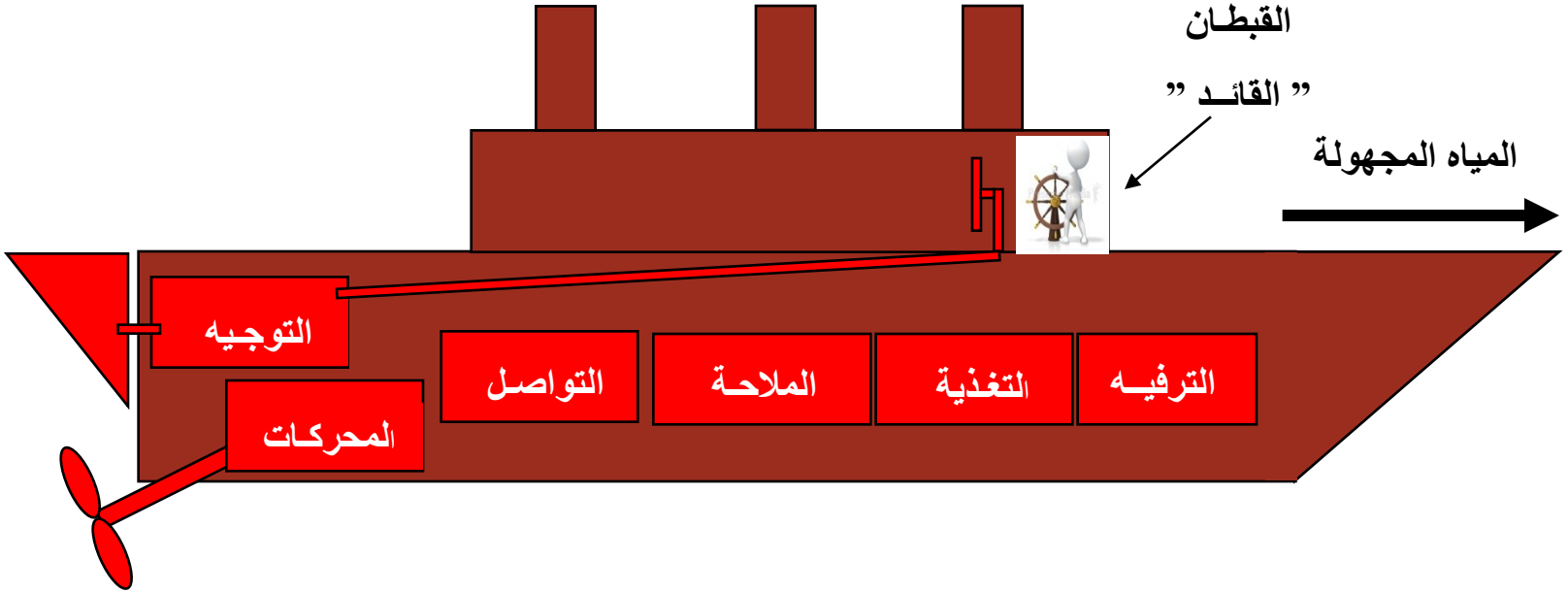
المحرك الرئيسي للجودة
القيادة الإدارية

الملتقى الرابع للجودة في العمل الخيري – الغرفة التجارية بجدة – الأحد ٢٦ يناير ٢٠١٤م

محتويات العرض

- القيادة ودورها
- نموذج السبيعي للتميز في العمل الخيري
- المعيار الأول : القيادة الإدارية والإستراتيجية
- دراسة تحليلة عن المعيار الأول عن الجمعيات المشاركة في الدورة الأولى للجائزة

