

سماحة المفتي: لا تجالسوا من ساء فكره وقل دينه وتلوث أفكاره بالشبهات والضلالات

الدعوة

اسبوعية • إسلامية • جامعة

AL-DAAWAH العدد ٢٢٦٩ • ١٩ من ذي الحجة ١٤٣١ هـ • ٢٥ نوفمبر ٢٠١٠ م

خبير أعشاب:

الأعشاب الطبيعية..

منحة قد تتحول إلى محنة

د. نادية السعيد:

التعزية مستحبة لكن ليس

لها وقت ولا أيام مخصوصة

رئيس جمعية الجودة الدولية:

خسائر إهمال الجودة

أكبر من تكاليفها

د. سليمان العودة: إذا غاب الإيمان عن البيوت.. فانتظروا المشاكل

جامعنا الامام محمد بن سعود الإسلامية
مدير جامعة الإمام:
العصرنة لن ترحح
الجامعة عن رسالتها

الشيخ الغنام:

تشكيك الناشئة في المناهج

تحصيلهم العلمي



المنتجات والخدمات مطلباً أساسياً لتمكين اقتصادنا الوطني من النمو والمنافسة والمحافظة على المكتسبات الحضارية للمملكة ولا شك أن وجود المملكة ضمن قمة مجموعة الدول العشرين الأكبر اقتصاداً في العالم يحتم علينا جميعاً الاهتمام بالجودة الشاملة وتطبيقها الحديثة وتبني النماذج العالمية للتميز والجودة. وكذلك الاقتداء والتعلم من النماذج الناجحة في جميع المجالات دون كلل أو ملل.

فوائد وثمار

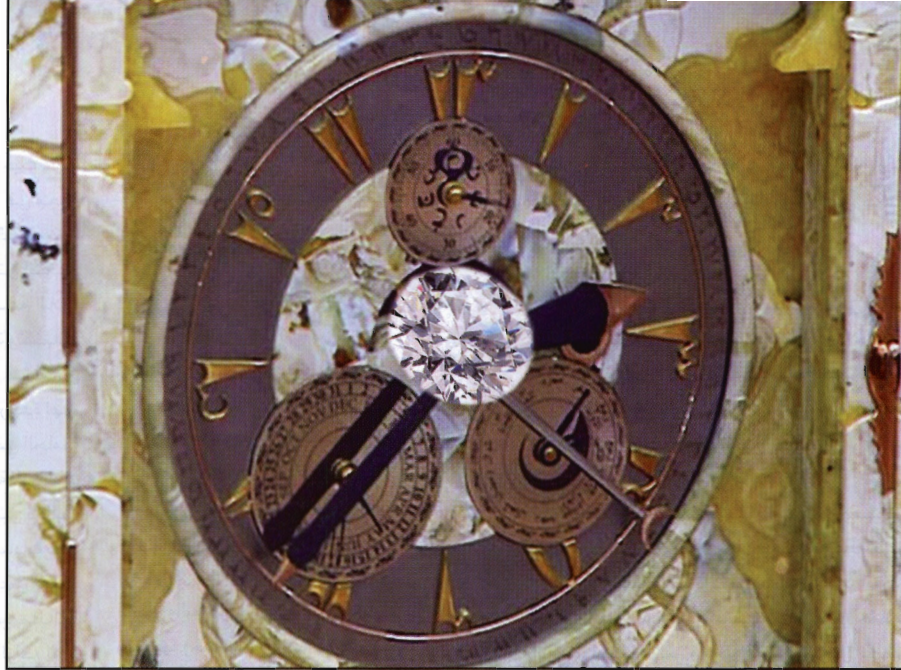
♦ ما أبرز فوائد وانعكاسات مفاهيم الجودة الشاملة في القطاع الحكومي والشركات الإنتاجية والخدمية في القطاع الخاص؟

- يساعد تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة على ضمان التحسين المستمر والتطوير للخدمات والمنتجات المقدمة وبما يتوافق ورغبات العملاء المستفيدين وتحقيق معدلات عالية من الرضا والقبول لدى المستهلك، كما أنها ستحقق توفيراً كبيراً في الجهد والتكلفة والوقت المستغرق لتقديم هذا الخدمات و المنتجات مع الاهتمام بالعاملين وتحفيزهم؛ فهم في الغالب من يساهم في المشاركة في مشاريع الجودة والتحسين المستمر بالمنشآت المختلفة.

