

# الإدارة الفاعلة لمخاطر الأعمال

ISO 31000:2009



تقديم

أمجد خليفة

مدير إدارة تميز الأداء

جمعية ماجد للتنمية المجتمعية

## المحاور :

- تاريخ تطور **ISO 31000:2009**.
- بنود المواصفة الإرشادية لإدارة المخاطر **ISO 31000:2009**.
- مفهوم الخطر **Risk**.
- مبادئ إدارة المخاطر **Risk Management Principles**.
- إطار عمل إدارة المخاطر **Risk Management Framework**.
- عملية إدارة المخاطر **Risk Management Process**.
- سبل تحقيق فعالية نظام إدارة المخاطر.

INTERNATIONAL  
STANDARD

ISO  
31000

First edition  
2009-11-15

---

Risk management — Principles and  
guidelines

Management du risque — Principes et lignes directrices



---

Reference number  
ISO 31000:2009(E)

© ISO 2009

**ISO 31000:2009**

مبادئ وإرشادات إدارة المخاطر

في عام 2005 أنشأ «مجلس الإدارة

الفنية» بالأيزو مجموعة عمل لوضع

مواصفة لإدارة المخاطر.

في عام 2002 صدرت مواصفة

ISO/IEC guide 73 دليل

مصطلحات إدارة المخاطر



في عام 2009 أصدرت المنظمة الدولية

للتقييس المواصفة الإرشادية لإدارة

المخاطر ISO 31000:2009

في عام 2004 اصدر «مجلس

الإدارة الفنية» بالأيزو قراراً بتبني

المنظمة الدولية لمواصفة

AS/NZS 4360:2004

بنود المواصفة

ISO 31000:2009



**ISO**  
31000:2009



**بنود المواصفة الإرشادية لمبادئ**

و عملية إدارة المخاطر

ISO 31000:2009

مفهوم

RISK الخطر

عندما تتكلم بالجوهر



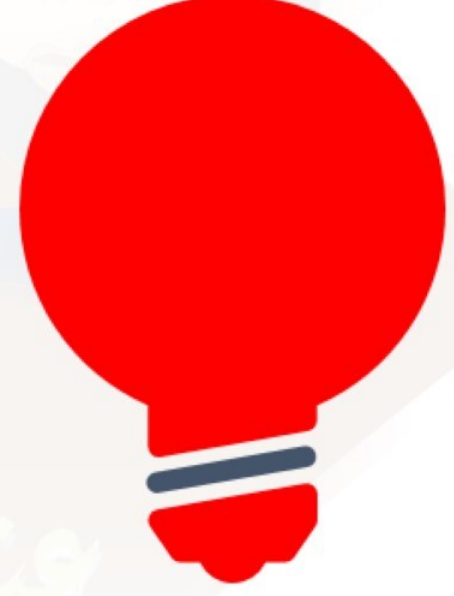
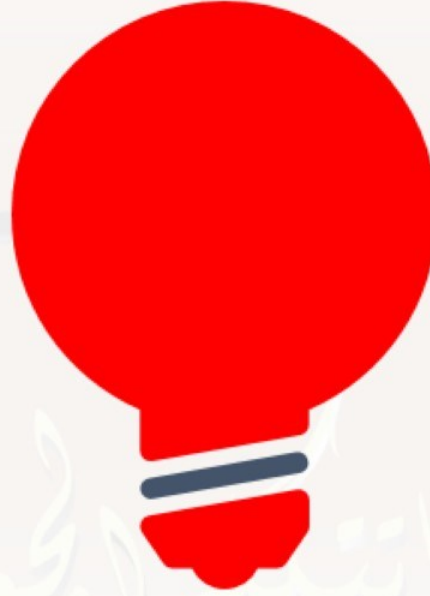
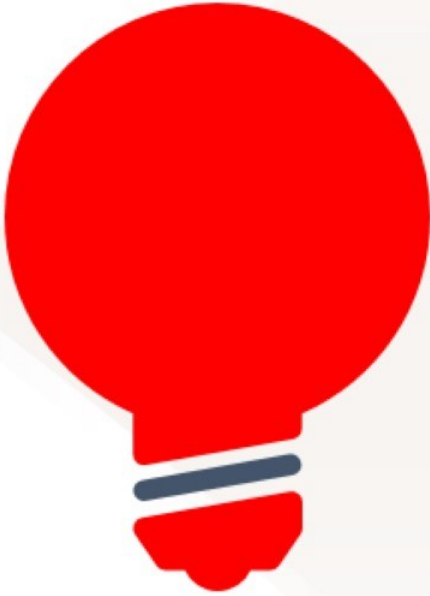
تعريف

