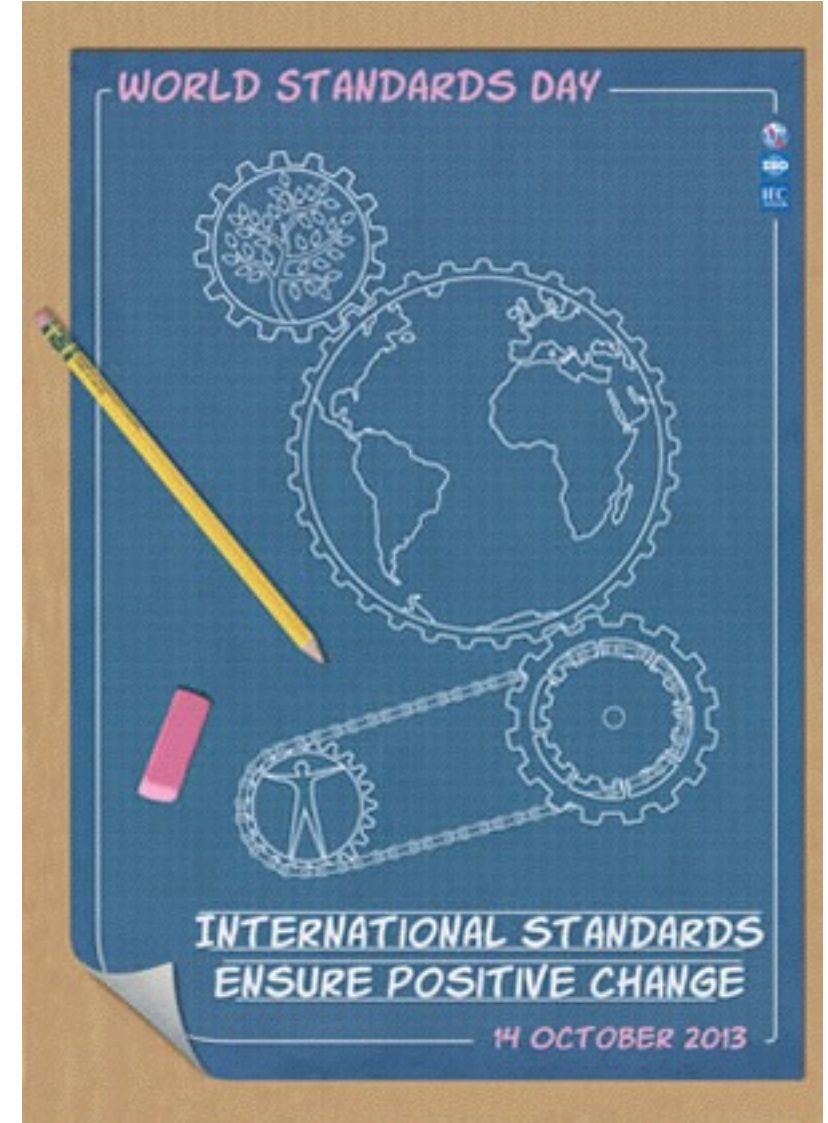




المواصفات القياسية الدولية تضمن التغيير الإيجابي

د. محمد بن مساعد العسيري
مستشار جوائز التميز ونظم الجودة



القياس

- * القياس لغة من قاس اي قدر فنقول قاس الشيء بغيره أي قدره على مثاله
- * فالقياس هو عملية مقارنة كمية مجهولة المقدار بوحدة معيارية معينة مسبقاً

المواصفة القياسية

* وثيقة يتم وضعها بالاتفاق واعتمادها من قبل جهة مخولة بذلك وتقدم للاستخدام العام والمتكرر، القواعد أو الإرشادات أو الخصائص المتعلقة بالأنشطة أو نتائجها بهدف تحقيق الدرجة المثلى من النظام والترتيب داخل سياق معين

الأوزان والمقاييس في القرآن الكريم

* قال الله تعالى : ونضع الموازين القسط ليوم القيامة فلا تظلم نفس شيئاً وإن كان مثقال حبة من خردل أتينا بها وكفى بنا حاسبين

* وقال تعالى : وَإِلَىٰ مَدْيَنَ أَخَاهُمْ شُعَيْبًا قَالَ يَا قَوْمِ اعْبُدُوا اللَّهَ مَا لَكُم مِّنْ إِلَهٍ غَيْرُهُ وَلَا تَنْقُصُوا الْمِكْيَالَ وَالْمِيزَانَ إِنِّي أَرَاكُمْ بِخَيْرٍ وَإِنِّي أَخَافُ عَلَيْكُمْ عَذَابَ يَوْمٍ مُحِيطٍ وَيَا قَوْمِ أَوْفُوا الْمِكْيَالَ وَالْمِيزَانَ بِالْقِسْطِ وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَعْتُوا فِي الْأَرْضِ مُفْسِدِينَ .

