



الجودة

Quality Horizons Magazine

ضمير الجودة

القيام بالعمل الصحيح



في هذا العدد

الجودة 4.0 - ومبادئها الأساسية الثمانية
من أبطال الجودة/ أ.د. محمد أحمد عيشوني
الأسبوع الوطني الخامس عشر للجودة 2022م
جائزة مدير الجودة المتميز 2022م (الدورة 13)
التفكير واتخاذ القرارات كمنظومة شاملة
المواصفة القياسية لإدارة التطوع في المنظمات
مبادئ التميز المؤسسي وتطبيقات عملية



كلمة العدد

م . عبدالله عبدالقادر تركستاني
رئيس التحرير



رؤية المجلس

تحقيق الاتقان والتميز نحو
تنمية مستدامة للمجتمع

الآخوة والاخوات الأعزاء أعضاء المجلس السعودي للجودة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله...

كان شهر نوفمبر الماضي بمثابة حراك كبير للجودة بوطننا الغالي، حيث وصلنا في المجلس إلى الأسبوع الوطني الخامس عشر للجودة، فكم أسعدنا تبني كثير من الجهات لفعاليات بمناسبة هذا الأسبوع وكذلك بمناسبة يوم الجودة العالمي، مما يبشر بخير ونجزم بإذن الله أننا في الطريق الصحيح نحو جودة الحياة التي وضعت كأحد البرامج في الرؤية الوطنية للمملكة 2030. شهد أيضًا شهري أكتوبر ونوفمبر حراك لدى المنشآت المشاركة في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة باستقبالهم الزيارات الميدانية من المقيمين لأكثر من مائة جهة شاركت في هذه الدورة، وانطلقت أيضًا دورة جديدة لجائزة التميز في العمل الخيري، هكذا مسيرة الجودة لا تتوقف بتنوع أدواتها وصورها كما شهدنا خلال هذا الشهر فعاليات كأس العالم والتي تنظمها دولة قطر، حيث رأينا كيف كانت الجودة حاضرة من خلال المنشآت الرياضية أو الفرق الرياضية العالمية المشاركة من التخطيط وحسن الأداء، والتقنية والجودة حتى في صناعة كرة القدم، فالجودة ليست في الصناعة فقط إنما هي ممارسات سلوك ونتائج مبهرة تحقق، ما يرضي ويسعد المعنيين.

شعار أسبوع الجودة كان عن ضمير الجودة وهو القيام بالعمل الصحيح، وهذا ما نطلق عليه الجانب الناعم للجودة وهو تفاعل الجانب الإنساني والعاطفي للجودة، حيث تصرفاتنا وسلوكياتنا هي التي تتحدث بصوت عال عن جودة أعمالنا بدلاً من الكلمات والشعارات، فالضمير داخل كل فرد يكون موجه لنا كما أنه يحملنا مسؤولية تجاه أعمالنا وقراراتنا من خلال التركيز على الأشياء الصحيحة والقيام بها بصورة صحيحة عندما لا يكون هناك شخص يراقبنا. فالمراقبة ذاتية وداخلية وهذه تولد الثقة بما نقوم به عندما نستشعر ذلك في جميع أعمالنا، فضمير الجودة يعزز ثقافة المسؤولية داخل المنظمات ويمكن العاملون من تقديم أفضل ما لديهم من قدرات ومهارات وجهود للإرتقاء بمنظمتهم وخدماتهم ومنتجاتهم.

وأخيراً يظهر هذا العدد مع نهاية هذا العام، ونحن في المجلس السعودي للجودة نخطط لبرامج وأنشطة متنوعة للعام الجديد، آملي أن نوفق في تقديم الجديد من المحاضرات وورش العمل التي تساعد في تحقيق رسالتنا وتعزز من الجودة في هذا الوطن المعطاء.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

رسالة المجلس

يسعى المجلس السعودي للجودة الى نشر ثقافة الجودة والتميز وأفضل الممارسات والعمل على تطوير الأفراد والمنشآت بتقديم البرامج والأنشطة المتخصصة من خلال مجموعات عمل مهنية باستثمار الخبرات وبناء الشراكات والتحالفات الإستراتيجية المحلية والدولية للرفق بجودة الحياة وازدهار المجتمع انطلاقاً من قيمنا الإسلامية

حكمة العدد

الجودة هي القيام
بالأعمال الصحيحة بالطريقة
الصحيحة من أول مرة وكل
مرة.



د. هاني بن حسن فتاني

عضو تنفيذي

المجلس السعودي للجودة

الجودة 4.0 ومبادئها الأساسية الثمانية

اليوم أصبحت الجودة هي الأساس في تقدم المنشآت سواء كانت صناعية، أو خدمية، أو تجارية، أو غير ربحية، بل أصبحت معياراً أساسياً لتقدم الدول والمنظمات ... وتتطلب الجودة أن تواكب جميع المجالات والتطورات التي تحدث ولا سيما الثورات الصناعية، وتتميز الثورة الصناعية الرابعة التي نشهدها اليوم، بالتقنيات الحديثة المتقدمة والتي يُوصى بها كجزء فعال أثناء تخطيط استراتيجيات عمل المنظمات، مثل تبني الأنظمة الذكية سعياً لتحقيق التميز في الأداء ودعم التحول الرقمي، وكذلك تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والطباعة ثلاثية الأبعاد والروبوتات وغيرها. لذلك أصبح من الضروري إيجاد وسائل متقدمة من الجودة بالاستفادة من هذه التقنيات الجديدة التي جلبتها هذه الثورات الصناعية. ومنذ أعوام أصبحت الهيئات والمنظمات المختصة بالجودة تبحث عن حلول لمواكبة هذه المتغيرات السريعة... ومن هنا انطلق مصطلح الجودة 4.0 "Quality 4.0".

المبادئ الأساسية الثمانية الناشئة للجودة 4.0 من خلال البحث:

- المشاركة في خلق القيمة.
- علم التحكم الآلي.
- قيمة البيانات.
- التكنولوجيا والذكاء المشترك.
- الأنظمة السيبرانية الفيزيائية.
- الشفافية والتعاون.
- التعلم التكيفي السريع.
- الثقة المتبادلة.

وقد أصبحت الجودة 4.0 أكثر أهمية من أجل:

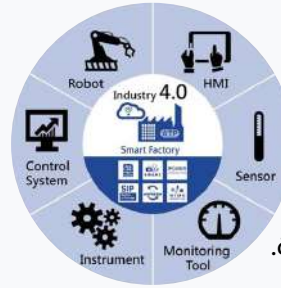
- المؤسسات - التحول الرقمي والذي يعتبر مصدر قلق رئيسي لكبار القادة.
- قطاع الاختبار والتفتيش وإصدار الشهادات - والذي يركز على الضمان الرقمي والاعتماد.
- الشركات الاستشارية - سواء كانت الجودة الذكية أو الجودة المتصلة.
- مجتمع الجودة العالمي - (ASQ) الجمعية الأمريكية للجودة و (EOQ) منظمة الجودة الأوروبية، وغيرها (SQC) المجلس السعودي للجودة.

ومن الأهمية يجب معرفة أن الجودة 4.0 ليست مصطلح جديد لإدارة الجودة. ولابد أن نفهم كيف تؤثر الجودة 4.0 على مبادئ الجودة الأساسية وليست لاستبدال أساليب إدارة الجودة. ونحتفظ بأدواتنا المجربة والمختبرة، ولكن ستدعم المؤسسات لتعلم أساليب وممارسات جديدة.