ISO 31000:2009

الخطر

الخطر

الخطر



هو حدث غير محتمل  
ولكن عند حدوثه يترتب  
عليه أثر واضح

هو احتمال فقد شيء  
ذو قيمة

تأثير (الشك/ عدم  
اليقين/ غير المؤكد) على  
تحقيق الهدف

الاستشاري المصري

تأثير (الشك/ عدم اليقين/ غير المؤكد) على تحقيق الهدف

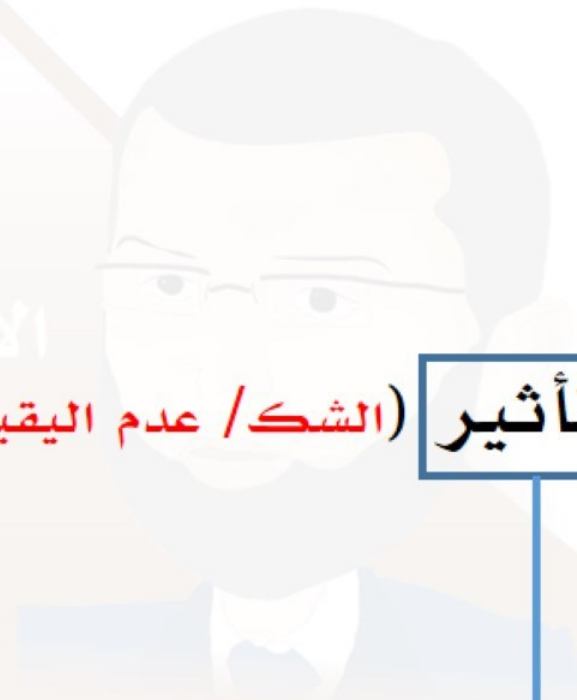
سلبي

أو

ايجابي

خطر

فرصة



أبو خليفه  
عند ما تنل الجودة



إدارة الخطر

طرح المنتج بعد  
دراسة شاملة  
للسوق

خطر

طرح منتج جديد  
في الأسواق

إدارة الخطر

العبور من المنطقة  
المخصصة للعبور

خطر

عبور الطريق

# ISO 31000:2009

## مبادئ وإرشادات إدارة المخاطر





نظام إدارة المخاطر

ISO 31000:2009

مبادئ إرشادية  
لبناء اطار العمل

إطار العمل يحدد  
العملية

3. مبادئ  
إدارة المخاطر

4. إطار عمل  
إدارة المخاطر

5. عملية إدارة  
المخاطر

أداء العملية يقدم تغذية  
عكسية لتقييم إطار العمل

3. مبادئ

إدارة المخاطر



عندما تتكلم الجودة



هي مجموعة من المبادئ التي يجب أن  
تعمل المنشأة على التوافق معها وتطبيقها  
على جميع المستويات لضمان فاعلية **نظام**  
**إدارة المخاطر.**