* وقال تعالى : والسمااء رفعها ووضع الميزان ألا تطغوا في الميزان وأقيموا الوزن بالقسط ولا تخسروا الميزان .

* وقال تعالى : وَأَتَيْتُمُ إِحْدَاهُنَّ قِنطَارًا . وقوله تعالى : وَمَنْ أَهْلَ الْكِتَابِ مَنْ إِذَا تَأَمَّنَهُ بِقِنطَارٍ يُؤَدُّهُ إِلَيْكَ ، وَمِنْهُمْ مَنْ إِذَا تَأَمَّنَهُ بِدِينَارٍ لَا يُؤَدُّهُ إِلَيْكَ إِلَّا مَا دُمْتَ عَلَيْهِ قَائِمًا

* وقال تعالى : قَالُوا نَفَقْدُ صُوعَ الْمَلِكِ

المواصفات القياسية في التاريخ

- * في الحضارات القديمة .
- * مواصفات البناء والنقل.
- * مواصفات الاشارات والكتابة والأرقام.
- * مواصفات الاوزان والقياسات الخاصة بالبناء والتجارة.

- * بعد الثورة الصناعية .
- * مواصفات وقياسات خاصة بالانتاج التجاري المتبادل .
- * مواصفات قياسية للسك الحديدية .
- * مواصفات السلامة والأمان في (الأجهزة الكهربائية والغازية ،
اسطوانات الغاز المضغوط ..) .

انواع المواصفات القياسية

* يمكن تقسيم انواع المواصفات القياسية الى :

* مواصفات خاصة بالمنتجات.

* مواصفات خاصة بالخدمات.

* مواصفات خاصة بالفحص والقياس.

* مواصفات متعلقة بالتوافق بين المنتجات.

* مواصفات خاصة بالمصطلحات.

* مواصفات خاصة بالبيانات.

* مواصفات خاصة بالترميز.

اهمية المواصفات القياسية الدولية

- * تعتبر المواصفات القياسية الدولية رابطاً مهماً للتجارة العالمية وسهولة دخول الأسواق العالمية والتنافسية وسهولة التصدير والاستيراد
- * تمثل المواصفات القياسية الدولية معياراً هاماً لتقييم البضائع والخدمات التي يمكن تداولها او منعها
- * تبني وتطبيق معايير دولية معتمدة للقياس والاعتماد والمواصفات القياسية يؤدي الى ازدياد وتوسع التبادل التجاري بين الدول مما ينعكس ايجاباً على التنمية الاقتصادية لها
- ❖ في عام ١٩٩٤ تم عقد اتفاقية العوائق الفنية للتبادل التجاري (TBT) وتحديد ان عدم وجود مواصفات قياسية دولية او متبادلة لتقييم مطابقة المواصفات قد يؤدي الى تأخر وتقلص تدفق التعامل التجاري بين الدول مما يؤدي الى تأخر التنمية الاقتصادية بينها
- ❖ الاختلافات في ممارسات الفحص والاختبار واصدار شهادات المطابقة تمثل اهم التحديات امام عولمة التجارة والاستثمار

هيئات المواصفات والمقاييس والاعتماد والجودة الوطنية

- * تؤدي الهيئات الوطنية للمواصفات القياسية والاعتماد والقياس والجودة دوراً مهماً وحيوياً في تطوير المواصفات القياسية التي تضمن ان البضائع والخدمات والعمليات المقدمة متوافقة مع افضل المعايير الدولية
- * يتضمن عمل الهيئات المحلية في كل بلد اصدار المواصفات والقياسات موحدة والتشريعات الفنية الخاصة بالمجالات المختلفة وبجودة تتوافق مع الهيئات الوطنية الأخرى
- * يسهل الاعتراف المتبادل بالمواصفات القياسية والاعتمادات واختبارات القياس وشهادات المطابقة تدفق الحركة التجارية والصناعية بين الدول ويؤدي الى مزيد من النمو والتطور الحضاري