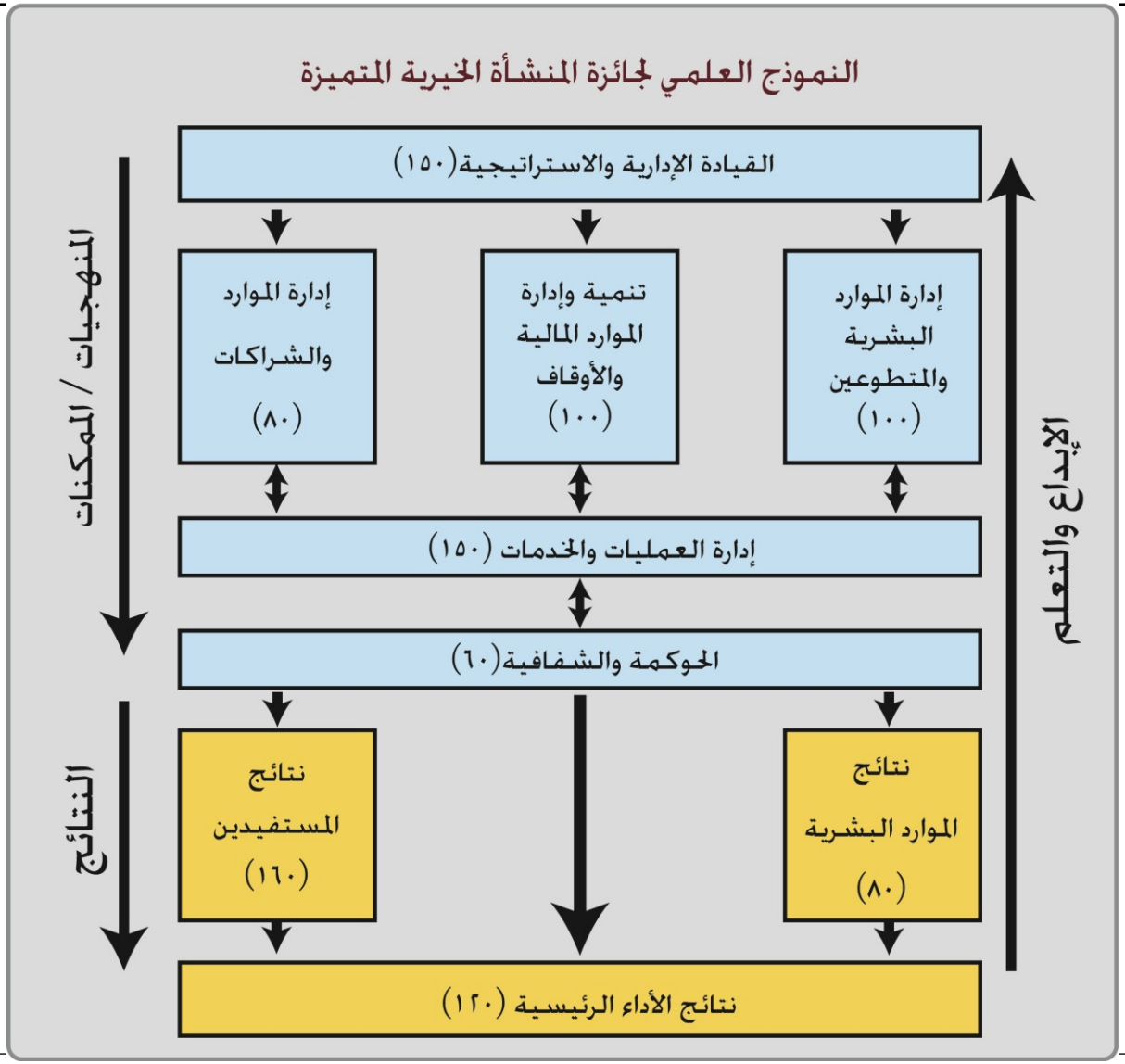
القيادة الإدارية



القيادة هو أخذ الآخرين الى جهة ما، لا يذهبون إليها من تلقاء أنفسهم

القيـادة

القدرة على التأثير بشكل إيجابي على الأفراد والنظم ضمن سلطاته لإيجاد أثر مفيد وتحقيق نتائج مهمة.