لمزيد من المعلومات عن هذا الموضوع، يمكن زيارة الروابط التالية للفائدة:
<https://learning.quality.org/d2l/home>
 Quality 4.0: What does it mean for the Quality Profession? - YouTube

وعند الحديث عن الجودة اليوم وما حققته من نجاحات في مساعدة الثورات الصناعية ومن المناسب التذكير بمبادئ إدارة الجودة السبع:



- التركيز على العملاء.
- القيادة.
- إشراك الناس.
- نهج العملية.
- التحسين.
- اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة.
- إدارة العلاقات.

وهذه المبادئ تحتاج هي الأخرى للتطور لمواكبة هذه المتغيرات، ومن خلال الزيارة العلمية التي قام بها المجلس السعودي للجودة لبريطانيا، للتعلم والبحث عن المعرفة قمنا بزيارة معهد الجودة البريطاني CQI، وحضرنا ندوة علمية في مستقبل الجودة والعاملين في مجالاتها المختلفة. ومن ضمن ما تعلمته هو كيف قامت هذه المنظمة العريقة بدراسة ووضع منهجية للجودة 4.0، وذلك بقيامها بالبحث المتواصل والمستمر لوضع أسس ومبادئ للجودة 4.0.

ما هي الجودة 4.0 ؟

استناداً إلى المرحلة الأولى من البحث الذي قامت به CQI وصلت لتعريف عملي للجودة 4.0:

"الجودة 4.0 هي استفادة الأفراد من التكنولوجيا لتحسين جودة المؤسسة ومنتجاتها وخدماتها والنتائج التي تحققها"

يشير هذا التعريف أن العاملين في مجال الجودة لهم دوران أساسيان:

- مساعدة المؤسسات على تبني واستخدام التقنيات الرقمية بحيث تخلق قيمة للعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين.
- اعتماد واستخدام التقنيات الرقمية في إدارة الجودة لتقديم الحوكمة والضمان والتحسين بفعالية.

رحلة إلى أقدم جمعية جودة بالعالم "المعهد البريطاني للجودة CQI"

قام عدد من الأعضاء التنفيذيين بالمجلس السعودي للجودة بزيارة خاصة إلى بريطانيا في الفترة من 22 أكتوبر إلى 25 أكتوبر 2022، بهدف زيارة أقدم جمعية مهنية للجودة المعهد البريطاني للجودة (CQI) والتعرف على الأنشطة التي يقومون بها ومسار أكثر من مائة عام في الجودة وتبادل الخبرات معهم والاستماع من الخبراء لديهم، حيث تم زيارة المقر الرئيسي وعقدت جلسة نقاش وحوار كما شملت الزيارة المشاركة في ورشة عمل عن الجودة الرابعة (Q4.0) فهذه الجمعية العريقة قامت بجهود وبحوث عدة تمكنت من خلالها وضع مبادئ ثمانية تساعد في فهم وتطبيق هذا المفهوم. أثناء الحوار تم إجراء مقارنة بين الأنشطة التي يقوم بها المجلس وتلك التي ينفذها المعهد البريطاني وكيفية الاستفادة من الخبرات المتراكمة لديهم في إيجاد قيمة بالمجتمع لدينا فيما يخص تعزيز الجودة وممارساتها.

كان الهدف من الرحلة هو التعلم من أفضل الممارسات في مجال الجودة ببريطانيا ذات التاريخ العريق في عالم الجودة الحديث، والتعرف أكثر على (CQI) وخصوصاً في برامجهم وكيفية التنفيذ من خلال الشركاء والأثر الذي يحدثونه على مستوى العالم والأنشطة والبرامج المنفذة لديهم، وكذلك التعلم بشأن دورهم في مسيرة الجودة وجوائز الجودة والتدريب على المواصفات في المملكة المتحدة. من خلال ذراعهم الفني "إريكا" IRCA.



وكان من ضمن البرنامج مع المعهد جلسة نقاش وحوار، حيث طرحت الأسئلة ومقارنة أوجه التعاون وخصوصاً فيما يتعلق بنشر الجودة من خلال يوم الجودة وأسابيع الجودة حيث يعتبر هذا المعهد هو صاحب فكرة يوم الجودة العالمي، وكذلك من يقوم بتدشين شعار ذلك اليوم والذي غالباً يتم تبنيه من قبل الجمعيات والمؤسسات بمختلف دول العالم. خلال هذه الفترة القصيرة والتي لم تتعد أكثر من أربعة أيام تعلمنا عدد من الأمور عن مسيرة الجودة والبنية التحتية للجودة بالمملكة المتحدة ودور القطاع الحكومي والقطاع الخاص بهذا الشأن والتكامل بينهما بما يعزز مستوى المنتجات والخدمات ببريطانيا، وهذه الدروس ستساهم في تطوير العمل لدينا.

وختاماً يمكن القول أن الزيارة كانت ناجحة، وأن الأهداف التي وضعت لها قد تحققت بحمد الله، حيث تعلمنا أشياء جديدة وأطلعنا على ممارسات من أقدم جمعية للجودة في العالم مما سيعود بالفائدة على المشاركين وعلى وطننا الغالي ومجتمع الجودة لدينا. ونحن نوصي بأن يتم عقد مثل هذه الزيارات العملية لجمعيات ومؤسسات بدول أخرى للتعلم وتبادل الخبرات.

مشاركة مجموعة الصحة في المجلس السعودي للجودة

شاركت مجموعة الصحة بالمجلس السعودي للجودة كشريك داعم في "مؤتمر مستقبل المختبرات ومعرض الصحة العالمي" والذي أقيم بمركز الرياض الدولي للمؤتمرات للفترة من 9 إلى 11 أكتوبر 2022، تحت رعاية وزارة الصحة السعودية وتنظيم شركة إنفورما، حيث طرح د. نشأت نفوري ورقة عمل بعنوان "ثلاثية النجاح لمختبرات المستقبل".





سيرة

الأستاذ الدكتور : محمد أحمد عيشوني

إسمي محمد أحمد عيشوني. حالياً أعمل أستاذ دكتور في كلية الهندسة بجامعة حائل. أحمد الله وأشكره أن هبني لي فرصة الإسهام في بناء القدرات البشرية الهندسية في مجالات الجودة والتميز ذات الأهمية البالغة للاقتصاد الوطني والعالمي، من خلال التدريس والإشراف على طلاب البكالوريوس والماجستير والدكتوراه. خبرتي العملية خلال الثلاثة عقود الأخيرة من الزمن، تشمل العمل في المجال الأكاديمي والبحث العلمي، والتدريب والاستشارات في مجالات هندسة الجودة ومنهجيات تحسين الأداء في المنظمات الصناعية والخدمية ونظم التقييس. من بين المشاريع التي عملت عليها خلال مسيرتي المهنية، أرى أن أفضل مشروع قمت هو التأسيس والإشراف على تنفيذ برنامج ماجستير هندسة وإدارة الجودة، في كلية الهندسة بجامعة حائل، الذي ساهم بفاعلية في إعداد قادة الجودة وخبرائها بشكل مستمر منذ 2015م، لفائدة العديد من القطاعات الاقتصادية والحكومية في المملكة. قمت بقيادة العديد من المشاريع البحثية المعتمدة والممولة من قطاعات مختلفة (وزارة التعليم، مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، مجموعة بن لادن السعودية، جامعة حائل، ووزارة التعليم العالي بالجزائر). أشرفت على أكثر من 40 رسالة ماجستير ودكتوراه في الهندسة والتقييس الصناعي وهندسة الجودة، وطلابي الآن إما أساتذة في الجامعات أو مدراء جودة وتميز في قطاعات مختلفة في أجهزة الدولة والاقتصاد. نشرت أكثر من 100 بحثاً في مجلات علمية محكمة، كما كانت لي فرصة مزاحمة علماء الجودة بالركب من خلال تقديمي لمحاضرات في مؤتمرات دولية خاصة بالجودة ولقاءات المجلس السعودي للجودة والجمعية الأمريكية للجودة.

