

أدوات ضبط الجودة : كايزن مثلاً

تقديم

عمر عبد الله النجدي

مستشار القيادة والتحسين المستمر كايزن والإدارة الرشيقة لين





عزم الأندرجي



oalandejani



oalandejani



oalandejani



oalandejani



youtube.com/oalandejani

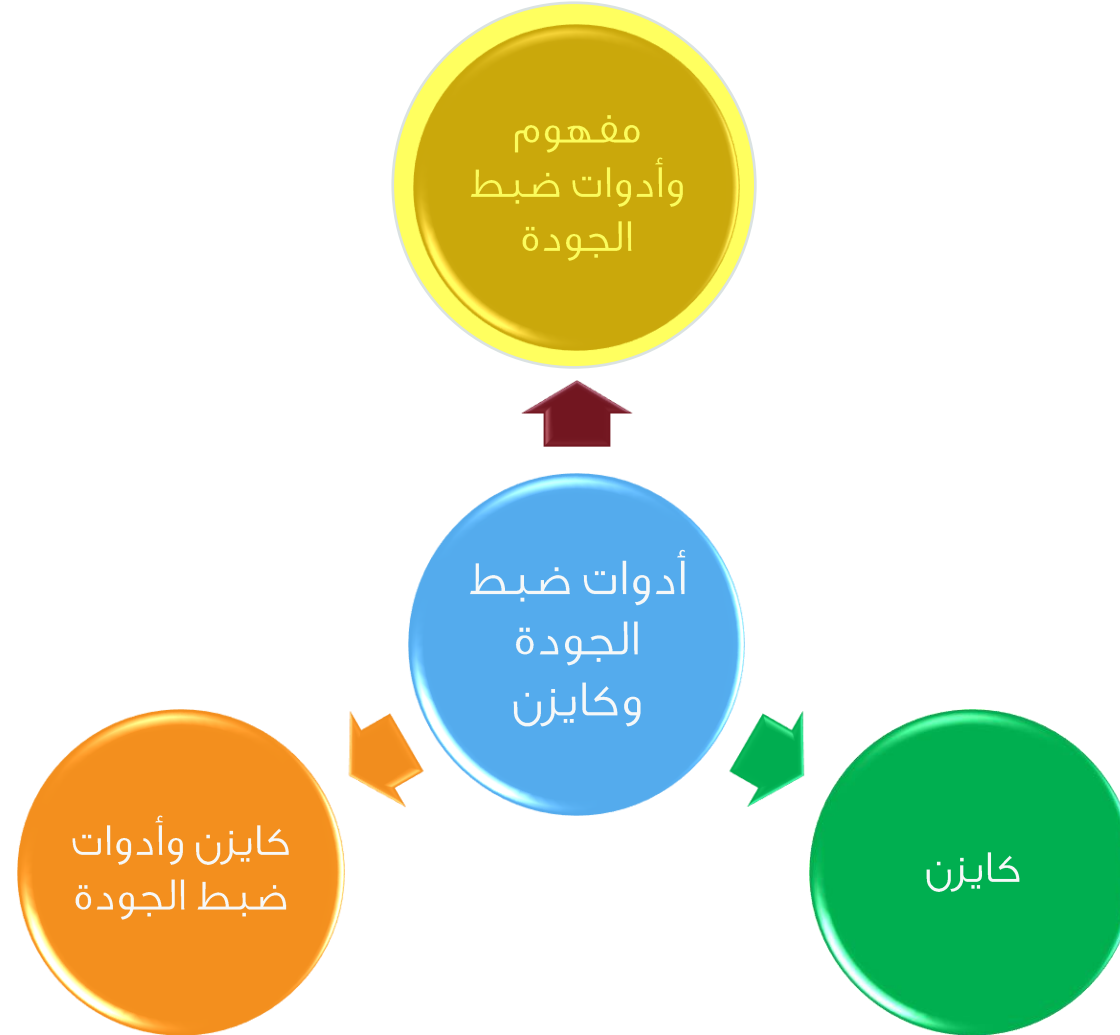


oalandejani@hotmail.com



KSA: +966 5 00191055

أدوات ضبط الجودة : كايزن مثلاً



مفهوم ضبط الجودة



تقوم مراقبة الجودة على أساس:

