تصدر بموجب نظام الشهادات ، حيث تعطي الثقة بأن المنتج أو عملية التصنيع أو الخدمة المعرفة بدقة مطابقتها لمواصفة قياسية معينة أو وثيقة قياسية أخرى ، وعادة ما تكون الشهادة مستندة إلى المواصفات القياسية الوطنية في حالة قيام الجهاز الوطني للتقييس بإصدارها ، وفي سبيل ذلك يتم سحب العينات وإجراء الاختبارات الضرورية للتأكد من هذه المطابقة .

شهادات مطابقة للمنتجات :

شهادات IEC



- وثيقة تصدر من قبل الهيئة لإثبات أن المنتج/المنتجات مطابقة لمعايير السلامة وفقاً للمواصفات الدولية والتي تعتمد على تقرير وشهادة اختبار صادرة من مختبر وجهة منح معتمدة لدى برامج تقويم المطابقة (IECEE, IECRE, IECEX) مع الأخذ بالاعتبار الفروقات الوطنية

شهادة مطابقة للخدمات



- شهادة الجودة السعودية الجودة "حياك" لمراكز خدمة المستفيدين .
- شهادة تصنيف مراكز صيانة وإصلاح المركبات

شهادة المطابقة



- اعتماد طراز / خط او دفعة انتاج / ارسالية / الصادرات للمنتجات / البلاستيك القابل للتحلل / شارة المطابقة الخليجية للأجهزة الكهربائية منخفضة الجهد / حواجز الشاحنات / المقطورات / المعرف الصانع العالمي /شواحن المركبات الكهربائية وملحقاتها / صهاريج نقل المنتجات البترولية (صهاريج الألمنيوم) / الدرجات الآلية الكهربائية /طراز لمعدات الرفع

علامة الجودة السعودية



- علامة تملكها الهيئة وتعتمدها لتحل على أن المنشأة لديها نظام إدارة جودة فعال يضمن إنتاج سلعة مطابقة للائحة الفنية العامة لعلامة الجودة ولإجراء المنح والمواصفات القياسية السعودية الخاصة بهذه السلعة، وتمثل علامة الجودة أعلى مستويات الإثبات والامتثال بتقويم المطابقة وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ((ISO/IEC 17067، وصممت الهيئة خدمة الترخيص باستخدام علامة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17065).
- المساهمة في رفع جودة المنتجات المحلية والمستوردة في الأسواق . المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني ورفع القدرة التنافسية للمنتجات في السعودية.
- تحسين وزيادة حجم المبيعات، / انسيابية دخول السلع عبر المنافذ الجمركية.
- لمساهمة في الحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. زيادة معدلات رضا وثقة المستهلك في المنتجات المقدمة.

بطاقة كفاءة الطاقة؟

شهادات المطابقة

تقدم الهيئة خدمة إصدار الترخيص باستخدام بطاقات كفاءة الطاقة واقتصاد الوقود وترشيد المياه بعد التحقق من مطابقة المنتجات لمتطلبات المواصفات القياسية السعودية واللوائح الفنية ذات العلاقة.

بطاقة كفاءة الطاقة هي بطاقة توعوية تسهل على المستهلك عملية المقارنة بين المنتجات حسب استهلاكها للطاقة وتضمن الحصول على نتيجة أفضل و جودة عالية و أقل استهلاك

- الإضاءة – الثلاجات - غسالات الملابس - سخانات المياه
- مجففات الملابس – المكيفات – المركبات - الإطارات
- ترشيد المياه

حمل تطبيق تأكد
للتأكد من صحة البيانات في بطاقة الكفاءة





جائزة الملك عبد العزيز للجودة

الإطار الوطني لمعايير التميّز المؤسسي والمحفز الرئيسي لدفع عجلة التميّز والتنافسية .

يقاس مدى نضج ومستوى التميّز بين الدول بعدد وتاريخ جوائز الجودة والتميّز الوطنية والتي تؤكد أهمية وضرة تبني المنشآت لنماذج الجودة والتميّز المؤسسي وسيلة لتحقيق التميّز في الأعمال من خلال توفير إطار متكامل لتنسيق جميع أنشطة تحسين الأداء وإدارتها، وذلك بتمكين المنشآت من تقييم مستوى أدائها الحالي ومقارنته بمستوى الأداء في المنشآت المتميزة على مستوى العالم، ومن ثم العمل على سد الثغرات الموجودة بين المستويين

تحفيز جميع القطاعات لتطبيق أسس التميّز من أجل رفع مستوى جودة الأداء وتفعيل التحسين المستمر لعملياتها الداخلية وتحقيق رضا المستفيدين.