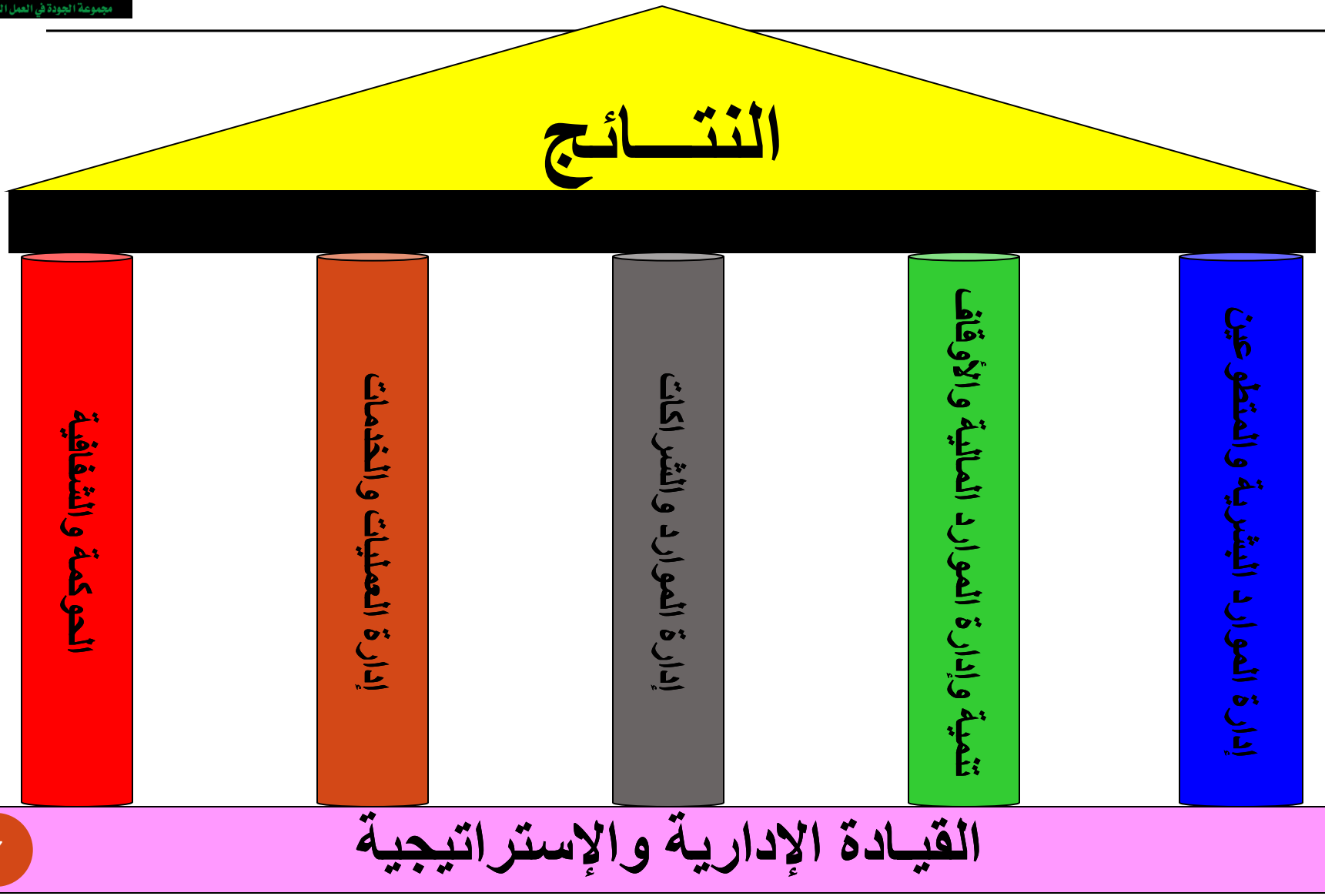

النموذج العلمي لجائزة المنشأة الخيرية المتميزة
القيادة الإدارية والاستراتيجية(١٥٠)
إدارة الموارد البشرية والمتطوعين (١٠٠)
تنمية وإدارة الموارد المالية والأوقاف (١٠٠)
إدارة الموارد والشراكات (٨٠)
إدارة العمليات والخدمات (١٥٠)
الحوكمة والشفافية(٦٠)
نتائج الموارد البشرية (٨٠)
نتائج المستفيدين (١٦٠)
نتائج الأداء الرئيسية (١٢٠)
المنهجيات / المكنات
النتائج
الإبداع والتعلم

المعيار الأول: القيادة الإدارية والاستراتيجيات (١٥٠ نقطة)

ويشمل هذا المعيار عناصر التميُّز المطلوب توفرها لدى الفريق القيادي بالمنشأة الخيرية والممارسات الإيجابية كقدوة حسنة لكافة العاملين بالمنشأة، وقيامها بوضع الخطط والاستراتيجيات المستقبلية وآليات التواصل التي يطلبها القادة مع كافة المستفيدين، ومدى مشاركتهم في تطوير وتحسين أنظمة وتشريعات العمل الخيري بالمنشأة وخارجها. كما يرمز هذا المعيار إلى أهمية تبني القادة لمفاهيم الجودة والتميُّز بالمنشأة، وكذلك مدى تطبيقها للممارسات المتميزة في إدارة المخاطر، والتغييرات التي تواجه المنشأة بصفة خاصة وقطاع العمل الخيري بصفة عامة.