تطوير

وإنتاج

وتسويق

وخدمة

المنتجات / الخدمات

بتكلفة معقولة وعائد مقبول

بحيث يشترها العملاء بكامل الرضا

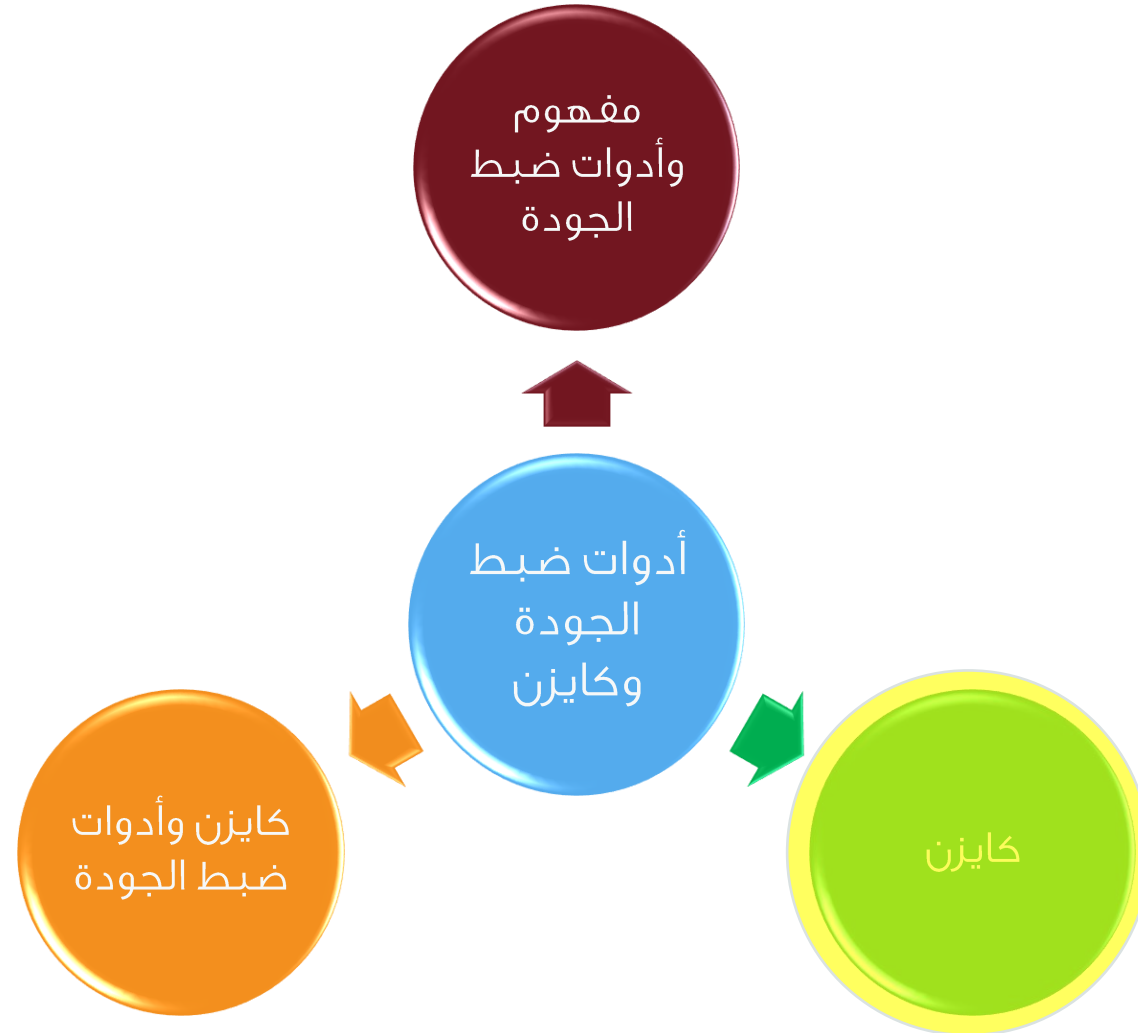
د. كاورو أيشيكاوا

أدوات ضبط الجودة



1. مخطط السبب والأثر (إيشيكاوا) Cause-and-Effect Analysis
2. مخطط باريتو Pareto Chart
3. نموذج التحقق Check Sheet
4. مخطط الرقابة Control Charts
5. المدرج التكراري The Histogram
6. الرسم البياني للانتشار (أو التشتت) Scatter Diagram
7. مخطط التدفق (Value stream Mapping) Flowchart

