



الجودة

Quality Horizons Magazine

في هذا العدد

الدراسة في رمضان .. وجودة الحياة
أساسيات وعوامل نجاح الجودة بالمؤسسات
من أبطال الجودة/ الأستاذ : فهد الجدعاني
مجموعة الجودة في الاتصالات والطيران والفضاء
حماية البيئة من منظور الجودة
البنية التحتية الوطنية - الجودة
ماذا يقصد بالتزام القيادة الإدارية بالجودة؟



وقف
الجودة والإتقان

نشرة الكترونية تصدر عن المجلس السعودي للجودة
مارس 2023م - شعبان 1444هـ

كلمة العدد

م . عبدالله عبدالقادر تركستاني
رئيس التحرير



الاخوة والاخوات الأعزاء أعضاء المجلس السعودي للجودة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله يأتي إصدار هذا العدد الجديد مع قربنا لشهر الجودة والإحسان، شهر رمضان الكريم، وهذا الشهر الفضيل يحمل في طياته كثير من معاني الجودة للحياة الإنسانية، وقد جال في خاطري بعض المعاني مما لها علاقة بأدبيات الصيام وشهر رمضان نعم هي عبادة وركن من أركان هذا الدين، ولكنه مدرسة عظيمة للإنسان فمن هذه المعاني إدارة التغيير مثلاً فهو شهر التغيير. يتغير أسلوب حياتنا خلال هذا الشهر، تغيير داخل الإنسان مع نفسه وتغيير في خارجه مع خالقه سبحانه وتعالى ومع أهل بيته ومجتمعه، فهو بداية للتغيير الإيجابي المستمر لما بعد رمضان، ومن المعاني أيضاً التخطيط والاستعداد فمثلاً يحتاج منا الاستعداد لاستقبال هذا الشهر استعداداً وتخطيطاً لاستثمار الوقت في زيادة الحسنات وترتيب الأولويات لأنه شهر سريع الانقضاء، نحرص على أداء العبادات بإتقان وإحسان نرتل آيات الله بتجويد نتعاون مع الآخرين.

وهناك الأمور الوقائية إن لم نصونها ونتجنبها فقد تؤثر في صيامنا ففي الحديث "من لم يدع قول الزور والعمل به، فليس لله حاجة في أن يدع طعامه وشرابه". وهناك أمور تصحيحية ومعالجة فورية يقول صلى الله عليه وسلم "من نسي وهو صائم فأكل أو شرب فليتم صومه، فإنما أطعمه الله وسقاه".

كما أن لمعاني التحسين في الأداء نصيب، حيث يحرص الفرد المسلم أن يحسن من أدائه فمثلاً يحرص على ختم قراءة القرآن أكثر من مرة والاكثار من التطوع في صلاة الليل. ولهذا العبادة مقاييس ومؤشرات للأداء تحفز للعمل، ومضاعفة الأجر والحسنات فالعمل في ليلة القدر خير من العمل في ألف شهر خالية منها، والصوم ليس لأجره حد ففي الحديث القدسي: (كل عمل ابن آدم يضاعف: الحسنة بعشر أمثالها إلى سبعمائة ضعف، قال تعالى: إلا الصوم، فإنه لي وأنا أجزي به، يدع شهوته وطعامه وشرابه من أجلي) نعم هو شهر التغيير ندخل أوله ونخرج في نهايته بدروس ومعان عظيمة وشخصية جديدة.

وسيكون لنا في المجلس السعودي للجودة برنامج مميز ومسابقة لهذا الشهر ونتطلع معكم لرمضان.

نسأل الله الكريم أن يبلغنا شهر رمضان المبارك وأن يعيننا جميعاً على صيامه وقيامه واستثمار أوقاته الفضيلة، وأن يكون رمضان هذا العام متميزاً على صعيد الفرد والأمة ورمضان مبارك مقدماً.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

رؤية المجلس

تحقيق الاتقان والتميز نحو
تنمية مستدامة للمجتمع

رسالة المجلس

يسعى المجلس السعودي للجودة الى نشر ثقافة الجودة والتميز وأفضل الممارسات والعمل على تطوير الأفراد والمنشآت بتقديم البرامج والأنشطة المتخصصة من خلال مجموعات عمل مهنية باستثمار الخبرات وبناء الشراكات والتحالفات الإستراتيجية المحلية والدولية للرفق بجودة الحياة وازدهار المجتمع انطلاقاً من قيمنا الإسلامية

حكمة العدد

(يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُتِبَ عَلَيْكُمُ
الصِّيَامُ كَمَا كُتِبَ عَلَى الَّذِينَ
مِنْ قَبْلِكُمْ لَعَلَّكُمْ تَتَّقُونَ)

[سورة البقرة:183]



رمضان
مبارك

يهنئكم المجلس السعودي للجودة بحلول

شهر رمضان المبارك

أهله الله علينا وعليكم بالأمن والإيمان
وتقبل منا ومنكم صالح الأعمال

فعاليات المجلس

خلال شهر ديسمبر 2022 م - الربع الأول من العام 2023م

ديسمبر جمادي الأول - الآخرة

أقام المجلس السعودي للجودة موسم 2022م لقائين الكترونية، ابتدأت بـ ورشة عمل الكترونية بعنوان "تحقيق التفوق المؤسسي عبر صناعة التميز في التشغيل"، قدمها د. محمد العمري، واختتم المجلس هذا الموسم بـ محاضرة الكترونية بعنوان "أثر تطبيق الجودة Q4.0 على تطوير الأداء المؤسسي" من تقديم البروف. هاني العمري.



يناير جمادي الآخرة - رجب

افتتح المجلس السعودي للجودة موسم فعاليات 2023م بـ 3 لقاءات متنوعة، بدأت بـ ندوة افتتاحية لبرنامج فعاليات المجلس 2023 بالإضافة إلى تكريم مدير الجودة المتميز 2022م، بإدارة د. عايض العمري ومشاركة د. عمر كابلي، ثم أقام أول ورشة عمل الكترونية لهذا الموسم من تقديم البروف. هاني العمري، بعنوان "6 سيجما .. الحزام الأصفر"، واختتم فعاليات هذا الشهر بـ ملتقى حضوري أقيم في مدينة جدة بالهيئة السعودية للمواصفات لمجموعة الجودة في القطاع الحكومي، تحت عنوان "تميز الخدمات في القطاع الحكومي" بإدارة م. إبراهيم صايغ، ومشاركة كوكبة من المتحدثين الخبراء.

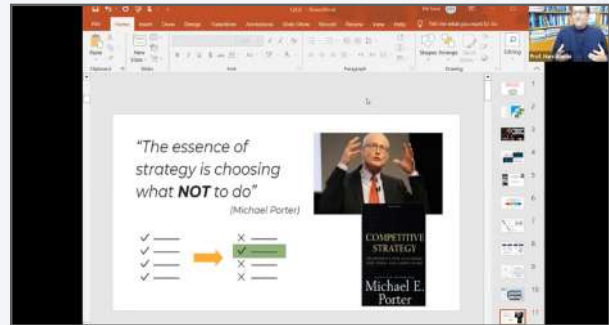
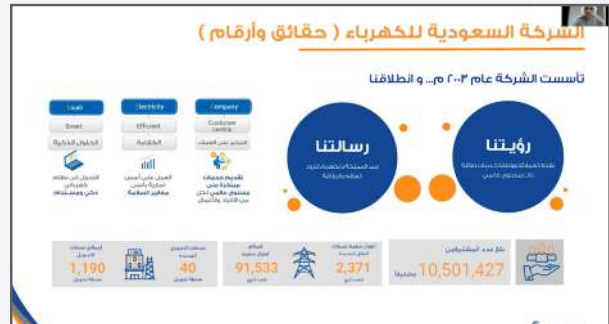


فبراير رجب

أقام المجلس خلال هذا الشهر المحاضرة الالكترونية الافتتاحية لموسم فعاليات 2023م، بعنوان "إدارة التغيير وأهميتها لإنجاح المبادرات والمشاريع" قدمها أ. خالد المبارك، ثم ملتقى الكتروني بعنوان "الملتقى السنوي العاشر لمجموعة الجودة في قطاع الطاقة والصناعة" بإدارة م. يوسف بخاري، ومشاركة كوكبة من المتحدثين الخبراء.



صور من بعض اللقاءات التي أقيمت خلال شهر ديسمبر 2022 م - الربع الأول من العام 2023م



تكريم الفائز بجائزة مدير الجودة المتميز 2022م

يتقدم المجلس السعودي للجودة بالتهنئة للمهندس: وليد بن صالح التويجري، مدير إدارة إجراءات العمل بالإدارة التنفيذية للتميز المؤسسي بالهيئة العامة للغذاء والدواء بالمملكة العربية السعودية على فوزه بجائزة مدير الجودة المتميز لعام 2022م، وحظاً أوفر لبقية الزملاء والزميلات من مدراء الجودة ممن تنافسوا على الجائزة لهذا العام، علماً بأن الجائزة وصلت لعامها الثالث عشر منذ انطلاقتها وهي إحدى مبادرات المجلس السعودي للجودة لإبراز مدراء الجودة المتميزين ونشر أفضل الممارسات في إدارة وتطبيق الجودة في المنشآت.



م. م . وليد التويجري

أساسيات وعوامل نجاح الجودة بالمؤسسات



د. بن عبدالله طاهر

استشاري جودة
رئيس وحدة الجودة ومستشار
بعمادة الجودة والاعتماد الأكاديمي
جامعة الملك عبدالعزيز "سابقاً"

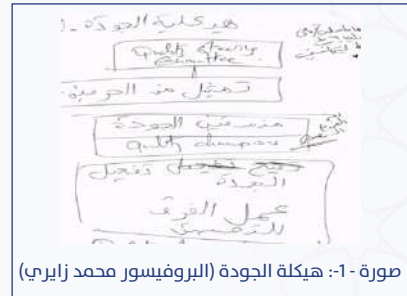
في دعوة عشاء بمطعم على البحر بأبهر الشمالية بجدة، جلست مع البروفيسور / محمد زايري - رحمه الله - وأسكنه فسيح جناته، نتحدث عن تطبيق الجودة بالمؤسسات الحكومية والخاصة التي أصبحت أمراً ضرورياً لتحقيق التميز، لأن تطبيقها على مستوى المؤسسات من شأنه أن يحدث تغييراً جوهرياً في ثقافة الجودة المتبعة لحالة تتضمن التركيز على أصحاب المصلحة، وتشكيل فرق عمل، وقيادة وتدريب، وتحسين العمليات وإدارة المؤسسة للأفضل. كما أن هذا التغيير يحتاج إلى الالتزام بمتطلبات الجودة من قبل الإدارة العليا أولاً، ثم من قبل جميع رؤساء الأقسام المختلفة ثانياً.