الاهتمام بالجودة

♦ هل الجودة مكلفة وكيف تقتنع الإدارات العليا بأهمية الجودة على المدى البعيد؟

- الحقيقة أن عدم الاهتمام بضمان جودة المنتجات والخدمات هو المكلف وسترتب عليه خسائر للمنشآت من خلال إعادة العمل وتصنيع المنتجات الرديئة وعزوف المستهلكين عن طلبها من الأسواق والوقت والمال المستغرق للرد على شكاوى العملاء المتذمرين ومعالجتها؛ لذا فإنني أرى أن ما تصرفه المنشآت على برامج الجودة هو استثمار ذي عائد مفيد للمنشأة وليس تكلفة. أما بخصوص اقتناع الإدارات العليا بأهمية الجودة فإن ذلك يتطلب جهوداً مكثفة من التوعية والبرامج الموجهة للتفنيين والإدارة الوسطى، وقد لمست مؤخراً ولله الحمد أن كثيراً من الجيل الحالي من القادة والمديرين بالمملكة يدركون أهمية الجودة لمنشآتهم، ولكننا نأمل أن يقودوا هم هذه المسيرة خدمة لوطنهم ومنشآتهم القائمين عليها.



رئيس جمعية الشرق الأوسط للجودة الدولية: الدعوات؛

«خسائر» إهمال الجودة.. أكبر من تكاليفها!

الجودة خيار استراتيجي للنهوض بالقطاعات الخدمية والإنتاجية

حوار: سلطان الفقيه

قال الدكتور عائض العمري رئيس جمعية الشرق الأوسط الدولية للجودة ورئيس المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية إن المملكة باعتبارها ضمن قمة العشرين الأكبر اقتصاداً في العالم اعتمدت الجودة خياراً استراتيجياً لها.. وأضاف الدكتور العمري في حوار مع الدعوة وأن الجودة لم تعد ترفاً إدارياً، بل أصبحت مطلباً أساسياً لتمكين الاقتصاد الوطني من النمو والمنافسة والمحافظة على المكتسبات الحضارية للمملكة. وأشار إلى أن مشروع الاستراتيجية الوطنية للجودة هو واحد من أهم المبادرات التي أطلقتها هيئة المواصفات والمقاييس والجودة، وكشف د. العمري عن خيارات الجودة وفوائدها في عصرنا الحاضر وذلك في سياق الحوار التالي:

مسيرة ناجحة

♦ بداية كيف تنظرون سعادتم لرعاية خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - لفعاليات المؤتمر الثالث للجودة؟
- مثلت الرعاية الكريمة من لدن خادم الحرمين الشريفين لفعاليات المؤتمر الوطني الثالث للجودة حدثاً مهماً في مسيرة الجودة ببلادنا الحبيبة وحافزاً وتشجيعاً ودعم كبيراً لكافة العاملين والمهتمين والباحثين في مجال الجودة وتطبيقاتها المختلفة، ولاشك أن

انعقاد مثل هذا المؤتمر على المستوى الوطني وبهذا المستوى الرفيع من الرعاية مثل أحد عوامل النجاح الرئيسة لمسيرة الجودة بالمملكة العربية السعودية.

المملكة ٢٠٢٠ رؤية طموحة لخادم الحرمين الشريفين

خيار استراتيجي
♦ تعتبر الجودة خياراً استراتيجياً للنهوض بالقطاعات الخدمية والإنتاجية.. ما أهمية الجودة في عصرنا الحاضر، وما الأسباب والدواعي التي تستوجب مواكبة المملكة لتطورات نظم وتطبيقات الجودة؟
- صحيح كما ذكرتم الجودة أصبحت خياراً استراتيجياً وليست ترفاً إدارياً كما يعتقد البعض؛ لذا تمثل جودة

المملكة ٢٠٢٠م

❖ أطلق خادم الحرمين الشريفين في فعاليات المنتدى الثاني للجودة رؤية المملكة لعام ٢٠٢٠ «المملكة العربية السعودية بمنتهجاتها وخدماتها معياراً عالمياً للجودة والإتقان» كيف ترون سعادتكم كيفية تحقيق هذه الرؤية؟

- إنها رؤيته طموحة من لدن خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - وفيها الكثير من التحدي واحتياج من الجميع جهوداً كبيرة ومتواصلة لتحقيقها، ولعل إطلاق الإستراتيجية الوطنية للجودة سيمثل الأساس والخطوة الأولى في الطريق نحو تحقيق هذه الرؤية إن شاء الله.