أدوات ضبط الجودة : كايزن مثلاً



ترجمة كلمة كايزن اليابانية

改

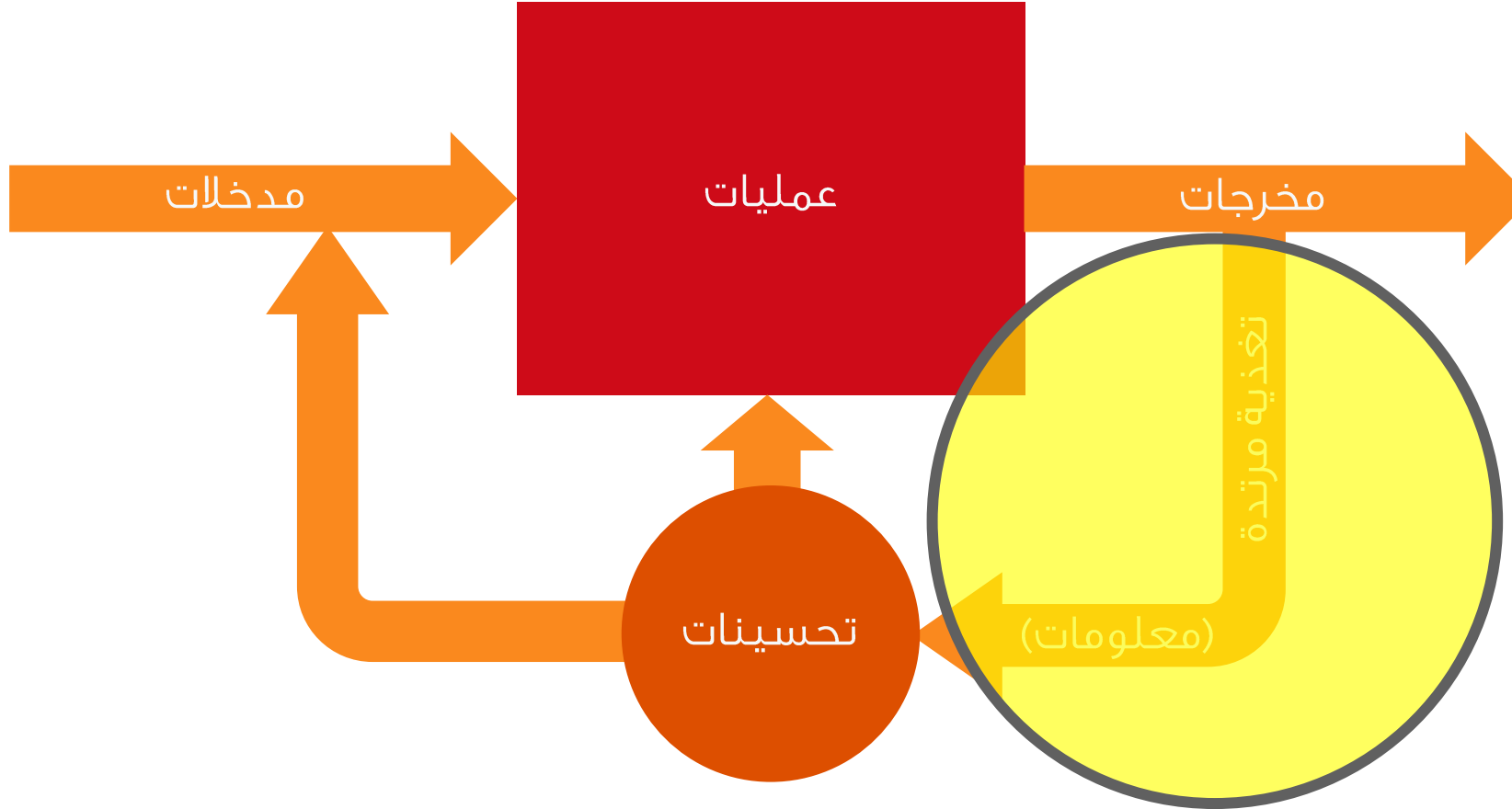
KAI
Change
تغيير

善

ZEN
To Better
للأفضل

بهذا يكون مفهوم كايزن: هو التحسين

مبدأ التحسين

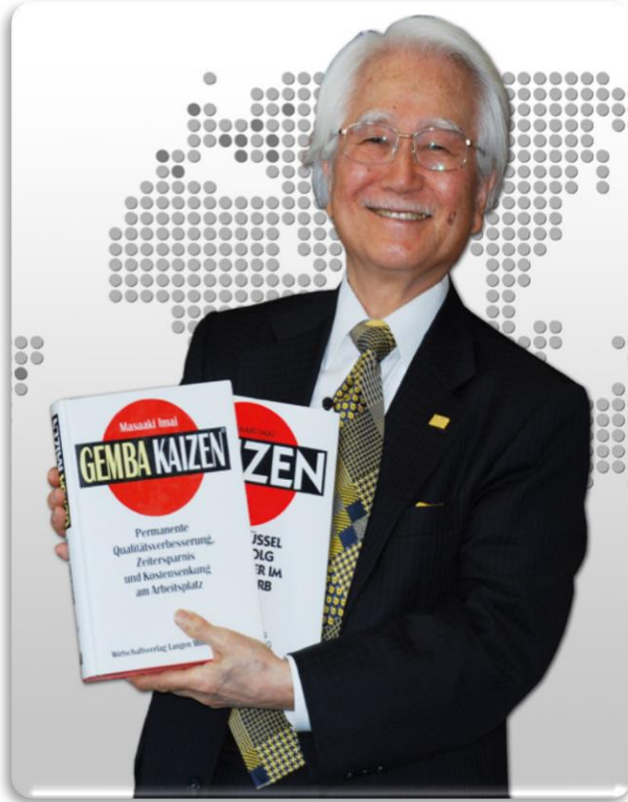


مفهوم كايزن



تغيير بسيط...
يعالج مشكلة...
بأقل تكلفة...
وبشكل مستمر...

مفهوم ثقافة التحسين المستمر (كايزن اليابانية)