# مبادئ إدارة المخاطر

تخلق وتضيف قيمة

يتم وفق أفضل البيانات  
ومصادر المعلومات المتاحة

جزء لا يتجزأ من  
جميع عمليات المنشأة

عملية ممنهجة وتتم  
وفق إطار زمني

جزء من منظومة  
اتخاذ القرار

تتعامل بوضوح مع  
كل ما يحتمل الشك



# مبادئ إدارة المخاطر

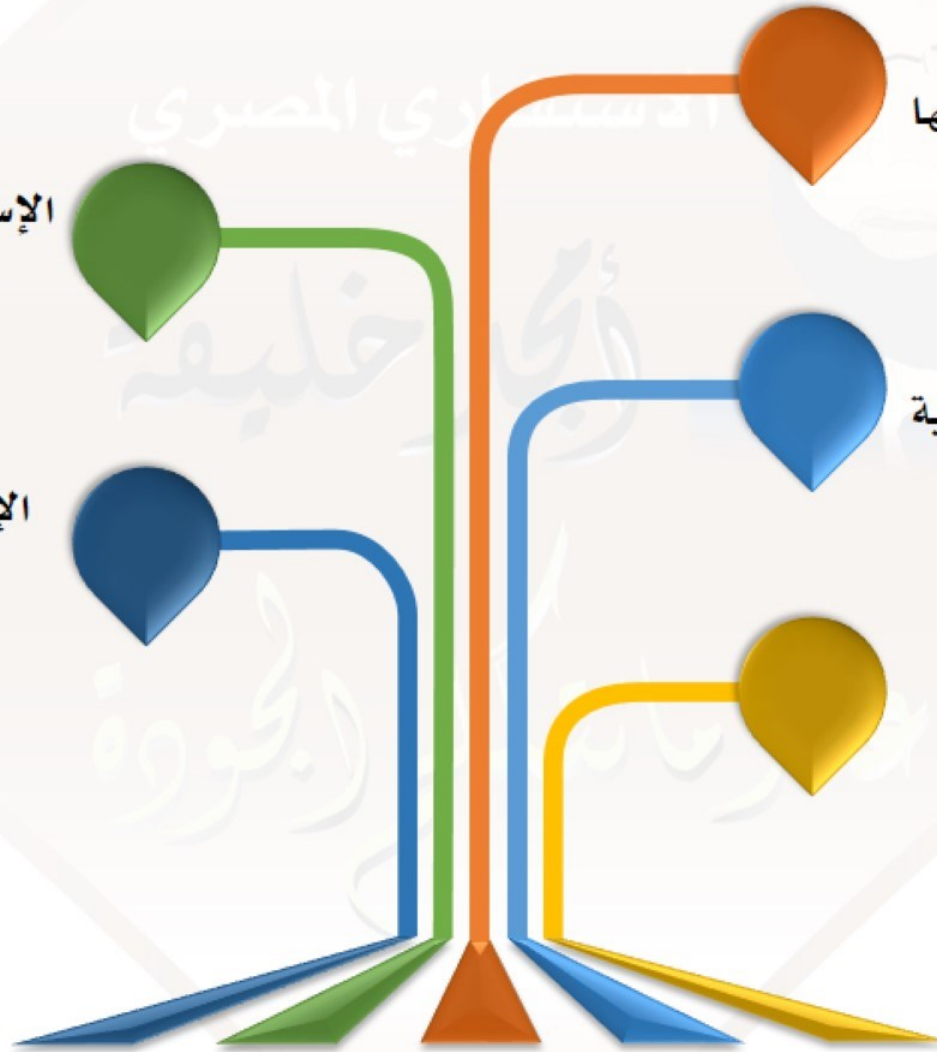
يتوافق مع بيئة  
المنشأة وطبيعتها

تراعي العناصر  
والعوامل البشرية

تتسم بالشفافية  
والشمولية

الإستجابة للتغيرات  
والإستمرارية

الإستجابة للتغيرات  
والإستمرارية





4. إطار عمل

إدارة المخاطر



عندما تتلقى الدعوة

إطار العمل ليس المقصود منه وصف  
لنظام إدارة ولكن لمساعدة المنشأة على  
**دمج إدارة المخاطر** في كامل نظام  
إدارة المنشأة.



4.2 تعهد والتزام



4.3 تصميم إطار عمل لإدارة المخاطر

- سياق عمل المنشأة.
- سياسة إدارة المخاطر.
- تضمين نظام إدارة المخاطر.

P

4.4 تطبيق إدارة المخاطر

- تطبيق إطار العمل.
- تطبيق عملية إدارة المخاطر.

D

إطار عمل إدارة المخاطر

4.5 مراقبة ومراجعة إطار العمل

C

4.6 التحسين المستمر لإطار العمل

A



3. مبادئ إدارة المخاطر

4.2 تعهد والإلتزام



4.3 تصميم إطار العمل

4.3.1 فهم المنشأة وسياق عملها

4.3.2 سياسة إدارة المخاطر.

4.3.3 دمج نظام إدارة المخاطر في عمليات المنشأة.

4.3.4 المساءلة

4.3.5 الموارد

4.3.6 وضع آليات للتواصل الداخلي وإصدار التقارير.

