



وزير التربية والتعليم ..
الأمير فيصل بن عبدالله
المملكة تتطلع إلى تأسيس
مجتمع معرفي منافس عالمياً

خادم الحرمين الشريفين
المملكة العربية السعودية ..
معياراً عالمياً للجودة والإتقان ٢٠٢٠م



جائزة الملك عبد العزيز للجودة
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD



فخر بن عبدالمعين الشواف :
(البواني) تزاوّل أعمالها وفقاً لأعلى
المعايير الدولية وتطبق أحدث تقنيات البناء

تكريم (مدير الجودة المتميز)
بجائزة المجلس السعودي
للجودة يونيو ٢٠١٢م





GEOREFERENCE
ENGINEERING CONSULTANTS
المرجع المكاني
للإستشارات الهندسية



301 مجمع أبار التجاري
شارع 78 - العليا - الرياض
صندوق بريد 21405
الرياض 11475

هاتف : +966 1 462-2927
هاتف : +966 1 462-0853
فاكس : +966 1 293-1923

e-mail: info@georeference.info
web: www.georeference.com.sa
web: www.georeference.info

إحساسك بالأمان أثمر ما في الحياة



شركة التأمين العربية التعاونية:

اسم عريق في عالم التأمين في المملكة يمتد لقرابة نصف قرن من الخبرة والاحترافية. ولأن التأمين في منظورنا مسؤولية اجتماعية، فنحن نحرص على تلبية متطلبات عملائنا وتوفير أفضل أنواع الخدمات لهم. كي تكون قادراً على مواجهة مخاطر الحياة وضرورها، عليك أن تكون دائماً مستعداً لها؛ فنحن نؤسس القواعد المتينة لحياتك لتعيشها بأمان.

٩٢٠٠٠٥٠٠٢

بحري - هندسي - حوادث عامة - صحي - تكافل

شركة التأمين
العربية
التعاونية A.I.C.C.

أنت على أسس متينة





H.M.ALDREES & PARTNERS FOR INDUSTRY AND MINING

شركة حمد محمد الدريس وشركاه للصناعة والتعدين



Quality Raw Materials

Silica Sand

Quartz

Limestone

Gypsum

Feldspar

website: www.aldrees-im.com

e-mail: info@aldrees-im.com

Kingdom of Saudi Arabia
P.O Box 325722 Riyadh 11371
Tel : +96614744444
Fax : +96614744440
Mob : +966503253261



المملكة العربية السعودية
ص.ب ٣٢٥٧٢٢ الرياض ١١٣٧١
تليفون : +٩٦٦١٤٧٤٤٤٤٤٤٤
فاكس : +٩٦٦١٤٧٤٤٤٤٤٤٠
جوال : +٩٦٦٥٠٣٢٥٣٢٦١



Universal شركة البطاقات
Cards company العالمية

مصنع الخليج لتصنيع منتجات الطباعة
Gulf Printing Products Manufacturers



Our Products

منتجاتنا

- | | | | |
|-------------------|--------------------|------------------------|------------------------------|
| • Bank cards | بطاقات بنكية | • OPP Labels | لاصق (ليبيل بلاستيكي) |
| • Prepaid cards | بطاقات مسبقة الدفع | • Computer forms | نماذج كمبيوتر |
| • Hotel key cards | بطاقات فندقية | • Thermal & Cash rolls | رولات نقاط البيع عادي/ حراري |
| • Medical cards | بطاقات طبية | • Envelopes | أظرف |



The First Center in the Arab World Providing Complete Solutions. أول مركز في العالم العربي يقدم حلول كاملة.

- | | |
|--|---------------------------------------|
| • Smart Cards manufacturing | • تصنيع البطاقات الذكية |
| • Smart Cards personalization | • إصدار البطاقات البنكية |
| • Out sourcing and direct mailing services | • خدمة إصدار البطاقات والبريد المباشر |

gepcom@gepcom.com.sa
www.gepcom.com.sa



SAMA CERTIFIED



ISO 9001 : 2008
CERTIFIED



منتجون معتمدون
Authorized Producers

المملكة العربية السعودية - ص.ب ٢٩٧ الرياض ١١٢٨٣ - هاتف: ٢٦٥ ١١٢٣ - فاكس: ٢٦٥ ١٣٢٣ (+٩٦٦١)
Kingdom of Saudi Arabia - P.O. Box 297 Riyadh 11383 - Tel.: (+9661) 265 1123 - Fax: (+9661) 265 1323
GEP COM JEDDAH BRANCH, Tel. +966 2 268 2262 Fax +966 2 2681129 - Email : gepcom.jeddah@gepcom.com.sa

مركز مجداف للدعم الفني

Mejdaf Service Center

When you purchase the best products, You deserve the best service.

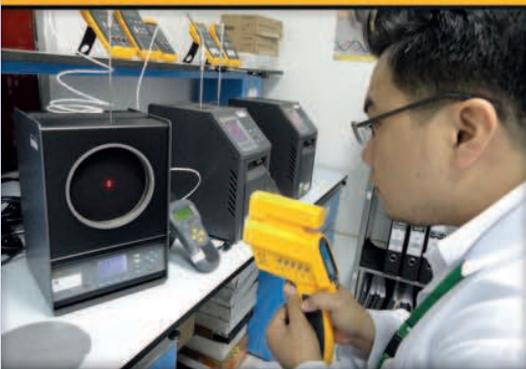


OUR SERVICES

01 Repair and Calibration

02 Technical Training and support services

03 Fluke Met/Cal Installation and Support



Services Offered

Repair and Calibration of the following :

- *Handheld Multimeters (analog and digital)
- *Bench Type Digital Multimeters (up to 6 ½ digits)
- *Current Clamps
- *Clamps Meters
- *Power / Watt Meters
- *PRTs / Thermocouple / RTDs
- *Power Quality Analyzers
- *Oscilloscopes (up to 6GHz)
- *Scopemeters
- *Process Calibrators
- *Data Loggers
- *Strip and Chart Recorders
- *Power Harmonics Analyzers
- *Panel Meters
- *Graphical Multimeters
- *Temperature Controllers and Indicators
- *Automotive Multimeters
- *Hi Pot Testers
- *Continuity Testers
- *Earth Resistance Meters
- *Ground Bond Testers
- *Leakage Current Testers
- *Circuit Breakers Testers
- *Multi Function Installation Testers

- *Portable Appliance Testers
- *Medical Electrical Safety Testers
- *IR Thermometers (Up to 500°C)
- *Thermal Imagers
- *Handheld Digital Thermometers
- *Hydraulic Pressure Gauges (Up to 10000psi) and many more.

We also provide Service Support on :

- *Commissioning and Installation of Equipments
- *In-house or On-Site Technical Training
 - Hands-on Equipment Training
 - Calibration Fundamentals
 - ISO 17025
 - Quality Systems
- *Fluke Met/Cal Installation and Support

*Comark Temperature/Humidity Wireless Monitoring Solution

Thermal Mapping Study:

- Catering
- Food Service
- Food Manufacture
- Pharmaceutical Healthcare
- Warehouses
- Cold Rooms



CONTACT US

925 King Fahad Road, Near
Saudi Press Agency, Riyadh
Tel. : 01-4192112 Ext 182/278 - Fax : 01-4193100
e-mail: msc@mejdaf.com or cruze@mejdaf.com





مؤسسة دار السعد للتجارة
Dar Assaad Trading Est.

جميع أنواع المثبتات
All Fasteners

صواميل
Nuts

براغي
Bolts

الإدارة العامة - هاتف: 4771293 - 4768662 فاكس: 4772162 إدارة المبيعات - هاتف: 4482828 - 4481690 فاكس: 4481976
المعرض (1) - هاتف: 4484180 - 4466982 فاكس: 4464212 المعرض (2) - هاتف: 4482828 - 4481690 فاكس: 4482828 تحويلة 103
المعرض (3) - هاتف: 4159180 - 4474912 فاكس: 4468830

١٣٥ شارع الأسماء - الدور الثالث - مكتب ١٩ - ص.ب ٤٢٤٧١ الرياض ١١٥٤١

Email : saleh@darassaad.com - sales@darassaad.com / www.darassaad.net

أفاق المجلة الجمهورية

Quality Horizons Magazine



مجلة دورية تصدر عن المجلس السعودي للجودة العدد (16) مايو 2012



٢٤ اعتماد دليل التعامل
مع الأغذية للعاملين في
المنشآت الغذائية



٨٣ من أخبار المجلس :
ندوة (الجودة في القطاع الخيري)
تقدم (٤) ورقات عمل لتطوير القطاع

١٨



مديرو الجمارك :
فرق عمل خليجية عاجلة
لحسم الخلافات الجمركية

٧٤



الشركة السعودية للكهرباء
(الجودة .. واحة وإبداع)

٨٠



فريق علمي سعودي يحصل
على ثلاث براءات
اختراع أمريكية

٩٤



رؤية يقدمها المهندس
وليد بن محمد الفارس
عضو المجلس السعودي للجودة

٢٨



(الجودة) شرط للقرض
العقاري والمتقدمون
للسندوق (٢,٣) مليون

المشرف العام

الدكتور / عايض بن طالع العمري

رئيس المجلس السعودي للجودة

الهيئة الاستشارية

الدكتور / أحمد العطاس

عضو اللجنة التنفيذية بالمجلس السعودي للجودة

المهندس / عوض الحربي

عضو اللجنة التنفيذية بالمجلس السعودي للجودة

المهندس / عبدالرزاق حلواني

عضو اللجنة التنفيذية بالمجلس السعودي للجودة

رئيس التحرير

المستشار الإعلامي

فتحي السوسي

مدير التحرير

السيد علي إسماعيل

مدير العلاقات العامة والإعلام

محمود بن كريم

المدير المالي

ثامر السوسي

عضو هيئة التحرير

عبدالله ياسر الحربي

الصياغة والمراجعة

السيد حمدي

أحمد ذكي

الإخراج الفني

محمد إسماعيل

ماهر شاهين

محمد ماهر

محمد عبد الله

تنفيذ



المراسلة

باسم إدارة التحرير

الرياض

ص ب ٢٥٥٨٨٨ الرياض ١١٣٥٣

مباشر ٠٠٩٦٦٥٠٤١٣٨٣٩٩

هاتف ٠٠٩٦٦١ ٢٩١٧٠٠٢

فاكس ٠٠٩٦٦١ ٢٩١٩٢٥٥

جدة

مباشر ٠٠٩٦٦٥٠٤١٣٨٣٩٩

هاتف ٠٠٩٦٦٢ ٦٧٣٦٨٨٨

فاكس ٠٠٩٦٦٢ ٦٧٥٧٨٥١

الشرقية

جوال ٠٠٩٦٦٥٠٤١٣٨٣٩٩

مكتب دبي

د / أحمد حجو

هاتف ٠٠٩٧١٥٠٥٤٤٣٧٥٧

جوال ٠٠٩٧١٥٥١٠٦٣٧٥٧

www.sqc.org.sa

الآراء المنشورة بهذه المجلة تعبر عن آراء كاتبها
ويجوز إعادة نشرها مع الإشارة إلى المصدر



المستشار / فتحي السوسي.