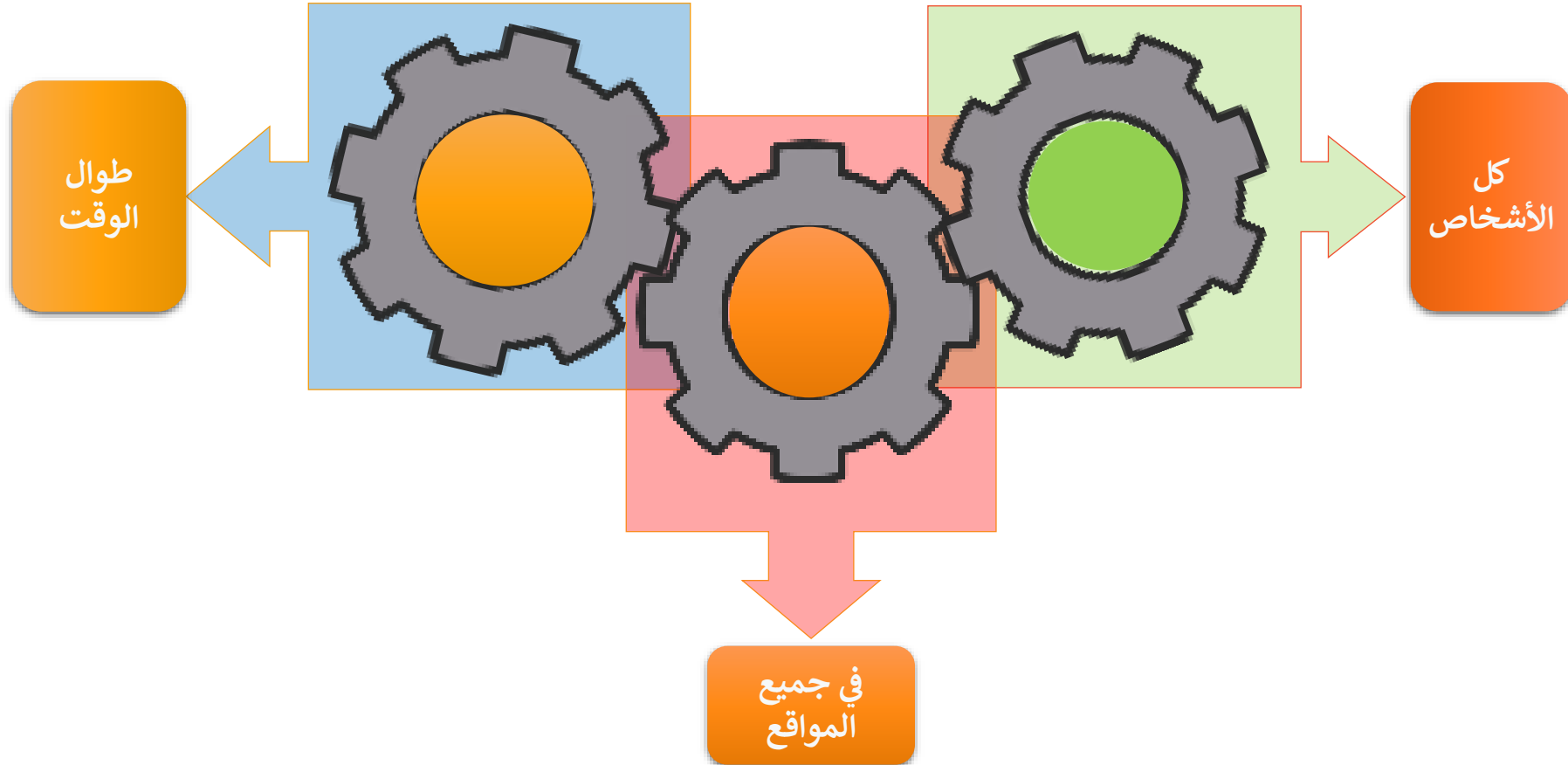


السيد / ماساكي إيماي
Masaaki Imai

”كايزن هو تحسين يشارك فيه ...
كل الاشخاص ...
في كل الاقسام ...
طوال الوقت“

ثقافة كايزن اليابانية

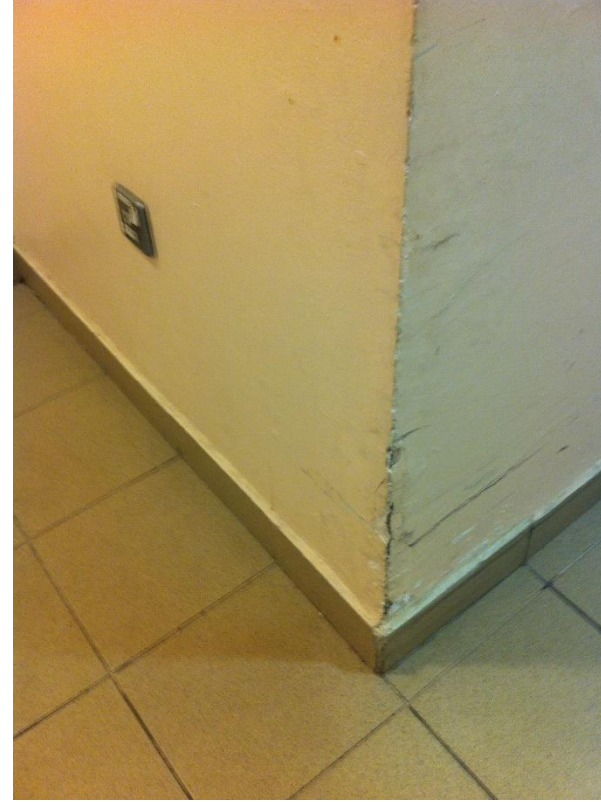
ثقافة كايزن قائمة على مشاركة ...