وفي هذا المقال نلخص بعض النقاط التي تم نقاشها ودون بعضها بخط البروف / محمد زايري (صورة رقم 1-) عن أساسيات وعوامل نجاح الجودة الضرورية التي يمكن إتباعها بالمؤسسة؛ خاصة كانت أم عامة لإنجاح وضمن مستويات عالية من الجودة في كافة العمليات والممارسات:

1. هيكلية الجودة على مستوى المؤسسة:

تتمثل هذه الخطوة في التأسيس للجودة والتميز من خلال هيكلية الجودة لنظام العمل على مستوى المؤسسة حيث يحدد شكلها ومهامها. الهدف من هذه الهيكلية التي تتضمن الإدارات واللجان والفرق هو تعزيز سبل التعاون والمشاركة بين منسوبي المؤسسة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية. ومن المقترحات المهمة في هذا الصدد إنشاء وحدات ولجان على النحو التالي:

- ◀ وحدة متخصصة للجودة على مستوى المؤسسة.
- ◀ لجنة توجيهية للجودة والتميز (Quality steering committee) للإشراف على عملية التخطيط والتنفيذ وتقسيم البرامج.
- ◀ منسقون للجودة والتميز (Quality champions).
- ◀ فرق للتحسين على مستوى المؤسسة والقطاعات.



صورة 1-: هيكلية الجودة (البروفيسور محمد زايري)

2. تشخيص الوضع القائم (Self-assessment) وفق معايير الجودة:

البرنامج المتوقع تنفيذه في هذه الخطوة هو تقييم وتشخيص الوضع الحالي لقطاعات المؤسسة في إطار الخطط المستقبلية وفق معايير داخلية، ومعايير وطنية، أو معايير دولية. وتشمل:

- ◀ تقييم وتشخيص أداء المؤسسة في ضوء أحد نماذج التميز الوطنية أو الدولية (مثل: النموذج الأوروبي EFQM) واقتراح التوصيات والمبادرات من أجل تحسين الأداء.
- ◀ تقييم وتشخيص فعالية نظام إدارة الجودة القائم على مستوى القطاعات وفقاً لمتطلبات المواصفة ISO 9001:20015، وتحديد المتطلبات والعمليات التي بحاجة للتطوير والتحسين المطلوب.
- ◀ تقييم وتشخيص نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وفقاً لمتطلبات المواصفة العالمية للسلامة والصحة المهنية ISO 45001:2018. إلخ

3. وضع خطة الجودة بالمؤسسة (Quality Plan):

إعداد خطة للجودة ضمن استراتيجيات وخطط المؤسسة تعمل وفق رؤية بعيدة المدى، وتوضح فيها الرسالة (تصور وفلسفة واضحة لواقع المؤسسة القائم وأين تريد أن تكون)، وأهداف عامة وأخرى خاصة بالجودة والتميز على أن تكون معلنة وواضحة لجميع العاملين أو أصحاب المصلحة. كما يجب تحديد الأمور التالية:

◀ القيم.

◀ الإجراءات والمتطلبات لتحقيق الأهداف البعيدة والأهداف المحددة على المدى القصير.

◀ البرامج والمشاريع المتعلقة بالجودة والتميز.

4. نشر ثقافة الجودة (Quality Awareness):

- ◀ تقديم محاضرات وورش عمل بالمؤسسة وعلى مستوى القطاعات.
- ◀ إعداد نشرات في مجالات الجودة والتميز والتجارب الناجحة.
- ◀ استخدام وسائل الإعلام التقليدية أو الحديثة لنشر ثقافة الجودة.

5. إعداد خبراء الجودة والتميز:

- ◀ تتمثل الخطوات الواجب الأخذ بها لإعداد وتأهيل كوادر بشرية متخصصة وتحويلهم إلى خبراء في الجودة والتميز التركيز على:
- ◀ التنوع.
- ◀ تأهيل مدققين ومقيمين.
- ◀ التدريب والإرشاد.
- ◀ المشاركات العالمية.

6. بناء أنظمة متكاملة بالمؤسسة (Integrated management systems (IMS):

من أهم مكوناته:

- ◀ نظام إدارة الجودة وفق المواصفة الدولية ISO 9001:2015.
- ◀ نظام السلامة والصحة المهنية والبيئة وفق المواصفة الدولية ISO 45001:2018.
- ◀ نظم تقنية المعلومات وفق ISO/IEC 27001:2022 و ISO/IEC 20000-1:2018.
- ◀ ميثاق الجودة.
- ◀ نظام للقياس والتقويم.
- ◀ أنظمة الاعتمادات (المؤسسية، البرامج، المختبرات... إلخ).
- ◀ نظام الشكاوى وفق المواصفة الدولية الايزو 10002.
- ◀ نموذج خدمة العملاء وفق أحدث وأفضل الممارسات العالمية.
- ◀ تدريب المدققين والمقيمين.

7. بناء نظام متابعة أداء الجودة والتميز بالمؤسسة بهدف التحسين المستمر وتطوير العمليات والأداء.

8. فعاليات اليوم العالمي للجودة أو أسبوع الجودة من أجل زيادة الوعي بالجودة ومساهمتها في الارتقاء بأداء المؤسسة.

9. جائزة التميز، تشمل الفئات التالية:

- ◀ أفضل إدارة.
- ◀ أفضل مشروع.
- ◀ أفضل فريق.
- ◀ أفضل موظف.

10. نشر ثقافة الجودة والتميز وأفضل الممارسات والتجارب الناجحة.



الدراسة في رمضان وجودة الحياة

د. أميمة منور البدري

- أستاذ الجودة والتخطيط الاستراتيجي المساعد بكلية إدارة الأعمال بجامعة جازان
- رئيسة لجنة شؤون الأسرة بجازان
- عضو المجلس السعودي للجودة

يحل علينا شهر رمضان هذا العام ونحن في منتصف الفصل الدراسي الثالث من العام الدراسي 1444، وجميع أفراد العائلة بما فيهم الأطفال في المراحل الابتدائية والمتوسطة، في مدارسهم وفصولهم الدراسية. ويقدر دعائنا وابتهاشنا بأن يضاعف الله لنا الأجر، بقدر ما يشكل علينا من تحديات أسرية ومؤسسية، الأمر الذي يتطلب من المؤسسات والأسر إعادة جدولة وبرمجة روتينها اليومي والدراسي والرمضاني، سعياً لتلمس جودة العمل، وجودة اليوم الدراسي وجودة الصيام، وطلباً للأجر ومضاعفة الحسنات.

رمضان شهر تتحقق فيه كثير من جوانب جودة الحياة، والتي تعني شعور الفرد بالسعادة والمتعة والصحة النفسية والجسدية، فقد ارتبط مفهوم جودة الحياة بعلم النفس الإيجابي والصحة النفسية، كما عرّف خبراء الصحة العالمية جودة الحياة بأنها "إدراك الفرد لوضعه المعيشي في سياق الثقافة والنسق القيمي"، وترى بعض الأدبيات أن جودة الحياة تعني "القدرة على تبني أسلوب حياة يشبع الرغبات والاحتياجات لدى الفرد"، ويرى آخرون أنها التنمية والرفاه، والسعادة والرضا.

ومن تطبيقات جودة الحياة وعلم النفس الإيجابي، تحسين المنظمات والمجتمعات من خلال اكتشاف الظروف التي تعزز الثقة والتواصل، وتحسين الخصائص الأخلاقية للمجتمع من خلال فهم وتنمية الدوافع والقيم الأخلاقية والروحية، وتحسين الرضا الوظيفي عن العمل من خلال المساعدة على الاندماج في العمل والمعايشة وصولاً لتحقيق إنجازات مبدعة، وتحسين أساليب معاملة وتنشئة الأطفال وتربيتهم داخل المنزل والمدرسة، وتحسين الحياة الأسرية من خلال فهم ديناميات وثقافة الحب والالتزام والالتزام.

وحيث تسعى جودة الحياة لتعزيز جودة حياة الفرد والأسرة من خلال تهيئة البيئة المناسبة وتعزيز أدوار الأسرة وتقوية أواصرها، وإرساء أركانها، لذا ينبغي على الأسر والمؤسسات استثمار الشعائر الدينية والتقاليد الإيجابية في شهر رمضان في تعزيز العلاقات على مستوى الأسرة والمجتمع، وصلة الرحم وترسيخ قيم العطاء والتعاون والتسامح، والتشجيع على تبني أساليب حياة صحية وإيجابية واغتنام هذا الشهر في بناء الإنسان وجودة عاداته ومهاراته وتحسين جودة سلوكياته وجودة حياته.



فالصيام مدرسة تربوية وصحية واجتماعية، فيه نتعلم فضائل الصيام من الصبر على الجوع والعطش، ومخالفة النفس وهواها وعطشها، من طلوع الشمس إلى غروبها، وهذا ما تعلمناه ونعلمه لأطفالنا حتى يكبروا وينشأوا عليه، وهو أدنى مراتب الصيام، كما جاء في حديث النبي صلى الله عليه وسلم "أيسر ما افترض الله على الصائم في صيامه ترك الطعام والشراب".

أما المرتبة الثانية من مراتب الصوم، وهي الأعلى تطبيقاً ومرتباً وأجراً، وهو ما يطلق عليه صيام الجوارح، فاللسان والعين والأذن واليد وسائر أعضاء البدن، تصوم عما يغضب الله، من غيبة ونميمة وكذب وشتائم وغير ذلك، فقد قال النبي صلى الله عليه وسلم "من لم يدع قول الزور والعمل به فليس لله حاجة أن يدع طعامه وشرابه". ثم تأتي المرتبة الثالثة، وهي صوم القلوب، وهي درجة المتقين لله، الحافظين له سبحانه وتعالى في قلوبهم، والمتفرعين عن الأمور الدنيا والدينية، ولذلك ينبغي على المسلم أن لا يكتفي بمجرد الصوم والابتعاد عن المفطرات، بل السعي والعمل إلى تحقيق مكاسب الصيام وفوائده، حتى لا نكون ممن قيل فيهم "رب صائم ليس له من صيامه إلا الجوع والعطش".

وتحقيق معايير الصيام وجودته يتطلب منا، ومن الأسر تدريب أفرادها على استحضار حكمة الله في الصيام وتشريعه، فالصيام ليس عادة، وليس خشية من قانون أو أسرة، أو توافاً مع البيئة والمجتمع الإسلامي، فهو شريعة تتحقق فيها مقاصد ومنافع عديدة، وفرصة لتنمية عقيدة الإخلاص والتدريب على الانضباط الذاتي، وسرية العمل وجودته والإحسان فيه، بالإمسك عن المفطرات ظاهراً وباطناً، تحقيقاً للتقوى وإخلاصاً للعمل وطلباً للأجر.

