المجلس السعودي للجودة
SAUDI QUALITY COUNCIL

الجودة رسالتنا
Dedicated to Quality

الاثنين 26 ربيع الأول 1443 (1 نوفمبر2021)

SQC National Quality Week 14
الأسبوع الوطني للجودة

١- ٧ ربيع الثاني ١٤٤٣هـ / 6 - 12 نوفمبر 2021م

" الاستدامة : تحسين منتجاتنا ومجتمعاتنا وكوكبنا "

الدليل الإرشادي لتفعيل أسبوع الجودة داخل المنشآت

الخطوة الأولى: تكوين لجنة تخطيط أو فريق عمل لتفعيل أسبوع الجودة
وهذه اللجنة أو فريق العمل ينبغي أن يشمل الآتي:

- أن يترأس اللجنة من قبل أحد الخبراء المختصين بمجال الجودة
- أعضاء من مختلف قطاعات وأقسام المنشأة
- شخص ذو خبرة في تسويق الفكرة وشعار لأسبوع الجودة
- تحديد أدوار أعضاء الفريق مثل: علاقات عامة، منسق المناسبات، مشاركة العملاء، التكريم، مشاركة الإدارة العليا ..الخ
- من الضروري مشاركة الإدارة العليا في المنشأة حيث يعتبر ذلك حجر الزاوية لنجاح برامج وأنشطة أسبوع الجودة
- من المهم أيضاً وجود مسئول لمتابعة جميع ما يختص التزام المنشأة بتطبيقات الجودة.

الخطوة الثانية: عقد اجتماعات لفريق العمل لوضع الأهداف لهذا الأسبوع
وهذه الأهداف يمكن أن تشمل ولا تقتصر على الآتي:

- نشر ثقافة الجودة والقيام بحملة إعلانية وتسويقية لهذا الغرض
- مشاركة الجميع في تحديد فئات وتصنيف العملاء والمستفيدين والتواصل معهم لمعرفة احتياجاتهم وتوقعاتهم
- الخروج بمبادرات وافكار ابداعية يتم تطبيقها لنشر ثقافة إيجاد القيمة للعميل والتحسين المستمر
- تكريم كل من ساهم وشارك في هذه الحملة.
- اشراك المدراء وأعضاء الفريق القيادي بالمنشأة للمساهمة في أنشطة أسبوع الجودة
- التخطيط لنشر مقالات ومواضيع عن الجودة في النشرة الداخلية للمنشأة وخصوصاً خلال الأسبوع الوطني للجودة لهذا العام 2021م

الخطوة الثالثة: الخروج بالأفكار والاقتراحات

- يمكن التعميم على جميع العاملين لطرح الأفكار ووضع جوائز تشجيعية للأفكار الجيدة
- عمل ورشة عصف ذهني بمشاركة من مختلف الإدارات والأقسام بالمنشأة
- الخروج بقائمة من الأفكار والبرامج ومن ثم وضع أولويات لها

الخطوة الرابعة: خطط للأنشطة التي ستنفذها خلال أسبوع الجودة

- وضع جدول زمني موضحا بالأيام والأوقات لجميع الأنشطة التي تم الاتفاق عليها والتي تشمل انطلاق البرامج في مختلف القطاعات والأقسام، زيارة أو التواصل مع العملاء، محاضرات وندوات، مناقشات، حفل لتكريم الموظفين المتميزين، العملاء، الشركاء ..الخ
- تأكد من دعوة الأشخاص الذين ترغب في حضورهم تلك الأنشطة

الخطوة الخامسة: نفذ البرنامج خلال الأسبوع وليستمتع الجميع بذلك

- من الجميل أن نخطط ولكن الأجمل أن ننفذ ما خططنا ونتابع التنفيذ حسب الخطة

الخطوة السادسة: مراجعة وتقييم الأنشطة والحملة التي تم تنفيذها خلال أسبوع الجودة

- أنظر الي تلك الأنشطة التي كانت ناجحة، وقم بإجراء استبيان للعاملين وعلى ضوء النتائج خطط لأسبوع الجودة للعام القادم، ولا تنسى أن تأخذ تغذية مرتجعة من أعضاء الفريق والقيادة في المنشأة والعملاء أيضاً
- شارك الآخرين بنجاحاتكم والصعوبات التي واجهتكم بعرضها في النشرة الداخلية للمنشأة أو بتقرير يتم إرساله للمنشآت الأخرى للتعلم وتبادل الخبرات
- أرسل نسخة من ذلك التقرير للعنوان البريدي لهذا لأسبوع بالمجلس ليتم عرضه في الموقع الإلكتروني للمجلس أو ينشر في النشرة اليومية الإلكترونية للمجلس.

الخطوة السابعة: أشكر جميع من ساهم في نجاح حملة أسبوع الجودة وقم بتكريمهم على جهودهم

- أبدأ في التخطيط لحملة أسبوع الجودة للعام القادم من الآن.