امثلة تطبيقية

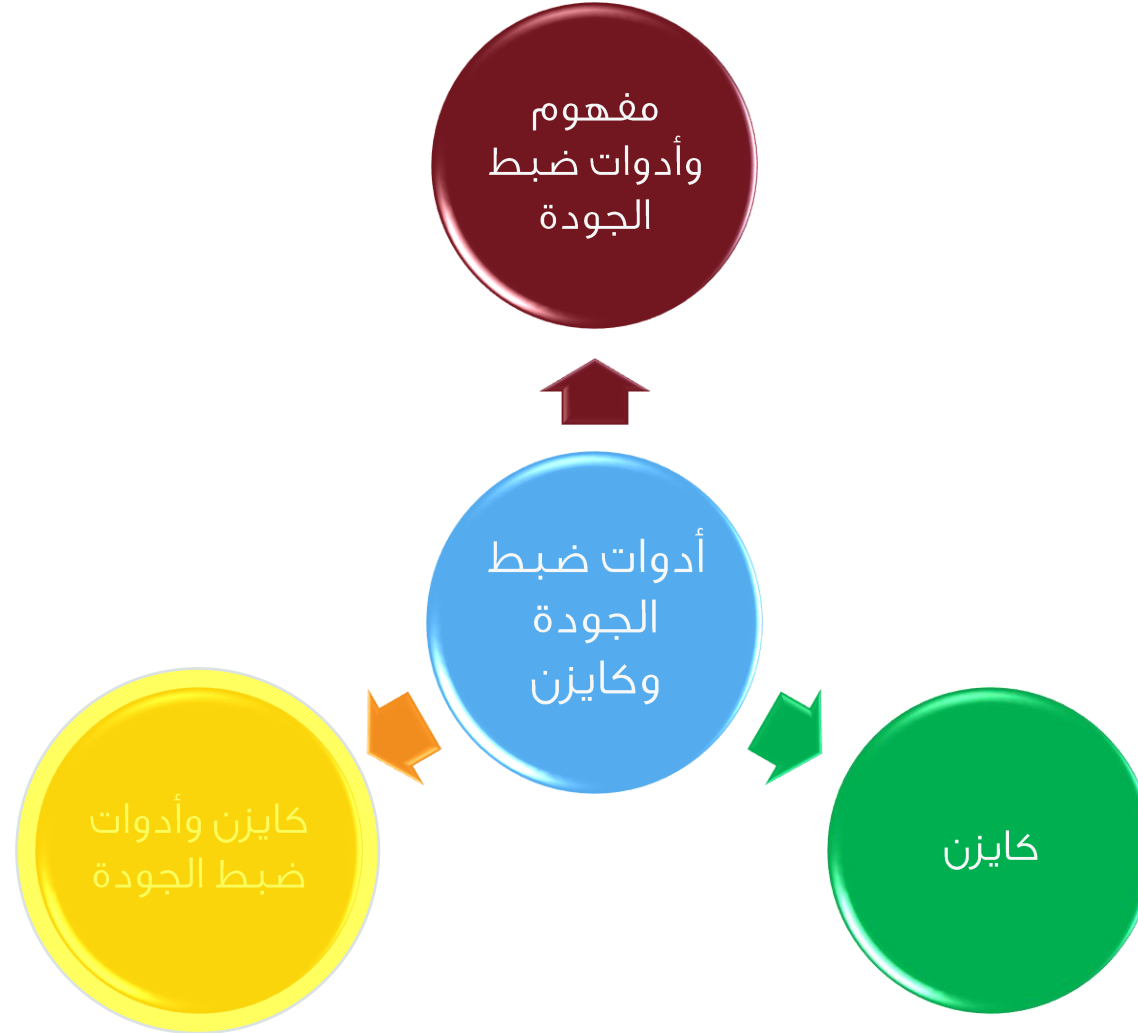


بعد التحسين

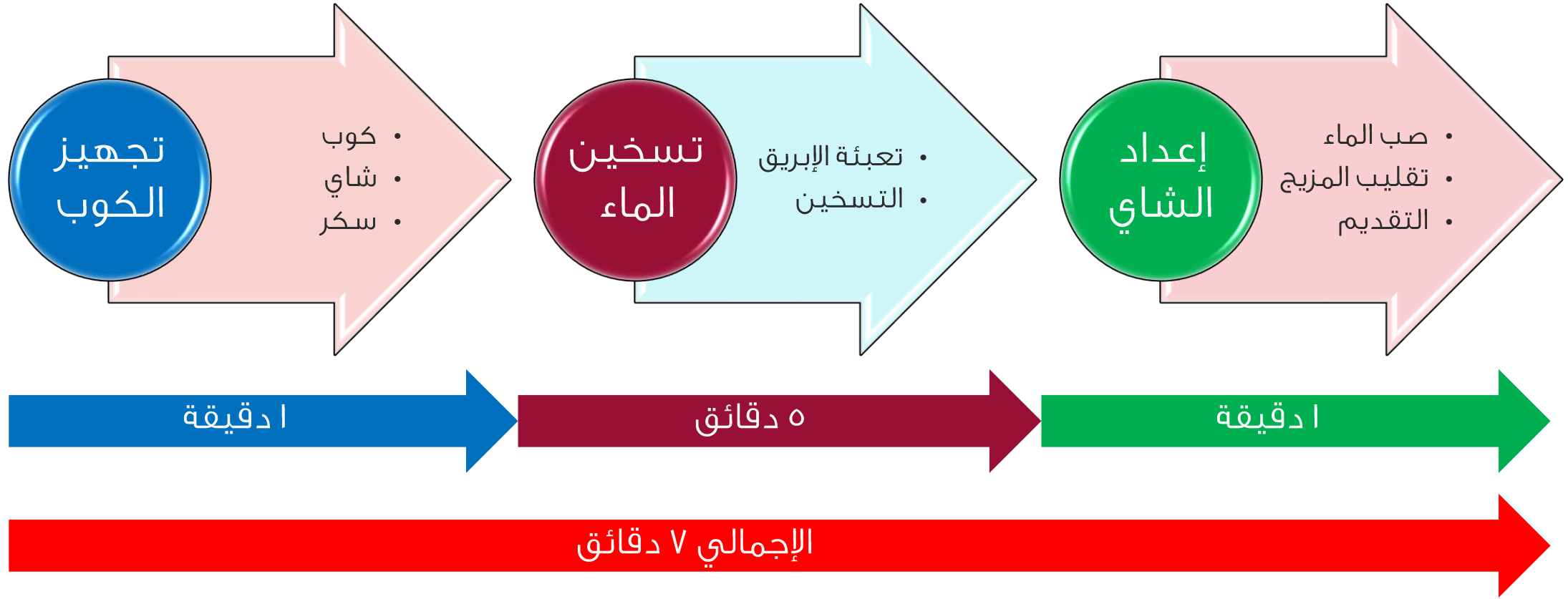


قبل التحسين

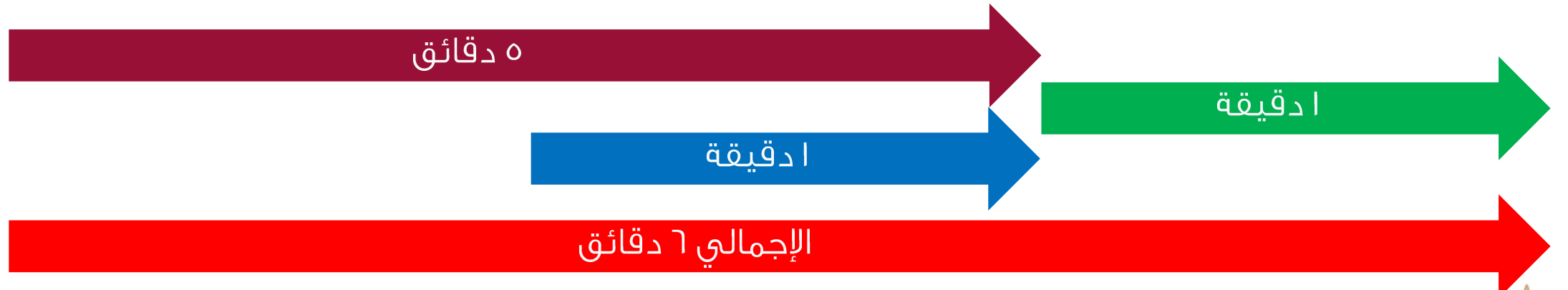
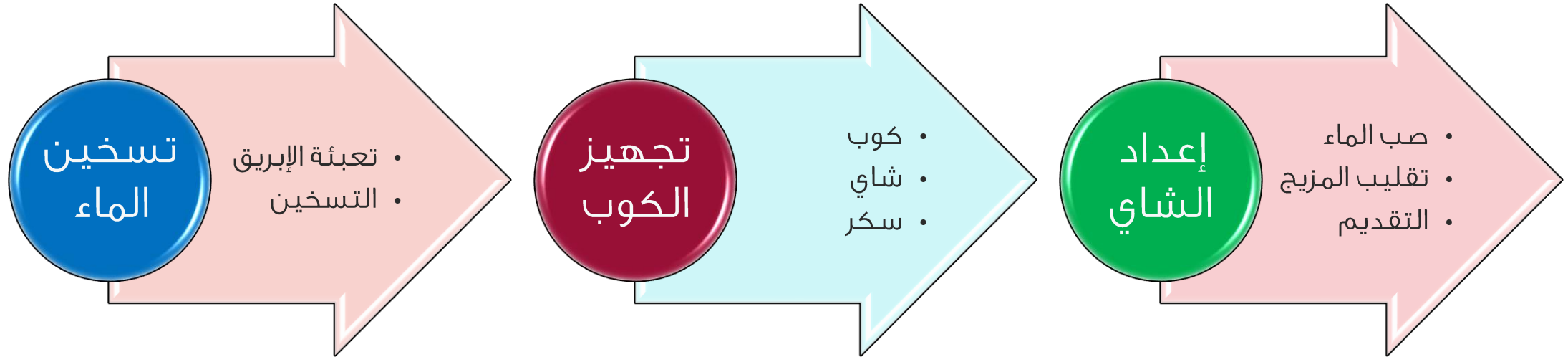
أدوات ضبط الجودة : كايزن مثلاً