رؤية الملك عبد الله للجودة.. واضحة المعالم .. محددة الأهداف

كي نتمكن من تحقيق مقتضيات الكلمة التاريخية لخدام الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله - بأن المملكة العربية السعودية بمنتجاتها وخدماتها ستصبح معياراً عالمياً للجودة والإتقان عام ٢٠٢٠م لابد أن تكون هذه الرؤية الاستراتيجية واضحة المعالم ومحددة الأهداف ..

وهذا بالطبع لن يتأتى إلا بجهود الجميع مؤسسات وأفراد، قطاع عام وقطاع خاص.. جهود جماعية وفردية.. لابد أن نتوحد جميعاً نحو تحقيق هذه الرؤية الكريمة عن طريق دعم القدرات التنافسية لمنتجاتنا وخدماتنا ومنحها قيمة مضافة من أجل المنافسة وبقوة في الأسواق العالمية ..

ليس هذا فقط بل علينا أن نجتهد أيضاً في الاستفادة من التجارب العالمية الرائدة والمتميزة في مجال الجودة ونبني عليها لننتقل نحو المقدمة المنشودة التي تتطلع إليها قيادتنا الحكيمة تلك الرؤية الاستراتيجية كانت المحور الأساسي الذي تتاولناه في ملف هذا العدد من مجلتكم (آفاق الجودة) حيث لخصنا رحلة اهتمام حكومتنا الرشيدة بأهمية تطبيق مفاهيم الجودة، وألحنا إلى الدور الذي يجب أن تقوم به المنظمات والهيئات السعودية في تأصيل مفاهيم الجودة الشاملة وأهميتها على المستوى الوطني..

وهذا كله بطبيعة الحال يتوافق مع الرسالة النبيلة للمجلس السعودي للجودة الذي يهدف في المقام الأول إلى نشر ثقافة الجودة ومفاهيمها الحديثة بالمجتمع السعودي...

ويحق لمجلة (آفاق الجودة) الصادرة عن المجلس أن تفتخر بتبني هذه الرسالة من خلال أطروحاتها العلمية ونشر ثقافتها التوعوية التي تخاطب شريحة واسعة من القراء بمختلف مستوياتهم .

ونأمل أن نكون عند حسن ظنهم جميعاً في تنوع الموضوعات ومتابعة الفعاليات والندوات والمؤتمرات المتخصصة في مجال الجودة الشاملة لكل القطاعات التنموية لبلادنا الحبيبة.. ولكم خالص تحياتنا وتقديرنا .

*رئيس التحرير



أهل حائل :

المنطقة تشهد طفرة تنموية في عهد خادم الحرمين الشريفين

١٢

وزير التجارة والصناعة :

قرار دعم حليب الأطفال سيعزز الصناعات الغذائية السعودية



٩٠

خدمات تقنية متجددة تقدمها الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة



٢٤

اتفاقيات ثنائية للأمم المتحدة وهيئة الغذاء والدواء لوضع مواصفات إلزامية



١٢

متابعات

٢٤

موجز

٣٨

تغطية

٤٤

إضاءات

٧٤

ملتقيات

٧٨

نجاحات

٨٣

أخبار المجلس

٨٦

معايير الجودة

٩٠

تقنيات

٩٢

مكتبة الجودة

٩٤

رؤية

المملكة تشهد طفرة في التعليم الجامعي :

أهل حائل : المشاريع التعليمية الهائلة في عهد خادم الحرمين الشريفين تمثل عهداً جديداً في التخصص العلمي



امتلكت أهالي حائل وجميع مسؤوليها مشاعر لا توصف عقب تدشين الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود حفظه الله المشاريع التعليمية الهائلة في عهد خادم الحرمين الشريفين.. وعبروا عن سعادتهم الكبيرة وشكرهم واعتزازهم بما تقدمه القيادة من دعم لهم لخدمة النهضة التنموية في مدينة حائل وقدموا كل الشكر لحكومتنا الرشيدة لاهتمامها بجامعة حائل والإنفاق بسخاء منقطع النظير على تطوير نظم التعليم العالي بحائل والرقى بمستوى تعليم أبناء المنطقة وإعدادهم بكل كفاءة لخدمة الوطن ولترسيخ مبادئ العمل والانجاز.

في هذا السياق أكد صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن عبد المحسن بن عبد العزيز أمير منطقة حائل، أن صدور موافقة خادم الحرمين الملك عبد الله بن عبد العزيز، على رفع مستويات عدد من المحافظات والمراكز إلى فئات أعلى يعكس الاهتمام المتواصل والصادق منه - يحفظه الله - لتسخير كافة الخدمات التي تستهدف راحة المواطنين وتطوير الخدمات المقدمة لهم من خلال المحافظات والمراكز التي أوجدت لخدمة المواطنين أينما كانوا في كافة مناطق المملكة. وقال سموه

التمموية الشاملة في جميع مناطق المملكة، وتحقيق التنمية المتوازنة لينعم المواطن بالمزيد من الخيارات التي أفاء بها - الله عز وجل بها على بلادنا في كافة مجالات الحياة. مؤكداً سموه بأن علينا جميعاً مسؤولية تنفيذ تلك التطلعات المباركة من القيادة الكريمة على أرض الواقع ومساندة مؤسسات المجتمع والمواطنين للحفاظ على المنجزات والمقدرات الوطنية بما يسهم في

بأن متابعة وتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبد العزيز ولي العهد الأمين نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية لكل ما من شأنه رقي الأداء في مهام وواجبات إمارات المناطق والمحافظات والمراكز التابعة لها، يأتي في إطار حرص سموه - يحفظه الله - على تطوير شؤون الإدارة المحلية لتحقيق أفضل النتائج التي تنعكس إيجابياً على تنفيذ الخدمات والمشاريع والبرامج

ما تتحقق على أرض الواقع .. وما هذه المدن الجامعية في كافة مدن ومحافظات الوطن إلا واحدة من هذه الإنجازات الكبيرة التي يندر أن تجد مثلها في عهده الميمون ... ومنها جامعة حائل التي هي الأخرى حظيت بالدعم والرعاية وزادت ميزانيتها ومخصصاتها مع كل عام ووصل عدد الكليات والمشاريع القائمة في المدينة الجامعية ١٣ مشروعاً وكلية تشمل المستشفى الجامعي بسعة ٦٠٠ سرير والفندق بسعة ١٥٠

غرفة وسكن أعضاء هيئة التدريس وسكن الطلاب وكليات الطب والعلوم الطبية والحاسب والعلوم والمجتمع والهندسة والمباني المساندة للكليات والإدارة وجميع مشاريع المدينة الجامعية تنفذ بالوقت المحدد وسط تعاون جميع الإدارات الحكومية والخدمية بالمنطقة.

إن ذلك لم يتحقق لولا الله ثم دعم خادم الحرمين وولي العهد اللذين يوليان تحويل المجتمع السعودي لمجتمع معرفي وتحويل اقتصادنا الوطني لاقتصاد معرفي عناية كبيرة إضافة لتوجيهات الأمير سعود بن عبد المحسن أمير حائل والأمير



بلا شك تعد مفخرة وسابقة تاريخية .. والجميع يدرك بأن خادم الحرمين رعاه الله أسس لمرحلة تاريخية لتطوير التعليم الجامعي وكانت هذه الرؤية تسير بخطوات مدروسة وثابتة وتتيح للطلاب والطالبات أن ينالوا ما يستحقون في كافة التخصصات التي تلبي احتياجات هذا الوطن وسد ما يحتاجونه ..

والمتمأمل يؤكد رؤية خادم الحرمين الشريفين هدفت بالدرجة الأولى لتعزيز دور أبناء الوطن وسواعده في ضخ الجامعات وإنشاء التخصصات المطلوبة التي تلبي متطلبات التنمية وها نحن في هذا العصر المزهري نرى

رفاهية المواطن ورفعة الوطن، ودعا سمو أمير منطقة حائل - الله عز وجل أن يحفظ خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد الأمين لمواصلة قيادة مسيرة التنمية في بلادنا الغالية لمزيد من التقدم والرقي.

من ناحيته قال الأستاذ الدكتور خليل إبراهيم البراهيم، مدير جامعة حائل:

لم نعد نستغرب ما تسخره القيادة وفقها الله من دعم لا محدود وتشجيع متواصل لمسيرة التعليم الجامعي بل نحن في هذا البلد الكريم نشعر في الغبطة بحمد الله وتوفيقه وبدعم وتوجيه القيادة الرشيدة التي يقودها باني التعليم الأول مولاي خادم الحرمين الشريفين يحفظه الله نشاهد ونفخر ونسعد كل يوم بافتتاح مشاريع الخير والنماء في كافة جامعات الوطن .. والكل يسعد منا هذه الأيام الخالدة التي وضع فيها الملك حفظه الله مشاريع الخير والتنمية الجامعية في تدشين مشاريع ووضع حجر الأساس منها بكلفة قدرت بـ ٨١ مليار ريال وهي





عبد العزيز بن سعد نائب أمير حائل ومتابعة الدكتور خالد العنقري وزير التعليم العالي والدكتور احمد السيف نائب وزير التعليم العالي ويعتبر افتتاح المشاريع الجامعية الجديدة ووضع حجر الأساس منها في كافة الجامعات الناشئة ومنها جامعة حائل تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين وسام شرف لنا الذي شهد في هذا العهد الميمون قفزات كبيرة وفي فترات زمنية قصيرة تعددت فيها المدن الجامعية من الشرق إلى الغرب

ومن الشمال للجنوب بفضل الله تعالى ثم بإدراك قيادة هذه البلاد على أهمية التعليم في تطور ونمو الشعوب... لمواكبة التطورات العالمية وبما يليبي وتقدم المجتمع.



www.alriyadh.com

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تتقدم مجلة **أفاق** **الجودة**

الصادرة عن المجلس السعودي للجودة
وكافة منسوبيها

بأسمى آيات التهاني والتبريكات



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers



إلى سعادة المهندس الأخ

عمر أحمد باحليوه

بمناسبة اختياره

(أمين عام مجلس الغرف السعودية)

سائلين الله عز وجل له مزيداً من التوفيق والنجاح

عنهم

رئيس التحرير

المستشار الإعلامي

فتحي بن كريم السوسي



بعد قرار مجلس الوزراء بالموافقة على دعم حليب الأطفال: وزير التجارة والصناعة: القرار سيدعم الصناعات الغذائية السعودية ويعزز من نموها



التجارة والصناعة على إثر صدور قرار من مجلس الوزراء يقضي بالموافقة على تقديم إعانة لحليب الأطفال المصنع محلياً، وذلك وفقاً لعدد من الضوابط.

ومن الضوابط الواردة في قرار مجلس الوزراء: أن يكون بنفس الدعم والشروط المتبعة حالياً لحليب الأطفال المستورد، على أن تحدد لجنة التموين الوزارية الآلية المناسبة للتأكد من المواصفات والشروط المطلوبة واحتساب الأوزان التي تقدر الإعانة على أساسها، وأن تلتزم الشركات المصنعة لحليب الأطفال المعان باستيراد كل احتياجاتها من الأعلاف الخضراء المستخدمة لإنتاج ذلك الحليب وفقاً لعدد من الضوابط الموضحة تفصيلاً في القرار.

ويتوقع مراقبون أن يؤدي دعم حليب الأطفال المصنع محلياً إلى تعزيز المنافسة

دعم الدولة لحليب الأطفال المصنع محلياً سيوسع من المنافسة في الأسعار في السوق المحلية، مؤكداً حرص وزارته على وجود تلك المنافسة بالنظر إلى أنها تصب في مصلحة المستهلك بشكل كبير.