بفضل من الله وإيماناً مني بأهمية نقل المعرفة، قمت بتأليف 11 كتاباً في مجال إدارة الجودة والتحسين المستمر للعمليات ونظم التقييس ونظم إدارة الجودة، وفي جعبتي المزيد بإذن الله، نرجو من الله تعالى أن يوفقنا لذلك وييسر لنا الطريق.

ثلاثة عناوين من كتبي كانت ضمن برنامج لإصدارات المجلس السعودي للجودة، الذي أرى أنه برنامج متميز وفريد على مستوى المنطقة العربية، حيث أنه يشري المكتبة العربية بالعديد من المؤلفات القيمة في مجال الجودة والتميز المؤسسي. بدايتي مع علم الجودة تعود إلى بداية التسعينيات الميلادية للقرن الماضي، بعد الانتهاء من رسالة الدكتوراه في بريطانيا التي كانت لها علاقة مع قياس الموائع (Fluid Flow Metrology) ومن خلال احتكاكي البحثي والاستشاري مع شركة البتروكيماويات الجزائرية (سوناطراك)، لدراسة عدادات الموائع التجارية (Custody transfer flowmeters)، تطلب مني الاطلاع على المواصفات القياسية الدولية الأيزو، ومنها سلسلة المواصفات الدولية لنظم إدارة وضمان الجودة (ISO 9000:1987) ومع انتقالي إلى المملكة العربية السعودية للعمل في الكلية التقنية بحائل في 2001، تعرفت على الزملاء الأعضاء التنفيذيين في المجلس السعودي للجودة عبر الفضاء الافتراضي ومنتديات التقنية والاحصائيون العرب التي كنت عضواً نشطاً فيها. أخص بالذكر أخي الدكتور/ عوض سالم الحربي، والدكتور/ عايض العمري، رئيس المجلس الذين كانا من أسباب انضمامي إلى المجلس والبداية في حضور العديد من اللقاءات وتقديم العديد من المحاضرات والدورات وورش العمل منذ 2005م، خلال مختلف الفعاليات العالمية والوطنية الخاصة بالجودة والقياس.

كانت لي شخصياً فرساً قيمة للتعلم من أستاذنا وحبينا البروفيسور/ محمد زايري -رحمه الله-، من خلال محاضراته القيمة في المحافل العلمية الدولية والوطنية، وكذلك من خلال الأعمال الاستشارية التي جمعنا به في الاستراتيجية الوطنية للجودة. لقد كان رحمه الله مصدر إلهام تستقي منه علم الجودة وأخلاق العلماء. تأثري بشخصية والدي ومعلمي أحمد بن محمد عيشوني، كان كبيراً جداً حيث كان مصدر إلهام دائم بالنسبة لي إلى أن توفاه الله في 2013م، فمن خلال تربيته وتدريسه لي في الإبتدائي تعلمت منه حب العلم والتعلم والبذل والعطاء فيهما.

هناك مجموعة من الكتب التي كانت ولا تزال مصدر علم موثوق بالنسبة لي، ولعلي أخص بالذكر كتاب (Juran's Quality Handbook)، وكتاب أستاذنا المغفور له البروفيسور/ محمد زايري (إدارة الجودة الشاملة للمهندسين) وكتابه الأخير (هل الجودة هي الجانب المشرق في أزماننا الحالية والمستقبلية) التي قام المجلس السعودي للجودة بترجمته إلى اللغة العربية. فمن خلال الاطلاع على هذه الكتب ومصادر أخرى أرى أن "الجودة هي أن تؤدي عملك وفق أعلى المعايير المتفق عليها، وتحقيق مبدأ الإتيان في العمل"، وهذا التعريف هو أساس كتابي الصادر مع المجلس السعودي للجودة حول "تحقيق التميز والاتقان في الحياة الشخصية".

في الختام يطيب لي أن أوجه نصيحة للخبراء والمهتمين بالجودة، وهي ضرورة وأهمية الاستثمار في تنمية القدرات الشخصية في مجالات الجودة ليصبح المرء عنصراً فعالاً في تحقيق القيمة المستدامة للمجتمع الذي يعيش فيه، ويخدم وطنه وأمته.

فعاليات المجلس

خلال الفترة (سبتمبر - نوفمبر) من العام 2022 م

سبتمبر صفر

أقام المجلس السعودي للجودة خلال هذا الشهر لقائين الكترونية، ابتدأت بـ محاضرة الكترونية بعنوان "البنية التحتية للجودة.. تعريفها وأهميتها" قدمها م. إبراهيم الحولة.

كما دشّن المجلس خلال هذا الشهر "جائزة مدير الجودة المتميز 2022م" في دورتها الثالثة عشر بمشاركة د. عمر كابلي (مدير الجائزة).



مشاهدة المحاضرة



مشاهدة الندوة

أكتوبر ربيع الأول

أقام المجلس السعودي للجودة خلال هذا الشهر لقاءات الكترونية متنوعة، بدأت بـ ورشة عمل الكترونية بعنوان "كيف نبني التوجهات الاستراتيجية لأنظمة الجودة بالمنظمات؟" من تقديم م. محمد البنا، ثم ندوة الكترونية بمناسبة اليوم العالمي للمواصفات 2022م، تحت شعار "رؤية مشتركة لعالم أفضل" بإدارة م. عبدالله بافرط، ومشاركة كوكبة من المتحدثين الخبراء، وخُتمت فعاليات هذا الشهر بمشاركة رئيس المجلس د. عايض العمري بالندوة العلمية الدولية "دور الجودة مابعد الأزمات" التي أقيمت في ذكرى مرور عام على وفاة فقيه الجودة وعالمها الراحل البروف: محمد زايري (رحمه الله)، دشّن خلالها المجلس الكتاب الأول في مشروع ترجمة كتب فقيه الجودة البروفيسور: محمد زايري (رحمه الله).



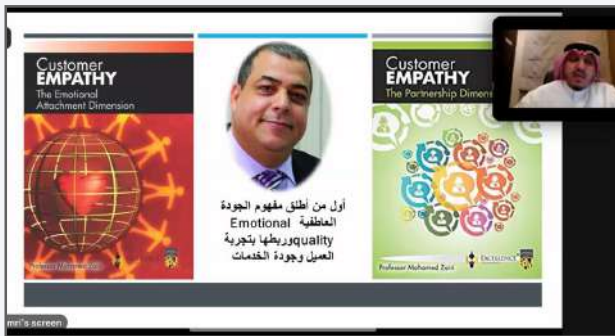
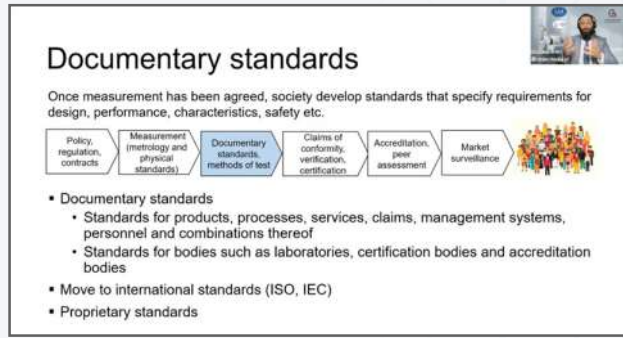
نوفمبر ربيع الثاني

نظّم المجلس خلال هذا الشهر (الأسبوع الوطني الخامس عشر للجودة 2022م)، خلال الفترة من 6 - 10 نوفمبر، تحت شعار "ضمير الجودة: القيام بالعمل الصحيح"، قدم خلالها محاضرات يومية الكترونية متنوعة بالإضافة إلى عرض خاص على جميع إصدارات المجلس.