شهر رمضان موسم للطاعات، من صلاة وقيام وتهجد ودعاء وصدقات وشعور باحتياجات الفقراء، وتفتير للصائمين وتلاوة للقرآن، فالأجر فيه مضاعف والحسنة مضاعفة - مضاعفة بالكم والكيف - فأما الكم أو العدد، فالحسنة تضاعف أكثر من عشرة أمثالها، والمراد بالكيف أن ثوابها يعظم ويكثر، "فالعمرة في رمضان تعدل حجة" أو "حجة مع رسول الله صلى الله عليه وسلم" كما جاء في الحديث الشريف، لذا ينبغي علينا العمل والاجتهاد بالعمل الصالح في رمضان وغيره من الشهور.

في رمضان تتحقق الصحة الجسدية والنفسية، من خلال اتباع عادات حسنة تتوافق مع متطلبات الصحة والتغذية واشتراطات خبرائها، كما أن رمضان فرصة لإعادة تأهيل الذات وتهذيبها، وتغيير نمط الحياة وتجويدها بما يتوافق ومتطلبات الشهر الكريم.



أعضاء المجلس السعودي للجودة المشاركون في المؤتمر

مشاركة بعض أعضاء المجلس في الملتقى السنوي للمنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) لعام 2022م

من أجل زيادة المعرفة وتبادل الخبرات والاطلاع على التجارب المتميزة للمنشآت ونقل تلك المعارف إلى المجتمع، فقد شارك كوكبة من أعضاء المجلس السعودي في الملتقى السنوي للـ EFQM 2022 والذي عُقد بمدينة ليون الفرنسية ليومي 27 و28 أكتوبر 2022م، كما أقيم حفل مصاحب للمؤتمر.

يتم عادة تكريم الحاصلين على شهادات التميز للعام 2022م من المنظمة الأوروبية للجودة، وكَم سعدنا بحصول أربع من منشأتنا الوطنية على شهادات التكريم في القطاعات الثلاث، فقد تم تكريم كل من: مصفاة ينبع للبترول والهيئة العامة للأوقاف، والهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت" ومؤسسة السبيعي الخيرية.

ألقيت في المؤتمر العديد من أوراق العمل والتجارب المتميزة، وقد كان من ضمن المحاضرات القيمة في المؤتمر على سبيل المثال محاضرة بعنوان "الاحتفاظ بالموظفين ومشاركتهم" حيث تطرق المحاضر أن سبب ضعف مشاركة الموظفين وتفاعلهم مع منشأتهم يعود لسببين رئيسيين، الأول: الغموض وعدم الوضوح للأدوار والمهام، والثاني: بسبب عدم الثقة ووضع معادلة تقول أن (الغموض + عدم الثقة + عدم المشاركة) ومن المحاضرات أيضاً كانت التجربة المتميزة لشركة Signify الألمانية والتي ركزت على موضوع أن القيادة هي الممكن الرئيسي لتحقيق الجودة والوصول إلى مراكز متقدمة في سلم التميز المؤسسي.

وعلى هامش المؤتمر تم عقد اجتماع مع الرئيس التنفيذي للمنظمة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) السيد راسل لونغمير وتم مناقشة إمكانية التعاون ولا سيما في مجال التدريب. هذا المؤتمر كان فرصة لبناء شبكة التواصل ومقابلة الخبراء والمهنيين في مجال الجودة والتميز المؤسسي، وهذه العلاقات التي تم بنائها مع الزملاء في كثير من الدول ستساعد في التعاون المستقبلي معهم.

وتم خلال المؤتمر التواصل مع عدد من المهنيين والخبراء في التميز المؤسسي، وكانت فرصة للحديث عن بعض المشاكل التي تواجه المنظمات في تطبيق التميز، واستمعنا لأرائهم حول هذا الموضوع. كما أن الاطلاع على تجارب الجهات الفائزة وجهودها أثناء سيرها في رحلة التميز تعلمنا الأساليب ولمهارات والمعارف الجديدة والتي سنقلها إلى بلادنا لتحقيق مزيد من الجودة التميز لمؤسساتنا والتي ستعكس بإذن الله تعالى على الخدمات والمنتجات والمستفيدين. ونحن نشجع مدراء الجودة والتميز في بلادنا للمشاركة في مثل هذه الملتقيات المهنية المتخصصة والتي ستعود بالفائدة بإذن الله لهم ولمنشأتهم.



المنشآت السعودية التي تم تكريمها في المؤتمر



أعضاء المجلس مع رئيس المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة



صورة وفد المجلس مع إدارة (EFQM)



سيرة

الأستاذ : فهد بن محمد علي الجدعاني

أحد الأعضاء التنفيذيين بالمجلس السعودي للجودة، أعمل حاليًا مدير إدارة مختبرات هيئة المواصفات والمقاييس والجودة بمنطقة مكة المكرمة.

وعن بداياتي مع الجودة فكوني أحد منسوبي المواصفات السعودية وكما هو معروف بأن الهيئة هي بيت الجودة في وطننا الحبيب، ومن أهم مميزات الهيئة الاهتمام بأبنائنا بتطويرهم وتأهيلهم لأعلى المستويات المهنية والتخصصية وذلك من خلال البرامج التدريبية المتخصصة في الجودة ووضع مسار تدريبي احترافي للحصول على شهادات احترافية، حيث بحمد الله تم تأهيلي لأصبح رئيس مقيمين على أنظمة الأيزو المختلفة مثل: 9001، 14001 و 17025 إضافة إلى رئيس فريق مدققين علامة الجودة، كما أنني مقيم معتمد لجائزة الملك عبد العزيز للجودة.

أثناء مسيرة عملي المهنية في الهيئة شاركت بعدد من المشاريع المهمة ذات العلاقة بالجودة والتحسين المستمر فمنها على سبيل المثال: المشاركة في فريق الدورة المستندية الخامس بهدف تسهيل إجراءات فسخ البضائع وتحسين الأداء في موانئ المملكة ممثلاً عن المواصفات السعودية، والمشاركة كرئيس فريق في بناء النظام الإداري للجودة في المواصفات السعودية وفق المواصفة القياسية 9001. وكذلك كنت من ضمن المشاركين في مؤتمرات الاستراتيجية الوطنية للجودة مع رؤية المملكة 2023.

ولي مشاركة في وضع مبادرات رؤية المملكة للحج والعمرة وكانت أهم مبادرة بهذا الشأن هي اعتماد مواصفات قياسية لخدمات الحج والعمرة. ومن الأعمال التي قمت بها أيضًا:

- تقديم عدد من الأوراق في متلفيات علمية.
- مسؤول عن تطبيق 9001 بفرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة.
- مؤسس مختبرات الفرع بالمنطقة حيث كانت النواة الأساسية في مختبرات الفرع مخبر الكهرباء.
- المشاركة في حصول مختبرات فرع الهيئة على الاعتماد وفق المواصفة القياسية الدولية 17025 من المركز السعودي للاعتماد والمركز الخليجي للاعتماد.

كتاب تعلمت منه عن الجودة وأدواتها: أحب أن أشر هنا بأن للمجلس السعودي للجودة دور بارز في إثراء المكتبة العربية بكتب الجودة ومنهجياتها والتميز المؤسسي، حيث قام بإصدار العديد من الكتب. ومن وجهة نظري من أهم الكتب التي أثرت بي عند قرائتها، كتاب (الرحلة العظيمة للجودة في كوريا) من تأليف البرفسور / وان سون شين، وهو يتحدث عن التحدي للوصول للعالمية لشركات الكبرى في كوريا وكيف كانت تجاربهم من البدايات إلى الوصول للعالمية وكيف كانت اهتمامهم الأول في الجودة وتطبيقات الجودة.

عند الحديث عن شخصية الجودة التي تأثرت بها أكثر: لا يختلف اثنان بأن المجلس السعودي للجودة له دور كبير في نشر ثقافة الجودة في المملكة وعلى المستوى الإقليمي، وهذا يعكس دور دكتورنا العزيز / عايض العمري -رئيس المجلس السعودي للجودة- وجهوده المستمرة والمتواصلة في نشر ثقافة الجودة وعمله الدائم لنقل التجارب العالمية لنا عن طريق الملتقيات واستضافة كبار علماء الجودة في العالم من خلال المجلس السعودي للجودة الذي أصبح منبر للجودة، ولقربه مني تعلمت وتأثرت به كثيرًا، وبذلك أصبحنا نمارس منهجيات الجودة وأدواتها في أعمالنا بشكل يومي (تعلم العلم واجلس في مجالسه * ما خاب قط لبيب جالس العلماء).

أما عن مسيرتي مع المجلس السعودي للجودة: فقد بدأت علاقتي بالمجلس من عام 2010م، وذلك بحضور الندوات والملتقيات والورش ومن ثم في الملتقيات بتقديم أوراق علمية وكذلك المشاركة في تنظيم بعض المناسبات مع المجلس، وفي عام 2017م تطور علاقة في المجلس وأصبحت عضو تنفيذي، ومن ذلك الوقت نسعى بأن نقدم عمل تطوعي يخدم وطننا الغالي والمساهمة في وقف الجودة بما يتوافق مع رؤية 2030 وجودة الحياة بوطننا الغالي.

كثيرًا ما أتعرض لسؤال عن تعريف الجودة، فمن وجهة نظري إن الجودة مسار للتطوير والتحسين وتجويد الأعمال، وقال رسول الله عليه أفضل الصلاة والسلام "إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه" الجودة شغل للتطوير والتحسين للوصول للتميز. وأصبحت الجودة أساس لا بد منه ومن أهم مبادئ الجودة القياس.

وأحب من خلال هذا المنبر أن أوجه كلمة للعاملين في مجال الجودة والتميز المؤسسي وهي: أصبح التميز والجودة أحد أهم المهارات المطلوب في العصر البشري لمختلف التخصصات، حيث تهدف إلى تطوير الأعمال مما يعكس في زيادة الأرباح وتقليل الوقت وتقليل المخاطر والتخلص من الهدر واستخدام أفضل المنهجيات وأدوات الجودة لتحقيق التميز في مخرجات الأعمال.