ويتضمن هذا المعيار الرئيسي (٦) معايير فرعية

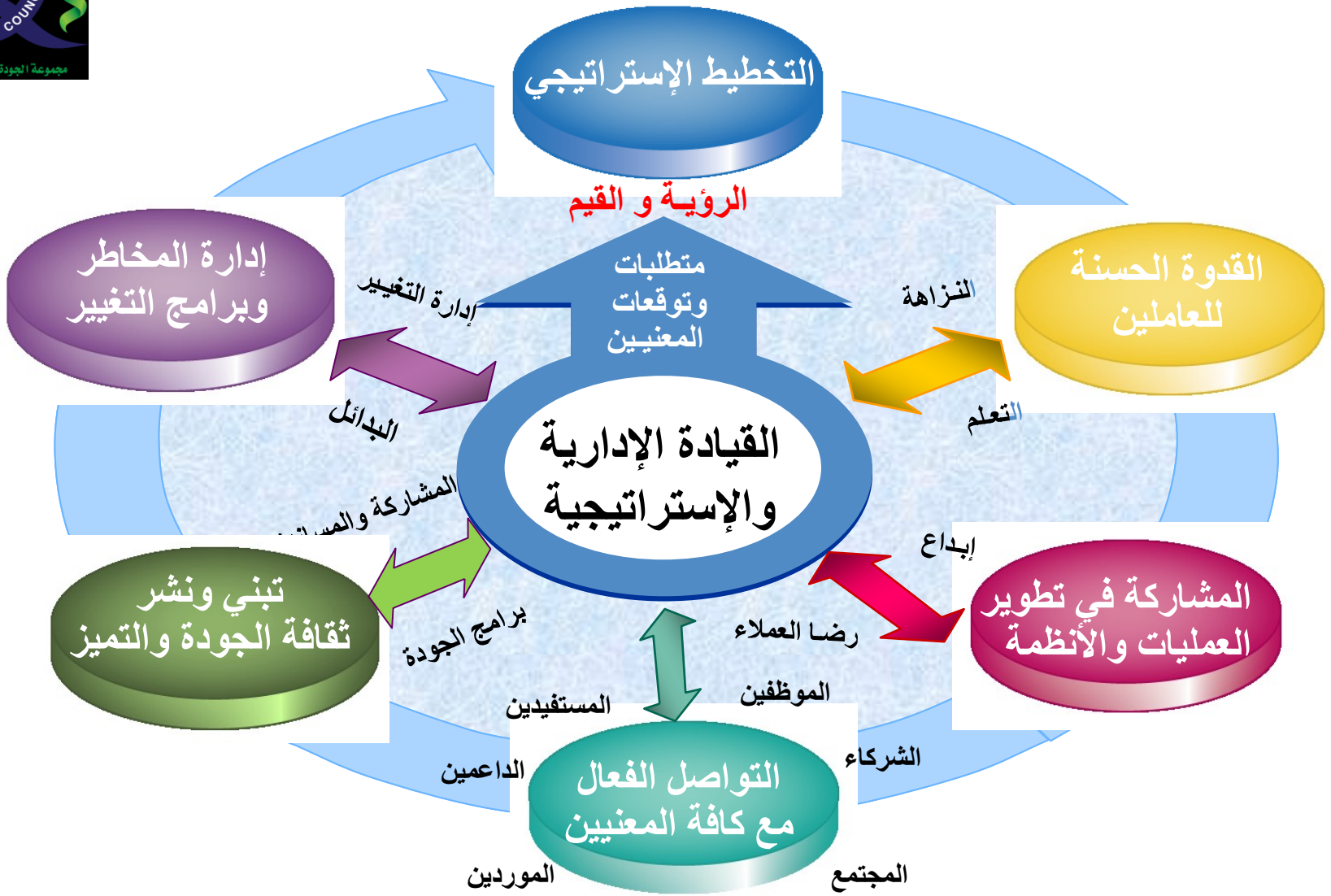
بنـــاء التميز المؤسسي



دراسة تحليلية للمعيار الأول لجائزة السبيعي
للجهات المشاركة في الدورة الأولى للجائزة ١٤٣٤-١٤٣٥هـ