المنظمات الدولية لإصدار المواصفات القياسية المنظمة الدولية للمقاييس ISO

- * انشئت عام ١٩٤٧ م وهي منظمة غير حكومية غير ربحية مقرها جنيف بسويسرا.
- * تقوم باصدار المواصفات القياسية الدولية في جميع المجالات ماعدا المواصفات الهندسية الالكترونية والكهربائية .
- * يتكون اعضاءها من الهيئات المعنية بالمواصفات والمقاييس في ١٦٤ دولة.
- * تضم اكثر من ٣٣٦٨ لجنة فنية لتطوير واصدار المواصفات القياسية.
- * قامت باصدار ما يقارب ٢٠ الف مواصفة دولية تغطي المجالات التقنية والصناعية

المنظمات الدولية لإصدار المواصفات القياسية الهيئة الدولية للتقنية الكهربائية IEC

- * الهيئة الدولية للتقنية الكهربائية IEC
- * انشئت عام ١٩٠٦ وتعنى باصدار المواصفات الهندسية الكهربائية والالكترونية
- * هيئة غير حكومية تضم في عضويتها ٨٢ بلداً .
- * يشارك في اصدار مواصفاتها اكثر من ١٠٠٠٠ خبير وتضم اكثر من ١٧٤ لجنة فنية
- * اصدرت اكثر من ٦٠٠٠ مواصفة دولية هندسية في مجال الكهرباء والالكترونيات

المنظمات الدولية لإصدار المواصفات القياسية الاتحاد الدولي للاتصالات ITU

- * هو وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يقع مقرها في جنيف، سويسرا
- * يبلغ عدد الأعضاء فيه حالياً 193 بلداً وما يزيد على 700 كيان من كيانات القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية.
- * يعمل على توزيع الطيف الراديوي وتصميم المعايير التقنية والمواصفات القياسية التي تضمن التواصل بين الشبكات، والسعي إلى تحسين نفاذ المجتمعات في شتى أنحاء العالم إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- * اصدرت اكثر من ٤٠٠٠ مواصفة قياسية حتى الآن في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المنظمات الدولية لإصدار المواصفات القياسية هيئة الدستور الغذائي CODEX

- * هيئة دولية قامت بإنشائها عام ١٩٦٣ منظمة الصحة العالمية WHO ومنظمة الأغذية والزراعة FAO وتعنى بإصدار المعايير والمواصفات القياسية الخاصة بالأغذية وكل ما يتعلق بسلامتها وصحة المستهلكين
- * اصدرت الهيئة مجموعة كبيرة من المواصفات الغذائية الدولية الموحدة واسمها الدستور الغذائي.
- * ويغطي هذا الدستور جميع الأغذية الرئيسية، مصنعة كانت أو شبه مصنعة أو طازجة.
- * يشمل الدستور الغذائي المواد التي تستخدم في تصنيع المنتجات الغذائية والمعايير الميكروبيولوجية، المضافات الغذائية، ومخلفات العقاقير البيطرية، ومبيدات الآفات، والملوثات، ووضع البيانات على العبوات وعرضها، وطرق أخذ العينات، وتحليل المخاطر.
- * يعتبر الدستور الغذائي هو أهم مرجعية دولية في المسائل المتعلقة بجودة الأغذية والصحة العامة .

التعاون العالمي في مجال المواصفات الدولية



* انشأت كل من ISO و IEC و ITU منظمة WSC من اجل التعاون بين الهيئات المختلفة في مجال اعداد واصدار وتبني وتطبيق المواصفات القياسية الدولية ونشر الوعي بأهميتها وفوائدها في النمو الحضاري والاقتصادي بين الدول

منظمة التجارة العالمية

- * أنشئت منظمة التجارة العالمية في 1995 بجنيف ، سويسرا
- * هي المنظمة العالمية الوحيدة المختصة بالقوانين الدولية المعنية بالتجارة ما بين الأمم.
- * تضم في عضويتها ١٥٩ دولة وهناك ٢٥ دولة تجري مباحثات الانضمام الى عضوية منظمة التجارة العالمية
- * مهمة المنظمة الأساسية هي ضمان انسياب التجارة بأكبر قدر من السلاسة واليسر والحرية.
- * تمثل امتداد للإتفاقية العامة للتعرفة الجمركية والتجارة -الجات (General Agreement on Tariffs and Trade) والتي أنشئت عام ١٩٤٧ في اعقاب الحرب العالمية الثانية.
- * بدأت إتفاقية الجات من خلال سلسلة من المفاوضات التجارية التي انعقدت من أجل خفض التعريفات الجمركية . ثم شملت المفاوضات التالية مواضيع أخرى مثل مقاومة الإغراق وخدمات الإتصالات السلكية اللاسلكية والخدمات المالية والبنكية والتأمين التجاري