وقال الربيعة عقب صدور قرار مجلس الوزراء: «لدينا شركة محلية كبرى تعمل في مجال إنتاج الحليب، وإنه من خلال الدعم الحكومي المقدم لها فإنها باستطاعتها تغطية احتياجات السعودية من حليب الأطفال، وحتى الدول المجاورة، وهذا سيكون له تأثير إيجابي كبير في تقديم قضية الأسعار».

وتمنى وزير التجارة وجود عدد كبير من مصانع حليب الأطفال في السعودية خلال الفترة المقبلة، بالنظر إلى أهمية الاستثمار في هذا القطاع، وحاجة المجتمع للسلعة.

ويأتي تعليق الدكتور توفيق الربيعة وزير

دكتور توفيق الربيعة وزير التجارة والصناعة أن قرار مجلس الوزراء بالموافقة على تقديم إعانة لحليب الأطفال المصنع محلياً، سيؤدي إلى توافره في السوق المحلية بشكل أكبر وخفض أسعاره والتخفيف على المستهلكين، مشيراً إلى أن الإعانة متاحة لجميع مصانع حليب الأطفال في السعودية.

وأضاف وزير التجارة: «أي مصنع يرغب في إنتاج حليب الأطفال في المملكة فسيتم تقديم الإعانة له، والقرار سيدعم الصناعات الغذائية السعودية ويعزز من نموها، ونتمنى أن نرى ذلك التوسع في المملكة قريباً، ونشكر خادم الحرمين الشريفين على هذه اللفتة الكريمة التي تتم عن حرصه على المستهلك ودعمه الصناعات الوطنية».

ولفت وزير التجارة والصناعة إلى أن

الماضية على عدد من مواقع بيع حليب الأطفال لاستقصاء الأسباب التي أدت إلى ارتفاع الأسعار، من خلال طلب الفواتير الخاصة بشراء المنتج من الموزع، والمستورد الرئيسي، إلى جانب متابعتها في الأسواق العالمية للتأكد من الأسعار الحقيقية للمنتج.

وأشارت الوزارة في حينها إلى أن بعض الارتفاعات التي لاحظتها تبين من خلالها أن المورد والموزع والبائع ضالعون فيها، في حين أن البعض الآخر

يرجع إلى كمية شراء المحال من منتجات حليب الأطفال بحيث يقل السعر كلما زادت الكمية، والعكس صحيح.

واستمرت معاناة المستهلكين مع أسعار حليب الأطفال لفترة طويلة خصوصاً بعد وصولها إلى مستويات قياسية شهدتها أسعار السلعة، إلى جانب تفاوت كبير بين المحال، الأمر الذي أدى بهم إلى اللجوء إلى إرسال شكاواهم إلى الجهات المعنية لمراقبة السوق.



وجاء خطاب وزارة التجارة والصناعة بناءً على ورود عدد من الشكاوى إليها يتعلق بالتلاعب في أسعار حليب الأطفال، على الرغم من أن الحليب مدعوم من الدولة، في الوقت الذي عكفت على دراسة الموضوع في وقت سابق لجنة حكومية مكونة من ثلاث جهات وهي: «المالية»، «التجارة»، و«الزراعة» للخروج بحلول تحد من التلاعب. وكانت وزارة التجارة والصناعة قد أجرت جولات تفتيشية مكثفة خلال الفترة

بشكل قوي في السوق المحلية، وتوفره بأنواع مختلفة، الأمر الذي سيعود بأثر إيجابي على المستهلكين، بخلاف ما شهدته السوق السعودية خلال الفترة الماضية من ارتفاع مبالغ فيه في أسعار حليب الأطفال المستورد رغم الدعم الحكومي المقدم له.

وبحسب مصادر فإن توصية «الصحة» جاءت بناء على أن الحليب الصافي الخالي من النكهات هو الأفضل بالنسبة للأطفال، وأن من الأولى تقديم الدعم الحكومي لهذا النوع، بدلاً من المتبع سابقاً وهو تقديم الدعم لكامل الأنواع.

وأوضحت المصادر، عن اجتماع سيعقد بين «المالية» و«التجارة» مناقشة وضع ارتفاع أسعار حليب الأطفال، ووضع حلول لذلك، للحد من التلاعب.

ويأتي ذلك في أعقاب الارتفاعات المتتالية التي شهدتها حليب الأطفال، خصوصاً في الصيدليات، وبخلاف أسواق المواد الغذائية الكبرى، على الرغم من الدعم الحكومي المقدم للسلعة.

وكان خادم الحرمين الشريفين قد أمر عام 2007 بزيادة إعانة حليب الأطفال المقطوعة من ريالين إلى 12 ريالاً للكيلو جرام، في سبيل تخفيف معاناة المستهلكين من الارتفاعات الكبيرة التي شهدتها، وبالنظر إلى أهميتها في تكلفة معيشة المواطنين.

ويأتي ذلك في ظل مشروع تقدمت به وزارة التجارة والصناعة في وقت سابق لوزارة المالية يقضي بضرورة إلزام الموردين بوضع تسعيرة محدّدة على عبوة حليب الأطفال بعد احتساب هامش ربحي معقول، وألا يتم صرف الإعانة المقدمة من الدولة إلا بعد وضع السعر على العبوة.



«الشورى» يمرر نظاماً جديداً للغذاء يضبط جميع مراحل السلسلة الغذائية



خصص مشروع النظام الجديد للغذاء، الذي أنهى مجلس الشورى مؤخراً التصويت على مواده استعداداً لرفعه للملك، منح مكافآت تشجيعية بنسبة لا تزيد على ٢٥٪ من مقدار الغرامة المستحقة على مخالفي النظام لمن يساعد من غير مفتشي الهيئة العامة للغذاء والدواء أو الجهات التي تستعين بها في الكشف عن مخالفة غذائية وذلك بقرار من مجلس الوزراء، وأيضاً منح مفتشي الهيئة مكافآت مالية نظير ما يقدمونه من أعمال تؤدي إلى تفادي وقوع ضرر على المستهلك أو الصحة العامة، إلى جانب منح الهيئة مقابلاً مالياً - يحدده مجلس الوزراء - نظير الخدمات التي تقدمها والتراخيص وشهادات التسجيل والموافقات التي تصدرها.

أتى ذلك عقب الاستماع إلى وجهة نظر لجنة الشؤون الصحية والبيئة بشأن ملحوظات الأعضاء وآرائهم التي ظهرت أثناء مناقشة مشروع النظام والذي تسري أحكامه على جميع مراحل السلسلة الغذائية، واشتمل على تعريفات للغذاء والمواد المضافة وسلامة الغذاء والممارسات الصحية للغذاء وتداول الغذاء والبطاقة الغذائية والبيانات الإيضاحية والمواصفات القياسية للغذاء والاشتراطات البيئية والصحية والعبوة وغيرها.

ويهدف النظام المكون من ٤٦ مادة، إلى ضمان سلامة الغذاء وحماية الصحة العامة للمستهلك من خلال تقليل المخاطر المرتبطة بالغذاء، حماية المستهلك من الغذاء الملوث أو المغشوش، نشر التوعية الغذائية السليمة، وعدم إعاقة حركة الغذاء.

وتضمن المشروع الجديد عقوبات صارمة بحق من يخالف أحكام النظام أو

لوائحه، والتي حددت بوحدة أو أكثر - مع عدم الإخلال بعقوبة أشد ينص عليها أي نظام آخر - بغرامة مالية مقدارها مليون ريال، تعليق الترخيص لمدة لا تتجاوز عاماً، وإلغاء ترخيص المنشأة الغذائية، مع جواز مضاعفة العقوبة في حال تكرار ارتكاب المخالفة. فيما حددت عقوبة من يرتكب مخالفة تتمثل في التسبب عمداً بتداول مادة غذائية ضارة بالصحة أو مغشوشة أو ممنوعة بالسجن مدة لا تزيد على عشر سنوات أو بغرامة مالية مقدارها عشرة ملايين ريال، أو بكليهما معاً.

كما تضمن النظام الجديد قائمة بالأغذية التي لا يجب تداولها وهي: المخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية، الضارة بالصحة أو غير صالحة للاستهلاك، المخالفة للوائح الفنية أو المواصفات القياسية للغذاء، الأغذية المغشوشة، إذا لم ترفق به البطاقة الغذائية والبيانات الإيضاحية عدا ما يتم استشاؤه في اللائحة التنفيذية، وإذا لم يكن مسجلاً لدى الهيئة. كذلك أجاز النظام للهيئة العامة للغذاء والدواء إنشاء وإدارة نظام إنذار سريع للتعامل والتبليغ عن أي خطر مباشر أو غير مباشر على صحة الإنسان يكون مصدره الغذاء، كما منحها صلاحية إصدار

اللوائح الفنية والمواصفات القياسية للغذاء، صلاحية فسح الغذاء المستورد حيث لا يجوز فسح الغذاء المستورد إلا بعد موافقة الهيئة وفقاً للشروط والإجراءات التي تحددها اللائحة، ولا يجوز لأي منشأة غذائية الإعلان أو تداول الغذاء قبل الحصول على ترخيص فني من الهيئة، ولا يجوز تصدير الغذاء إلا من منشأة ترخص لها الهيئة بذلك.

ويلزم النظام أيضاً المنشآت الغذائية التي تتداول الغذاء بما في ذلك مرافق الإنتاج الأولية، بالتسجيل لدى الهيئة وتحدد اللائحة شروط التسجيل وإجراءاته. كما أكد على المنشآت الغذائية الحصول على رخصة ممارسة العمل لكل فرد من العاملين في الأنشطة المتعلقة بالغذاء وإنتاجه. كذلك أشار إلى دور المفتشين على الغذاء والتزامهم، وأحقية الهيئة في سحب عينات من الغذاء دون مقابل، وبالخطوات التي تتبعها الهيئة في حال أظهرت عينة التحليل وجود مخالفة، حيث تصدر الهيئة تقريراً بذلك وتبلغ المنشأة الغذائية.

ومنح النظام الجديد للهيئة الحق في أن تقوم الغذاء قبل تسويقه وأثناءه وبعده إذا تطلب الأمر ذلك ولها في ضوء نتيجة التقييم اتخاذ الإجراءات المناسبة.



البواني
AL BAWANI



General Contracting, Construction
of Office & Commercial Buildings,
Factories, Hospitals, Schools,
Airbases, Civil Engineering
and Project Management

ص.ب ٦٥٦٩٧ الرياض ١١٥٦٦ تليفون : ٢٩٣١١٩٣ - ٢٩٣١١٣٧ فاكس : ٢٩٣١١٧٠
P.O. Box 65697 Riyadh 11566 - Tel : 2931193 - 2931137 Fax : 2931170
www.albawani.net E-mail: info@albawani.com

في ختام المعرض الدولي للتعليم العالي بالرياض: توقيع أكثر من (٣٠) اتفاقية للشراكة بين الجامعات السعودية مع أفضل ١٠٠ جامعة عالمية في تصنيف (شنغهاي)



اختتمت مؤخراً فعاليات معرض ومؤتمر التعليم العالي الثالث، بعد أن حظي بمشاركة ٤٥٠ جامعة ومؤسسة تعليمية محلية وعالمية، حيث سجل المعرض طوال فترته التي لم تتجاوز أربعة أيام رقما كبيرا في أعداد الزوار، يقدر بـ ٣٠ ألف زائر، وخاصة من الأكاديميين وطلاب المرحلتين الثانوية والجامعية، وشهد خلال فترة المعرض إقبال الزوار وتفاعلهم مع ما تعرضت له الجامعات المحلية والعالمية، وحرص الطلاب والطالبات على حضور الفعاليات التوعوية المصاحبة.