تطبيق نظم إدارة الجودة تزيد من القدرة التنافسية



- 0 الالتزام بالقوانين والتشريعات
- 0 مكانة تنافسية أفضل
- 0 التعرف على نقاط القوة والضعف وفرص التحسين.
- 0 أسس التحسين المستمر ويشتمل على أهداف للجودة وأهداف استراتيجية
- 0 نظام الجودة يقلل الأخطاء
- 0 نظام الجودة يقلل الوقت اللازم لإنهاء مهمة
- 0 نظام الجودة يحقق ثقة العملاء ورضاهم
- 0 نظام الجودة يحقق الاستفادة المثلى من الموارد المتاحة

بيت خبرة في الاستشارات الفنية ومُمكن للاستدامة من خلال تطبيق المواصفات القياسية، واللوائح الفنية بطريقة ذات كفاءة وفعالية.

ذراع الهيئة الفني المعني بتقديم الخدمات الاستشارية المتعلقة بمجالات البنية التحتية للجودة، عن طريق تقديم الاستشارات الفنية والتأهيل.

ميزتنا



نشر

ثقافة الجودة
والتوعية بتطبيق
المواصفات
القياسية



مساعدة

المنشآت على
تحسين أداء
العمل



مساعدة

المنشآت للحصول
على شهادات
المطابقة (نظم
إدارة / علامة الجودة)
وشهادات الاعتماد



دعم

المنشآت فنياً
للوصول إلى
مستوى من الرضا
يحقق تطلعات
المستفيدين

الأهداف

الاستشارات الفنية



خدمات مركز الاستشارات

استشارات فنية

تقديم البرامج الاستشارية لمساندة المنشآت الحكومية وقطاع الأعمال في التميز التشغيلي وتحسين وتطوير أداء العمل وطرح الحلول والتوصيات الموجهة

تأهيل

تقديم المساعدة للمنشأة على بناء نظم الإدارة والجودة والاعتماد وفقا لمتطلبات المواصفات القياسية أو اللوائح الفنية

التوعية والتثقيف

تقديم ورش عمل ومحاضرات توعوية متخصصة في نظم الإدارة والجودة والاعتماد

التدريب وتنمية الكفاءات البشرية تعزز من القدرات التنافسية

تعزيز دور إدارة الكفاءات في تحقيق واستدامة الميزة التنافسية ، والاستثمار في عملية التدريب والتطوير وتنمية المهارات للكفاءات بالمنشأة يحقق إحياء روح الابداع والابتكار لدى الكفاءات والذي بدوره يؤدي إلى إكساب ميزة التفوق في الجودة والتكلفة وميزة السبق وصعوبة التقليد لمنتجاتها وخدماتها . والاستدامة بالقدرة التنافسية .





أكاديمية المواصفات ، وتعنى بنقل المعرفة وفق أحدث الأساليب العلمية، وذلك لكافة المستفيدين سواء من داخل الهيئة أو خارجها. وتقدم الأكاديمية أنشطتها التطويرية وخدماتها التدريبية على أسس علمية، مستعينة بنخبة من أفضل الخبراء وبيوت الخبرة والمدرّبين المتخصصين وفقاً لرسالة الأكاديمية في "نشر وتطوير ثقافة التقييس والجودة عبر برامج متميزة للمستفيدين".

- تقديم خدمة التدريب المتخصصة للمستفيدين وخاصة الجهات ذات الصلة بمهام بالهيئة
- رفع مستوى الوعي بتطبيقات التقييس والجودة ودورها في المجالات المختلفة
- نقل المعرفة ومواكبة المستجدات على المستوى النظري والتطبيقي في نشاطات المواصفات والمعايرة والجودة
- التعاون وتبادل الخبرات في مجالات التدريب المتخصص مع المؤسسات المتميزة المحلية والدولية
- تزويد المستفيدين بالخدمات الاستشارية والدراسات التطويرية في مجال التدريب

للحصول على دليل ومعلومات خدمات الهيئة الالكترونية

قراءة الباركود



دليل خدمات الهيئة الالكترونية



دليل خدمات الهيئة الدخول الموحد



شكرا لوقتكم

@SASOGOV



www.saso.gov.sa

info@saso.gov.sa



8003060020