يجب على الخريج أن يسعى أولاً إلى صقل مهاراته في التدريب على أدوات الجودة أو منهجيات وطرق وأساليب الجودة المختلفة ويحصل على شهادات احترافية في مجالات الجودة والتقييم، وسوف يرى نتائج ذلك في أسلوب عمله وحياته مما يساهم في تحقيق أهدافه الشخصية والعملية، وأخيرًا أشكر نشرة الجودة والإلتقان على هذه المساحة للحديث عن الجودة ومسيرتي المهنية فيها.

مجموعة الجودة في الاتصالات والطيران والفضاء Communication Aviation and Space Quality Group (CAS-QG)



د. عوض الحربي



إن رؤية المملكة العربية السعودية 2030 تعمل وبكل اقتدار على تعزيز التوجه الاستراتيجي نحو تطوير القدرات الوطنية الاستراتيجية في قطاع الاتصالات وقطاعي الطيران والفضاء والتي ستكون رافداً هاماً في البعد الاقتصادي والبعد الاجتماعي ووضع المملكة العربية السعودية في مصاف الدول المتقدمة صناعياً وتقنياً. وهذا التوجه يحتم على أصحاب القرار وقادة القطاعات الأخذ بالحسبان أهمية جودة المنتجات والخدمات المقدمة في هذه المجالات الحساسة. ولذا فإن التركيز على الجودة وتحقيق متطلباتها في هذه القطاعات يستلزم التعاون والتعاقد بين جميع شركاء الوطن والمجتمع والجهات المعنية في المجالات الحكومية والقطاع الخاص والجهات غير الربحية.

وإن المجلس السعودي للجودة الذي يعمل كمنظمة غير ربحية منذ عام 1417 هـ أي منذ أكثر من ربع قرن في نشر ثقافة الجودة وتطوير القدرات المعرفية والمهارية للمهتمين والمختصين بالجودة في جميع المجالات، ومن ذلك التركيز على المجالات السبع التالية التي أسس لها المجلس مجموعات تخصصية تركز على كل مجال على حدة وهي:

مجموعة الجودة في القطاع الحكومي	مجموعة الجودة في قطاع الطاقة والصناعة	مجموعة الجودة في القطاع المصرفي والخدمات	مجموعة الجودة في العمل الخياري	مجموعة الجودة في قطاع التعليم	مجموعة الجودة في الهندسة والبناء	مجموعة الجودة في القطاع الصحي
--	---	--	---	--	---	--

وقد نجحت هذه المجموعات على التواصل الفعال مع المهتمين والمعنيين والمنظمات ذات العلاقة للتعاون والشاركة الفعالة في تحقيق رسالة المجلس السعودي للجودة وأهدافه الوطنية الكبيرة.

ونحن اليوم أمام خطوة جديدة ومهمة تشتمل على مزيد من التحديات والطموحات للمجلس السعودي للجودة للوفاء ببرغبات وتوقعات العديد من المعنيين في سبيل تحقيق الجودة في المنتجات والخدمات الوطنية في قطاع الاتصالات والطيران والفضاء، وهذه الخطوة تتمثل في إصدار رئيس المجلس السعودي للجودة القرار الإداري وبموافقة جميع أعضاء اللجنة التنفيذية بتأسيس مجموعة تخصصية باسم: مجموعة الجودة في الاتصالات والطيران والفضاء وتحديد أعضائها المؤسسين والذين يشمل نطاق تخصصاتهم المهنية نفس المجالات المشار إليها، وهم:

د. عوض الحربي (رئيساً) م. عبدالله تركستاني (عضوًا) م. وليد الفارس (عضوًا) م. عبدالله بافرط (عضوًا)

وسيعمل الفريق بإذن الله تعالى ثم بدعم المجلس السعودي للجودة لتحقيق أهداف المجموعة التالية:

الأول: نشر ثقافة الجودة بين منظمات ذات العلاقة بقطاعات الاتصالات والطيران والفضاء من خلال إقامة المؤتمرات والملتقيات والمحاضرات العامة والدورات التدريبية وورش العمل.

الثاني: مساعدة العاملين والمختصين والمهتمين بالجودة في قطاعات الاتصالات والطيران والفضاء في تطوير مستوى المعرفة والمهارات لديهم بالمجالات ذات العلاقة بالجودة.

الثالث: العمل على توفير ونشر المواد العلمية المقروءة والمرئية والمسموعة في مجال الجودة ذات العلاقة للاستفادة منها.

الرابع: التعاون والتكامل من خلال بناء الشراكات مع المنظمات الحكومية والقطاع الخاص والجمعيات المحلية والدولية ذات العلاقة في القطاع.

الخامس: تحديد ونقل أهم المواصفات الدولية والممارسات العالمية في مجال الجودة في قطاعات الاتصالات والطيران والفضاء.

وكبداية أساسية وضرورية فقد حددت مجموعة الجودة في الاتصالات والطيران والفضاء وبشكل أولي أهم المعنيين بمجال المجموعة من أجل نقل وتبادل المعرفة في مجال جودة المنتجات والخدمات كما في الجدول التالي:

القطاع	مجال الاتصالات	مجال الطيران		مجال الفضاء
		المدني	العسكري	
الحكومي	- وزارة الاتصالات - هيئة الاتصالات - هيئة الأمن السيبراني	الهيئة العامة للطيران المدني	- وزارة الدفاع - الهيئة العامة للصناعات العسكرية - الهيئة العامة للتطوير الدفاعي	- هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية - الهيئة السعودية للفضاء - مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقولوجيا
الخاص	الشركات الوطنية في مجال الاتصالات	- الخطوط الوطنية - شركات الخدمات في الطيران المدني	- الشركة السعودية للصناعات العسكرية - الشركات العاملة في القطاع	
غير الربحي	الجمعية السعودية لهواة اللاسلكي	أندية الطيران الطلابية في الجامعات		
الإقليمية والعالمية	الإتحاد الدولي للاتصالات (ITU)	IATA - IASA - -هيئة التقييس الخليجي (GSO)	-المجموعة الدولية لجودة الطيران (IAQG) -منظمة التقييس الدولية (ISO) -لجنة الجودة في قطاع الدفاع والطيران والفضاء (ASD) في الجمعية الأمريكية للجودة	- المجموعة الدولية للجودة في الطيران والفضاء (IAQG) - محطة الفضاء الدولي - المجموعة الدولية للتنسيق لاكتشاف الفضاء (ISECG)

وهنا نجدها فرصة سانحة في المجلس السعودي للجودة ممثلاً في مجموعة الجودة في الاتصالات والطيران والفضاء لدعوة جميع المنظمات الوطنية والأفراد للمشاركة الفاعلة في دعم المجموعة ورسالتها الوطنية السامية والتي تمثل أول مبادرة وطنية في هذا المجال بكل الموارد الممكنة تشريعياً وبشرياً ومالياً وتقديم البنية التحتية كمسؤولية وطنية ومجتمعية مستدامة، من أجل المساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف رؤية وطننا الغالي 2030.

وللتعاون مع المجموعة يمكنكم التواصل من خلال القنوات التالية:

إيميل المجموعة الرئيسي: info@sqc.org.sa

وعبر الواتس العام للمجلس السعودي للجودة: 0555082151

لمزيد من المعلومات يمكنكم زيارة ركن المجموعة في الموقع الإلكتروني للمجلس

مجموعة الجودة في الاتصالات والطيران والفضاء



تدشين الكتاب الأخير للبرفيسور: محمد زايري - رحمه الله -

ضمن جهود المجلس السعودي للجودة في إثراء المكتبة العربية بالكتب المتخصصة في الجودة والتميز المؤسسي وأدواتها، فقد تبني المجلس مبادرة لإحياء الإرث العلمي لأستاذ وخبير الجودة البرفيسور / محمد زايري عليه رحمة الله، من خلال ترجمة عدد من السلاسل العلمية لتلك الكتب، وقد تم بحمد الله ترجمة الكتاب الأخير له بعنوان "هل الجودة هي الجانب المشرق

لأزماتنا الحالية والمستقبلية؟" بالشراكة مع مؤسسة السبيعي الخيرية الراعية لهذه السلسلة، وبالرغم من حجم هذا الكتاب، إلا أنه كان يتناول تلك الفترة العصيبة التي مرت بالإنسانية خلال أزمة كورونا وكيف يمكن للجودة أن يكون لها دور وأثر في مثل هذه الأزمات، ويسعدنا إتاحة النسختين الورقية والإلكترونية من خلال المتجر الإلكتروني للمجلس عبر الرابط:

<https://bit.ly/sqc-books>

تقرير الانجازات السنوي 2022 م

المجلس السعودي للجودة (وقف الجودة والإتقان)

أعلن المجلس السعودي للجودة عن تقرير الإنجازات السنوي للعام 2022م، وهو عام تكلل بالإنجاز والنجاح في مسيرة المجلس والتي شارفت على اكمال عقدها الثالث في قصة نجاح وطنية فريدة من العمل المهني التطوعي المتواصل بقيادة أبطال وفرسان الجودة في بلادنا الغالية الذين يعملون بشغف وإيمان عميق برسالة الجودة وأهميتها لسعادة ورفاهية المجتمع وتحقيق المفهوم الشامل لجودة الحياة والوصول إلى مستهدفات حكومتنا الرشيدة في رؤيتها الطموحة 2030م.



الجائزة الوطنية للجودة

(جائزة الملك عبدالعزيز للجودة)



أعلنت جائزة الملك عبدالعزيز للجودة نتائج دورتها السادسة خلال المؤتمر الصحفي الذي نظمته الجائزة، عن فوز (15) منشأة بالجائزة في دورتها السادسة، من بينها (10) منشآت حكومية و(3) منشآت خاصة، ومنشأتين من القطاع غير الربحي ولمزيد من المعلومات عن الجائزة والفائزين بتلك الدورة والدورات السابقة يمكن الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للجائزة والذي يحفل بكثير من المصادر والأدلة المتعلقة بالجائزة وآلياتها.

الموقع الإلكتروني لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة

جائزة ديمنج للجودة



تقدم من قبل اتحاد العلماء والمهندسين اليابانيين (JUSE) ولمزيد من المعلومات يمكن زيارة الموقع الإلكتروني للجائزة باللغة الإنجليزية.

الموقع الإلكتروني لـ جائزة ديمنج للجودة

جائزة

العاملين مع الشباب



جائزة العاملين مع الشباب جائزة جديدة تستهدف الشباب في السعودية، وقد تم الانتهاء من إعلان نتائج الجمعيات المشاركة في الدورة الأولى للجائزة، ويمكن التعرف على المزيد عن هذه الجائزة وفئاتها ومعاييرها من خلال زيارة الموقع الإلكتروني.