واستطاعت المناسبة استقطاب أكثر من ٨٠ جامعة عالية الاعتماد والتصنيف، كانت متعددة في أنشطتها الرئيسية والمصاحبة، حيث شملت إتاحة مساحة واسعة من الأجنحة التعريفية ومنصات اللقاء المباشر بالطلبة والأساتذة والمهتمين، كما تضمنت إقامة المؤتمر الدولي بندواته العلمية التي ناقشت قضايا استراتيجية في التعليم العالي، تركزت حول الجامعات التدريسية، وشملت عقد ورش عمل واستطاعت المناسبة استقطاب أكثر من ٨٠ جامعة عالية الاعتماد والتصنيف، كانت متعددة في أنشطتها الرئيسية والمصاحبة، حيث شملت إتاحة مساحة واسعة من الأجنحة التعريفية ومنصات اللقاء المباشر بالطلبة والأساتذة والمهتمين، كما تضمنت إقامة المؤتمر الدولي بندواته العلمية التي ناقشت قضايا استراتيجية في التعليم العالي، تركزت حول الجامعات التدريسية، وشملت عقد ورش عمل

ومتزامنة طيلة فترة المعرض تناولت مختلف الجوانب التخصصية في المجال الأكاديمي، كما عرضت تجارب تطبيقية متنوعة لعدد من الجامعات، ولعل الميزة الأبرز في هذه التجارب مجتمعة أنها سجلت النسبة الأعلى من حيث الحضور والمشاركة، بحسب المسؤولين، وهو ما يجعل هذه الدورة من المعرض والمؤتمر الدولي للتعليم العالي الدورة الأكثر تفاعلية على الإطلاق. وشهد المؤتمر توقيع أكثر من 30 اتفاقية، والعديد من الشراكات للجامعات السعودية مع أفضل 100 جامعة عالمية في تصنيف (شنغهاي).

وحرص كثير من طلاب وطالبات الثانوية على زيارة المعرض بصحبة آبائهم.

وقد نجح المعرض طيلة الأيام الأربعة الماضية في أن يكون المجال الأكثر حيوية لزوار جاء بعضهم من مناطق المملكة المختلفة، وتنوعت اهتماماتهم المباشرة



وسائل مناسبة لمساعدة أعضاء هيئة التدريس القدامى في العملية التدريسية، وبالتالي فإن الاهتمام بجودة التدريس وكفاءة من يقوم به أمر لا غنى عنه في أي عمل أكاديمي. ورأى الإعلان أنه على الرغم من أن الأوساط الأكاديمية في العالم تدرك أهمية تقييم عملية التدريس وقياس ما يتعلمه الطالب في الفصول الدراسية والمختبرات، إلا أن الوسائل والأساليب المستخدمة في قياس عملية التعليم وقياس عملية مخرجات التعليم لا تزال جديدة، داعياً إلى زيادة الجهود المبذولة في هذا المجال، لأن الارتباط بين التدريس والتعلم وثيق، مما يحتم بالضرورة قياس هذه العملية بشكل تكاملي.

الجامعات والكليات العالمية تنافس في توظيف مواردها لتحقيق أعلى مستويات الجودة في العملية التدريسية، لأنها حين تفشل في ذلك تكون قد أخفقت في تحقيق إحدى مهامها الأساسية. وأكد البيان أهمية تدريب هيئة التدريس على المهارات العلمية التدريسية، على اعتبار أن الدرجات العلمية التي يحملها أعضاء هيئة التدريس بنيت على أعمال بحثية، ولم تكن على الأساليب التربوية الحديثة، مشيرة إلى معايير الجودة العالمية في التعليم العالي ولذلك تحرص العديد من المؤسسات الأكاديمية على إقامة مراكز تدريس وتعلم، توفر تدريباً مناسباً لأعضاء هيئتها التدريسية الجدد، وتوفر مؤسسات أكاديمية أخرى

بين السؤال عن فرص الدراسة في الخارج والتعرف على جديد البرامج العلمية وأساليب التدريس والتعلم والحصول على قبول في الجامعات المحلية، إضافة إلى طلاب المرحلة الثانوية والباحثين المهتمين بقطاع التعليم العالي أو أعضاء هيئات التدريس أو المحاضرين الذين ترسلهم جامعاتهم وتفرغهم خصيصاً لحضور هذه المناسبة. بعض الأجنحة كانت قد وزعت كل ما لديها من مطبوعات تعريفية واكتفت بالشرح الشفوي للطلبة ومرتادي المعرض، فيما أثار ممثلو كثير من الجامعات البقاء حتى آخر لحظة للإجابة عن أسئلة الزوار وتقديم الاستشارات والمعلومات التي يحتاجون إليها للتسجيل والالتحاق أو حتى لمجرد تكوين فكرة يمكنها أن تصنع قراراً مستقبلياً. إلى ذلك، اختتم المؤتمر أعماله بإصدار (إعلان الرياض) الذي جاء عقب أربع ندوات علمية شارك فيها ١٨ متحدثاً دولياً وسعودياً من خبراء وأكاديميين في التعليم العالي. وتضمن البيان التأكيد على أهمية التدريس والتعليم كأولوية استراتيجية وكوظيفة رئيسة لأغلب الجامعات، ونص على أن الأوساط الأكاديمية في الجامعات البحثية التي تضع البحث العلمي في مقدمة أولوياتها تمنح عملية التدريس درجة عالية من الاهتمام، وقد بدأت

مديرو جمارك مجلس التعاون يتفقون: تشكيل فرق عمل عاجلة خليجية لحسم خلافات الاتحاد الجمركي



الدول، مما يضمن وصول السلع للمقصد النهائي وهي مكتملة الإجراءات المطلوبة.

ومن المعلوم أن إنشاء هذه الهيئة العليا جاء لتكون مسؤولة عن الرقابة والتدقيق والتأكد من تطبيق كامل الإجراءات الجمركية الموحدة، والتي سيكون هيكلها التنظيمي مكوناً من مديري عامي الجمارك في دول المجلس، ولهم تشكيل اللجان الفرعية اللازمة لتنفيذ متطلبات الاتحاد الجمركي، وتكون سكرتارية الهيئة من قبل إدارة عامة لشؤون الاتحاد الجمركي في الأمانة العامة. ومن المهام الموكلة تنفيذ بنود الاتحاد الجمركي وتسوية كل القضايا العالقة بشأنها من خلال برنامج زمني يتم تنفيذه خلال السنوات الثلاث المقبلة.

وبشأن استكمال موضوع آلية توزيع الحصيلة الجمركية المشتركة والوصول بها إلى نسب مدققة، أكد الخليوي أنه تم الاتفاق على تشكيل فريق عمل لدراسة البدائل الأخرى الممكنة في هذا الخصوص، حيث لا

توصل اجتماع عقد على مستوى مديري عامي الجمارك في دول مجلس التعاون الخليجي استضافته الرياض ، إلى اتفاق بين الدول الست على تكليف خمسة فرق عمل من المختصين لتسوية كل القضايا العالقة بشأن الاتحاد الجمركي الخليجي، إلى جانب إعداد النظام الأساسي والهيكل التنظيمي للهيئة العليا للاتحاد بصيغته النهائية لبدء مهامها مطلع النصف الثاني من هذا العام.

المقبل، لافتاً إلى أن من أبرز المهام المناطة بها المساعي نحو الاتفاق الشامل لحسم ما تبقى من النقاط العالقة أمام استكمال متطلبات الوضع النهائي لإغلاق أحد أبرز ملفات المشاريع الخليجية المشتركة المتعلقة بالاتحاد الجمركي، تمهيداً لإعلان بدء العمل بالوضع النهائي للاتحاد المتمثل في إنهاء الدور الجمركي في المراكز البينية في دول المجلس مطلع ٢٠١٥، إلى جانب التأكد خلال الفترة الانتقالية من استيفاء جميع الإجراءات الجمركية الموحدة التي يتم تطبيقها في المنافذ الأولى للسلع مع العالم الخارجي في جميع منافذ الدول الأعضاء، بحيث لا يتم تكرارها في المنافذ البينية بين

وقال صالح الخليوي مدير عام الجمارك السعودية رئيس الاجتماع، إن مديري عامي الجمارك الخليجين تناولوا عدداً من المواضيع ذات الصلة بالاتحاد الجمركي، من بينها المسودة الأولية للنظام الأساسي للهيئة العليا للاتحاد، حيث تم الاتفاق على تكليف فريق عمل لمراجعة هذه المسودة في ضوء ما أثير من ملاحظات من قبل بعض الأعضاء بشأنها ووضع الصيغة النهائية للنظام، وذلك تمهيداً لرفعها لوزراء المالية في اجتماعهم المقبل لاعتمادها وفق التفويض الممنوح من قبل قادة دول المجلس، ليتم بدء العمل في الهيئة اعتباراً من الأول من حزيران (يونيو)

المرجوة لهذا الاتجاه الجديد، وأن نبذل كل الجهود الممكنة ليكتب له النجاح، وأن نقدم التضحيات والتنازلات اللازمة لذلك، من خلال السير على طريق الوصول لهذا الهدف السامي بخطى ثابتة ومدروسة، مما يعزز من مكانة دول الخليج اقتصادياً وأمنياً، ويحقق الرفاهية والسلام لشعوبها».

وقال الشبلي، «إن هذه التوجهات وما صدر عن المجلس الأعلى من قرارات في هذا الخصوص، فإن لجنّتك هذه لديها فرصة كبيرة لتحقيق المزيد من النجاحات من خلال وضع الأسس الصحيحة والسليمة لتعاون أكبر فيما بينها للوصول بالاتحاد الجمركي لدول المجلس لمرحلة متقدمة، وأخذ ذلك في الاعتبار في مداواتكم وفيما تتخذونه من قرارات وتوصيات لتطوير العمل الجمركي في دول المجلس».

وتناول مدير وعمامو الجمارك الخليجيون خلال اجتماعهم كذلك عدداً من المواضيع ذات الصلة بالاتحاد الجمركي، من بينها التأكد من تطبيق المواصفات والمقاييس والحجر الزراعي والبيطري ومراقبة السلع المقلدة والمغشوشة في نقاط الدخول الأولى، استكمال دراسة منتجات المصانع الوطنية المقامة في المناطق الحرة في دول المجلس، استخدام شهادة المنشأ الإلكترونية، نتائج اجتماعات لجنة مراجعة القانون الجمركي الموحد لدول المجلس، لجنة النظام المنسق لتصنيف وتبويب السلع، لجنة الإجراءات الجمركية والحاسب الآلي، والفريق الفني المكلف بدراسة جدوى انضمام دول المجلس إلى بعض الاتفاقيات الجمركية الدولية المنبثقة عن منظمة الجمارك العالمية.