١٢-١٦ ربيع الثاني ١٤٤٤هـ / 6 - 10 نوفمبر 2022م
"ضمير الجودة : القيام بالعمل الصحيح"

صور من بعض اللقاءات التي أقيمت خلال الفترة (سبتمبر - نوفمبر) من العام 2022م



من إصداراتنا

هل الجودة هي الجانب المشرق لأزماتنا الحالية والمستقبلية ؟

تأليف: البروفيسور / محمد زايري (رحمه الله)

يعيد الكتاب تعريف المعنى الحقيقي للجودة - التحول من جودة العمل إلى جودة الحياة، ويوضح قيمة وأهمية الجودة في أوقات اليأس والدمار والصعوبات، كما يحدد نهج الجودة وقيمتها لما بعد كوفيد 19 كجودة متمركزة حول الانسان.



إضافة إلى ذلك، يعيد الكتاب تحديد موقع قيمة الجودة كجانب مشرق من خلال تشجيع السلوك الوقائي، وجاهزية المنظمات نحو الأزمات والمحن، وتبسيط الضوء على القوى الداعمة لبراعة الانسان. كما يوضح البروف محمد زايري -رحمه الله- في كتابه كيف أن الجودة تتحول من اليأس وفقدان الأمل إلى التفاؤل والتقدم نحو التطوير.

اضغط هنا، للإطلاع على إصدارات المجلس



الأسبوع الوطني الخامس عشر - الجودة

تحت شعار

ضمير الجودة : القيام بالعمل الصحيح

الهدف من أسبوع الجودة الوطني :



العمل على تحسين معايير
المنتجات والخدمات في مؤسساتنا
الوطنية بمختلف القطاعات



تبادل الأفكار حول أهمية الجودة للمجتمع السعودي والمنشآت السعودية والعاملين، ومساهمتها في تحقيق رؤية المملكة 2030



التوعية بأهمية الجودة لجميع المعنيين العملاء والموظفين والشركاء والمجتمع وغيرهم من أصحاب المصلحة ، وتبني المفاهيم والأدوات لإدارة الجودة

كما يتم أيضًا الاحتفال بيوم الجودة العالمي أثناء أسبوع الجودة الوطني، حيث نحرص أن يكون ثاني خميس من شهر نوفمبر ضمن أسبوع الجودة الوطني.

ويتم إطلاق حملة عن الجودة مع التركيز على شعار أسبوع الجودة والذي غالبًا يكون متوافقًا مع الشعار العالمي والذي عادة يتم اختياره من قبل المعهد البريطاني للجودة ، وقد كان شعار هذا العام "ضمير الجودة: القيام بالعمل الصحيح".

ومن أبرز الفعاليات التي تمت لهذا العام 2022م :

- إرسال رسائل عبر البريد الإلكتروني لجميع أعضاء المجلس السعودي للجودة في الأسبوع الأخير من شهر أكتوبر للتذكير بشهر نوفمبر بأنه شهر الجودة العالمي وينبغي الاستعداد والتخطيط له.
- إرسال رسائل عبر البريد الإلكتروني للأعضاء عن أسبوع الجودة الوطني الخامس عشر وشعار هذا العام مع دليل مقترح عن كيفية تفعيل والاحتفال بهذا الأسبوع.
- تم إطلاق حملة عن أسبوع الجودة في حساب المجلس في تويتر ولينكدن واستمرت منذ بداية شهر نوفمبر حتى منتصف نوفمبر تقريباً، حيث كان التركيز عن الشعار والمعاني المتعلقة به.
- قام المجلس بتنفيذ خمس محاضرات الكترونية عن بعد بمعل محاضرة يومياً، شارك فيها ما بين 120 – 200 مشارك، وقد تنوعت المواضيع، وتم استضافة أحد الخبراء العالميين السيد فينس في يوم الجودة العالمي الخميس 10 نوفمبر لتقديم محاضرة باللغة الإنجليزية يدور حول شعار الأسبوع.
- شارك عدد من أعضاء المجلس التنفيذي للمجلس السعودي للجودة في تقديم محاضرات لدى عدد من الجهات خلال هذا الأسبوع.





١٦-١٧ ربيع الثاني ١٤٤٤هـ / 6 - 10 نوفمبر 2022م
" ضمير الجودة : القيام بالعمل الصحيح "

فعاليات الأسبوع الوطني الخامس عشر لـ الجودة

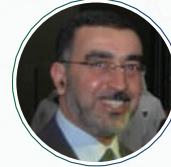
تحت شعار

ضمير الجودة : القيام بالعمل الصحيح



مشاهدة المحاضرة

تأملات في الجوانب الناعمة والأخلاقية
للجودة : قراءة في فكر العلماء



الأحد
6
نوفمبر

أ.د. محمد عيشوني

أستاذ الجودة و التميز المؤسسي - كلية الهندسة بجامعة حائل



مشاهدة الندوة

ندوة (حوار الجودة)
" ضمير الجودة : القيام بالعمل الصحيح "



الاثنين
7
نوفمبر

إدارة الندوة :

د. عايض العمري "رئيس المجلس السعودي للجودة"

المتحدثين :

د. عوض الحربي "خبير الجودة والابتكار المؤسسي، عضو تنفيذي بالمجلس السعودي للجودة"

م. عبد الله بافرط "خبير الجودة والتميز المؤسسي، عضو تنفيذي بالمجلس السعودي للجودة"

د. محمد نصيف "خبير الجودة وخدمة العملاء، عضو تنفيذي بالمجلس السعودي للجودة"



مشاهدة المحاضرة

تحسين الأداء المؤسسي عبر جمع
وتحليل تقييم العملاء المستمر رقمياً



الثلاثاء
8
نوفمبر

د. محمد العميري

مدير عام انوكس الاستشارية
عضو تنفيذي بالمجلس السعودي للجودة



مشاهدة المحاضرة

المسيرة التاريخية للجودة
بالملكة العربية السعودية



الأربعاء
9
نوفمبر

د. عايض العمري

رئيس المجلس السعودي للجودة



مشاهدة الندوة

ندوة اليوم العالمي للجودة
Doing the right thing:
what is the role of the quality professional?