❖ ما الكلمة الأخيرة لسعادتكم في نهاية هذا الحوار؟

- أسأل الله الكريم أن يوفق الجميع لتحقيق الطموحات والآمال المعقودة للارتقاء بجودة منتجاتنا وخدماتنا الوطنية، وأتوجه بالشكر والعرفان لمقام خادم الحرمين الشريفين وحكومتنا الرشيدة لرعايتها ودعمها المتواصل لمسيرة الجودة بمملكتنا الغالية.

• عدم الاهتمام بالجودة يكلف الاقتصاد الوطني خسائر فادحة

• الإستراتيجية الوطنية للجودة مبادرة أطلقتها هيئة المواصفات والمقاييس والجودة

المواصفات والمقاييس والجودة والتي ستشكل خارطة طريق لكافة القيادات والمهتمين والعاملين في مجال الجودة وتطبيقاتها وقد انطلق المشروع من خلال فريق عمل يمثل معظم القطاعات ذات العلاقة بالمملكة وتم عقد ندوة تعريفية بالمشروع بمقر الهيئة وسيتم الشروع قريباً في عقد ورش العمل المتخصصة لهذا الغرض وبمشاركة مستشارين متخصصين في هذا المجال، كما حرصت الهيئة على الاستفادة من الحضور بالمنتدى الوطني للجودة من خلال عقد ورشة عمل للتحليل الموقفي لواقع الجودة بالمملكة ليكون ذلك أحد المدخلات اللازمة لتطوير الإستراتيجية الوطنية للجودة إن شاء الله.

للنفط في العالم ولا بد أن نولي جودة هذه الصناعة جل اهتمامنا لنحافظ على ريادتنا وموقعنا المتميز في صناعة النفط العالمية، وقد شاركت الشركات الوطنية الرائدة في هذا المجال بأوراق عمل عرضت فيها تجاربها وبرامجها في مجال الجودة وهي أرامكو السعودية وسابك ممثلة في شركة كيميا وكذلك شركة الكهرباء السعودية.

إستراتيجية وطنية

❖ تقوم هيئة المواصفات والمقاييس بوضع إستراتيجية وطنية للجودة على مستوى المملكة، ما آليات وضع هذه الإستراتيجية ورؤيتها ورسالتها؟ - يعتبر هذا المشروع واحداً من أهم المبادرات التي أطلقتها هيئة

أنظمة وبرامج
❖ هل الجودة فلسفة أم نظم وبرامج، وما دورها في التطوير والتحسين المستمر؟

- الجودة هي أنظمة وبرامج ومشاريع عمل تسعى إلى تحقيق الإتقان في العمل من خلال التطوير والتحسين المستمر، وللجودة تعريفات ومفاهيم كثيرة ومتنوعة ولكنها كلها تسعى نحو هدف واحد ألا وهو إتقان العمل ومنع الأخطاء وتبسيط الإجراءات وتقليص الوقت ورفع مستوى الخدمة وبما يفوق توقعات وريجات العميل المستفيد.

خدمة الحجاج

❖ ما فوائد الجودة في قطاع الحج والعمرة، وكذلك قطاع الغاز والنفط؟ - لاشك أن تطبيق مفاهيم وبرامج الجودة الشاملة لتطوير وتحسين هذا الخدمات مطلب يحثنا عليه ديننا الحنيف وهو في قمة اهتمامات قادة بلادنا الغالية، كما لا يقل الأمر أهمية إذا تحدثنا عن قطاع النفط والطاقة، وكان محور الجلسة العلمية الثالثة بالمنتدى فالمملكة هي أكبر منتج ومصدر

متعة الطعم من ..

هوبيا