الموقع الإلكتروني لجائزة العاملين مع الشباب

المؤتمر العالمي للجودة والتحسين

(WORLD CONFERENCE ON QUALITY & IMPROVEMENT)



تقيمه الجمعية الأمريكية للجودة ASQ سنوياً حيث يعقد هذا العام في (مدينة فيلادلفيا بولاية بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية) في الفترة من 7 - 10 مايو 2023، ويعتبر هذا المؤتمر الأكبر حول العالم في موضوع الجودة والتحسين لمزيد من المعلومات عن المؤتمر يمكن الدخول على الموقع من خلال الرابط التالي:

الموقع الإلكتروني لـ الجمعية الأمريكية للجودة



الموقع الإلكتروني لمؤتمر السعي نحو التميز

مؤتمر السعي نحو التميز 2023 (QUEST FOR EXCELLENCE CONFERENCE)

تقيمه الهيئة الأمريكية للمواصفات، وهو حفل تكريم الفائزين بجائزة مالكوم بالدريج لهذا العام، حيث يعقد في العاصمة الأمريكية واشنطن دي سي للفترة من 2-5 أبريل 2023، ولمزيد من المعلومات يمكن زيارة الموقع الخاص بهذا المؤتمر.



حفل الفائزين بجائزة الجودة الدولية (IQA)

يتم تنفيذها من قبل المركز البريطاني للجودة (CQI) وسيكون في لندن يوم 15 يونيو 2023، ولمزيد من المعلومات يمكن زيارة الموقع الإلكتروني لهذه الجائزة.

الموقع الإلكتروني لجائزة الجودة الدولية



جائزة الشيخ محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز

جائزة الشيخ محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، هي الجائزة الاتحادية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وللتعرف على المزيد عن هذه الجائزة ومعاييرها وفئاتها يمكن زيارة الموقع الإلكتروني للجائزة.

الموقع الإلكتروني لجائزة الشيخ محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز



المنظمة الآسيوية والمحيط الهادئ للجودة APQO 2023

تقيم مؤتمرها الدولي الثامن والعشرون تحت عنوان "الاستدامة في العصر الرقمي من خلال الجودة" للفترة 21-22 نوفمبر 2023 في كاتماندو، في دولة نيبال ولمزيد من المعلومات يمكن زيارة الموقع الخاصة بالمؤتمر على الوصلة التالية.

الموقع الإلكتروني لمؤتمر الاستدامة في العصر الرقمي من خلال الجودة



المؤتمر 64 للمنظمة الأوروبية للجودة EOQ

سيُعقد المؤتمر في 9 و 10 نوفمبر، بمدينة بورتو بدولة البرتغال، ولمزيد من المعلومات عن هذا المؤتمر يمكن زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بها المؤتمر.

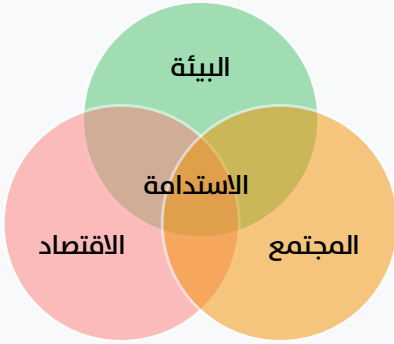
الموقع الإلكتروني للمؤتمر 64 للمنظمة الأوروبية للجودة



حماية البيئة من منظور الجودة

الجودة البيئية .. استراتيجية شاملة لأفضل الممارسات البيئية

أ. عبدالمجيد سليمان النجار
ماجستير في إدارة الجودة الشاملة



من ضمن جهود المجلس السعودي للجودة نشر ثقافة الجودة وتطبيقاتها، ومنها نشر ثقافة تطبيق معايير الجودة البيئية في إنتاج سلعة أو تقديم خدمة في القطاعات الثلاث بحيث تكون هذه السلعة أو الخدمة ملتزمة بتطبيق المواصفات التي تجعلها خضراء و"صديقة للبيئة" Green Service أو Green Product التي تشير إلى أن "المنتج أو الخدمة صممت وفق مجموعة من المعايير التي تهدف إلى حماية البيئة وتقلل استنزاف الموارد الطبيعية مع المحافظة على خصائص الأداء الأصلي" بحيث تقلل المنشآت من تأثيرها السلبي على البيئة من خلال تبني وتطبيق نظام إداري بيئي فعال بتطبيق إدارة الجودة الشاملة ومعايير المواصفات القياسية المحلية والدولية والتي منها المواصفة القياسية الدولية: نظم الإدارة البيئية ISO14001:2015 لتحقيق هدف التنمية المستدامة عن طريق الموازنة بين الركائز الثلاثة للاستدامة وهي البيئة والمجتمع والاقتصاد، لتلبية احتياجات الحاضر مع المحافظة على البيئة وحمايتها لاستدامة الموارد مستقبلاً. بالإضافة إلى ما ستحققه المنشآت من مكاسب مادية وتعظيم أرباحها الناتجة عن الترشيد في استخدام المواد الأولية التشغيلية وتقليل تكاليف التخلص من المخلفات وما يترتب على ذلك من غرامات مالية. وكذلك تحسين علاقتها بالمجتمع وجهات الرقابة على البيئة وتحسين صورتها واستدامتها وتنافسيتها.

- تقليل الهدر في الموارد بتبني أساليب أكثر كفاءة.
- تقليل المخلفات والملوثات والتخلص منها بطرق سليمة وأمنة على الإنسان والبيئة لتجنب إحداث أضرار جانبية تؤثر سلباً على البيئة ومكوناتها الفطرية الحيوانية والنباتية ومواردها الطبيعية.

وتتحقق هذه الأهداف بتبني الجودة وتطبيقاتها فالمنهج الاستباقي الوقائي للجودة يضمن الحفاظ على البيئة واستدامة مواردها بتفادي المشكلات قبل وقوعها لأن حلها ليس مجاني وإنما له تكلفة عالية خاصة إذا كانت تتعلق بالبيئة فالتخلص من المنتجات المعيبة يؤثر على البيئة وإعادة تصنيعها يستنزف الموارد الطبيعية. فالمحافظة على البيئة وحمايتها جزء مهم من المواطنة والمسؤولية المجتمعية وهي مسؤولية يشترك فيها جميع أفراد المجتمع ومؤسساته لتتضافر الجهود للتثقيف والتوعية والقيام بما يجب فعله للمحافظة على بيئتنا واستدامة مواردها كما أن المدخل

ونشير هنا إلى ما حققته المملكة العربية السعودية من إنجازات متميزة على كافة الأصعدة حيث تصدرت عدد من المؤشرات العالمية ومنها المؤشرات البيئية وهذا بفضل الله ثم بفضل قيادتنا الحكيمة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان وولي عهده صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان ومبادراته الخضراء والمشاريع الكبرى التي تعتمد أفضل الممارسات البيئية للمحافظة على البيئة وحمايتها.

وقد أشادت منظمة الأمم المتحدة بجهود المملكة العربية السعودية ودورها النشط في تشكيل أهداف التنمية المستدامة وبالشراكة الاستراتيجية معها وعلى ما حققته من إنجازات في مسار التنمية الاجتماعية والاقتصادية والتي كان من أهمها الإنتاج والاستهلاك المسؤول، والحفاظ على البيئة والمناخ، والحياة البحرية والبرية، وتوفير مدن ومجتمعات محلية مستدامة.

ويأتي اهتمام المملكة العربية السعودية بالبيئة باعتبارها أحد أهم ركائز التنمية المستدامة وأهم دعائم جودة الحياة ويتضح ذلك من رؤية 2030 وبرامجها التنفيذية والتي منها برنامج التحول الوطني والذي تضمن مبادرات الوزارات المشاركة لحماية البيئة والمحافظة عليها وعلى استدامتها كما أن مجلس الوزراء اعتمد الاستراتيجية الوطنية للبيئة. مع الأخذ في الاعتبار تحقيق التوازن بين البيئة والمجتمع والاقتصاد ودعم وتشجيع أفضل الممارسات المبتكرة للمحافظة على البيئة وحمايتها واستدامتها من خلال:

- دعم وتشجيع المحافظة على البيئة وحمايتها.
- دعم وتحفيز ابتكار أساليب صديقة للبيئة.
- الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية.



التكاملي للجودة يؤكد على التوازن بين مطابقة المواصفات وملائمة الاستخدام المتمثلة في جودة المنتج أو الخدمة مع الأخذ في الاعتبار المسؤولية المجتمعية والبيئية لجودة الحياة والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

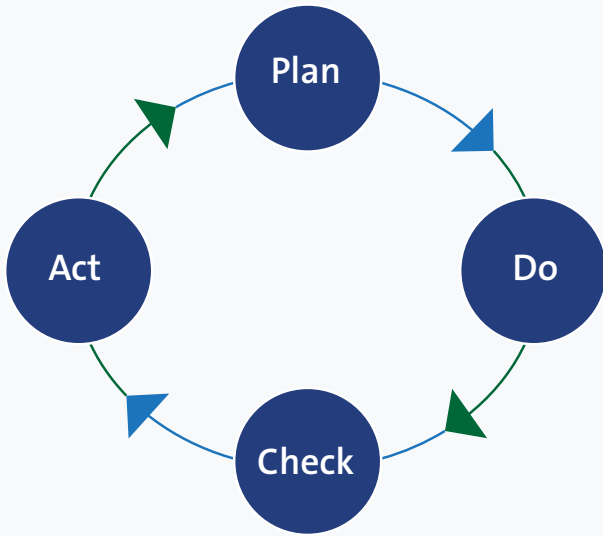
ويقوم أساس النهج المتبع لنظام الإدارة البيئية على مفهوم (تخطيط - عمل - تحقق - فعل) PDCA الذي يوفر عملية تكرارية تستخدمها المنشآت لتحقيق التحسين المستمر، ويمكن تطبيقه على نظام الإدارة البيئية وعلى كل عنصر من عناصره الفردية ويمكن وصفه بإيجاز على النحو التالي:

التخطيط Plan: وضع الأهداف البيئية والعمليات اللازمة لتحقيق النتائج وفقاً للسياسة البيئية.

العمل Do: تنفيذ العمليات كما هو مخطط لها.

التحقق Check: مراقبة وقياس العمليات في ضوء السياسة البيئية. بما في ذلك التزامها وأهدافها البيئية ومعايير التشغيل، وتقارير النتائج.

الفعل Act: اتخاذ الإجراءات اللازمة للتحسين المستمر.