الخميس
10
نوفمبر

Mr. Vincent Desmond

CEO - Chartered Quality Institute CQI - UK





جائزة مدير الجودة المتميز 2022م

دشن المجلس السعودي للجودة جائزة مدير الجودة المتميز لهذا العام 2022م، علماً بأن الجائزة وصلت بحمد الله لعامها الثالث عشر منذ انطلاقتها، وهي إحدى مبادرات المجلس السعودي للجودة لإبراز مدراء الجودة المتميزين ونشر أفضل الممارسات في إدارة وتطبيق الجودة في المنشآت ويمكن التعرف أكثر على هذه الجائزة ومعاييرها وشروطها والمشاركة فيها عبر زيارة ركن الجائزة في الموقع الإلكتروني للمجلس **جائزة مدير الجودة المتميز 2022**

وقد أعلن المجلس عن تمديد فترة قبول التقدم للمشاركة إلى 31 ديسمبر 2022م، لإتاحة الفرصة لعدد أكبر للمشاركة في هذه الجائزة، ويسعدنا دعوة مدراء الجودة بمختلف قطاعتنا بالمملكة للمشاركة والتنافس في هذه الجائزة المرموقة



تدشين الكتاب الإلكتروني الأول للمجلس

ضمن التطوير المستمر لخدمات المجلس السعودي للجودة والأخذ بأفضل الممارسات، فقد تم تدشين أول كتاب الكتروني للمجلس، بعنوان "121 طريقة لتفسير التميز المؤسسي" وهو أحد إصدارات المجلس المهمة لمن ينشد التميز المؤسسي، وتمت ترجمته من النسخة الإنجليزية لمؤلفه خبير وفقيه الجودة والتميز المؤسسي والمقارنات المعيارية البروفيسور/ محمد زاييري عليه رحمة الله، ويأتي اختيار هذا الكتاب مع ذكرى مرور عام على وفاة البروفيسور ووفاء له رحمه الله وغفر له. ويمكن شراء النسخة الإلكترونية من خلال **الضغط هنا**

تدشين المتجر الإلكتروني للمجلس

يسعى المجلس السعودي للجودة للتطوير والتحسين المستمر في خدماته وأنشطته مستفيداً من الأدوات المتاحة والمستجدة ولا سيما مع التطور الرقمي في تقديم الخدمات، وحتى تكتمل حلقتنا الإلكترونية فقد تم تدشين متجر خاص بالمجلس يوم الأحد الموافق 11 سبتمبر 2022م، يحتوي على الأنشطة وبرامج العضويات وسلسلة الكتب العربية المتخصصة التي قام المجلس بإصدارها لتسهيل الحصول عليها من قبل المهتمين. يمكنكم زيارة المتجر من خلال مسح الرمز أو الضغط عليه



برنامج فعاليات المجلس السعودي للجودة 2022

ديسمبر الموافق جمادى الأولى - الآخرة

ورشة عمل رقم 6 م

المحاضرة الإلكترونية الختامية رقم 9 م

الأربعاء (14 ديسمبر - 20 جمادى الأولى)

الاثنين (26 ديسمبر - 2 جمادى الآخرة)

ديسمبر

جمادى

الأولى/الآخرة



د. محمد حامد العميري

خبير التميز والابتكار المؤسسي
عضو تنفيذي في المجلس السعودي للجودة



تحدثت عبر عدة تغريدات في تويتر عن أهمية التفكير والعمل كنظام وخاصة للمدراء والقيادات التي يقع على عاتقها اتخاذ قرارات حاسمة أو إصدار سياسات جديدة في الأماكن التي يعملون بها. لأن اتخاذ القرارات بدون فهم شامل لعمل النظام يؤدي في الغالب إلى ظهور مشاكل جديدة مستقبلاً (تزيد الطين بلة) و يفاقم من الخسارة. وفي مقال اليوم سنتناول قصة حقيقة لإيضاح ماذا يمكن أن يحدث حين يتم وضع حلول تركز على إنهاء المشكلة فقط بشكل سطحي دون فهم عميق للبيئة ومن يعمل داخل هذه البيئة.

بالنظر إلى تسلسل الأحداث نستنتج أن منظمة الصحة العالمية استخدمت المبيدات الحشرية للتخلص من البعوض في الجزيرة لإنقاذ سكانها من الملاريا ولكن الحل الذي قدمته جلب للجزيرة الفئران و للسكان الطاعون، المرض الأخطر.

هذا ما يحدث حين يتم وضع حلول لأي مشكلة دون استيعاب أو فهم النظام بشكل عام وكيف تعمل وتتفاعل الأجزاء المكونة له، فبالتالي تخلق هذه الحلول مشاكل جديدة بوجه آخر وبحجم قد يكون أكبر ولو بعد فترة زمنية طويلة. فقد يضع مدير أو وزير حلول لمشكلة معينة داخل وزارته ولكن بسبب تركيزه على المشكلة ومحاولة حلها بأسرع وقت دون استيعاب لمفهوم العمل كنظام، يخلق مشكلة أكبر في مكان آخر داخل وزارته أو في وزارة أخرى بعد وقت من الزمن قد لا يكون هذا المدير أو الوزير متواجد فيها. فيأتي من بعده من يحاول معالجة هذه المشاكل الجديدة دون علم بالأسباب الجذرية لحدوثها فيضع حلول ناقصة تخلق مشاكل أخرى وهكذا حتى نصل لمجموعة كبيرة من المشاكل على مستوى المنشأة أو المجتمع أو البلد أو المنطقة بأكملها يصعب حلها.

القيادة كنظام يضيف فهم أعمق ورؤية أبعد وحكمة في إتخاذ القرارات، ولا تصل منشأة أو أي منظمة كبرت أو صغرت لمستوى عالي من الأداء والتميز إلا بوجود قيادات لديها هذا المستوى من الفهم، واتخاذ القرارات بناء على فهم النظام وأجزائه من الحكمة لا يتقنها الا القليل.

ولمن يتساءل كيف تمكنت منظمة الصحة العالمية من معالجة مرض الطاعون الذي انتشر في جزيرة بورنيو، استطاعت المنظمة التخلص من هذا المرض الفتاك بالسيطرة على مشكلة الفئران بعد أن أنزلت عدد كبير من القطط الحية بالبراشوت عبر الطائرة من الجو. ولذلك سميت هذه العملية بعملية إنزال القطط من الجو.

بدأت القصة في أوائل الخمسينات، حين تفشي مرض الملاريا بين شعب الداياك في جزيرة بورنيو التي تقع في جنوب شرق آسيا "بين الفلبين وأندونيسيا وماليزيا". تواصل سكان الجزيرة مع منظمة الصحة العالمية لحل المشكلة، فقررت المنظمة رش الجزيرة بمبيد حشري لقتل البعوض الذي يحمل الملاريا، وبالفعل نجح الحل وتم القضاء على البعوض وقل مرض الملاريا في الجزيرة. ولكن بعد فترة من الزمن بدأت تظهر مشاكل غريبة في الجزيرة منها سقوط أسقف المنازل "المصنوعة من القش" على رؤوس الناس. أحتار سكان الجزيرة في فهم هذه المشكلة ولكن لاحظوا وجود عدد كبير من اليرقات التي تأكل القش فوق أسطح المنازل وهذا كان سبب سقوط أسقف المنازل في القرية، وبعد دراسة سبب انتشار هذه اليرقات اكتشفوا أن المبيد الحشري الذي أستخدم لقتل البعوض للتخلص من الملاريا أدى أيضًا إلى قتل الدبابير التي كانت تتغذى على اليرقات الأكلة للقش. بدون وجود الدبابير ازداد عدد هذه اليرقات وانتشرت فوق أسطح المنازل وبدأت في أكل القش مما تسبب في سقوط سقوف المنازل. وبعد فترة من الزمن ظهرت مشكلة أخرى أخطر من سابقتها، وهو انتشار مرض الطاعون وحمى التيفوئيد في الجزيرة، فعاد سكان الجزيرة بالاتصال بمنظمة الصحة العالمية التي سارعت لدراسة المشكلة لوضع حل لهذا المرض الخطير، تبين بعد الدراسة أن السحالي الموجودة في الجزيرة كانت تأكل الحشرات التي تسمت وماتت بسبب المبيد الحشري الذي تم رش الجزيرة به في الماضي، فأصبحت السحالي حاملة لسم هذا المبيد الحشري، وكانت القطط تتغذى على هذه السحالي، فمات عدد كبير من القطط وأنعدم وجودها في الجزيرة مما تسبب انتشار الفئران التي جلبت الطاعون وحمى التيفوئيد للجزيرة.