على العمل الخليجي المشترك. من جهته، أكد عبد الله الشبلي الأمين العام المساعد للشؤون الاقتصادية في الأمانة العامة لمجلس التعاون، أن هذا الاجتماع يأتي في ظل التطورات الإيجابية في مسيرة مجلس التعاون التي جسدها الدعوة المباركة من خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز لقادة دول المجلس إلى الانتقال من مرحلة التعاون إلى الاتحاد والتي ستعمل على تسريع عدد من الملفات الاقتصادية العالقة بين دول الخليج، ومن بينها الوصول للوضع النهائي للاتحاد الجمركي، مشدداً في هذا الصدد على أن هذا التوجه للدول الأعضاء يعتبر نقلة نوعية في هذه المسيرة المباركة، والوصول له لن يأتي بسهولة رغم وجود العوامل المشتركة لنجاحه، وهو بحاجة لجهود مخصصة من الجميع تسود فيها مصلحة دول الخليج مجتمعة. وتابع «إن الانتقال لمرحلة الاتحاد ضرورة تملئها الظروف الحالية والحاجة المستقبلية للمواطن الخليجي، وعلينا جميعاً في المرحلة المقبلة أن نتفهم النتائج

يزال هناك عدم اتفاق من قبل بعض الدول الأعضاء على ما طرح لإنهاء هذا الموضوع حتى الآن. أما بخصوص الحماية الجمركية للسلع التي تفرضها بعض دول المجلس، أوضح أنه تم أيضاً تشكيل فريق عمل لمراجعة هذه السلع المحمية والخروج باتفاق على قائمة موحدة تحميها جميع الدول الأعضاء.

وحول موضوع السلع الأمريكية التي تستورد لدول المجلس بموجب الاتفاقيات الثنائية، أشار الخليوي إلى أنه تم كذلك تشكيل فريق عمل لمعالجة كيفية استحصال الرسوم الجمركية على المنتجات الأمريكية المعفاة من قبل بعض الدول الأعضاء التي وقعت مثل هذه الاتفاقيات وذلك لصالح الدول الأعضاء الأخرى. لافتاً في الوقت ذاته، بشأن موضوع حماية الوكيل المحلي والذي يعد من النقاط العالقة أمام استكمال مشروع الاتحاد الجمركي، إلى تشكيل فريق عمل لمعالجة هذا الموضوع من خلال دراسة القوانين المطبقة في دول المجلس وبالتنسيق مع جهات الاختصاص الأخرى.

وفي اختتام تصريحه، أكد مدير عام الجمارك السعودية، أن هناك مساعي ولقاءات ثنائية مستمرة بين دول مجلس التعاون لمعالجة أي مشاكل أو عوائق جمركية قد تترصد للعمل الثنائي فيما بينها ووضع الحلول الكفيلة والسريعة لذلك، بحيث تنعكس هذه الجهود فيما بعد



بمناسبة استضافة الهيئة للملحقين التجاريين:

محافظ هيئة المواصفات والمقاييس: نعمل على انسياب السلع والمنتجات المطابقة للمواصفات للحفاظ على صحة المستهلك

الدولية ، مؤكداً أن هذه المواصفات تشكل "خط الدفاع الأول" و"صمام الأمان" لحماية المستهلك والأسواق الوطنية من الغش التجاري ، والحفاظ على صحة وسلامة المستهلك ، مشيراً إلى الدور البارز الذي تقوم به مختبرات الهيئة في فحص العديد من السلع والمنتجات وسحب عينات من الأسواق للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية وإشعار الجهات المعنية مثل وزارة التجارة والصناعة ، ومصصلحة الجمارك بنتائج هذه الاختبارات لاتخاذ الإجراءات اللازمة بهذا الخصوص .

وأضاف تم اعتماد أكثر من (٤٥) مختبراً في عدة مجالات وفي مناطق مختلفة من المملكة ، مشيراً إلى الجهود التي تقوم بها الهيئة على المستويات الإقليمية والدولية من خلال مشاركتها في عضوية مجلس إدارة المنظمة الدولية للتقييس ISO ، والمنظمة الدولية للمعايير القانونية OIML واتفاقية المتر PIBM ، إلى جانب عضويتها في هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ، وعضويتها في المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين (مركز المواصفات والمقاييس) .



الأمر الذي انعكس إيجابياً في دعم وتعزيز الاقتصاد السعودي ليحتل مكانة مرموقة متميزة على خارطة الاقتصاد العالمي حيث أصبحت المملكة عضواً في مجموعة العشرين ، مشيداً بالجهود المتميزة التي يقوم بها الملحقين التجاريين السعوديين ودورهم البارز في تفعيل التبادل التجاري بين المملكة ومختلف دول العالم ، وعكس الصورة المشرفة للمملكة في الأوساط الاقتصادية والتجارية على الصعيدين الإقليمي والعالمي.

وأوضح أن الهيئة أصدرت منذ إنشائها وحتى الآن أكثر من (٢٤٦٠٠) مواصفة قياسية سعودية في مختلف المجالات ، معظمها تم تبنيه من المواصفات القياسية

أكد نبيل بن أمين ملا محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة أن الهيئة تسعى جاهداً لتعزيز التبادل التجاري بين المملكة ومختلف دول العالم والعمل على انسياب السلع والمنتجات المطابقة للمواصفات القياسية السعودية واللوائح الفنية بهدف الحفاظ على صحة وسلامة المستهلك وحماية الأسواق من السلع المقلدة والردئية والمغشوشة .

وبين ملا بمناسبة استضافة الهيئة لخبذة من الملحقين التجاريين السعوديين ، أن الهيئة وقعت (١٥) اتفاقية للاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة وعلامات الجودة مع بعض الدول الشقيقة والصديقة بهدف التأكد من جودة السلع المصدرة للمملكة ومطابقتها للمواصفات القياسية ، إلى جانب التوقيع مع (١٠) مختبرات علمية في مجال الفحص والاختبار والتفتيش ، وقيام الهيئة بأعمال جهة الإخطار ومركز الاستفسار لاتفاقية العوائق الفنية للتجارة الخاصة بمنظمة التجارة العالمية (WTO) .

وأضاف المحافظ أن المملكة تشهد في الوقت الراهن حراكاً اقتصادياً زاهراً بفضل السياسة الحكيمة للقيادة الرشيدة

المجلس يوقع مذكرة تفاهم مع المركز الأوروبي لأفضل الممارسات الإدارية ببريطانيا



في إنجاز جديد ينضم الى إنجازات المجلس السعودي للجودة وقع د/عايض العمري رئيس المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية البروفسور/ محمد زائري رئيس المركز الأوروبي لأفضل الممارسات الإدارية (ECBPM) مذكرة تفاهم للتعاون والشراكة في احتفالية المجلس السعودي للجودة بهذه المناسبة في فندق هيلتون جدة مساء الاثنين ٢٣ ابريل ٢٠١٢ بحضور معظم أعضاء اللجنة التنفيذية وبعض الزملاء من أعضاء المجلس الفاعلين.

ومذكرة التفاهم تهدف الى تعزيز الشراكة الاستراتيجية بين المنطمتين في برنامجين علميين هما: **Leadership of Excellence** القيادة المتميزة والبرنامج المعتمد لخبراء التميز المؤسسي **Excellence Certified Professional**

والتي تمكّن المجلس السعودي للجودة من إدارة وتسويق البرنامجين في المملكة العربية السعودية وتوظيف الموارد المتخصصة وفق المعايير الدولية وبإشراف فني من قبل المركز الأوروبي لأفضل الممارسات الإدارية.

واتفق الطرفان على أن يتم الإستفادة من قصص النجاح الناتجة من تبني البرنامجين وكافة المقالات و الأبحاث والإصدارات و الكتب المتخصصة المتعلقة بالبرنامجين. الجدير بالذكر أن هذه المبادرة ستساعد على بناء قيادات تهتم بالجودة والتميز المؤسسي الأمر الذي سينعكس إيجاباً في بناء ثقافة التميز في منظمات الأعمال المحلية من خلال توفير مخزون متكامل لكفاءات قادرة على قياس مستوى التميز المؤسسي ووضع الحلول المناسبة للنهوض به في المجالات المختلفة.

في إطار سعيها لتطوير وتدريب موظفيها «بي أيه إي سيستمز» تدشن برنامج القادة الناشئين في المملكة العربية السعودية



في إطار برامج شركة بي أيه إي سيستمز المستمرة لتدريب موظفيها وتطوير قدراتهم، قامت أخيراً الشركة بتدشين برنامج القادة الناشئين الذي يعد أحد البرامج التطويرية والتدريبية التي تقدمها الشركة لموظفيها بهدف إعداد كفاءات قادرة على تولي المناصب الإدارية العليا في الشركة.

في المستقبل، حيث يشغل حالياً العديد من موظفيها السعوديين مناصب إدارية عليا. ونحن في «بي أيه إي سيستمز» - السعودية نفخر بكوننا أكبر شركة عالمية موظفة للسعوديين الأمر الذي أهلها للفوز بإحدى جوائز الأمير نايف للسعودة في مطلع عام ٢٠١١م وعدد من الجوائز الأخرى مثل جائزة أفضل بيئة عمل موطن للوظائف». وبهذه المناسبة أقامت الشركة حفل تكريم للمشاركين حضره مجموعة من المديرين التنفيذيين للشركة مثل جاي جريفيث العضو المنتدب لمجموعة الأعمال الدولية، والسفير البريطاني الأسبق لدى المملكة، ومدير عام تطوير الأعمال الدولية لدى الشركة السير شيرارد كوبر كولس، وتوني مكارثي نائب الرئيس للموارد البشرية والعمليات التجارية في بي أيه إي سيستمز- السعودية، كما حضر الاحتفال عدد من منسوبي الشركة المنضمين إلى برنامج مستقبل الذي تقدمه بي أيه إي سيستمز- السعودية إلى الموظفين السعوديين للعمل على تدريبهم وتطوير كفاءتهم ليكونوا قادة المستقبل.