4.3.7 وضع آليات للتواصل الخارجي وإصدار التقارير.



4.4 تطبيق إدارة المخاطر

4.4.1 تطبيق إطار العمل

4.4.2 تطبيق عملية إدارة

المخاطر

4.6 التحسين المستمر لإطار العمل



4.5 مراقبة ومراجعة إطار العمل



عناصر ومراحل إطار عمل إدارة المخاطر

5. عملية

إدارة المخاطر

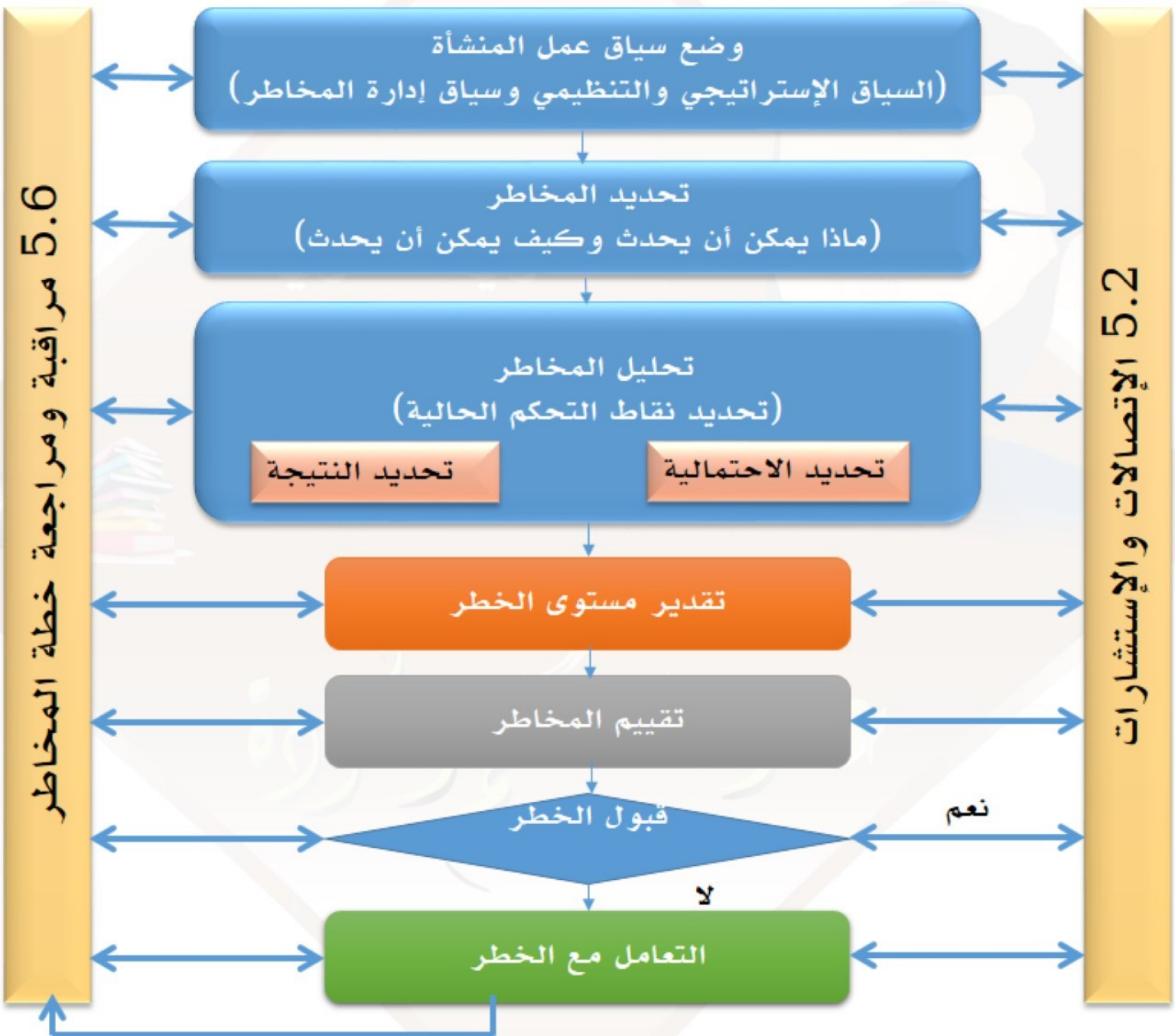


مركز مانتا للبحوث

عملية إدارة المخاطر هي جزء لا يتجزأ من نظام إدارة المنشأة ويجب دمجها ضمن ثقافة المنشأة وجميع أنشطتها وممارساتها.