مجال عمل الجمعية	العدد	مجال عمل الجمعية	العدد
مكاتب الدعوة والإرشاد	٣	جمعية إصلاح الإجتماعي	١
مكاتب دعوة وإرشاد وتوعية جاليات	٣	جمعية خيرية للطعام	١
جمعيات تحفيظ القران الكريم	٧	جمعية لتنمية الطفل	١
المستودع الخيري	٢	جمعية للخدمات الإنسانية	١
جمعية البر	٢	جمعية مراكز الأحياء	١
لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية	٢	جمعية للخدمات الصحية	١
جمعية خيرية للزواج والأسرة	٢	جمعية للتنمية والخدمات الإجتماعية	٢
جمعية للتنمية الأسرية	١	مركز للتعريف بالإسلام	١

٣١ جمعية

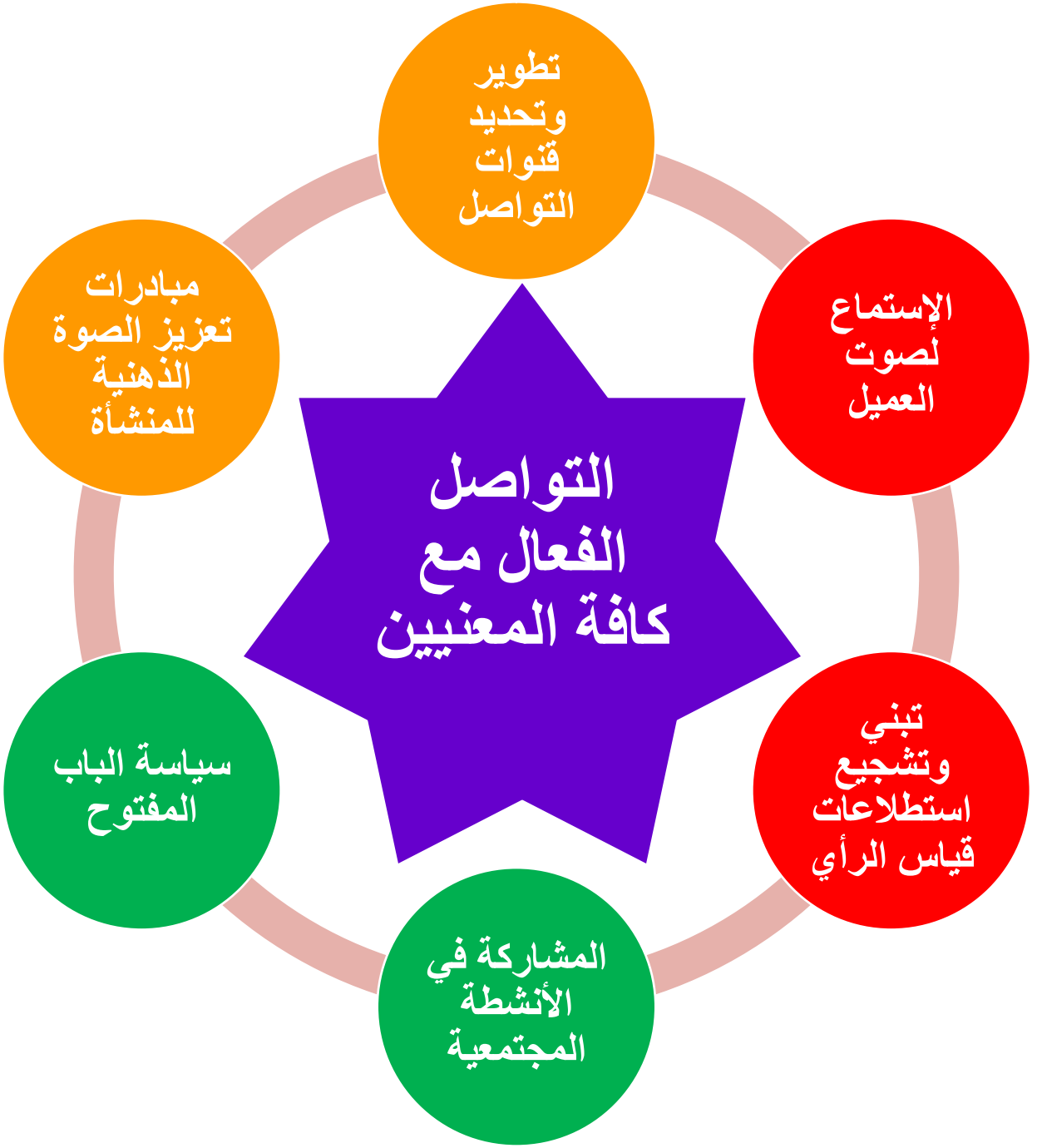

التخطيط الإستراتيجي
الرؤيـة و القيم
متطلبات وتوقعات المعنيين
القيادة الإدارية والإستراتيجية
إدارة المخاطر وبرامج التغيير
القدوة الحسنة للعاملين
تبني ونشر ثقافة الجودة والتميز
المشاركة في تطوير العمليات والأنظمة
التواصل الفعال مع كافة المعنيين
إدارة التغيير
البدائل
النزاهة
التعلم
المشاركة والمسا
برامج الجودة
إبداع
رضا العملاء
الموظفين
المستفيدين
الداعمين
الشركاء
الموردين
المجتمع