خلال السنوات الماضية هناك كثير من الأفكار الجيدة التي تم المساهمة بها من قبل منشآت وأفراد في شتى دول العالم لنشر وتفعيل الجودة في مجتمعاتهم، ونحن نشجعكم للاستفادة من تلك الأفكار والمقترحات في منشآتكم وأقسامكم وكذلك في منشآتكم الإنتاجية أو الخدمية مثل التعليم أو الصحة أو الجمعيات القطاع الثالث وغيرها أو في حياتكم الشخصية، لا تكتفوا فقط بهذه الأفكار فنحن على يقين بوجود عدة طرق جديدة تنتظر من يجربها وينفض الغبار عنها.

الأسبوع الوطني 14 للجودة

الإستدامة: تحسين منتجاتنا ومجتمعنا وكوكبنا

يمثل يوم الجودة العالمي 2021 فرصة عظيمة لتسليط الضوء على الاستدامة والعلاقة بينها وبين جودة وتحسين المنتجات والخدمات وجودة الحياة للبشرية وكذلك أن نأخذ في الاعتبار تأثير أعمالنا ومنتجاتنا على كوكب الأرض ونعمل على عدم الإضرار بأعمالنا وتصرفاتنا تجاه هذا الكوكب الذي نعيش فيه .
ويمكن تناول موضوع الاستدامة من خلال عدة مفاهيم وعدم قصرها على البيئة فقط، ولا سيما عندما يكون التطبيق لها في المنشآت وقطاعات الأعمال ، فهي ببساطة تعني أن المنشآت التي تأخذ بمفهوم الاستدامة في أعمالها، تعمل على تحقيق أغراضها وأهدافها من دون المساومة أو التقصير تجاه احتياجات وتطلعات العملاء والمستفيدين والمعنيين أو كوكب الأرض.
حيث تجد تلك المنشآت تنظر الى الاستدامة كمكون رئيسي لها فترى الاستدامة جزء من الثقافة التنظيمية لديها ، كما تجعلها أيضا داخلة ضمن القيم المؤسسية ويتم دعمها من خلال أنظمة وممارسات الجودة لديها
وهناك من الأسباب التي تجعل من المنشآت تتبنى الاستدامة ضمن أعمالها ، فعندما يتعلق الأمر بجودة المنتجات أو الخدمات أو العمليات نجد أن الاستدامة تكون أكثر أهمية مثل مبادئ الجودة، والتميز الأساسية ،وأدواتها ومنهجياتها، كما ان العملاء وأصحاب المصلحة أصبحوا ينظرون الى الاستدامة كجزء أساسي للتعامل واستمرار العلاقات معها ومنتجاتها وخدماتها.
إن شعار يوم الجودة العالمي لهذا العام **"الاستدامة : تحسين منتجاتنا ومجتمعنا وكوكبنا"** يسلط الضوء على أهمية الاستدامة وكيف يمكن أن تساعد الجودة في إيجاد منشآت تتبنى الاستدامة كجزء من أعمالها.

اليوم العالمي للجودة 2021

وقف الجودة والإتقان

ساهم معنا في هذا الوقف التنموي الحضاري الذي سيكون بإذن الله تعالى كشجرة طيبة أصلها ثابت وفرعها في السماء تؤتي أكلها كل حين لمجتمع الجودة ببلادنا الغالية ولتقديم رسالة سامية مستدامة لجودة الحياة، وليكن لك سهم يمتد أجره بإذن الله، قال صلى الله عليه وسلم: "إذا مات بن آدم انقطع عمله إلا من ثلاث : صدقة جارية، أو علم ينتفع به أو ولد صالح يدعو له" رواه مسلم

المجلس السعودي للجودة

يعتبر المجلس السعودي للجودة أحد مبادرات وقف الجودة والإتقان، فقد تأسس المجلس في عام 1994م ويقوم بدور هام في دعم مسيرة التنمية بالمملكة العربية السعودية ونشر ثقافة الجودة وتطبيقاتها الحديثة في كافة قطاعات المجتمع، ويضم في عضويته ما يتجاوز الـ 5000 من الأعضاء من المتخصصين والمهتمين بالجودة، إضافة الى عضوية لبعض المنشآت بالمملكة العربية السعودية **رؤية المجلس:** تحقيق الاتقان والتميز نحو تنمية مستدامة للمجتمع، **ورسالة المجلس** "يسعى المجلس السعودي للجودة الى نشر ثقافة الجودة والتميز وأفضل الممارسات والعمل على تطوير الأفراد والمنشآت بتقديم البرامج والأنشطة المتخصصة من خلال مجموعات عمل مهنية باستثمار الخبرات وبناء الشراكات والتحالفات الإستراتيجية المحلية والدولية للرقي بجودة الحياة وازدهار المجتمع انطلاقا من قيمنا الإسلامية "

تفضل بزيارة الموقع

This email was sent to {{ contact.EMAIL }}
You received this email because you are registered with Saudi Quality Council

Unsubscribe here

وقف الجودة والإتقان