- * تكون جزءاً من اتفاقية منظمة التجارة العالمية وتتطلب من الاعضاء التأكد من ان المواصفات القياسية والمعتمدة واجراءات المطابقة والاعتماد في كل بلد لا تعرقل حركة التجارة بين الدول
- * تهدف الاتفاقية الى الوصول الى مبدأ “Certified Once, Accepted Everywhere” وذلك عبر تشجيع تنظيمات الاعتراف المتبادل (Mutual Recognition Arrangements)
- * تشجع اتفاقية (TBT) الأعضاء استعمال المواصفات القياسية الدولية كمواصفات قياسية وطنية معتمدة الا اذا كانت تتعارض مع اهداف ومصالح الدولة مثل وجود عوامل مناخية او جغرافية او مشاكل تقنية خاصة بالبلد تمنع استخدام المواصفة الدولية
- * تطلب اتفاقية (TBT) من الدول اظهار الشفافية في عملها لتطوير وتطبيق المواصفات القياسية والاشتراطات الفنية الوطنية.

قانون الممارسة الجيدة Code of Good Practice

- * يجب ان تظهر هيئات المواصفات الحكومية وغير الحكومية عملها بشفافية في اعداد واصدار وتبني وتطبيق المواصفات القياسية
- * تسمح الهيئات الوطنية لأي عضو في منظمة التجارة العالمية باستخدام المواصفات القياسية كمواصفات معتمدة.
- * ارتفاع المعايير الحضارية للأمم وزيادة وعي المستهلكين بجودة وسلامة المنتجات ، ونمو مشاكل المياه والهواء والتلوث البيئي يؤدي الى زيادة التشريعات الفنية والمواصفات القياسية

المواصفات القياسية الدولية تضمن التغيير الإيجابي

- * يثق المستهلكون بجودة وموثوقية المنتجات والخدمات عندما تتطابق مع المواصفات القياسية الدولية
- * المساهمة في الحد من الانبعاثات الغازية والاشعاعية والتلوث البيئي الناتج عن استخدام منتجات غير مطابقة
- * نمو القدرة التنافسية للمنتجات والخدمات في الأسواق المحلية والدولية .
- * ازالة العوائق الفنية أمام التجارة والاقبال من المنازعات.
- * حماية التعاملات المالية
- * حماية المستهلك من ممارسات التلاعب والغش التجاري
- * الحفاظ على السلامة والصحة وحماية الحياة والبيئة .
- * ازدياد رضا العملاء والمستفيدين من المنتجات او الخدمات .
- * سهولة نقل التقنية بين الدول وتنقل الأيدي العاملة المدربة
- * المواصفات الدولية قاعدة موحدة لنشر الابداع والاختراع