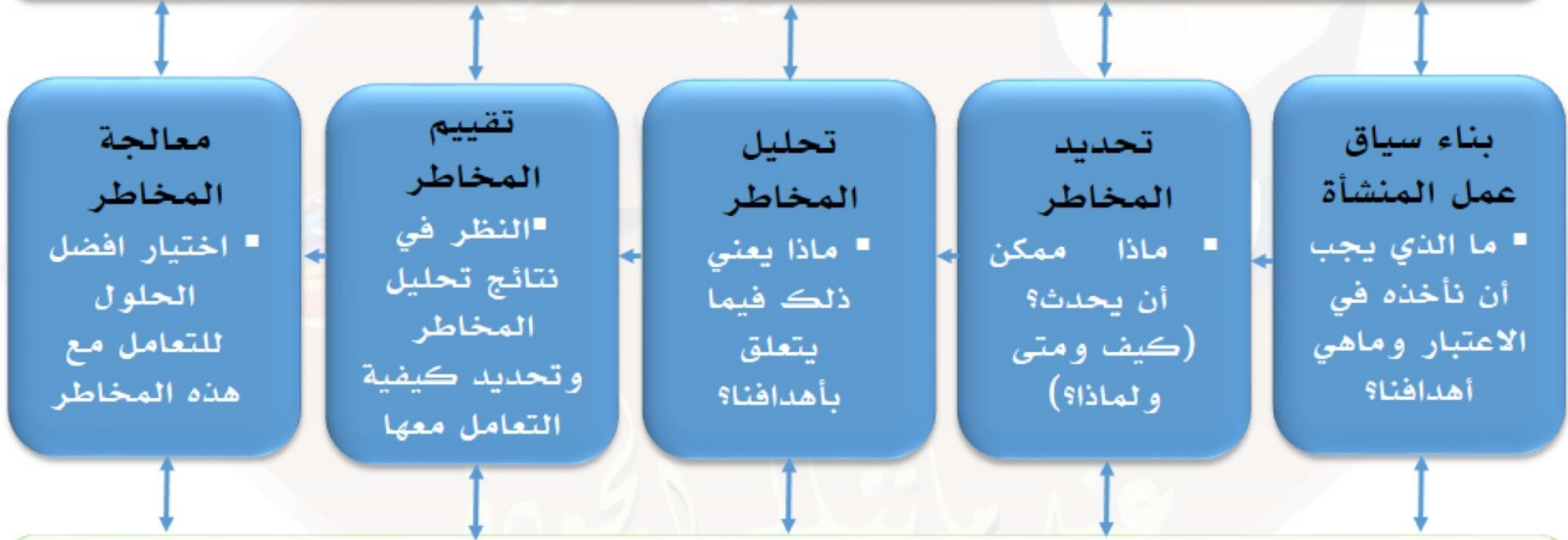








الإتصالات والإستشارات  
(من هم ذوي المصلحة وما هي أهدافهم)



المراقبة والمراجعة  
(هل حدث تغيير في المخاطر ونقاط التحكم الخاصة بها)

سبل تحقيق فعالية  
نظام إدارة المخاطر



عندما تتكلم الجودة



دمج كامل لنظام إدارة المخاطر  
ضمن بناء حوكمة المنشأة

الإتصال المستمر والمتكامل  
فيما يتعلق بالمخاطر

تطبيق إدارة المخاطر ضمن  
عملية صنع واتخاذ القرار

تحديد شامل وكامل للمساءلة  
والمسؤولية فيما يتعلق بإدارة المخاطر

التحسين المستمر لنظام  
إدارة المخاطر

نسعد بتواصلكم ،،

**Email: amgadkhalifa82@gmail.com**



<https://www.facebook.com/amgad.m.khalifa>



<http://www.youtube.com/user/Amgadkhalifa/videos>



<https://twitter.com/amgadkhalifa82>