ولتزايد الحاجة لسلوك مسؤول لتحسين الممارسات ولكفاءة الأداء بما لا يؤثر على المجتمع والبيئة ويسهم في تحقيق التنمية المستدامة فإن هذه المواصفة القياسية الدولية تحدد متطلبات نظام الإدارة البيئية الذي يمكن للمنشأة استخدامه لتعزيز أدائها البيئي ولإدارة مسؤوليتها البيئية بطريقة منهجية تسهم في دعم الركيزة البيئية للاستدامة. ويمكن تطبيق هذه المواصفة في أي منشأة بغض النظر عن حجمها أو طبيعتها ويمكن استخدامها كلياً أو جزئياً لتحسين منهجية الإدارة البيئية والاستفادة من الفرص لمنع أو تخفيف الآثار البيئية السلبية وتعزيز التأثيرات البيئية المفيدة، لاسيما مع الآثار الاستراتيجية والتنافسية. ومواجهة المخاطر والفرص بفاعلية من خلال دمج الإدارة البيئية في عمليات المنشأة وتوجيهها الاستراتيجي وصنع القرار. وموائمتها مع أولويات العمل الأخرى، وتضمن الحوكمة البيئية في نظام الإدارة الشامل لها. واستخدام التطبيق الناجح لهذه المواصفة القياسية لطمأنة الأطراف المعنية بوجود نظام فعال لإدارة البيئة.



والجودة البيئية مصطلح شامل لوصف نظام بيئي كامل واستراتيجية شاملة لأفضل الممارسات البيئية للمحافظة على البيئة وحمايتها ولاستدامة الموارد، وهي من أهم تطبيقات الجودة كما أن تطبيق المواصفات القياسية المحلية والدولية مثل المواصفة القياسية الدولية: نظم الإدارة البيئية ISO14001:2015 تزود المنشآت بإطار لحماية البيئة ومواجهة تغير الظروف البيئية وذلك بالتوازن مع الاحتياجات المجتمعية والاقتصادية، كما تحدد هذه المواصفة المتطلبات التي تمكن المنشأة من تحقيق النتائج المرجوة من نظام إدارتها البيئي. كما تحدد سياسة الجودة فيها إطار العمل والالتزام باستيفاء المتطلبات وبالتحسين المستمر وفق سياق المنشأة لتحقيق أهدافها وللامتثال للأنظمة واللوائح، وتؤكد على توثيقها وإعلانها وتطبيقها مما يجعلها ميثاق أخلاقي وعهد يلتزم به جميع الأطراف.

ويوفر المنهج المنظم للإدارة البيئية المعلومات وذلك لبناء نجاح على المدى الطويل وخلق خيارات للمساهمة في التنمية المستدامة من خلال:

- حماية البيئة من خلال منع أو تخفيف الآثار البيئية الضارة.
- التخفيف من التأثير السلبي المحتمل للظروف البيئية على المنشأة.
- مساعدة المنشأة على الوفاء بالتزامات التطابق.
- تعزيز الأداء البيئي.
- ضبط أو التأثير على الطريقة التي يتم بها تصميم منتجات وخدمات المنشأة، وتصنيعها وتوزيعها واستهلاكها والتخلص منها باستخدام منظور دورة الحياة مما يمنع التأثيرات البيئية من أن تتحول عن غير قصد لأماكن أخرى داخل دورة الحياة.
- تحقيق المنافع المالية والتشغيلية التي يمكن أن تنجم عن تنفيذ البدائل المفيدة للبيئة والتي تعزز موقف المنشأة في السوق.
- توصيل المعلومات البيئية للأطراف المعنية ذات الصلة.



البنية التحتية الوطنية للجودة

اعداد وتقديم

مهندس مستشار / الصديق أحمد إسحاق

البنية التحتية الوطنية للجودة هي عبارة عن إجمالي الإطار المؤسساتي (العام أو الخاص) المطلوب لإنشاء وتطبيق التقييم، والمترولوجيا (قانونيًا وصناعيًا وعلميًا)، والاعتماد وخدمات تقييم المطابقة (التفتيش، والاختبار، ومنح الشهادات للنظم والمنتجات)، اللازمة لتقديم دليل مقبول على أن المنتجات والخدمات تلبي متطلبات محددة، سواء فُرضت هذه المتطلبات من جانب السلطات (في اللوائح الفنية والصحية وإجراءات الصحة النباتية) أو من جانب السوق بشكل تعاقدي أو مستنبط.

في كل الأحوال، تتضمن اللائحة الفنية الإجراءات الإدارية المطلوبة لتنفيذها. على سبيل المثال، يمكن أن تُحدد السلطة التنظيمية المسؤولة، وأن تدرج متطلبات تقييم المطابقة، وأن تنص على مسؤوليات مراقبة السوق وتطبيق العقوبات في حال عدم الالتزام بها.

● **تقييم المطابقة** هو مصطلح جماعي يشمل عدة عناصر ضرورية لإثبات مطابقة المنتج أو الخدمة للمتطلبات الفنية والأخرى المنصوص عليها. وبشكل عام، تعتبر خدمات:

1. الاختبار.
2. التفتيش.
3. منح الشهادات.

هي الخدمات الجوهرية في عملية تقييم المطابقة ويتم استخدامها منفردة أو مجتمعة حسب الظروف.

يتم دعم خدمات الاختبار والتفتيش ومنح الشهادات عن طريق المترولوجيا والمعايرة بهدف ضمان صحة القياس وعن طريق الاعتماد للتأكد من تمتع مقدمي خدمات تقييم المطابقة بالكفاءة الفنية، يمكن تطبيق تقييم المطابقة على المنتجات والخدمات والعمليات والأنظمة وحتى على الأشخاص.

يمكن أن توفر منظمات عامة أو خاصة خدمات تقييم المطابقة بواسطة الطرف الثالث، والمهم في هذه الحال أن تكون هذه المنظمات قادرة على إثبات الكفاءة الفنية من خلال الاعتماد المقبول دوليًا وأن تكون التقارير بنتائج الاختبار والشهادات التي تمنحها تلك المنظمات معترفًا بها في أسواق التصدير ولا يؤدي كون مقدم خدمات تقييم المطابقة جهة حكومية، أي الهيئة الوطنية للمواصفات القياسية أو مختبر حكومي، إلى القبول التلقائي للتقارير بنتائج الاختبار أو للشهادات التي تمنحها تلك الجهة. بالإضافة إلى ذلك، في بعض الأحيان، قد لا تقبل سلطات الأسواق أو السلطات التشريعية بالخارج التقارير بنتائج الاختبار والشهادات الصادرة عن تلك الجهة الحكومية، بالرغم من اعتمادها.

● **تشكل القياسات الصحيحة والدقيقة حجر الزاوية في التشريعات الفنية والمواصفات القياسية والتقييم القانوني وهي بهذا تعتبر مطلبًا قبليًا ضروريًا للتجارة الحرة والمنصفة محليًا وعالميًا وتعتبر مفاهيم مثل السلامة والأمان والكفاءة والاعتمادية والدقة ذات أهمية بارزة في تصميم النظم التي تضمن جودة المنتجات.**

تتكون البنية التحتية الوطنية للجودة من خمس مكونات رئيسية وهي وثيقة الصلة ببعضها ويعتمد كل منها على الآخر، وهي:

1. المواصفات القياسية (Standardization).
2. الاختبار (Testing).
3. المترولوجيا (Metrology).
4. منح الشهادات (Certification).
5. الاعتماد (Accreditation).

يمكن تلخيص المضمون العملي والواقع المأمول وجوده جزءًا إيجاد وترتيب مكونات البنية التحتية للجودة في الفقرة التالية: يجب على المنتجين تصنيع منتجاتهم (سلعًا وخدمات) وفق المواصفات القياسية واللوائح الفنية وإجراءات الصحة والصحة النباتية السائدة في الأسواق المحلية والخارجية التي تُصدر إليها. كما ينبغي أن يتمكن هؤلاء المنتجين من استعمال مختبرات الاختبار كي تحدد ما إذا كانت منتجاتهم تلتزم بالمواصفات. أما هذه المختبرات فيجب أن تتاح لها خدمات المترولوجيا والمعايرة كي تضمن أن أجهزتها تقدّم نتائج موثوقة. ويمكن أيضًا منح المنتجين/الأنظمة شهادات من أطراف ثالثة تعطي الثقة إلى المشترين والمتعاملين والهيئات التنظيمية بأن المتطلبات ذات الصلة تُلَبَّى باستمرار كما يجب أن تكون هيئات منح الشهادات والمختبرات معتمدة حتى تُبين كفاءتها الفنية.

● **تمثل المواصفة القياسية حجر الزاوية في منظومة البنية التحتية للجودة، إذ تدور حولها بقية المكونات.** إن المواصفة القياسية عبارة عن وثيقة تُحدد خصائص مُنتَج ما أو خدمة ما. قد تشمل هذه الخصائص التصميم، أو الوزن، أو الحجم، أو الأداء، أو المتطلبات البيئية، أو إمكانية التشغيل مع معدات أخرى، أو المواد، أو عملية الإنتاج، أو تقديم الخدمة أو حتى البروتوكولات التي تسمح للحاسبات أو الهواتف الجواله بالاتصال ببعضها. كذلك قد تشمل المواصفات القياسية أو تتناول بشكل حصري المصطلحات، أو الرموز، أو التغليف أو متطلبات العلامات أو البطاقات البيانية حسبما تنطبق على المُنتَج أو العملية أو طريقة الإنتاج..

● **اللائحة الفنية هي وثيقة أو تشريع يحدد خصائص المنتج أو العمليات المتعلقة به ووسائل الإنتاج وقد تتضمن أو تتناول بشكل حصري تحديد المصطلحات، أو الرموز، أو التعبئة والتغليف أو الوسم أو متطلبات البطاقات البيانية حسبما تنطبق على المُنتَج، أو العملية أو طريقة الإنتاج.**

ويعتقد الكثيرون أنه يقتصر على موافقة إحدى جهات الاعتماد باستخدام المعايير المحددة في الأدلة والمواصفات القياسية الدولية التي نشرتها المنظمة الدولية للتقييس (الأيزو) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC)، أي سلسلة المواصفات القياسية للأيزو/اللجنة الكهروتقنية الدولية (ISO/IEC 17000). وقد تكون وجهة النظر هذه محدودة في بعض الحالات والأسواق حيث قد يتم تطبيق مواصفات قياسية أخرى. فعلى سبيل المثال لا تزال بعض البلدان تقوم بعملية «الاعتماد» عبر استخدام المواصفات القياسية الوطنية التي لا تتفق مع المواصفات القياسية الدولية الحالية. ولكن يُنصح بشدة بتطبيق المواصفات القياسية الدولية للحصول على الاعتراف الدولي.