امثلة لأثر اختلاف المعايير على المستهلك

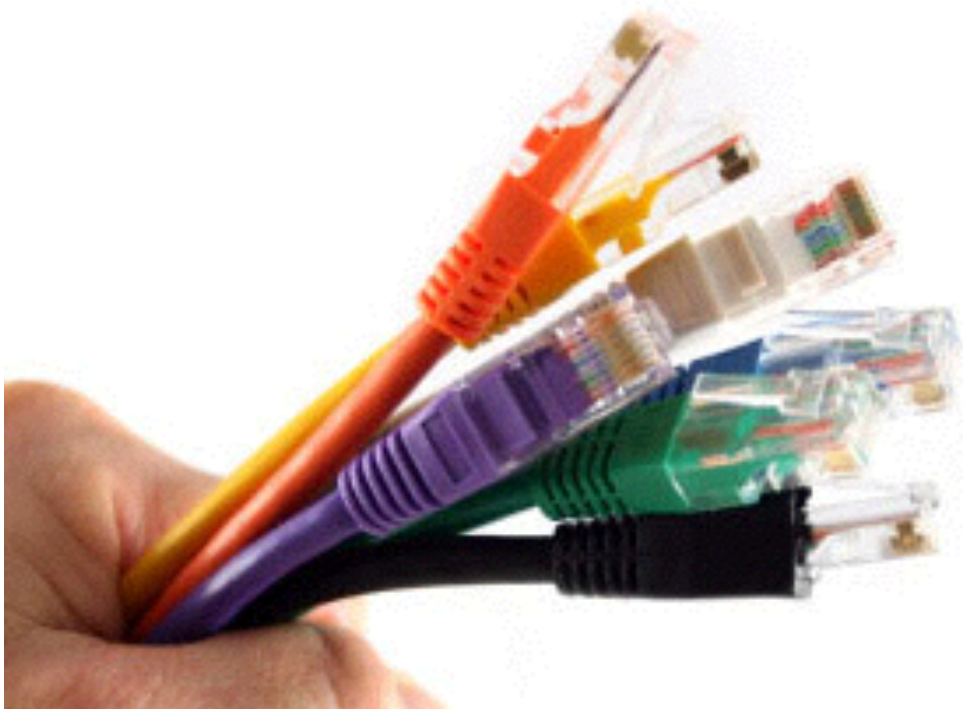
* اختلاف اجزاء الاجهزة الاتصالية

* اختلاف اجزاء السيارات

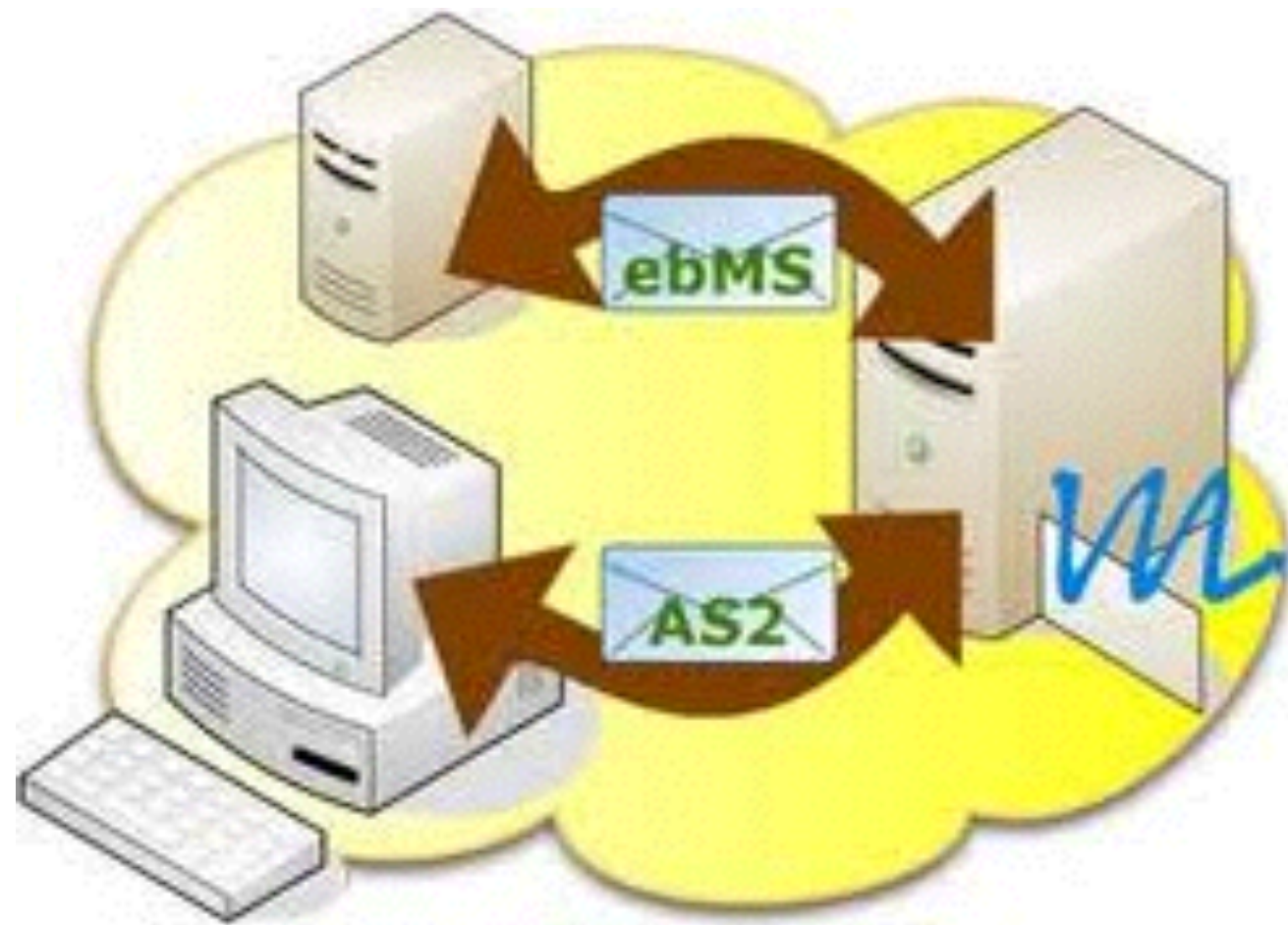
* اختلاف انظمة التشفير

* اختلاف انظمة الارسال والاستقبال الملون

(NTSC. PAL SECAM)



~	{	}	?	P	F	M	L	J	\$	#	@	!	←	
'	[]	/						4	3	2	1	Backspace	
Tab	↔	:	Q	B	Y	U	R	S	O	>	^	%	+	
