

# آفاق الجودة

المجموعة : 6 العدد 2 لعام 2004 تاريخ النشرة : 1 أكتوبر 2004م

||

" 2004 23-22

في هذا العدد



23-22

8

2 الملتقى  
الخليجي الأول

3 حقوق المريض

3 خطة العمل

4 الجودة في  
القطاع الصحي

4 مؤشرات  
الأداء الرئيسة  
KPI



رسالة المجلس

يهدف المجلس

السعودي للجودة

(المنطقة الغربية) إلى

دعم تميز الأداء

للأفراد والمنظمات من

خلال توفير الفرص

للتعليم وتحسين

الجودة وتبادل المعرفة

الشركات الاعضاء بالمجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية



## الشركات الاعضاء بالمجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية





2004 23



### مزايا العضوية في المجلس السعودي للجودة (المنطقة الغربية)

- تبادل المعلومات والخبرات بين أعضاء المجلس
  - حضور جميع المنتقيات والبرامج المتخصصة في مجال الجودة
  - نشرة ربع سنوية
  - زيارات ميدانية متخصصة
- أنواع العضوية :-
- ← العضوية الفردية
  - ← العضوية المنظمات



لمزيد من المعلومات زوروا موقعنا على شبكة الإنترنت :- [www.saqc-wr.org](http://www.saqc-wr.org)

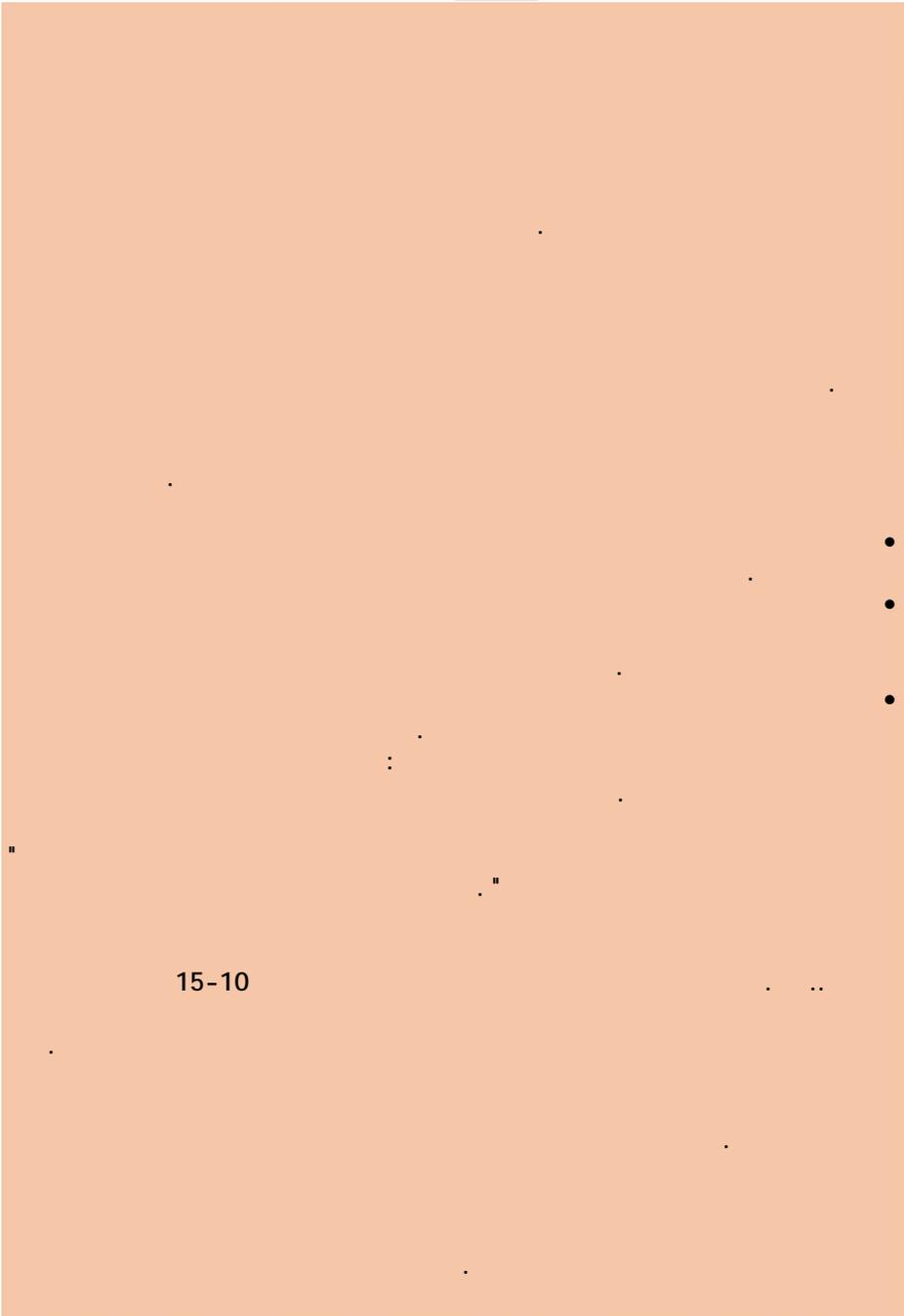
( )

2005-2004													
2005						2004							
8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9		
												( 1 )	1
												( 1 )	2
												( 2 )	3
												( )	4
												" "	5
												( 1 )	6
												( 2 )	7
												( 29 )	8
												( 2 )	9
												( 3 )	10
												( 3 )	11
												( 3 )	12
												( 3 )	13
												( 4 )	14
												-	15
												( 4 )	16
												( 4 )	17
												( 4 )	18
												( 4 )	19
												( )	20
												( 5 )	21
												( 5 )	22
												( 5 )	23
												( 5 )	24



Good websites :

- [www.bluepointleadership.com](http://www.bluepointleadership.com)
- [www.mckinseyquarterly.com](http://www.mckinseyquarterly.com)
- [www.etqm.net](http://www.etqm.net)
- [www.dqg.org](http://www.dqg.org)
- [www.juran.com](http://www.juran.com)
- [www.kaizen-institute.com](http://www.kaizen-institute.com)
- [www.quality.nist.gov](http://www.quality.nist.gov)
- [www.massquality.org](http://www.massquality.org)
- [www.michiganquality.org](http://www.michiganquality.org)



( )

21494      17610

644-7713:  
644-1123 :  
( ) 0508752915 :  
:  
saqc\_wr@yahoo.com  
www.saqc-wr.org :



- (KPI)
- (Cascading )
- 

(Balanced Scorecard ) \*

"Benchmarking "

•  
•  
•  
•

" Dashboard "

.1  
.2  
.3  
.4