يتم تطبيق الاعتماد على المختبرات وجهات التفتيش وجهات منح الشهادات من منظور تقييم المطابقة، يضيف الاعتماد قيمة لجهات تقييم المطابقة وانفاقياتها من خلال عدة طرق، ولكن، تعتمد أولوية الاعتماد لمختبر معين أو لجهة منح شهادات معينة أو لهيئة تفتيش معينة على تصور الأطراف المعنية وظروف السوق التي تعمل بها تلك الجهة.

إن الهدف الأساسي من منح الاعتماد هو إيجاد الثقة في نظم إنتاج السلع والخدمات، وفي المنتجات والخدمات بقدر متساوٍ داخل المجتمع المعني. وعندما تكون هناك أجهزة تنظم وتراقب إنتاج وتقديم السلع والخدمات وفق معايير الجودة والسلامة والمتطلبات القانونية فإن الجمهور يقبل على التعامل مع هذه المنتجات باطمئنان لعلمه بوجود مثل هذه الحراسة، ومن هذا الباب فإن وجود هذا النوع من النشاط (تقديم الاعتماد) في المجتمع أمر بالغ الأهمية وذو فائدة عظيمة لطرفي علاقة الإنتاج المنتجين والزبائن. إن أحد متطلبات المجتمع المعاصر هي التقرير بموضوعية عن حالة مطابقة المنتج (أو الخدمة) لمتطلبات محددة وعادة ما تقوم بهذه المهمة أجهزة تقييم المطابقة بالموضوعية المطلوبة، وتقوم هذه الأجهزة بأداء أنشطة مثل: المعايرة، الشهادة، الفحص والاختبار. من المهم للمشتريين وأجهزة الرقابة والجمهور معرفة مستوى تأهيل أجهزة تقييم المطابقة للقيام بالمهام المطلوبة ولهذا السبب هناك حاجة وطلب متزايدان لتأكيد محاييد لقدرات وتأهيل هذه الأجهزة. إن هذا النوع من التأكيد تقوم به سلطة للاعتماد محايدة إزاء أجهزة تقييم المطابقة وزبائنها.

إن القياسات الدقيقة والمقبولة على نطاق واسع لها أهمية في ضمان انجاز التبادلات التجارية وضمان شعور المستهلك بالثقة بأن ما يشتريه من سلع وخدمات تليبي توقعاته في الكمية والجودة. كما تضمن القياسات الدقيقة والمقبولة علمياً الوصول إلى الأسواق خصوصاً للدول النامية.

تخلق المواصفات القياسية في الصناعة والتجارة الحاجة إلى القياس وقد أظهرت دراسات عديدة وجود علاقة قوية بين تبني المواصفات القياسية ونمو التجارة، هذه العلاقة تتمثل في القياس وأجهزة الاختبار وقد أثبتت هذه الدراسات أن أنظمة التقييس الجيدة تساهم في الناتج المحلي الإجمالي في كل بلد. يعرّف التقييس بأنه "علم القياس وقد أظهرت دراسة التاريخ أن التقدم الاقتصادي لأي أمة مرتبط مباشرة بتقدمها في تطبيق نظم قياس وطنية متجانسة والمحافظة عليها"، وقد بدأ الاهتمام العالمي بالتقييس بإنشاء وحدات ومعايير عالمية للقياس متفق عليها وكذلك طريقة الاعتراف بها وذلك بتأسيس المعاهد الوطنية للتقييس حول العالم. في العام 1875 وقعت 17 دولة حول العالم على اتفاقية المتر واتفقت على تأسيس وتمويل معهد علمي مستقر فكان إنشاء المكتب الدولي للموازين والمقاييس كمركز للتنسيق للقياسات الدولية وشكلت إدارته اللجنة الدولية للموازين والمقاييس.

تعتبر المعايرة أداة أساسية لضمان تتبع القياسات وتتضمن تحديد خصائص التقييس بالنسبة لجهاز القياس وتحقق بالمقارنة المباشرة مع معيار معروف. تصدر في معظم الأحيان شهادة معايرة أو تقرير مختبر وبناء على ذلك يقرر المستخدم ما إذا كان جهاز القياس مناسباً أم لا.

تتمثل أهمية المعايرة في:

1. ضمان اتساق قراءات جهاز القياس مع قياسات أخرى.
2. تحديد مدى عدم اليقين للجهاز المعني.
3. تأسيس اعتمادية جهاز القياس بما يبعث الثقة في قياساته.

● يعرّف الاعتماد وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17000 بأنه "إقرار من قبل طرف ثالث ذي صلة بهيئة تقييم مطابقة، مبين فيه رسمياً أن هذه الهيئة كُفؤة للقيام بمهام تقييم مطابقة محددة"، يمثل الاعتماد اعترافاً رسمياً بالكفاءة.

من إصدارتنا

الكفاءة الإدارية للمنظمات: منهجيات إدارية وتطبيقات عملية

تأليف: الدكتور/ عبدالله بن جابر الشهري

يعتبر هذا الكتاب رقم 21 من سلسلة إصدارات المجلس، حيث تناول مؤلفه الدكتور عبدالله بن جابر الشهري موضوع مهم في الإدارة، ألا وهو الكفاءة الإدارية والتنظيمية للمنظمات، والتي تعتبر من متطلبات استمرارية وبقاء المنظمات وقدرتها على التنافس. وهذه الكفاءة تتم من خلال تطبيق المنهجيات الإدارية

للتطوير كالجودة والتسويق والأتمتة وإعادة الهيكلة وإدارة التغيير والخصخصة وغيرها من التطبيقات، تطرق في بداية الكتاب إلى تعريف المصطلحات والمفاهيم ذات العلاقة بالكفاءة الإدارية ومن ثم تطرق إلى كيفية تحقيق الكفاءة الإدارية باستخدام النماذج حيث أعطى كثير من الأمثلة التطبيقية، ثم كان التركيز نموذج رئيسي نموذج 1 (جابر) الكفاءات الإدارية والتنظيمية للمنظمات وشرح مكوناته وآليات تطبيقه. وتناول في بقية الكتاب عدد من العوامل الجذرية والبنائية والتطبيقية للمنظمات وطرق رفع كفاءتها الإدارية. يعتبر الكتاب بمحتواه العلمي وأمثلته التطبيقية دليلاً عملياً مفيداً للأفراد والمنظمات يساهم في تحسين الكفاءة وتطويرها واستدامتها.

يمكن الحصول على نسخة من الكتاب من خلال **الضغط هنا**



ماذا يقصد

بالتزام الإدارة أو القيادة الإدارية بالجودة؟



- توفير الدعم المادي والمعنوي لمبادرات الجودة: تكوين فرق العمل وتحفيزها وتوفير التدريب اللازم لها مع الأدوات، يساعد في تنفيذ المبادرات، كما أن الجودة تتطلب وجود ميزانية لأعمال التحسين ومنع حدوث مشاكل العمل أو تكرارها، فهذا النوع من الممارسة يوضح أن هناك التزام من قبل القيادة بالجودة.

- الدفاع عن الجودة وتعزيز ثقافتها وفهم أثرها على المنشأة: تفشل مبادرة الجودة حينما تطرح التعليقات السلبية عنها أو يتم مقاومتها من قبل بعض العاملين بالمنشأة ممن لم يعرف فوائدها أو خوفاً من تأثيرها على مواقعهم الوظيفية ونحوها، فإذا لم يكن لدى القيادة قناعة راسخة بأهميتها والدفاع عنها أمام المعارضين وتوضيح أهميتها وأثارها الإيجابية على المنشأة وعلى العاملين أيضاً، فضلاً عن المستفيدين فإنها لن تكون مستدامة.

- الالتزام يعني تحويل القناعة والكلام الى فعل: ادعاء الالتزام بالأقوال دون ترجمة ذلك إلى أفعال، قد يكون مردوده سلبى على المنشأة، فالالتزام يعني اتخاذ القرار بالأفعال، ثم تنفيذ تلك الأفعال على أرض الواقع، فالحديث والتفكير عن الجودة لابد أن يتحول إلى فعل يراه العاملون ويعرف أنه أمر جدي، عند ذلك يقومون باتباع القيادة ويلتزمون بالجودة أيضاً قولاً وفعلًا.

- المشاركة والقُدوة:

هناك حاجة إلى مشاركة القيادة في جميع نواحي المنشأة من أجل القيادة بالقُدوة وتوفير الدعم المستمر والتحفيز لفرق العمل وللأفراد لمشاريع وعمليات الجودة. فالمتطلبات القياسية لأنظمة الجودة أو المعايير الخاصة بجوائز الجودة ليست مجرد تمرين روتيني يتم التحقق منه باستخدام قائمة فحص صح أو خطأ أو موجود وغير موجود، ولكنها فرصة للقيادة لإظهار أهمية الجودة والتميز والتزامها بالجودة والتميز المؤسسي.

وهذه الأمور جميعها تمثل أفضل الطرق لإثبات هذا الالتزام في خلق ثقافة الجودة والتميز بالمنشأة والعمل على إرضاء العملاء.

القيادة ضرورية للجودة والتميز والتحسين المستمر، سواء كان ذلك على مستوى فريق العمل من الموظفين العاملين على تحسين الأداء أو معالجة مشكلة محددة في العمل أو على مستوى المنشأة بأكملها بهدف تحسين الأداء على النظام المؤسسي، فثقافة الجودة المستدامة بالمنشأة تعتمد على التزام القيادة وعند الحديث عن الجودة أو التميز المؤسسي يبرز دور القيادة كعنصر مهم لنجاح لتطبيق منهجيات الجودة والتميز ونماذجهما بالمنشأة، وهذا يتطلب من القيادة الالتزام والدعم لها.

فالالتزام يعتبر مفتاح لأي دور قيادي ناجح، فيجب على القيادي أن يلتزم بالتميز وبفريق العمل لديه ومع العملاء والمستفيدين ونحو المجتمع والمنشأة، إن بداية الالتزام بالجودة ينطلق من القمة، ومن هناك يتدفق في جميع أنحاء المنشأة، ولكن ماذا يراود بالالتزام القيادة بالجودة والتميز؟ فمثلاً نظام إدارة الجودة والأيزو 9001:2015 في البند الخامس والمخصص للقيادة مطلوب ضمن الإجراءات أن تبين التزام القيادة نحو الجودة، يجب أن تضمن الإدارة العليا أن متطلبات نظام الإدارة، بما في ذلك السياسات والأهداف، متوافقة مع السياق الاستراتيجي والتوجه للمنشأة، وأن تلك السياسات والأهداف قد تم وضعها مع ضمان أن الموارد البشرية والمالية اللازمة لتنفيذ نظام الإدارة متوفرة. ويمكن تلخيص التزام القيادة نحو الجودة في عدد من النقاط التالية:

- وضع خطة استراتيجية متكاملة للجودة:

فطريق الجودة ليس بالمسألة العابرة أو مشروع محدد ينتهي بوقت بل هي رحلة تستغرق وقتاً يقاس بالسنوات، فيكون التزام القيادة بالجودة من خلال تطبيق المواصفة الدولية ذات العلاقة بأعمال المنشأة مثل الأيزو 9001 وكذلك المشاركة في جوائز الجودة والتميز الوطنية والدولية مثل جائزة الملك عبدالعزيز للجودة أو جائزة المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة ال EFQM وغيرها مع المحافظة على مسار التحسين المستمر.