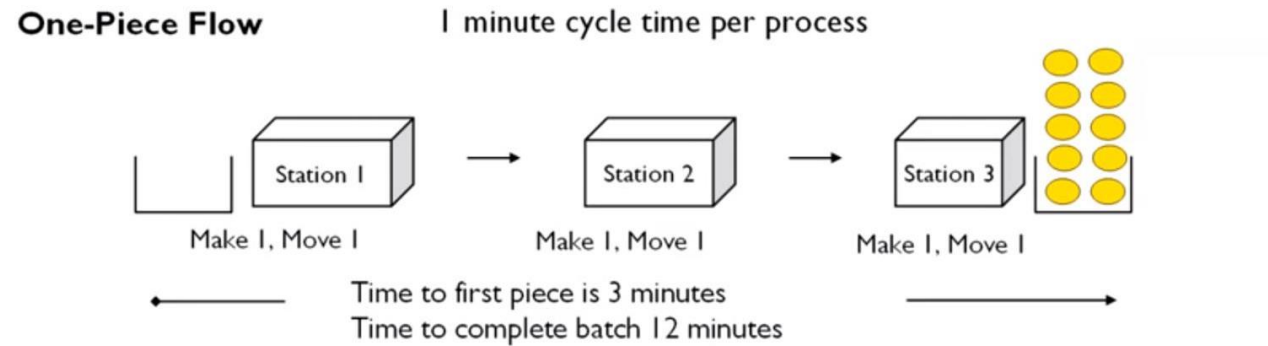
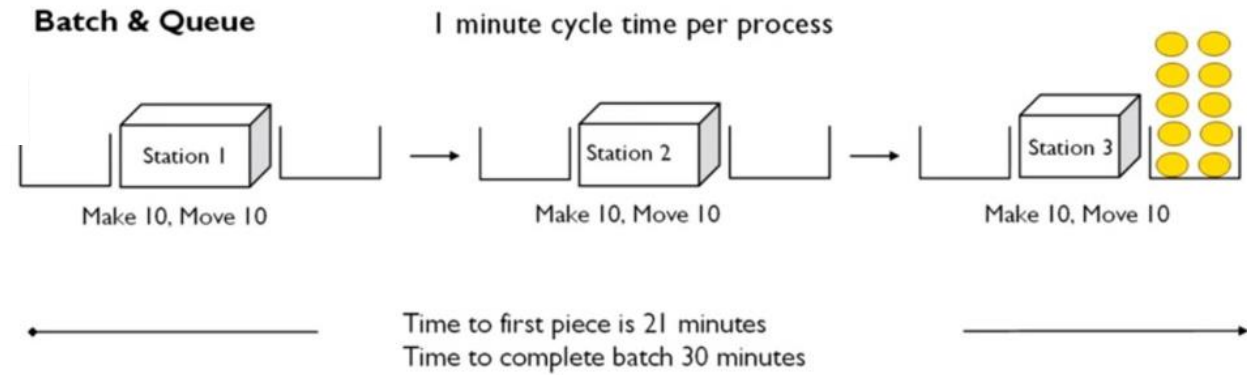
مراحل إعداد الشاي



