



جائزة مدير الجودة المتميز الدورة الرابعة عشر لعام ٢٠٢٣ م



دليل المعايير والترشح

الهدف من الجائزة

الهدف من الجائزة هو تكريم الأفراد العاملين في مجال الجودة والتميز كمدراء والذين كان لهم عطاء وانجازات ملحوظة في مجال نشر وتطبيق ثقافة الجودة والتميز وتطوير المهنة بموجب المعايير المحددة لذلك.

تنقسم معايير الجائزة إلى ستة معايير رئيسية يتم بموجبها احتساب النقاط للمتقدمين وهي على النحو التالي:

- ١- العطاء والإنجاز للمنظمة التي يعمل بها.
- ٢- العطاء والإنجاز في مجال التطوير الذاتي والاعتماد الاحترافي في مجال الجودة.
- ٣- العطاء والإنجاز في مجال المهنة.
- ٤- العطاء والإنجاز للمنظمات الغير ربحية التي تعمل على نشر ثقافة الجودة.
- ٥- مشاريع ومبادرات الجودة والتميز التي قادها أو شارك بها بفعالية.
- ٦- المقترحات والأفكار الإبداعية في مجال الجودة والتميز وأثرها على المنظمة.

قواعد وشروط التقدم والترشح للجائزة:

- يفتح باب الترشيح للجائزة في ١٣ سبتمبر ٢٠٢٣م ويتم إغلاقه بنهاية يوم ٣١ نوفمبر ٢٠٢٣م.
- يستطيع كل من يعمل في مجال الجودة أو التميز المؤسسي كمدير أو مدير تنفيذي ترشيح نفسه لهذه الجائزة متى ما أنس في نفسه تحقيق متطلبات الجائزة سواء كان يعمل في القطاع الخاص أو الحكومي أو الخيري بالمملكة العربية السعودية.
- سوف يتم الاعلان عن الفائز بالجائزة في المنتدى السنوي لجائزة مدير الجودة أو الحفل السنوي لوقف الجودة والالتقان وسيتم التكريم من قبل راعي الحفل.
- لا يحق للأعضاء التنفيذيين بالمجلس السعودي للجودة المشاركة في الجائزة.
- لا يحق للفائزين في أحد دورات الجائزة المشاركة في الدورة التالية للدورة التي حققوا الفوز خلالها.
- المرشحين للجائزة يجب أن يكونوا ممن يعملون في مجال الجودة والتميز المؤسسي كمدير أو مدير تنفيذي بموجب المسؤوليات المناطة بهم والموضحة في الوصف الوظيفي الخاص بالوظيفة التي يشغلونها وأن يكون على رأس العمل.
- لا يقبل ضمن المرشحين الأكاديميين أو المدربين أو المستشارين في مجال الجودة والتميز.
- عند تقديم نموذج الترشيح يجب إرفاق صورة الوصف الوظيفي والسيرة الذاتية للمرشح.
- يمكن أن تحتوي وثيقة الترشيح رسومات وصور لتوضيح الإنجازات وذلك كمرفق للوثيقة.
- يفضل أن تحتوي وثيقة الترشيح نبذة عن المنظمة التي يعمل بها المرشح لمزيد من الإيضاح للجنة التحكيم عن خلفية المنظمة ومجال عملها.
- يجب ألا تزيد الصفحات بوثيقة الترشيح عن ١٠ صفحات وأن لا يزيد عدد صفحات المرفقات عن ١٠ صفحات.
- سوف يتم التحكيم من قبل لجنة تحكيم محايدة كلياً سوف يتم تشكيلها لهذا الغرض وتتكون من خبراء جودة ذو كفاءة وخبرة علمية وتطبيقية عالية في مجال علم الجودة.
- قرار لجنة التحكيم المحايدة هو قرار نهائي ولن ينظر لأي مخاطبات في هذا الخصوص.
- يمكن للمتقدمين الحصول على تقرير تغذية راجعة اختياري برسوم رمزية (٣٠٠ ريال) يبين نقاط القوة وفرص التحسين والدرجات.

معايير الجائزة

المعيار الأول: العطاء والإنجاز للمنظمة التي يعمل بها (٢٠ نقطة):

لقد قام المرشح بتحقيق انجاز ملحوظ في المنظمة التي يعمل بها والذي يتضح من خلال:

- ١- المساهمة في تطبيق السياسات والأنظمة والممارسات الفضلى في مجال الجودة والتميز المؤسسي. (٤-٠ نقاط)
- ٢- المساهمة في تطبيق أنظمة لإدارة المخاطر والكوارث واستمرارية الأعمال. (٤-٠ نقاط)
- ٣- التطوير أو الإشراف على التطوير والمراجعة لأدلة إدارة الجودة بالمنظمة. (٤-٠ نقاط)
- ٤- التوظيف أو التدريب أو الإشراف أو التقييم للموظفين بإدارة الجودة بما يضمن تنمية قدراتهم. (٤-٠ نقاط)
- ٥- حصل المرشح على جوائز أو تقدير من المنظمة التي يعمل بها في مجال الجودة والتميز المؤسسي، يرجى التحديد. (٤-٠ نقاط)

المعيار الثاني: العطاء والإنجاز في مجال التطوير الذاتي والاعتماد الاحترافي في مجال الجودة (٢٠ نقطة):

لقد قام المرشح بتحقيق انجاز ملحوظ في مجال التطوير الذاتي والاعتمادات والذي يتضح من خلال:

- ١- كتابة حقائب للدورات التدريبية وورش العمل الخاصة بعلم الجودة. (٤-٠ نقاط)
- ٢- تقديم دورات تدريبية محلية وإقليمية في مجال الجودة والتميز. (٤-٠ نقاط)
- ٣- تقديم محاضرات في الجامعات أو المعاهد أو المدارس أو الكيانات ذات الصلة بالجودة. (٤-٠ نقاط)
- ٤- الحصول على شهادة معتمدة في مجال الجودة مثل ISO أو EFQM أو SIX SIGMA. (٤-٠ نقاط)
- ٥- أي شهادات احترافية أخرى معتمدة ذات العلاقة. (٤-٠ نقطة)

المعيار الثالث: العطاء والإنجاز في مجال المهنة (١٥ نقطة):

لقد قام المرشح بتحقيق انجاز ملحوظ في مجال تطوير المهنة والذي يتضح من خلال:

- ١- تطوير مفاهيم وتطبيقات جديدة في مجال الجودة وذلك من خلال البحث العلمي الموثق. (٣-٠ نقاط)
- ٢- كتابة المقالات في الدوريات والمجلات المختصة بما في ذلك مجلة المجلس السعودي للجودة والمنظمات المماثلة وكذلك المجالات التخصصية الأخرى ومواقع الأنترنت. (٣-٠ نقاط)
- ٣- الاشتراك كمحاضر رئيسي في المؤتمرات واللقاءات المحلية والإقليمية المختصة بعلم الجودة. (٣-٠ نقاط)
- ٤- الاشتراك في المبادرات والمشاريع الوطنية للجودة ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. (٣-٠ نقاط)
- ٥- المساهمة في تأليف أو ترجمة كتب متخصصة في مجال الجودة (٣-٠ نقاط)

المعيار الرابع: العطاء والإنجاز للمنظمات الغير ربحية التي تعمل على نشر ثقافة الجودة. (١٥ نقطة):

لقد قام المرشح بتحقيق انجاز ملحوظ للمنظمات الغير ربحية التي تعمل على نشر ثقافة الجودة مثل المجلس السعودي للجودة والذي يتضح من خلال:

- ١- المشاركة كأحد الأعضاء المؤسسين للمنظمات الغير ربحية التي تعمل على نشر ثقافة الجودة. (٣ -٠ نقاط)
- ٢- الاشتراك كعضو فعال ضمن المجلس السعودي للجودة أو أي منظمة أخرى مماثلة. (٣-٠ نقاط)
- ٣- العمل على ترويج عضويات المجلس وعضويات المنظمات واللقاءات وورش العمل التدريبية الخاصة بالمجلس السعودي للجودة والمنظمات الأخرى المماثلة. (٣-٠ نقاط)
- ٤- العمل كمحاضر او كمدرّب في الدورات وورش العمل التدريبية والمحاضرات الخاصة بالمجلس السعودي للجودة والمنظمات المماثلة. (٣-٠ نقاط)
- ٥- المساهمة في التنسيق للقاءات والدورات والمؤتمرات والمناسبات الخاصة بالمجلس والمنظمات الأخرى المماثلة. (٣-٠ نقاط)

المعيار الخامس: مشاريع ومبادرات الجودة والتميز التي قادها أو شارك بها بفعالية (١٥ نقطة):

- ١- عدد المشاريع والمبادرات والبرامج التي قادها في مجال الجودة والتميز المؤسسي. (٣-٠ نقاط)
- ٢- فرق العمل التي شارك فيها كعضو فعال لإنجاز مشاريع أو مبادرات الجودة. (٣-٠ نقاط)
- ٣- أهم المساهمات التي قدمها ضمن الفريق بحسب دوره. (٣-٠ نقاط)
- ٤- النتائج والمخرجات التي تم تحقيقها من خلال المشروع أو المبادرة التي قام بقيادتها. (٣-٠ نقاط)
- ٥- المشاريع والمبادرات التي ساهم فيها الموظف لمواجهة الأزمات والكوارث (٣-٠ نقاط)

المعيار السادس: المقترحات والأفكار الإبداعية في مجال الجودة والتميز وأثرها على المنظمة (١٥ نقطة):

١. الأفكار والاقتراحات الإبداعية والموثقة التي تقدم بها لتطوير عمله وعمل إدارته وعمل المنشأة خلال الثلاث سنوات الماضية. (٣-٠ نقاط)
٢. الأفكار و الاقتراحات التي تم تطبيقها ، وما الأسباب والعقبات التي أدت إلى عدم تطبيق بعضها وكيفية تجاوزها. (٣-٠ نقاط)
٣. تأثير تلك الأفكار والاقتراحات ونتائجها على عمله أو على إدارته والمنظمة التي يعمل بها، وكيفية قياسها. (٣-٠ نقاط)
٤. مدى استخدامه للتقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في عمله بما يعزز سرعة وجودة أداء هذا العمل. (٣-٠ نقاط)
٥. عدد براءات الاختراع و حقوق الملكية الفكرية التي قام بتسجيلها لصالحه أو ساهم في تسجيلها لصالح المنظمة. (٣-٠ نقاط)

لمزيد من المعلومات وللإستفسار يرجى الإتصال على:

المشرف العام على الجائزة / د. عمر كابلي

جوال: ٠٥٠٦٦٣٧٢٤٨

بريد الكتروني

QMaward@sqc.org.sa