والالتقاء مع زملائنا في أجواء سعودية». وقال المهندس علاء الجليدان رئيس قدرات إدارة المشاريع في الشركة وأحد المرشحين في البرنامج: «كانت الوحدة الأولى التي أقيمت في المملكة بمثابة فرصة مهمة للالتقاء والتعارف على مختلف الزملاء من مختلف الأسواق الرئيسة ووحدات العمل حول العالم. وأتحت الفرصة لي لمشاركتهم الخبرات والتجارب والتحديات التي قد نواجهها في أعمالنا وطريقة التعامل معها من خلال وجهات النظر المختلفة». وأضاف: «من الجميل أن أرى زملائي من مختلف دول العالم وهم يتعرفون على المملكة العربية السعودية كأحد أهم الأسواق الرئيسة للشركة، وكذلك التعرف على تاريخ المملكة العربية السعودية وتراثها الأصيل». من جانبه، قال منذر محمود طيب مدير عام إدارة العلاقات العامة والاتصال: «أخذت الشركة على عاتقها التزاماً حقيقياً لتدريب وتطوير موظفيها من جميع أنحاء العالم وخصوصاً السعوديين. وجعلهم قادرين على تولي مناصب إدارية عليا في الشركة

ويعد برنامج القادة الناشئين بمثابة برنامج تطوري يقوم بدعم الموظفين الذين يتم ترشيحهم من قبل إدارتهم من خلال كسب مهارات وخبرات عالمية في مختلف المجالات. ويقام البرنامج كل سنة في أحد مواقع الشركة الرئيسة حول العالم مثل الولايات المتحدة والمملكة المتحدة، وقد أقيم أخيراً في المملكة. حول البرنامج قال عبد الله الجمعة مدير التدريب والتطوير في الشركة: «سيكون هناك ثلاث وحدات عمل في البرنامج خلال هذه السنة تتيح للمرشحين تطوير مهاراتهم القيادية وتعزيز فهمهم لاستراتيجية الشركة وأيضاً تطوير قدراتهم الشخصية»، وأضاف «برنامج القادة الناشئين يعطي فرصة للمرشحين للالتقاء بزملائهم من وحدات العمل المختلفة حول العالم وكذلك بالمديرين التنفيذيين والاستفادة من خبراتهم وتجاربهم وتكوين شبكة تواصل معهم». واختتم حديثه بالقول «إنه لمن الجميل أن نقيم هذا الحفل في المملكة كونها أحد أهم الأسواق الرئيسة لـ «بي أيه إي سيستمز» وهي فرصة لكل للتعرف على المملكة العربية السعودية

إطلاق جائزة الملك عبد الله للمتميزين من منسوبي الحرس الوطني

وافق خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود على إطلاق جائزة للتميز في الحرس الوطني تشمل منسوبيه كافة من مدنيين وعسكريين، والقطاع الطبي بمسمى (جائزة الملك عبد الله بن عبد العزيز للتميز في الحرس الوطني).

أعلن ذلك الأمير متعب بن عبد الله بن عبد العزيز وزير الدولة عضو مجلس الوزراء رئيس الحرس الوطني. وعبر باسمه واسم منسوبي الحرس الوطني عن أسى الشكر والتقدير والامتنان إلى خادم الحرمين الشريفين على اعتماد هذه الجائزة التي تحمل اسمه - رعاها الله. وأوضح أن هذه الجائزة ستكون مصدر فخر واعتزاز لمنسوبي

الحرس الوطني كافة، كما تعد امتداداً لأبدايه البيضاء وتشجيعه المستمر لأبنائه في الحرس الوطني، ورعايته الدائمة لهذا الكيان منذ بداياته الأولى حتى وصل إلى ما نشهده اليوم من تقدم وتطور شامل في مختلف المجالات.



المواصفات تبحث إلزامية «الجودة» على الأفياش

عقدت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة في الرياض مؤخراً الاجتماع الـ ١٣٨ لمجلس إدارتها برئاسة وزير التجارة والصناعة رئيس مجلس إدارة الهيئة الدكتور توفيق



الربيعية. وأوضح محافظ الهيئة نبيل بن أمين ملا أن الاجتماع أقر جدول الأعمال واستعرض مذكرة الخطة التشغيلية لعام ٢٠١٢م. وأضاف أن الاجتماع استعرض التقرير السنوي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ للهيئة كما ناقش مذكرة لاعتماد مشروعات المواصفات القياسية السعودية في المجالات الكيميائية والبتروولية، والميكانيكية، والكهربائية والالكترونية، وغيرها من المجالات إضافة إلى مذكرة للعرض بشأن الإلزام بوضع علامة الجودة لمجموعة من السلع الكهربائية «الأفياش»، التوصيلات الكهربائية، السخانات.

إلزام المنشآت الخاصة بالحصول على شهادة الجودة

قرر مجلس الخدمات الصحية برئاسة وزير الصحة إلزام كافة المنشآت الصحية الخاصة من مستشفيات ومراكز صحية وعيادات، الحصول على شهادة اعتماد الجودة من المجلس المركزي للمنشآت الصحية CBAHI. إلى ذلك اعتمد وزير الصحة القرار خلال اجتماع المجلس في جلسته الثامنة والخمسين،



وعزت الوزارة الخطوة إلى عزمها في رفع مستوى الخدمات الصحية وضمان جودتها وتطبيق معايير سلامة المرضى، وشددت أن شهادة الاعتماد ستكون متطلباً أساسياً لاستمرار الخدمة الطبية وتجديد ترخيص المنشأة.

اعتماد دليل التعامل مع الأغذية للعاملين في المنشآت الغذائية

اعتمد صاحب السمو الملكي الأمير الدكتور منصور بن متعب بن عبد العزيز وزير الشؤون البلدية والقروية دليل التعامل مع الأغذية للعاملين في المنشآت الغذائية، حيث يعد العاملون في المنشآت الغذائية من أهم العوامل الرئيسية التي تؤثر على سلامة وأمان الغذاء المقدم للمستهلك.

ويأتي الدليل في إطار حرص الوزارة على الاهتمام بتحديد الإطار العام لأساليب تداول الغذاء خلال المراحل المختلفة للسلسلة الغذائية التي تبدأ من استلام المواد الخام وتداولها حتى الحصول إلى المنتج الغذائي النهائي وذلك للمحافظة على سلامة المواطن والمقيم، مع توضيح مدى أهمية الاشتراطات الصحية للعاملين في المنشآت الغذائية وطريقة تداولهم

للغذاء خلال مراحل إنتاجه المختلفة من أجل تجنب العديد من الملوثات التي تجعل الغذاء غير آمن من البكتيريا، والفطريات، والفيروسات والكيموويات السامة، حيث أنها من أهم المسببات لأمراض التسمم الغذائي.



تكريم (مدير الجودة المتميز) بجائزة المجلس السعودي للجودة يونيو ٢٠١٢

حث المجلس السعودي للجودة الشركات والمنشآت المختلفة بترشيح مدير الجودة لديهم للحصول على جائزة (مدير الجودة المتميز) وهي جائزة سنوية انطلقت منذ ثلاثة أعوام مساهمة من المجلس في دعم مسيرة الجودة في مختلف المنشآت السعودية .
يذكر أن الفائز يمنح (درع المجلس التقديري) بالإضافة إلى مكافأة مالية قدرها (٥٠) ألف ريال مقدمة من المهندس صبحي بترجي الرئيس التنفيذي لمجموعة مستشفيات السعودي الألماني الراعي الرسمي لجائزة (مدير الجودة المتميز) لعام ٢٠١٢ م .
كما سيتم إعلان النتائج وتكريم الفائزين في الحفل السنوي للمجلس بمدينة جدة يوم ١١/٦/٢٠١٢ .

برنامج فعاليات المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية يناير - يونيو ٢٠١٢

الفترة الزمنية (يناير - يونيو 2012 م)						الأنشطة الرئيسية للمجلس
يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	
						1) المحاضرة العلمية للمجلس (29 يناير 2012)
						2) الدورة السنوية لسويق عضوية الشركات بالمجلس (5 فبراير 2012م)
						3) الدورة الدولية للجودة و التميز المؤسسي (19 فبراير 2012م)
						4) اللقاء الدوري رقم (1) مجموعة إدارة العمليات BPM (27 فبراير 2012)
						5) اللقاء الدوري رقم (2) مجموعة الجودة في القطاع الحري
						6) اللقاء الدوري رقم (3) مجموعة الجودة في القطاع الصحي
						7) ندوة تدشين الكتابين الرابع والخامس (سلسلة إصدارات المجلس)
						8) اللقاء الدوري رقم (2) مجموعة الجودة في التعليم
						9) اللقاء الدوري رقم (2) مجموعة التميز المؤسسي
						10) اللقاء الدوري رقم (4) مجموعة الجودة في القطاع الصحي
						11) اللقاء الدوري رقم (1) مجموعة إدارة العمليات BPM - 9 أبريل 2012
						12) الدورة السنوية الثانية للجودة من المنظر الإسلامي (16 أبريل 2012)
						13) ملتقى الجودة في الأمن العام (29-30 أبريل 2012 م)
						14) اللقاء الدوري رقم (1) مجموعة الجودة في الهندسة و الإنشاء
						15) اللقاء الدوري رقم (5) مجموعة الجودة في القطاع الصحي
						16) ندوة اليوم العالمي للقياس (20 مايو 2012 م)
						17) اللقاء الدوري رقم (3) مجموعة الجودة في التعليم
						18) اللقاء الدوري رقم (2) مجموعة الجودة في القطاع الحكومي
						19) اللقاء الدوري رقم (6) مجموعة الجودة في القطاع الصحي
						20) ندوة اليوم العالمي للاعتماد (5 يونيو 2012 م)
						21) اللقاء الدوري رقم (4) مجموعة الجودة في التعليم
						22) اللقاء الدوري رقم (2) مجموعة الجودة في الهندسة و الإنشاء
						23) اللقاء الدوري رقم (7) مجموعة الجودة في القطاع الصحي
						24) الحفل السنوي للمجلس / جائزة مدير الجودة 11 يونيو 2012 م

جائزة الملك عبدالعزيز للجودة تنظم ورشة بعنوان «بناء منظمات وبيئة عمل عالية الأداء لتخطي الأوقات الصعبة»

نظمت جائزة الملك عبد العزيز للجودة ومؤسسة إجادة العالمية ورشة عمل بعنوان «بناء منظمات وبيئة عمل عالية الأداء لتخطي الأوقات الصعبة» بحضور معالي محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة أمين عام جائزة الملك عبد العزيز للجودة نبيل بن أمين ملا .. بقاعة مكارم بفندق ماريوت الرياض.

وقال المستشار التنفيذي والتسويقي والإعلامي لجائزة الملك عبد العزيز للجودة الدكتور هاني بن علي العوفي إن الورشة استعرضت آلية تحديد مسار النجاح الدائم وتطبيقات إدارة الأداء العالي وتقييم وتشخيص الأداء، وكيفية تحويل المعرفة إلى تطبيقات، كما تناولت التعلم بالتطبيق وبناء بيئة تمارس التطبيق بشكل مستمر.



يشار إلى أن الورشة قدمها الدكتور جفري بفيفر أحد أبرز المصنفين عالمياً في الإدارة وأستاذ السلوك التنظيمي بجامعة ستانفورد الأمريكية.

«التجارة» تحذر من تسويق الوحدات العقارية غير المرخصة

حذرت وزارة التجارة والصناعة شركات التطوير العقاري التي ترغب الاستثمار في مشروعات بيع الوحدات العقارية على الخارطة (تحت الإنشاء) من الإعلان أو التسويق أو البيع في تلك المشروعات ما لم يتم الحصول على الترخيص اللازم من اللجنة المشكلة في وزارة



التجارة بقرار مجلس الوزراء رقم ٧٣ وتاريخ ١٢-٣-٢٠١٤ هـ والمنظم لعملية بيع الوحدات العقارية على الخارطة.

ودعت اللجنة المواطنين والمقيمين إلى عدم الانسياق وراء أي عملية تتضمن تسويقاً لبيع أو حجز وحدات عقارية - على الخارطة - تحت الإنشاء أو يعتمزم إنشاؤها أو حتى أراضي عقارية لم يتم تطويرها، إلا بعد التأكد من حصول المعلن على الترخيص اللازم من قبل اللجنة المختصة بالوزارة، والتأكد من ذلك عند الرغبة في الشراء وعدم الاعتماد على الإعلانات أو عرض المشروع في المعارض العقارية أو غيرها ما لم يتضمن الإشارة إلى الترخيص الممنوح من الوزارة للمطور ورقم حساب الضمان الخاص بالمشروع والمعتمد من لجنة البيع على الخارطة.