- مشاركة القيادة في مراجعة منتظمة لنظام إدارة الجودة وتطبيقات مناهج التميز المؤسسي بشكل دوري:

إن حضور القيادة ومشاركتهم في المراجعة الإدارية لنظام إدارة الجودة علاوة على أنه أحد المتطلبات لأنظمة الجودة، فهو يساعد في إعطاء التوجه الاستراتيجي للمنشأة وتنفيذ التحسينات الواردة في تلك المراجعات الإدارية.



نرحب بتجديد

“مصنع العبيد للصناعات البلاستيكية”

للعضوية الذهبية في المجلس السعودي للجودة
ونشكرهم على دعمهم المستمر لبرامج المجلس

ألماسية بلاتينية ذهبية



تعتقد أن المنشأة التي تعمل بها، لديها الرغبة
في الحصول على عضوية المنظمات بالمجلس ؟

لـ دعم مسيرة الجودة بالمملكة وكجزء من
مسؤوليتها المجتمعية إضافة إلى المزايا التي
تحصل عليها المنشأة والعاملين لديها

يمكنك التواصل معنا على الرقم :

0555082151

أو **الضغط هنا** للاطلاع على مزايا كل عضوية

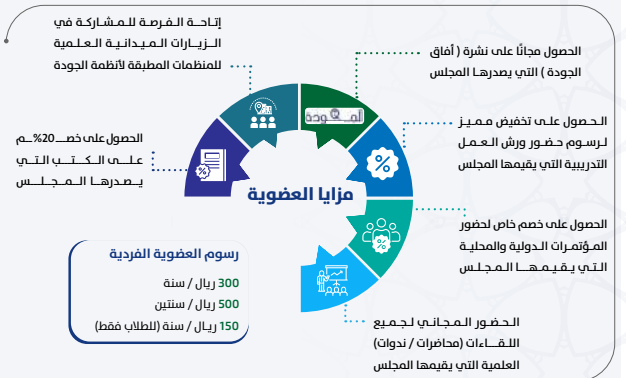
واختيار الفئة المناسبة لكم



لزيادة معرفتك والتعلم عن الجديد
في الجودة والتميز المؤسسي



ترغب في الحصول على عضوية الأفراد ؟
ترغب بتجديد عضويتك بالمجلس للاستفادة من
مزايا العضوية للأفراد ؟



يمكنك الآن الاشتراك بالعضوية
أو

تجديدها بسهولة من خلال

الضغط هنا

لاختيار العضوية المناسبة

2023

البرنامج السنوي

لفعاليات المجلس السعودي للجودة

اليوم	التاريخ	الفعالية
الأربعاء	(يناير 11 - جمادى الآخرة 18)	■ الندوة الافتتاحية لبرنامج فعاليات المجلس السعودي للجودة وتكريم الفائز بجائزة مدير الجودة المتميز 2022م
السبت	(يناير 28 - رجب 6 هـ)	■ ورشة العمل الالكترونية رقم (1) - م
الاثنين	(يناير 30 - رجب 8 هـ)	■ الملتقى السنوي لمجموعة الجودة في القطاع الحكومي
الاثنين	(فبراير 6 - رجب 15 هـ)	■ المحاضرة الالكترونية رقم (1) - م
الاثنين	(فبراير 20 - رجب 29 هـ)	■ الملتقى السنوي لمجموعة الجودة في قطاع الطاقة والصناعة
الثلاثاء	(مارس 14 - شعب 22 هـ)	■ المحاضرة الالكترونية رقم (2) - م
السبت	(مارس 18 - شعب 26 هـ)	■ ورشة العمل الالكترونية رقم (2) - م
الاثنين	(مارس 20 - شعب 28 هـ)	■ الملتقى السنوي لمجموعة الجودة في قطاع الهندسة والبناء
الثلاثاء	(أبريل 4 - رمض 13 هـ)	■ الأمسية الرمضانية الالكترونية للجودة
الأربعاء	(ماي 3 - شوال 13 هـ)	■ المحاضرة الالكترونية رقم (3) - م
الاثنين	(ماي 15 - شوال 25 هـ)	■ الملتقى السنوي لمجموعة الجودة في قطاع التعليم
الأحد	(ماي 21 - ذو القعدة 1 هـ)	■ ندوة اليوم العالمي للقياس 2023م
السبت	(ماي 27 - ذو القعدة 7 هـ)	■ ورشة العمل الالكترونية رقم (3) - م
الثلاثاء	(ماي 30 - ذو القعدة 10 هـ)	■ الندوة العلمية لمفاهيم وتطبيقات الجيل الرابع للجودة Q4.0
الأربعاء	(يونيو 7 - ذو القعدة 18 هـ)	■ الملتقى السنوي لمجموعة الجودة في القطاع الصحي
الثلاثاء	(يونيو 13 - ذو القعدة 24 هـ)	■ ندوة إعلان نتائج الاستبيان الوطني الرابع للجودة 2023م
الثلاثاء	(يونيو 20 - ذو الحجة 2 هـ)	■ المحاضرة الالكترونية رقم (4) - م
يوليو	(ذو الحجة - محرم 1445 هـ - صفر)	■ إجازة صيفية
الثلاثاء	(سبتمبر 5 - صفر 20 هـ)	■ المحاضرة الالكترونية رقم (5) - م
السبت	(سبتمبر 16 - ربيع 1 هـ الأول)	■ ورشة العمل الالكترونية رقم (4) - م
الأربعاء	(سبتمبر 27 - ربيع 12 هـ الأول)	■ الملتقى السنوي لمجموعة الجودة في قطاع العمل الخيري
الثلاثاء	(أكتوبر 10 - ربيع 25 هـ الأول)	■ المحاضرة الالكترونية رقم (6) - م
الأحد	(أكتوبر 15 - ربيع 30 هـ الأول)	■ ندوة اليوم العالمي للمواصفات 2023م
الثلاثاء	(أكتوبر 24 - ربيع 9 هـ الثاني)	■ الملتقى السنوي لمجموعة الجودة في قطاع الخدمات
-	(نوفمبر 5-9 - ربيع 21-25 هـ الثاني)	■ الأسبوع الوطني السادس عشر للجودة
الثلاثاء	(نوفمبر 21 - جمادى الأولى 7 هـ)	■ الملتقى السنوي لمجموعة الجودة في الاتصالات والطيران
السبت	(ديسمبر 16 - جمادى الآخرة 3 هـ)	■ ورشة العمل الالكترونية الختامية رقم (5) - م
الثلاثاء	(ديسمبر 26 - جمادى الآخرة 13 هـ)	■ المحاضرة الالكترونية الختامية رقم (7) - م

يناير
جمادى الآخرة
رجب

فبراير
رجب

مارس
شعبان

أبريل
رمضان المبارك

مايو
شوال
ذو القعدة

يونيو
ذو القعدة
ذو الحجة

يوليو
أغسطس

سبتمبر
صفر
ربيع الأول

أكتوبر
ربيع الأول
ربيع الثاني

نوفمبر
ربيع الثاني
جمادى الأولى

ديسمبر
جمادى الآخرة



نبذة عن

وقف الجودة والالتقان

لقد أكرم الله المسلمين بأعظم رسالة، وأكمل كتاب، وأكرم رسول صلى الله عليه وسلم الذي رسم للأمة تقدمها الحضاري بالإحسان والالتقان فقال عليه الصلاة والسلام: "إن الله كتب الإحسان على كل شيء"، بل وجعل الجودة والالتقان طريقاً لمحبة الرحمن فقال صلى الله عليه وسلم: "إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه" فما مر على تاريخ البشرية ديناً يمجّد العمل ويرفع شأنه ويأمر بإتقانه وإحسانه مثل الإسلام ولذا أثمر ذلك حضارة إنسانية بنتها الأمة الإسلامية خلال قرونها المختلفة انتفعت منها سائر البشرية.

وقبل ذلك فالله سبحانه وتعالى وصف بها أفعاله فقال جل وعلا: (صنع الله الذي أتقن كل شيء) مما يدل دلالة واضحة أن قضية الجودة تعتبر من أهم القضايا التي جاءت متحققة في ديننا الإسلامي الحنيف، وها هو العالم اليوم يتطلع إلى الجودة وينشدها من خلال النظريات الإدارية والأدوات التحسينية ويسعى في كل الجوانب لتحقيقها. والحقيقة باختصار، أن الجودة هي ديننا.. قيمنا.. أصولنا.. أخلاقنا.. الجودة كلها جاءت في هذا الدين القويم متى ما حققناه تحقيقاً واقعياً ملموساً في حياتنا وممارساتنا وأعمالنا.

وقد تنبّهت الأمة في عصرها الحاضر إلى أهمية مفاهيم الجودة وتطبيقاتها التي برز فيها الغرب والشرق في التنظير لأدبياتها وتطوير أدواتها، وها هي الأمة الإسلامية تعود ولله الحمد والمنة إلى كتاب ربها ومبادئها العالمية، وقيمها الإنسانية وتبني مفاهيم الجودة والالتقان في القول والعمل والاعتقاد.

ولذا فإن الجودة والالتقان من العلوم الجليلة التي يثاب عليها من دعا إليها وكان قدوة في تطبيقها في عمله وأخلاقه وعبادته، وبالتالي كل من يساعد على الاهتمام بها ونشر ثقافتها فلن يحرم بإذن الله الأجر والثواب.

وقد أولت حكومتنا الرشيدة اهتماماً كبيراً ببرامج ومواصفات الجودة وتم إطلاق رؤية وطنية للجودة تنص على أن تكون المملكة العربية السعودية معياراً عالمياً للجودة والالتقان ولذا فإن وقف الجودة والالتقان سيكون من الأعمال الابتكارية والمستدامة التي تساهم في هذه تحقيق هذه الرسالة العالمية الوطنية.



الجودة رسالتنا

Dedicated to Quality



وقف
الجودة والإتقان

لتواصلكم واستقبال مقترحاتكم



+966 555082151



info@sqc.org.sa