الجودة وكرات القدم .. المستخدمة في مباريات كأس العالم

الكرة الرسمية لكأس العالم فيفا قطر 2022 سميت بـ "الرحلة". والتي تم صنعها من قبل شركة "أديداس" وهذه الكرة لها مواصفات عالمية إضافة إلى دعم السرعات القصوى في اللعب، حيث تتميز بالانتقال أثناء الطيران بسرعة تفوق أي كرة أخرى في تاريخ البطولة. "الرحلة" باللغة العربية مستوحاة من الثقافة والعمارة والقوارب الشهيرة وعلم قطر، التي تمثل البلد المضيف لكأس العالم فيفا 2022، وتعكس ميزات السرعة المستمرة والمتزايدة أثناء اللعبة.

من أهم ميزاتها :

- التصميم مبني على الاستدامة كأولوية، حيث تعتبر كرة "الرحلة" أول كرة في كأس العالم تُصنع حصرياً من الأحبار والمواد اللاصقة التي تعتمد على الماء.
- تصميم الكرة الداخلي يوفر السرعة والدقة والاتساق للحركة السريعة والدقة، مع أقصى قدر من الشكل والاحتفاظ بالهواء، فضلاً عن دقة الارتداد.
- الغشاء الخارجي مصنوع من جلد البولي يوريثين مع شكل لوحة جديدة مكونة من 20 قطعة، مما يحسن الدقة واستقرار الطيران والانحراف.

برنامج تأكيد الجودة لدى الفيفا :

يجب أن تستجيب كرة القدم بنفس الطريقة في كل مرة يتم فيها ضربها ، سواء كان ذلك في الدقيقة 90 من المباراة أو في اللمسة الأولى. خلاف ذلك، سيكون الأمر غير عادل على اللاعبين ومحبطاً للجماهير.

برنامج الفيفا للجودة لكرات القدم هو برنامج اختبار لكرات كرة القدم في الهواء الطلق وكرة الصالات وكرة القدم الشاطئية. حيث يمكن للمصنعين الدخول في اتفاقية ترخيص لاستخدام علامات (FIFA Quality Pro) المرموقة وعلامات جودة (FIFA) على كرات القدم التي اجتازت إجراءات اختبار صارمة.

تُستخدم اختبارات برنامج فيفا للجودة لتقييم كرات القدم في ظروف معملية، مما يعرضها لظروف أكثر صرامة مما قد تتحملها على الأرجح أثناء المباراة العادية. الكرات التي تجتاز هذه الاختبارات فقط هي التي تحصل على إحدى علامات جودة FIFA : جودة (FIFA)، أو حتى مستوى أعلى (FIFA Quality Pro).

يجب أن تجتاز الكرة بنجاح الاختبارات السبعة الموضحة حتى تحصل على علامة الجودة (FIFA). حيث يتم إجراء اختبارات للتحقق من وزن الكرة ومحيطها واستدارتها وارتدادها وامتصاصها للماء، وفقدان الضغط، والاحتفاظ بالشكل، والحجم.

وللحصول على أعلى علامة (FIFA Quality Pro)، يجب أن تجتاز الكرة هذه الاختبارات السبعة في ظل ظروف أكثر صعوبة.

وهذا يمكن الجميع - من أشهر المحترفين في العالم إلى تلاميذ المدارس الذين يمارسون لعبة القدم في وقت اللعب - ضمان حصولهم على كرة قدم عالية الجودة من خلال البحث عن علامات (FIFA) في المرة القادمة التي يشترون فيها كرة.

المصدر: الاتحاد الدولي لكرة القدم الفيفا (FIFA)

ولمزيد من المعلومات، يمكن زيارة الموقع الرسمي للفيفا:

<https://www.fifa.com/technical/football-technology/standards/footballs/fifa-quality-programme-for-footballs>





الدكتور: أحمد بن بدر بابر

-مستشار الجودة والتميز المؤسسي
-المدير التنفيذي السابق لجائزة الملك عبد العزيز للجودة

وعلاوة على ذلك ذكرت المواصفة القياسية عدد من المبادئ الأساسية للمتطوع يجب أن يراعيها أثناء ممارسته الفرصة التطوعية، ومن أهمها : الالتزام بالأنظمة والقوانين في المنظمة والدولة، ومراعاة الأمانة في العمل والمحافظة على سرية المعلومات، والإتقان في العمل وتحقيق أحسن النتائج. ويجب على المنظمات بناء وحدات تنظيمية داخل الهيكل التنظيمي في المنظمة، ووضع مهام رئيسية للوحدة التنظيمية والتي تشمل التخطيط الجيد لإشراك المتطوعين من خلال بناء رؤية واضحة للتطوع داخل المنشأة والتي من خلالها تساهم في بناء السياسة العامة للتطوع داخل المنشأة. ولضمان جودة عملية استقطاب المتطوعين يتوجب على المنظمة بناء منهجية واضحة للاستقطاب ويتضمن وجود إجراءات عمل واضحة وشاملة للتطبيق. ولكي نضمن تحقيق أفضل النتائج في عملية التطوع، يجب على الوحدة التنظيمية للتطوع داخل المنظمة بناء الخطة السنوية للمنظمة في إشراك المتطوعين، وتراجع هذه الأهداف بانتظام للاحتياجات التطوعية وتصميم الفرص، التخطيط المالي لبرامج التطوع وعملياته، آليات الاستقطاب والتسكين، برامج التدريب والتوجيه وآليات الاشراف، خطة إدارة المخاطر وتقييمها باستمرار، عمليات التقييم والتحسين وتبليغ النتائج وبرامج التكريم والتحفيز. جميع هذه المراحل في عملية التطوع يجب أن تخضع للتقييم المستمر من المستفيدين (المتطوعين) والاستفادة من الملاحظات والإقتراحات للإستمرار في تطوير جميع عمليات إستقطاب المتطوعين وخلق بيئة جاذبة لإستقطاب المتطوعين والمساهمة في تحقيق أحد أهداف رؤية المملكة في زيادة عدد المتطوعين إلى مليون متطوع في 2030م.