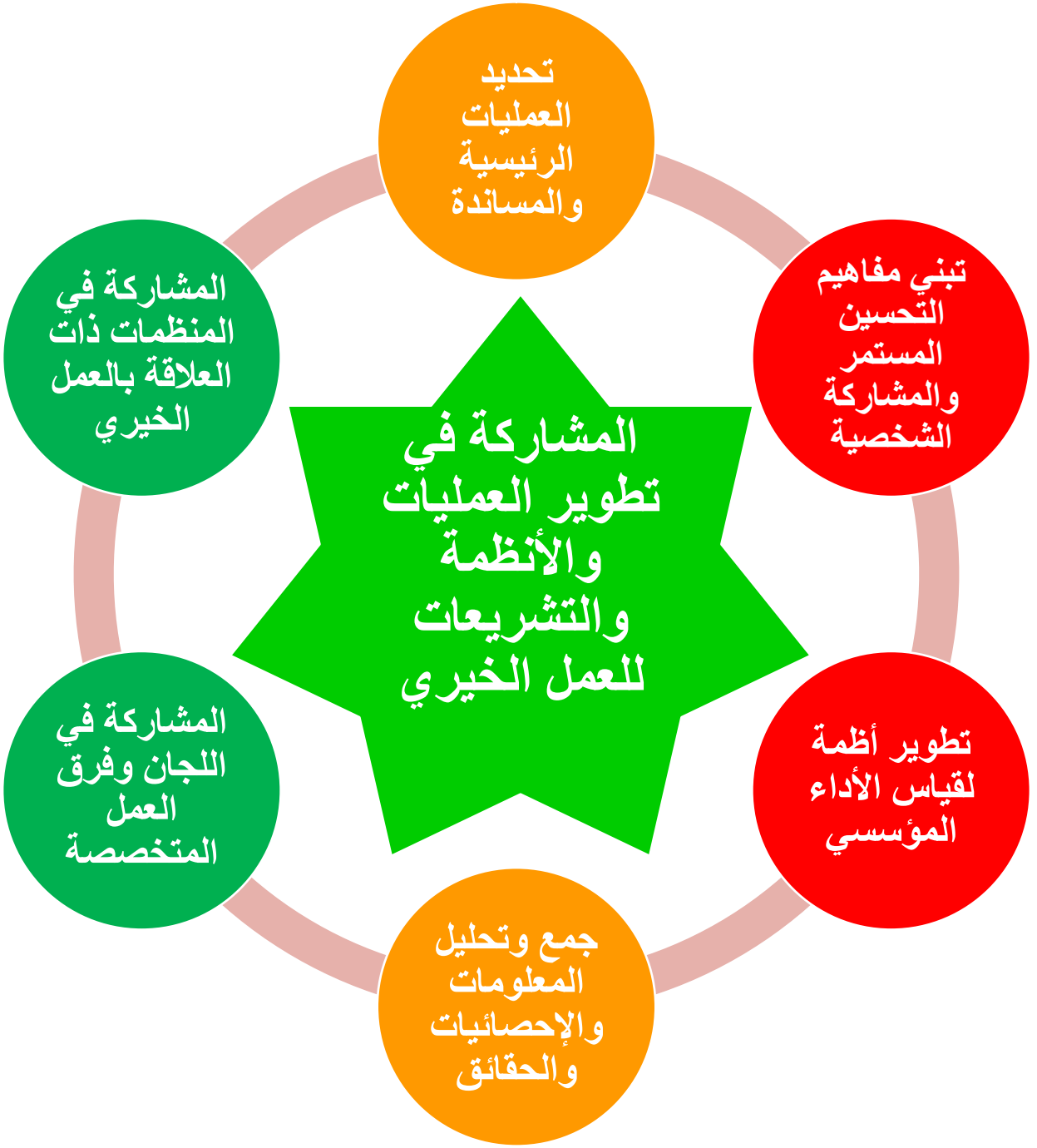
وزن المعايير الفرعية

القادة كقدوة حسنة للعاملين	• ٢٧% (من ٣ الى ١٠) • ٢٥ درجة من ١٥٠	والمعدل ٦,٥ درجة
التخطيط الإستراتيجي	• ٢٧% (من ٥ الى ١٩) • ٤٠ درجة من ١٥٠	والمعدل ١١ درجة
التواصل الفعال مع كافة المعنيين	• ٢٨% (من ٥ الى ١١) • ٢٥ درجة من ١٥٠	والمعدل ٧ درجات