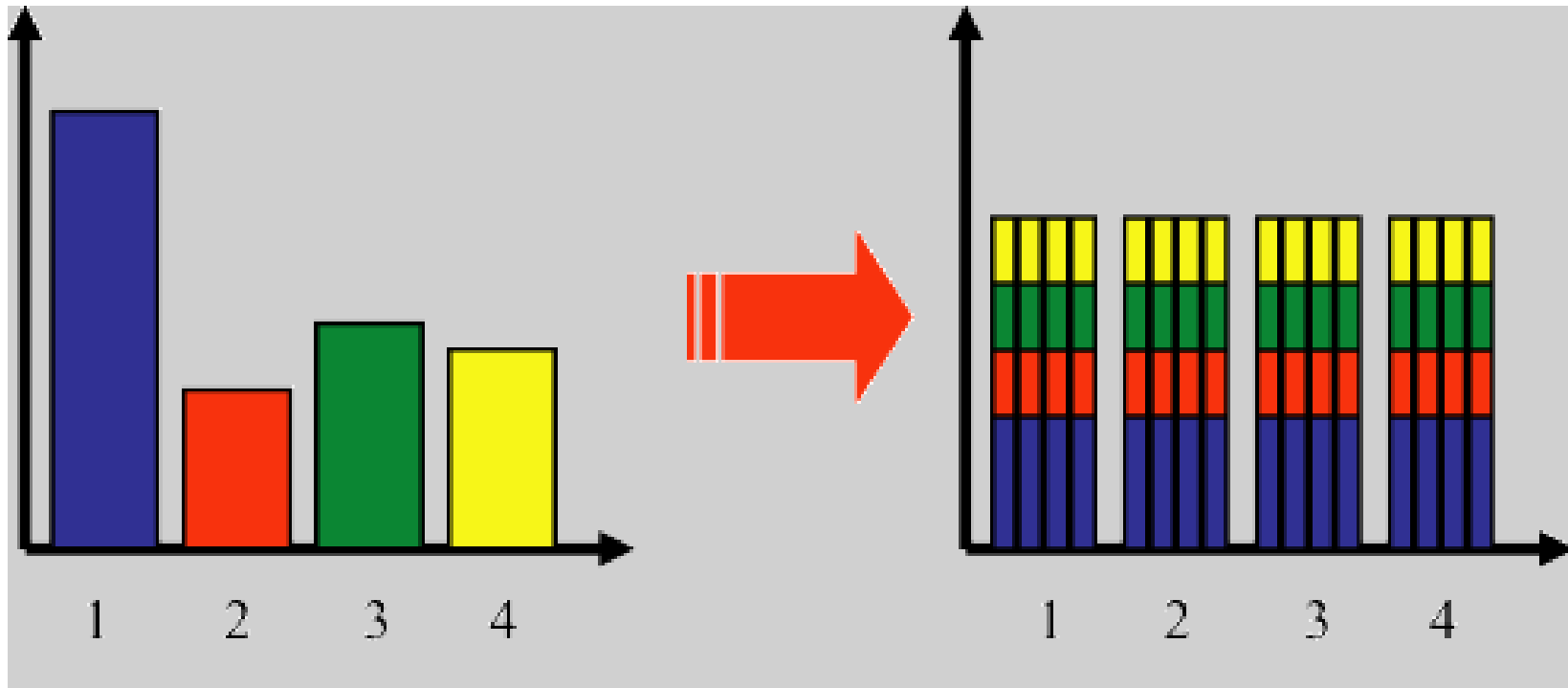
مراحل إعداد الشاي



تطبيق على مبدأ SMED



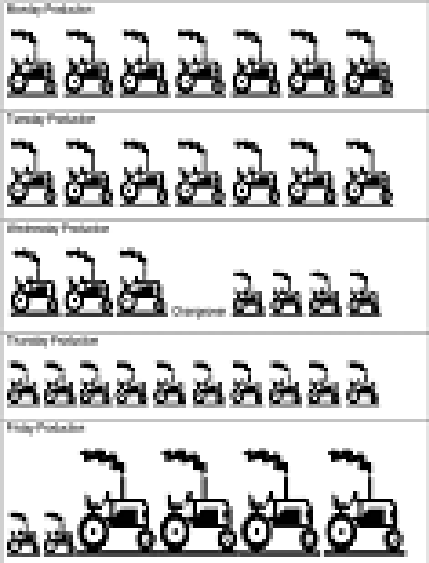
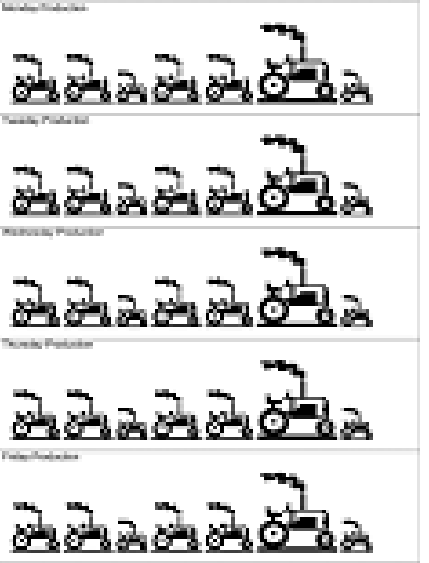
مبدأ تنعيم الانتاج Heijunka



From Internet

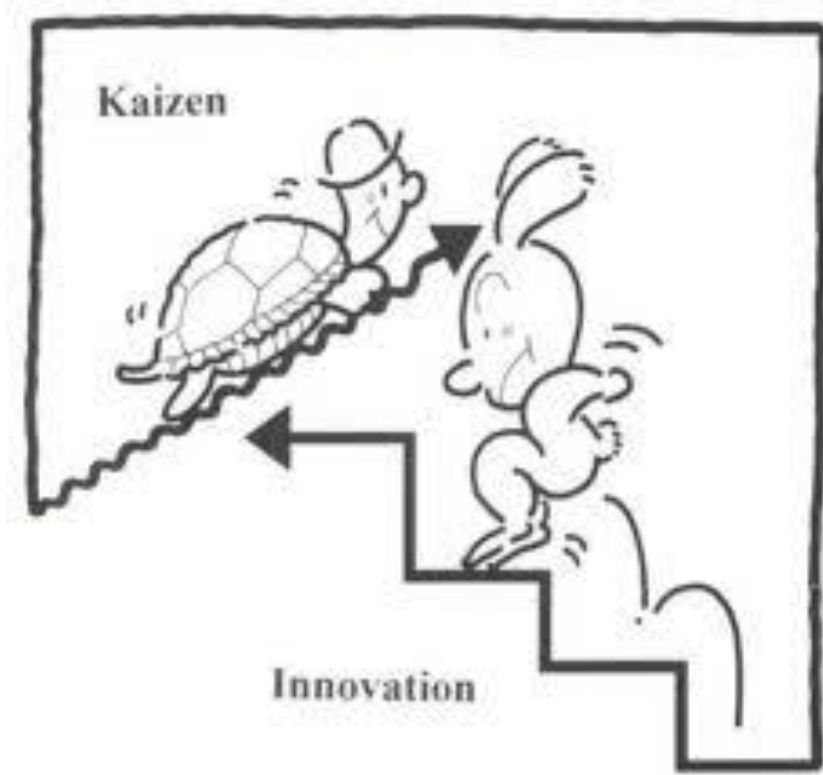
مبدأ تنعيم الانتاج Heijunka

تعرف مبدأ هايجونكا بأنه عبارة عن تحقيق التوازن في الانتاج على مستوى الحجم والتنوع.

Traditional view of long production runs	Manufacture according to customer demand
	

From Internet

مبدأ تنعيم الانتاج Heijunka



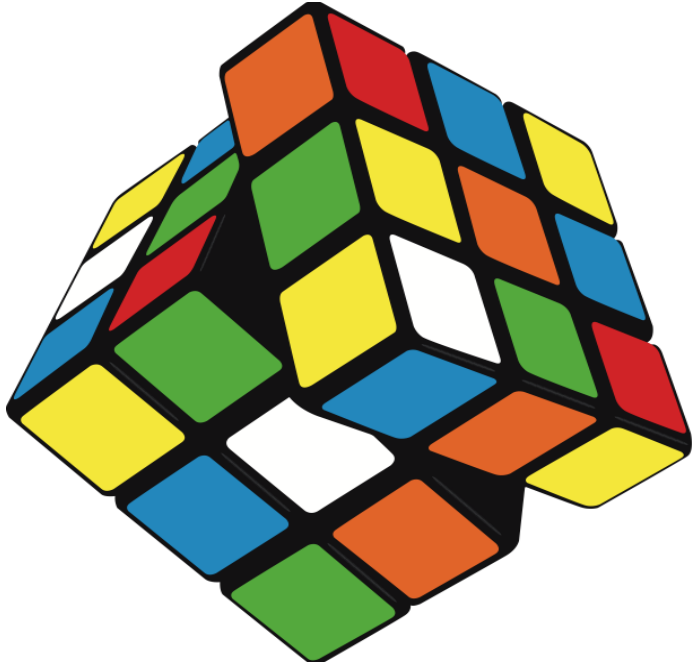
”إن السلحفاة البطيئة (ذات الاصرارا والمتابعة) مرغوبة اكثر من الأرنب السريع الذي ينطلق في طريقه ثم يتوقف كل فترة لينام. ولا يمكن إدراك حقيقة نظام انتاج تويوتا إلا عندما يصبح كل العاملين سلاحف“