المواصفة القياسية لإدارة التطوع في المنظمات SASO 2923

العمل التطوعي هو رسالة أسسها الإسلام ووصى بها وكتب الأجر العظيم عليها، لذا كان من الأولي أن نكون نحن كمسلمين احرص على التعامل مع تلك الثقافة التي حث عليها الإسلام وأكد على ما فيها من خير وأثر إيجابي على للفرد والمجتمع و من هنا سعت المملكة العربية السعودية من خلال رؤية السعودية 2030 إلى رفع ثقافة التطوع في الأفراد وزيادة عدد المتطوعين من 22.924 متطوع في عام 2015م إلى مليون متطوع في 2030 م، وهذا الهدف قد يصعب الوصول إليه إذا وجد تباين في جودة الممارسات في إستقطاب المتطوعين من منظمة الى أخرى. من هنا أتى دور المواصفات القياسية في توحيد الممارسات والتي تضمن رفع جودة العمليات داخل المنظمة وخاصة في مجال التطوع. تركز المواصفة القياسية السعودية (SASO 2923) إلى تحفيز وتطوير وتعزيز عملية التطوع في المنظمات ورفع جودة إستقطاب المتطوعين وفقاً لأفضل الممارسات، حيث أصلت المواصفة معنى التطوع وهو العمل الذي يقوم به المتطوعون بشكل فردي أو جماعي بإرادة ذاتية لخدمة المجتمع عبر مهام محددة من خلال المشاريع أو من خلال المنظمات من غير ترقب لمكافئة مالية. وبدأت المواصفة بوضع أهم المبادئ الرئيسية عن العمل التطوعي للمنظمات وأيضاً للمتطوعين حيث برزت أهم مبادئ التطوع والتي يجب على المنظمات أن تأخذها بعين الاعتبار وتتبنها أثناء عملية التطوع وهي أن التطوع عملية احترافية مهنية تضمن البيئة المناسبة والدعم والحماية والتقدير للمتطوعين، وأن تحافظ المنظمة على سرية معلومات المتطوعين وحفظ حقوقهم في الأفكار الإبداعية والمقترحات وتسجل بيانات المتطوعين وإنجازاتهم والساعات التطوعية من خلال القنوات الرسمية المتوفرة.



**SASO
2923**

سلسلة مقالات علمية متخصصة عن الجودة والتميز المؤسسي

(لكل من يبحث عن التميز المؤسسي في المنظمات والمنشآت بمختلف أنواعها)



المقال الثاني

مبادئ التميز المؤسسي

وتطبيقات عملية مساعدة في تحقيقها

اعداد وتقديم

الأستاذ: عماد بن علي بخيت الحويان

-مستشار ومؤلف في الجودة والتميز المؤسسي.
-مُحكّم ومُقيم جوائز تميز مؤسسي.
-ماجستير إدارة الجودة الشاملة (TQM).

تقدم نماذج التميز المؤسسي إطاراً عاماً وغير تقادمي لمعايير يمكن تطبيقها على أي نوع أو حجم من المنظمات والمنشآت -بمختلف أنواعها-، أو على أي جزء منها، حتى تلك المنظمات أو المنشآت التي تعتبر فريدة من نوعها، وكل نموذج تميز مؤسسي يقوم على مبادئ ومفاهيم ومعايير أساسية للتميز معروفة عالمياً. وتُعتبر مبادئ التميز المؤسسي: عن الخلفية العلمية والمعتقدات الإدارية المستند عليها في هيكل نماذج التميز المؤسسي الداعمة للتطبيق، بينما تمثل معايير التميز المؤسسي: المنهجيات والأدوات لتطبيق هذه المبادئ. ويمكننا في هذا المقال العلمي أن نستعرض المبادئ الأساسية العامة لنماذج التميز المؤسسي والتطبيقات العملية المساعدة على تحقيقها باحترافية وفق منهجيات علمية.

التطبيقات المساعدة لتحقيق المبادئ والمفاهيم الأساسية

استطلاعات الرأي الدورية : (العاملين، العملاء، المجتمع، الشركاء) ، مؤشرات الأداء الرئيسية ، بطاقات الأداء المتوازن (BSC) ، نظام المتسوق السري ، المقارنة المرجعية (Benchmarking).

استطلاعات الرأي الدورية للعملاء ، مؤشرات الأداء الرئيسية للعملاء والخدمات ، نظام المتسوق السري ، المقارنة المرجعية (Benchmarking) ، نظام الاقتراحات والشكاوى للعملاء ، ورش عمل وندوات الاستماع لصوت العميل ، مركز خدمات شامل ، تطبيقات ذكية لخدمة العملاء (موقع أو تطبيق إلكتروني).

عمليات التخطيط الإستراتيجي ، عمليات صناعة القرار ، نظام إدارة المخاطر ، أنظمة الحوكمة ، سياسة الباب المفتوح ، إدارة التغيير ، القيم المؤسسية ، ورش عمل وندوات الاستماع لصوت العميل ، مفاهيم مواصفة المسؤولية المجتمعية (ISO 26000).

المبادئ والمفاهيم الأساسية للتميز المؤسسي

تحقيق نتائج متوازنة

تسعى المنظمات المتميزة إلى تحقيق رسالتها، والمضي قدماً نحو بلوغ رؤيتها من خلال التخطيط لمجموعة متوازنة من النتائج المنشودة، والتي تليها متطلبات الأطراف ذات العلاقة على المدى القصير والطويل، كما تسعى للعمل على تحقيق تلك النتائج والتفوق عليها ما أمكن.

القيمة المضافة للعملاء

تُدرِك المنظمات المتميزة حقيقة كون العملاء جوهر وجودها، ومن هذا المنطلق نجدها تسعى لابتكار وإضافة القيمة لهم، من خلال استيعاب متطلباتهم، والتنبؤ المستمر بها.

القيادة برؤية وإلهام ونزاهة

تضم المنظمات المتميزة قادة ملهمين، يخططون معالم المستقبل، ويُسهّمون في تحقيقه، ليمثلوا القدوة الحسنة في التزام القيم والأخلاقيات الإيجابية لتلك المنظمات.

التطبيقات المساعدة لتحقيق المبادئ والمفاهيم الأساسية

رسم وتحليل العمليات ، مؤشرات الأداء الرئيسية للعمليات ، تطبيق نظم إدارة الجودة والتدقيق ، إدارة البيئة ، السلامة والصحة المهنية (9001 - 14001 - 45001) ISO ، الهندرة (BPR) ، التحسين المستمر للعمليات من خلال منهجية الكايزن اليابانية ، حلقات الجودة ، منهجية الجودة لين 6 سيجما ، ورش عمل وندوات الاستماع لصوت العميل.

استطلاعات الرأي الدورية للعاملين ، مؤشرات الأداء الرئيسية للعاملين ، نظام إدارة وتقييم الأداء الوظيفي ، الإدارة بالأهداف ، التدريب والتعليم المستمر وقياس الأثر التدريبي ، الأوصاف الوظيفية ، نظام اقتراحات وشكاوى العاملين ، التمكين وتفويض الصلاحيات (مصفوفة الصلاحيات) ، التحفيز الوظيفي (الموظف المثالي) ، سياسة الباب المفتوح.

نظام اقتراحات العملاء والعاملين ، التقنيات والأنظمة الحديثة ، جوائز الإبداع الوظيفي ، المقارنة المرجعية (Benchmarking) ، حلقات العصف الذهني ، مستودع الأفكار الهندرة (BPR).

استطلاعات الرأي الدورية مع الشركاء ، مؤشرات الأداء الرئيسية للشركاء ، رسم وتحليل العمليات المشتركة ، التحسين المستمر للعمليات وفق منهجية الكايزن اليابانية ، المقارنة المرجعية (Benchmarking).

استطلاعات الرأي الدورية مع المجتمع ، مؤشرات الأداء الرئيسية للمجتمع ، نظام إدارة البيئة (ISO 14001) ، نظام السلامة والصحة المهنية (ISO 45001) ، المقارنة المرجعية (Benchmarking) ، نظام الحوكمة ، مفاهيم مواصفة المسؤولية المجتمعية (ISO 26000).