واعتمدت لجنة البيع على الخارطة مؤخراً عدداً من التراخيص لشركات التطوير العقاري لمزاولة نشاط بيع وحدات عقارية على الخارطة في مشاريع تطوير عقاري عائدة لها بعد أن استوفت المتطلبات النظامية، مشيرة إلى أنه يمكن للراغبين في التملك في مثل تلك المشروعات زيارة موقع الوزارة www.mci.gov.sa/aqar للإطلاع على الشركات المرخص لها ببيع وحدات عقارية على الخارطة، وتدوين رقم حساب الضمان المعتمد الذي يتعين على مشتري الوحدة إيداع مبالغ الدفعات الخاصة بقيمتها في هذا الحساب.

توصية بإنشاء مركز للجودة مستقل إدارياً ومالياً في نجران



أوصت لجنة دراسة الخطة الاستراتيجية لتطبيق الجودة الشاملة على الإدارات الحكومية في منطقة نجران التي وجه بتشكيلها أمير المنطقة، بتبني ثقافة الجودة الشاملة في جميع الإدارات الحكومية، وتشكيل مجلس أعلى للجودة، بالإضافة إلى استحداث إدارات أو أقسام للجودة في كل إدارة حكومية.

ودعت اللجنة في اللقاء الذي ترأسه مؤخراً مدير عام التربية والتعليم ناصر بن سليمان المنيع، وحضره أعضاء اللجنة المشكلة من أمين منطقة نجران ومدير عام الشؤون الصحية ومدير التنمية والتسويق بخدمات المنطقة ومدير التطوير الإداري، إلى إنشاء مركز مستقل إدارياً ومالياً للجودة والتعاقد مع شركات استشارية في التخطيط والجودة لوضع آليات التنفيذ.

وأوضح مقرر الاجتماع مشرف الجودة بتعليم نجران محمد بن هادي آل دغمان أن التوصيات تشمل أيضاً تدريب العاملين في جميع الإدارات بالتعاون مع شركاء داعمين للجودة من الشركات ورجال الأعمال وإقامة ورش عمل متخصصة في هذا المجال باستقطاب المعاهد وبيوت الخبرة المتخصصة في مجال التدريب على أن يتم استهداف مسؤولي الجودة في الإدارات الحكومية، واقترحت اللجنة الاستفادة من الإدارات الحكومية التي سبق لها تطبيق الجودة بالمنطقة.

«المواصفات»: نبذل جهوداً لإلزام الجهات المنفذة للمشاريع بالمواصفات القياسية وكود البناء



أكدت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة أنها المظلة الرسمية لأعمال الجودة في المملكة من خلال قرار مجلس الوزراء الصادر في ١٤٣٠، حيث أصبحت تعنى بشؤون الجودة والتميز والإبداع بشكل عام، وتهدف إلى توحيد الجهود وتحديد المسؤوليات ومنع الازدواجية، كما أنها تحتضن الأمانة العامة لجائزة الملك عبد العزيز للجودة باعتبارها أعلى جوائز الجودة في المملكة.

وقالت الهيئة إنها تبذل جهوداً حثيثة لحث الجميع (قطاع عام، وخاص، وأفراد)، لدعم هذا التوجه بشكل فاعل والاستفادة من الندوات والمؤتمرات التي تهدف إلى نشر ثقافة الجودة والتوعية بنظم الجودة وتطبيقاتها، مع أهمية التزام الجهات المنفذة للمشاريع بالمواصفات القياسية السعودية وكود البناء السعودي في تنفيذ أعمالها، وتطبيق نظم إدارة الجودة على الأنشطة الإدارية لرفع كفاءتها.

«التأمينات» تمدد مدة الشهادة لأصحاب العمل إلى ٦ أشهر

مددت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مدة الشهادة التي تمنح لأصحاب العمل لتكون سارية المفعول لمدة ستة أشهر بدلاً من شهر، وهو معمول به وهو ثلاثة أشهر، وذلك حرصاً على تسهيل وتيسير تقديم



خدماتها لأصحاب العمل.

وأوضح مساعد محافظ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية للشؤون التأمينية عبد العزيز الهدان أنه يشترط لمنح الشهادة أن يستكمل صاحب العمل الاشتراطات اللازمة وهي سداد الاشتراكات التأمينية مع الاستمرار في الانتظام في السداد وتسجيل جميع العاملين السعوديين وغير السعوديين ليتطابق عدد غير السعوديين المسجلين لدى المؤسسة مع عدد مكفولي المنشأة وفقاً لبيانات وزارة العمل والوفاء بكافة التزامات المنشأة تجاه المؤسسة، مشيراً إلى أن هذه الخطوة تأتي متوازنة مع التسهيلات الآلية التي أتاحتها المؤسسة لتقديم خدمات الكترونية تتسم بالسهولة والسرعة والأمان وتساعد على تحسين وتطوير الإجراءات والتعاملات.

الصين تتعهد بوقف تقليد منتجات الشركات العالمية

تعهد رئيس الوزراء الصيني وين جيا باو اليوم الاثنين بوقف تقليد منتجات الشركات العالمية خلال حديثه لقادة الشركات الألمانية خلال المعرض الصناعي الدولي في مدينة هانوفر الألمانية.



وقال جيا باو في مؤتمر اقتصادي في افتتاح معرض هانوفر الدولي «الصين سوف تلتزم بحماية حقوق الملكية الفكرية»، وفي الوقت الذي تحدث فيه رئيس الوزراء الصيني أصدرت منظمة صناعية ألمانية نتائج دراسة أشارت إلى أن شركات صناعة الآلات الألمانية تخسر سنوياً حوالي ٧,٩ مليار يورو (١٠,٤ مليار دولار) بسبب تقليد الشركات المنافسة لمنتجاتها.

كان جيا باو والمستشارة الألمانية أنجيلا ميركل قد تجولا في وقت سابق من اليوم في أجنحة معرض هانوفر أكبر معرض صناعي في العالم بعد أن افتتح أمام رجال الأعمال اليوم الاثنين مع مشاركة ٥ آلاف شركة تعرض منتجاتها من الآلات المتقدمة. وتشارك الصين في دورة هذا العام باعتبارها ضيف خاص حيث يمثلها حوالي ٥٠٠ شركة وهو ما يكشف إلى النمو السريع لصناعة المعدات المتقدمة في الصين وهو المجال الذي تتصدره الشركات الألمانية عادة.

الهيئة العامة للغذاء والدواء تطلب مربيات المختصين حول مشاريع مواصفات المنتجات الغذائية

في إطار اهتمام الهيئة العامة للغذاء والدواء بإطلاع الجهات ذات العلاقة والاسترشاد برأيها عند إعداد وتحديث وتبني مواصفات المنتجات الغذائية لما في ذلك من أهمية في تجاوز أي عقبات فنية أثناء التطبيق، يقوم قطاع الغذاء ممثلاً بالإدارة التنفيذية للوائح الفنية والمواصفات بإعداد وتحديث وتبني بعض مواصفات المنتجات الغذائية مستفيدين في ذلك من الجهود التي تبذلها بعض الدول المتقدمة والمنظمات الإقليمية والدولية العاملة في هذا المجال. تجدر الإشارة إلى أن من بين تلك اللوائح والمواصفات الغذائية بعض اللوائح الفنية الغذائية الأساسية الهامة مثل تحديث اللائحة الفنية الغذائية الخليجية الخاصة بـ «فترات صلاحية المنتجات الغذائية - الجزء الأول: فترات الصلاحية الإلزامية» وكذلك تحديث اللائحة الفنية الغذائية الخليجية الخاصة بـ «بطاقات المواد الغذائية المعبأة» وتحديث اللائحة الفنية الغذائية الخليجية الخاصة بـ «مياه الشرب المعبأة».



اتفاقيات ثنائية للأمم المتحدة وهيئة الغذاء والدواء لوضع مواصفات إلزامية

وقع الدكتور محمد الكنهل الرئيس التنفيذي لهيئة الغذاء والدواء والدكتور كيشان خودي، نائب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المملكة، مشروعاً جديداً للتعاون على المدى الطويل لتنمية القدرات في مجال سلامة الأغذية والدواء، ودعم أهداف خطة الهيئة الإستراتيجية الثانية (٢٠١٢-٢٠١٦). من جانبه ذكر الدكتور خودي يعتبر ضمان سلامة أجهزة الغذاء والدواء والخدمات الطبية في المملكة هو أولوية قصوى، وضمن التحديات للحفاظ على مسار تنميتها، سوف يركز المشروع الجديد من بين أمور أخرى على تقديم المساعدة الفنية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي المتعلقة بالهيئة من أجل: تنمية الموارد المؤسسية والبشرية، و التوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات، وتعزيز نظم التنفيذ والاتصالات، وتحسين نظم إدارة المخاطر.



غرفة جدة تحقق الريادة في الشأن الاجتماعي لدى مؤسسات القطاع الخاص

حقق مركز المسؤولية الاجتماعية بغرفة جدة على مستوى الغرف السعودية نجاحات خلال الفترة الماضية والعام الحالي ٢٠١٢م في برامج وأنشطة التوعية بثقافة المسؤولية الاجتماعية وتحفيز الشركات للمضي في تنفيذ استراتيجياتها في مجال تعميق مفهوم المسؤولية الاجتماعية في قطاع الأعمال والتأكيد على العاملين فيها ممارسة دورهم في هذا القطاع. وأكد رئيس مركز المسؤولية الاجتماعية بالغرفة المستشار أحمد الحمدان على دور الغرفة في إقامة المنتقيات والفعاليات الهادفة إلى الرقي بمجتمع الأعمال من خلال المركز الذي يضم في عضويته نخبة من المتخصصين في الشأن الاجتماعي ودعم برامج المسؤولية الاجتماعية المنتمين إلى قطاعات الأعمال المختلفة وخاصة فيما يتعلق بثقافة المسؤولية الاجتماعية وتعميم مفهومها.



مدينة الملك عبدالله الاقتصادية وكليات إدارة الأعمال تؤهلان ٤٠٠ طالب وطالبة

وقعت مدينة الملك عبدالله الاقتصادية عقداً مع كليات إدارة الأعمال بجدة لإطلاق المرحلة الثانية من برنامج أساسيات سوق العمل، بحضور صاحب



السمو الملكي الأمير منصور بن ناصر بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين ونائب وزير التعليم العالي الدكتور أحمد بن محمد السيف.

وتتضمن الاتفاقية التي وقعها العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لمدينة الملك عبدالله الاقتصادية فهد بن عبدالمحسن الرشيد ورئيس مجلس أمناء كليات إدارة الأعمال الدكتور عبدالله بن صادق دحلان، تدريب وتأهيل ٤٠٠ طالب وطالبة من حملة الشهادة الثانوية العامة من أبناء رابع وثول، والمناطق المحيطة بها. وقال فهد الرشيد: المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع يمثلان هدفين أساسيين لمدينة الملك عبدالله الاقتصادية، حيث تندرج ضمن استراتيجيتها التي تتبناها لدعم وتطوير الكوادر الوطنية.