مشاركة القادة في تطوير وتحسين العمليات والأنظمة والتشريعات	• ٢٧% (من ٣ الى ٨) • ٢٠ درجة من ١٥٠	والمعدل ٥,٥ درجة
تبني ونشر ثقافة الجودة والتميز بالمنشأة	• ٢٦ % (من ٣ الى ٨) • ٢٠ درجة من ١٥٠	والمعدل ٥,٥ درجة
إدارة المخاطر وبرامج التغيير	• ٢٤% (من ٣ الى ٨) • ٢٠ درجة من ١٥٠	والمعدل ٤,٨ درجة

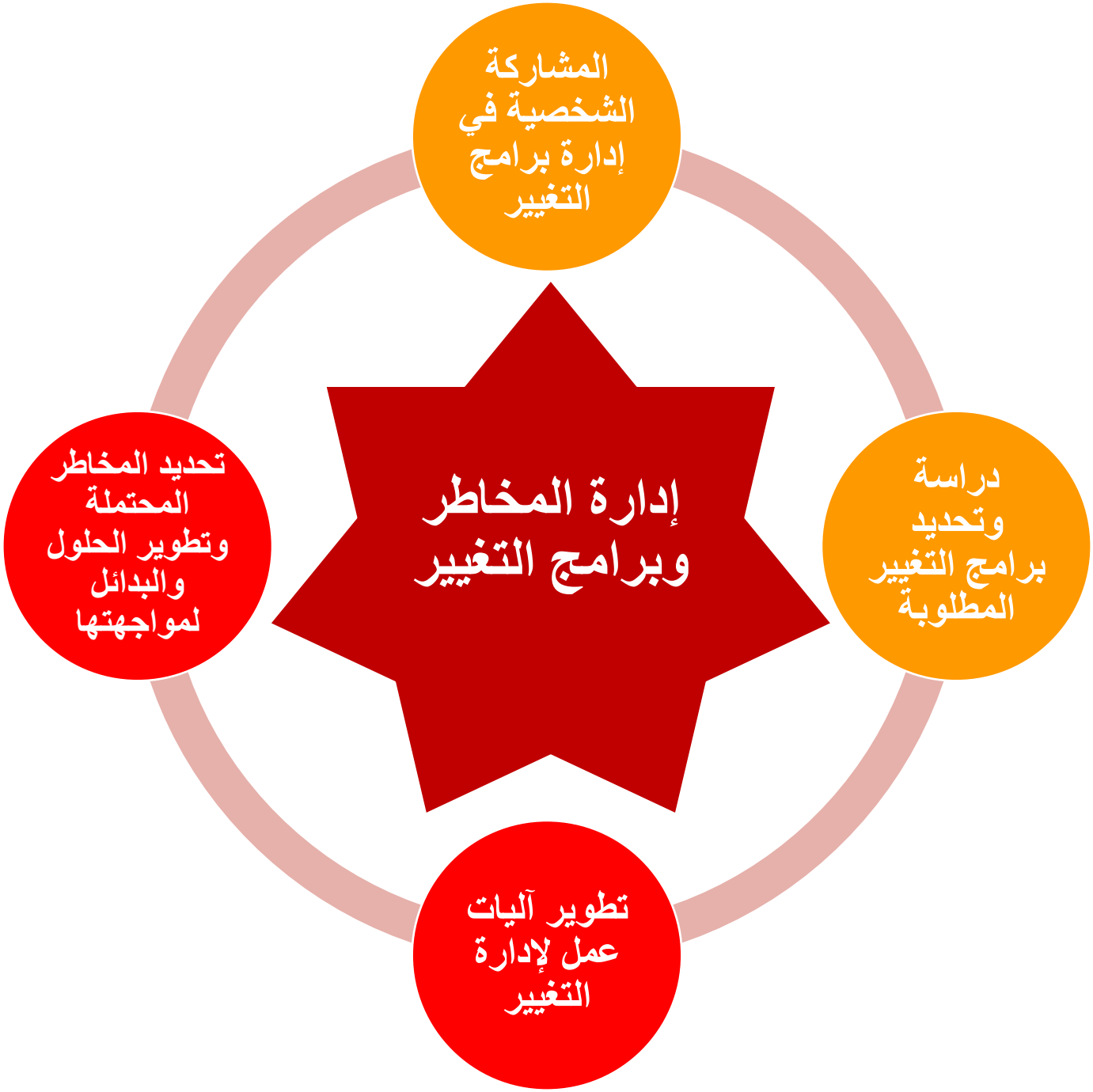
لا يحسب نجاح القائد بعدد التابعين له، ولكن بعدد القادة الذين تمكن من صنعهم