تايتشي اوهونو

أساليب حل المشكلات في كايزن



اساليب حل المشكلات في كايزن



تستخدم كايزن مجموعة من اساليب حل المشكلات منها:

- أسلوب تجزئة (تحليل) المشكلة
- أسلوب الاسئلة الخمسة 5 Why?

أسلوب تجزئة المشكلة



في هذا الأسلوب يتم
تحليل المشكلة إلى
عناصرها الرئيسية.

مشكلة



هناك مشكلة تواجه المنشأة
تتمثل في كسر مجموعة من
الأكواب الزجاجية في كل مرة يقوم
العامل بغسلها في الحوض.

تجزئة المشكلة



أسلوب الاسئلة الخمسة 5 Why?



يشبه اسلوب الاسئلة الخمسة سؤال:

نحن من فين جينا يا بابا؟

5 Why?

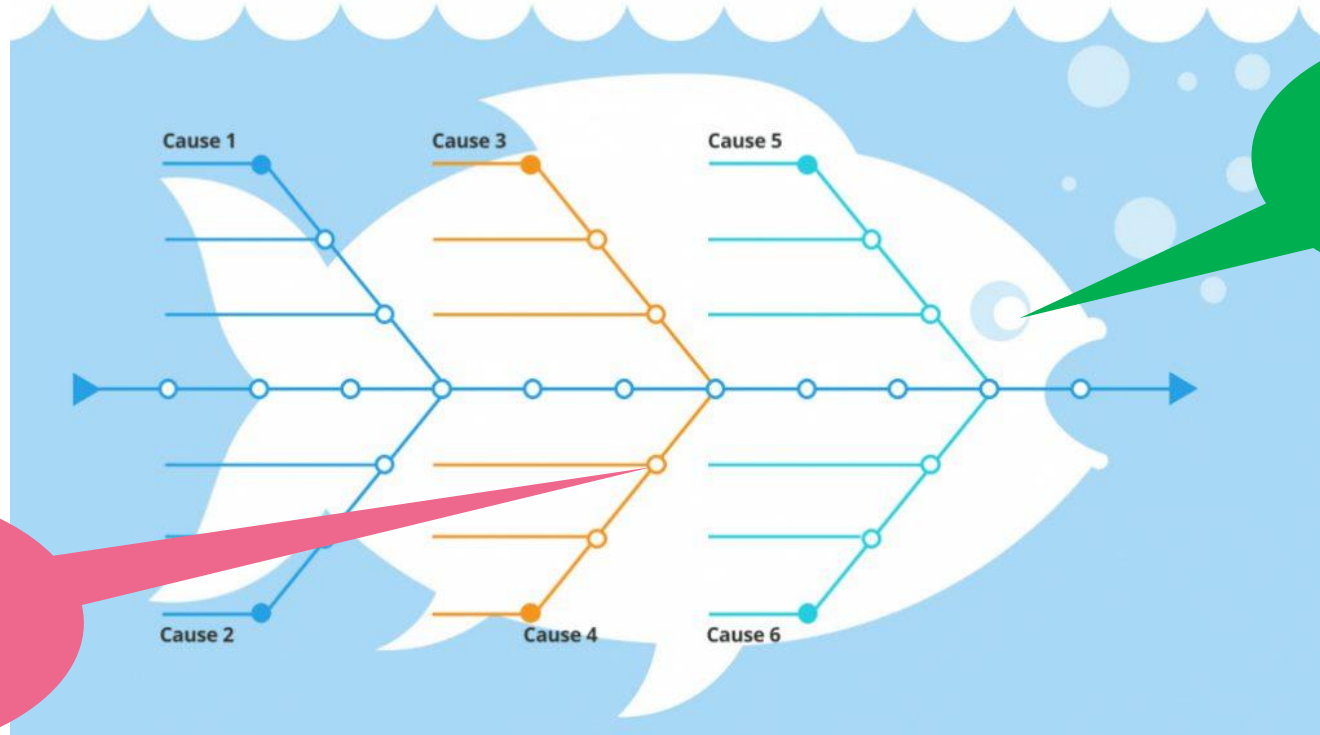
تعرف ايضا باسم
أسلوب تحليل جذر المشكلة
Root-Cause-Analysis



الاسئلة الخمسة لمشكلة الاكواب

الجزء	طبيعة الشيء	الحل
الكوب	سهل الكسر	أكواب بلاستيك
الرجل	غير منتهبه	مزيد من الحذر والاهتمام
الطريقة	ينزلق	يلبس قفاز مطاط
الحوض	سطح صلب	وضع فرش اسفنجي

تطبيق أساليب حل المشكلات على نموذج عظم السمكة



أسلوب تجزئة
(تحليل)
المشكلة

أسلوب الاسئلة
الخمسة 5
Why?

أدوات ضبط الجودة



1. مخطط السبب والأثر (إيشيكاوا) Cause-and-Effect Analysis
2. مخطط باريتو Pareto Chart
3. نموذج التحقق Check Sheet
4. مخطط الرقابة Control Charts
5. المدرج التكراري The Histogram
6. الرسم البياني للانتشار (أو التشتت) Scatter Diagram
7. مخطط التدفق (Value stream Mapping) Flowchart

شكراً لكم



+966 50 019 1055