المبادئ والمفاهيم الأساسية للتميز المؤسسي

الإدارة من خلال العمليات

تتم إدارة المنظمات المتميزة من خلال عمليات تتوافق مع التوجه الإستراتيجي والتنظيمي، ويستند صناعة القرار فيها إلى الوقائع، بما يضمن نتائج متوازنة ومستدامة.

النجاح من خلال العاملين

تُقدر المنظمات المتميزة العاملين لديها، وتنشر ثقافة التمكين بغرض تحقيق التوازن بين إنجاز الأهداف المؤسسية والوظيفية للعاملين.

رعاية الإبداع والابتكار

تقوم المنظمات المتميزة بإضفاء مزيد من القيمة وبلوغ مستويات أداء عالية؛ من خلال الإبداع المستمر والمنظم واستغلال القدرات الإبداعية للأطراف ذات العلاقة.

بناء الشراكات وإدارة العلاقات

تسعى المنظمات المتميزة إلى بناء علاقات قائمة على الثقة مع مختلف الشركاء، والمحافظة على تلك العلاقات؛ لضمان تحقيق النجاح المشترك.

تحمل المسؤولية لمستقبل مستدام

تعمل المنظمات المتميزة -تحت ظل الثقافة المؤسسية لديها- على ترسيخ منهج أخلاقي للتفكير، بالإضافة إلى قيم واضحة ومعايير عالية للسلوك المؤسسي، مما يمكنها من المضي قدماً باتجاه استدامة اقتصادية ومجتمعية وبيئية.

الجودة 4.0 (الجيل الرابع) لماذا تُكْمُنُ هويتها في الرقمية؟

أعلن المجلس السعودي للجودة عن ترجمة آخر مشاركة من العالم الراحل و فقيده الجودة "أ.د. محمد زائيري" رحمه الله تعالى، والتي نشرت بعد وفاته وتم وضعها كأول ورقة علمية في كتاب أوراق عمل المؤتمر الدولي الخامس في الجودة الهندسية والإدارية (ICQEM 22) تحت عنوان: (عالم أفضل مع الجودة: الجودة في التحول الرقمي) كتكريم له وذكرى من ميراثه العلمي، وقد حرص المجلس السعودي للجودة على ترجمة ونشر هذا البحث العلمي القيم باللغة العربية ليستفيد منه العاملين والباحثين والدارسين في عالمنا العربي في مجال الجودة وتحديدًا الجيل الرابع للجودة Q4.0.

اضغط هنا للإطلاع على الورقة المترجمة



أرامكو السعودية
saudi aramco



إدارة مساندة الأمن الصناعي

نرحب بانضمام

“إدارة مساندة الأمن الصناعي - أرامكو السعودية”

إلى العضوية الذهبية في المجلس السعودي للجودة
ونشكرهم على دعم مسيرة الجودة في بلادنا الغالية

ألماسية

بلاتينية

ذهبية



تعتقد أن المنشأة التي تعمل بها، لديها الرغبة
في الحصول على عضوية المنظمات بالمجلس؟

لـ دعم مسيرة الجودة بالمملكة وكجزء من
مسؤوليتها المجتمعية إضافة إلى المزايا التي
تحصل عليها المنشأة والعاملين لديها

يمكنك التواصل معنا على الرقم :

0555082151

أو **الضغط هنا** للاطلاع على مزايا كل عضوية

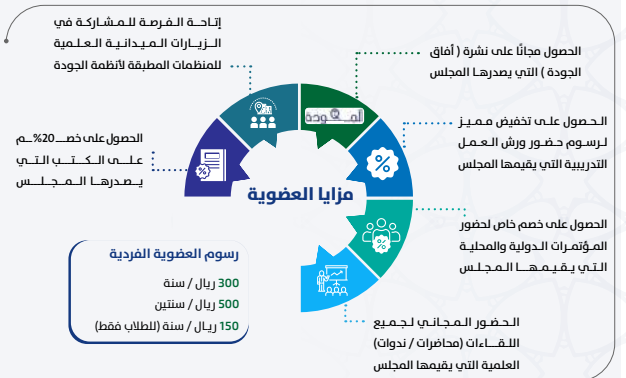
واختيار الفئة المناسبة لكم



لزيادة معرفتك والتعلم عن الجديد
في الجودة والتميز المؤسسي



ترغب في الحصول على عضوية الأفراد ؟
ترغب بتجديد عضويتك بالمجلس للاستفادة من
مزايا العضوية للأفراد ؟



يمكنك الآن الاشتراك بالعضوية
أو

تجديدها بسهولة من خلال

الضغط هنا

لاختيار العضوية المناسبة



نبذة عن

وقف الجودة والالتقان

لقد أكرم الله المسلمين بأعظم رسالة، وأكمل كتاب، وأكرم رسول صلى الله عليه وسلم الذي رسم للأمة تقدمها الحضاري بالإحسان والالتقان فقال عليه الصلاة والسلام: "إن الله كتب الإحسان على كل شيء"، بل وجعل الجودة والالتقان طريقاً لمحبة الرحمن فقال صلى الله عليه وسلم: "إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه" فما مر على تاريخ البشرية ديناً يمجّد العمل ويرفع شأنه ويأمر بإتقانه وإحسانه مثل الإسلام ولذا أثمر ذلك حضارة إنسانية بنتها الأمة الإسلامية خلال قرونها المختلفة انتفعت منها سائر البشرية.

وقبل ذلك فالله سبحانه وتعالى وصف بها أفعاله فقال جل وعلا: (صنع الله الذي أتقن كل شيء) مما يدل دلالة واضحة أن قضية الجودة تعتبر من أهم القضايا التي جاءت متحققة في ديننا الإسلامي الحنيف، وها هو العالم اليوم يتطلع إلى الجودة وينشدها من خلال النظريات الإدارية والأدوات التحسينية ويسعى في كل الجوانب لتحقيقها. والحقيقة باختصار، أن الجودة هي ديننا.. قيمنا.. أصولنا.. أخلاقنا.. الجودة كلها جاءت في هذا الدين القويم متى ما حققناه تحقيقاً واقعياً ملموساً في حياتنا وممارساتنا وأعمالنا.

وقد تنبّهت الأمة في عصرها الحاضر إلى أهمية مفاهيم الجودة وتطبيقاتها التي برز فيها الغرب والشرق في التنظير لأدبياتها وتطوير أدواتها، وها هي الأمة الإسلامية تعود ولله الحمد والمنة إلى كتاب ربها ومبادئها العالمية، وقيمها الإنسانية وتبني مفاهيم الجودة والالتقان في القول والعمل والاعتقاد.

ولذا فإن الجودة والالتقان من العلوم الجليلة التي يثاب عليها من دعا إليها وكان قدوة في تطبيقها في عمله وأخلاقه وعبادته، وبالتالي كل من يساعد على الاهتمام بها ونشر ثقافتها فلن يحرم بإذن الله الأجر والثواب.

وقد أولت حكومتنا الرشيدة اهتماماً كبيراً ببرامج ومواصفات الجودة وتم إطلاق رؤية وطنية للجودة تنص على أن تكون المملكة العربية السعودية معياراً عالمياً للجودة والالتقان ولذا فإن وقف الجودة والالتقان سيكون من الأعمال الابتكارية والمستدامة التي تساهم في هذه تحقيق هذه الرسالة العالمية الوطنية.



الجودة رسالتنا

Dedicated to Quality



وقف
الجودة والإتقان

لتواصلكم واستقبال مقترحاتكم



+966 555082151



info@sqc.org.sa