	↔	:							.	6	5	=	\	
Caps Lock	↕	-	K	C	D	T	H	E	A	Z	*	&	Enter	
	↕	-								8	7	↵		
Shift	↕	~	X	G	V	W	N	I	<)	(Shift	↕	
	↕	~							,	0	9	↕		
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl		





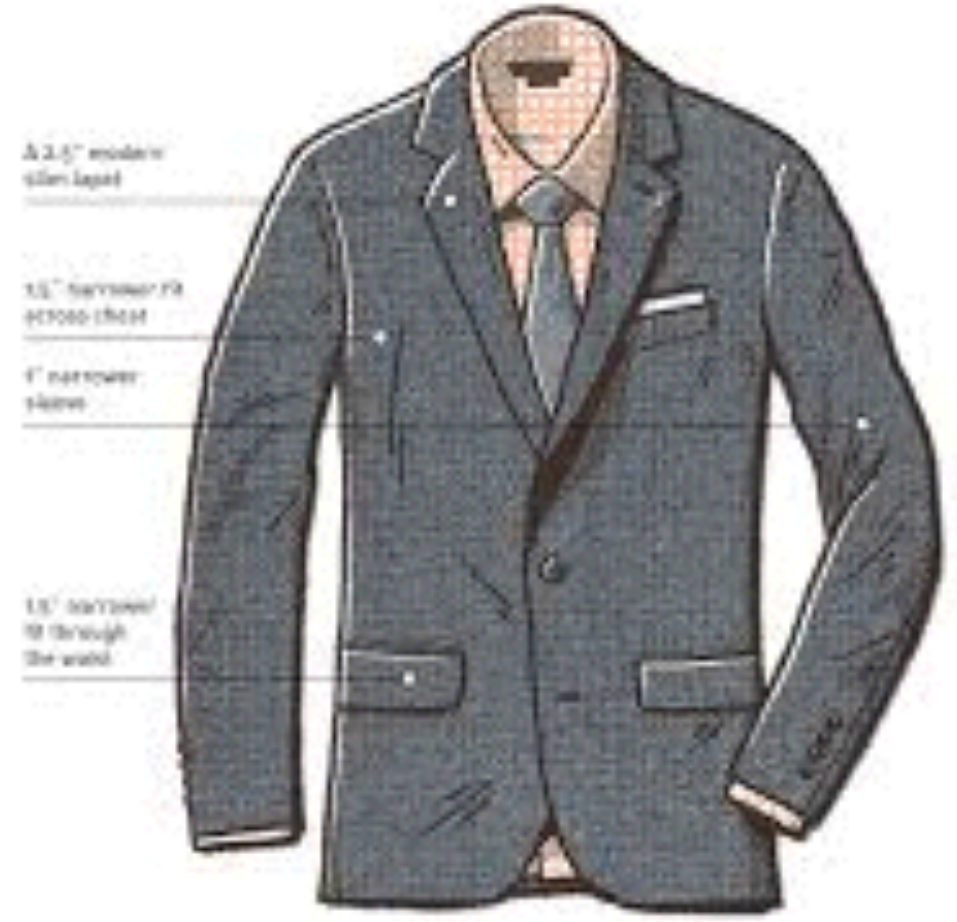
















“Our standards are very high. We even have high double standards.”

شكراً لحضوركم واستماعكم