التخطيط الإستراتيجي
تطوير الرؤية والرسالة والقيم
تبني وتطبيق مفهوم التخطيط الإستراتيجي
شمولية الخطة الإستراتيجية للخطط البديلة
نشر وتعميم الرؤية والرسالة والقيم والخطة الإستراتيجية لكافة المعنيين
تطبيق آلية للمراجعة والمتابعة للخطة وإعداد تقارير الإنجاز


تطوير وتحديد قنوات التواصل
الإستماع لصوت العميل
تبني وتشجيع استطلاعات قياس الرأي
المشاركة في الأنشطة المجتمعية
سياسة الباب المفتوح
مبادرات تعزيز الصوة الذهنية للمنشأة
التواصل الفعال مع كافة المعنيين


تحديد العمليات الرئيسية والمساندة
تبني مفاهيم التحسين المستمر والمشاركة الشخصية
تطوير أظمة لقياس الأداء المؤسسي
جمع وتحليل المعلومات والإحصائيات والحقائق
المشاركة في اللجان وفرق العمل المتخصصة
المشاركة في المنظمات ذات العلاقة بالعمل الخيري
المشاركة في تطوير العمليات والأنظمة والتشريعات للعمل الخيري

تبني ونشر
ثقافة الجودة
المشاركة في الملتقيات والمؤتمرات الخاصة بالجودة والتمير
تشجيع مشاريع وبرامج الجودة بالمنشأة
تبني وتطبيق مفهوم التقييم الذاتي للتميز المؤسسي
اتخاذ القرارات بناء على دراسة وتحليل النتائج الحالية والتوقعات المستقبلية
المشاركة في برامج وجوائز لجودة والتميز
تشجيع ونشر وتبادل أفضل الممارسات في العمل الخيري


المشاركة الشخصية في إدارة برامج التغيير
دراسة وتحديد برامج التغيير المطلوبة
تطوير آليات عمل لإدارة التغيير
تحديد المخاطر المحتملة وتطوير الحلول والبدائل لمواجهتها
إدارة المخاطر وبرامج التغيير

أفعال القيادة

تحقيق التوقعات

القائد
يبلغ ويتواصل كتابياً / شفهياً بشأن التوقعات
- الرؤية
- القيم المؤسسية
- الإستراتيجية
- الرسالة
- المبادرات

الحالة ١
يساند القائد من خلال الأفعال المشاهدة

العبرة بالأفعال

يتم دعم ومساندة توقعات القيادة

الحالة ٢
القائد لا يساند بشكل واضح وظاهر

كلمات من الفم

لا يتم مساندة ودعم توقعات القيادة

CC30181004

شكـــراً لكم