« الجودة » شرط للقرض العقاري والمتقدمون للصندوق ٢,٣ مليون

كشف المهندس يوسف بن عبدالله الزغيبي مساعد المدير العام للشؤون الفنية بصندوق التنمية العقاري أن توافر الجودة شرط أساسي لمنح القرض للمستفيد. وقال الزغيبي خلال الجلسة الخامسة الختامية للملتقى «الإسكان.. تحديات وإنجازات» المصاحب لمعرض الرياض للعقارات والتطوير العمراني ان الصندوق يعمل على تسهيل حصول المواطنين على قروض عقارية .

وكان صندوق التنمية العقاري خفض مؤخراً الأمتار المسطحة المطلوب تنفيذها للوحدات السكنية (الفلل) للحصول على كامل قرض الصندوق لتصبح ٢٤٠ متراً مربعاً مع تنفيذ مواصفات بناء عالية و ٢٥٠ متراً مربعاً للمواصفات المتوسطة و ٢٨٠ متراً مربعاً للمواصفات العادية وذلك بدلاً من المسطحات السابقة التي كانت تبلغ ٣٩٠ متراً مربعاً .





AL OBAID

PLASTIC MANUFACTURER

المصنع للصناعات البلاستيكية



Riyadh - 11451 P.O. Box - 2321 Tel. 01.241-4073 Fax. 01.241-1859
www.alobaidgroup.com • factory@alobaidgroup.com • sales@alobaidgroup.com

CHANAL

رؤية استراتيجية هادفة لخدم الحرمين الشريفين : المملكة العربية السعودية .. معياراً عالمياً للجودة والإتقان ٢٠٢٠م



أعد الملف
السيد علي إسماعيل
مدير التحرير

.. ولما لا؟! إن أحلام اليوم .. تصبح يوماً حقائق الغد..

إذن فلما لا؟ خاصة وإن تيقنا جيداً أن هذه ليست أحلاماً .. بل أهدافاً استراتيجية طموحة لقائدنا خادم الحرمين الشريفين الذي أكد في أكثر من مناسبة على أن المملكة ستمضي قدماً في تطبيق معايير الجودة والتميز في جميع القطاعات الإنتاجية والخدمية (الحكومية والخاصة) والاستفادة من التجارب العالمية الرائدة والتميزة في مجال الجودة.

وإن كانت هذه أهداف القائد فلا بد أن نعمل جميعاً على دعم القدرات التنافسية لمنتجاتنا وخدماتنا ومنحها قيمة مضافة للمنافسة في الأسواق العالمية .. حتى تتمكن من تحقيق الكلمة التاريخية للملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود حفظه الله الذي قال: إن المملكة العربية السعودية بمنتجاتها وخدماتها ..

معياري عالمي للجودة والإتقان في ٢٠٢٠م.



المملكة ستمضي قدما في تطبيق معايير الجودة والتميز في جميع القطاعات الإنتاجية والخدمية (الحكومية والخاصة) والاستفادة من التجارب العالمية الرائدة والمتميزة في مجال الجودة.

العالمي، من أجل دعم القدرات التنافسية لمنتجاتنا وخدماتنا ومنحها قيمة مضافة للمنافسة في الأسواق العالمية.

والجودة ببساطة هي أن تعمل المنظمات - بأنواعها - وفقا لما يحتاج إليه العملاء ومتلقي الخدمة. فالجودة في جوهرها هي نتيجة للحوار والاتصال مع العملاء فمتى كانت العلاقة جيدة والاتصال فعالا والشفافية في أعلى مستوياتها والمنظمة تسعى بجد لتلبية طلبات العملاء ورغباتهم؛ كانت أعمال المنظمة ذات جودة. فالجودة نسبية، وهي مسألة تتأثر كثيرا بثقافة المجتمع والمنظمات التي تعمل فيه. فما يكون ذا جودة في مجتمع يمكن أن يكون غير ذلك في مجتمع آخر، فالقضية ليست عملية هندسية أو قضية صناعية بحتة تعتمد على حالة الآلة وكفاءتها، بل هي قضية عقلانية رشيدة تتبع من المجتمع متأثرة به ومؤثرة فيه. ولأنها هكذا فلا يمكنها أن تفيد في مجتمع لا تعد الجودة جزءا من

«المملكة العربية السعودية بمنتجاتها وخدماتها معيار عالمي للجودة والإتقان»

.. هذه هي رؤية خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله - للمملكة عام ٢٠٢٠م. وهي رؤية واضحة للجميع، فالمملكة ستمضي قدما في تطبيق معايير الجودة والتميز في جميع القطاعات الإنتاجية والخدمية (الحكومية والخاصة) والاستفادة من التجارب العالمية الرائدة والمتميزة في مجال الجودة، وتوظيف كل ذلك نحو تطوير أفضل الممارسات. في هذا السياق أتت كلمة خادم الحرمين الشريفين - أيده الله - في إحدى أهم الفعاليات التي شهدتها مسيرة الجودة السعودية وهي المؤتمر الوطني الثالث للجودة، حيث أكد حفظه الله على أن تحقيق رؤية المملكة واستراتيجيتها الطموحة في مجال الجودة يتطلب الحرص من الجميع على القيام بالدور المنوط بنا على المستوى

يتزايد الاهتمام العالمي يوما بعد يوم بالجودة الشاملة للمنتجات والخدمات التي تقدمها المنظمات في مختلف قطاعات الأعمال ولم يعد هذا الاهتمام قصرا على القطاع الخاص بل شمل القطاعات الحكومية ومنظمات النفع العام غير الربحية والاجتماعية.

وقد ساهم التطور المستمر لعلم الجودة في ظهور العديد من التطبيقات والمناهج الحديثة للجودة والتي ساعدت الكثير من المنظمات في تحقيق التحسين المستمر لأدائها ومنتجاتها وبما يحقق رغبات عملائها وتوفير التكاليف المتعلقة بذلك. ونلخص هنا رحلة اهتمام حكومتنا الرشيدة بأهمية تطبيق مفاهيم الجودة ولمحة عن الدور الذي يجب أن تقوم به المنظمات والهيئات السعودية في تأصيل مفاهيم الجودة الشاملة وأهميتها على المستوى الوطني من أجل تعزيز ودعم مسيرة الاقتصاد والتنمية في بلادنا الغالية.



يتحتم علينا تحويل الجودة التي هي معيارنا من مجرد نظرية إلى حقيقة قيد التطبيق وذلك من خلال جعلها جزءاً من عملية الإدارة التنفيذية.

ثقافته وحواره اليومي.

ومنذ أن ظهر مفهوم الجودة الجديد في بداية الخمسينيات على يد العالم الأمريكي الدكتور ديمينج تسابقت حكومات دول العالم في تبني هذا المفهوم إيماناً منها بدور الجودة الاستراتيجي في تطوير وتنمية البلدان وخدماتها ومنتجاتها. ومن أشهر الدول في هذا المضمار - كما هو معلوم - اليابان، التي كانت من أفقر الدول في موارد الطبيعة ومن أشدها ضرراً من تبعات الحرب العالمية الثانية، فقامت باستقطاب علماء الجودة وسنت القوانين والتشريعات تجاه نقل وتوطين تقنيات الجودة وتطوير التنمية البشرية فتحقق لها ما أرادت من الحضارة التقنية المذهلة التي كانت وما زالت الجودة أبرز مظاهرها، فما تذكر الجودة وإلا تتجه الصورة الذهنية إلى اليابان، ما جعل العالم يحاول أن يدرس هذه النجاحات ويحاكيها، ومن أبرز الدول التي نجحت في ذلك الولايات المتحدة التي عملت على نشر وتبني مفاهيم الجودة وتطبيقاتها المختلفة بعد أن تيقنت أن أحد أسباب ركود البلاد اقتصادياً هو ضعف جودة



١٤٢٤/١/٧هـ تهدف إلى سلامة وجودة الغذاء والدواء والمنتجات الطبية. وكذلك إنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بتاريخ ١٤٢٤/٢/٩ هـ من أجل الارتقاء بجودة التعليم العالي وضمان الوضوح والشفافية وتوفير معايير مقننة للأداء الأكاديمي. كما تم إقرار إنشاء برنامج الجودة في القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية بتاريخ ١٤٢٦/٥/٥ هـ وهو برنامج CBAHI، الذي يهدف إلى الرقي بالخدمات الصحية بعد نجاحه في منطقة مكة المكرمة تحت برنامج تطبيق الجودة الشاملة في منطقة مكة المكرمة MRQP. وكذلك إنشاء جمعية حماية المستهلك بموجب قرار مجلس الوزراء بتاريخ ١٤٢٨/٦/١٧ هـ، التي تعنى بشؤون المستهلك ورعاية مصالحه والدفاع عنها وتبني قضاياها لدى الجهات العامة والخاصة ومساندة جهود الجهات الرسمية ونشر الوعي الاستهلاكي، وحمايته من جميع أنواع الغش والتقليد والاحتيال والخداع والتدليس في جميع السلع والخدمات بما فيها السلع الغذائية والدوائية المستورد منها والمصنع محلياً. كما تم إنشاء مركز قياس الأداء للأجهزة الحكومية في ١٤٢٨/٧/٤ هـ،

منتجاتها وخدماتها فأخذت بسن العديد من التشريعات والقوانين في هذا المجال. وإن المتأمل في قرارات وتوجيهات ولاية الأمر في بلادنا العزيزة يجد اهتماماً واضحاً وتوجهاً بارزاً على أن الجودة خيار استراتيجي لا مزايدة عليه، ويجب أن تكون ذات أولوية في جميع أعمال منشآت القطاعين الحكومي والخاص، ويتمثل اهتمام الدولة - رعاها الله - بسن حزمة شاملة من القرارات والتوجيهات منها: الموافقة على إنشاء جائزة الملك عبد العزيز للجودة عام ١٤٢٠ هـ بموجب خطاب المقام السامي رقم ١٨٦٧٠/ب/٧ وتاريخ ١٤٢٠/١١/٢٧ هـ، وإطلاق دورتها الأولى عام ١٤٢٨ هـ ودورتها الثانية عام ١٤٢١ هـ. وكذلك إنشاء اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي SBCNC بتاريخ ١٤٢١/٣/١٩ هـ، الذي يهتم بجودة البناء من خلال إعداد كود بناء موحد في المملكة لتحسين الكفاءة الزلزالية للمباني واقتراح الأنظمة التي تلزم الجهات العامة والخاصة بتطبيق أسس ومعايير تصميم المباني والمنشآت المقاومة للزلازل في المملكة. كما أنشئت الهيئة العامة للغذاء والدواء بموجب قرار مجلس الوزراء المؤقر بتاريخ



تعيش الإدارة اليوم عصرا سمته التميز و البحث عن مزيد من الكفاءة والإبداع وتفرض عليها التحديات البحث عن كل جديد في مجال الجودة والتطوير.

ومهمة المنشأة ومن ضمن الأهداف والإستراتيجيات التي تستند إلى التخطيط في هذه المنشأة.

نظم الجودة وأهميتها في تطوير القطاعات الاقتصادية

الجودة أيضاً تعني التأكد من الخدمة المطلوبة في كل حقل من حقول العمل وهو مفهوم فلسفي أي أن تكون الخدمة في وضع متميز وبعبارة أخرى توفر المتطلبات الضرورية لأداء الخدمة. وهناك أهمية متزايدة للجودة وقد حصلت هذه الأهمية نتيجة التطور العلمي والتكنولوجي وبسبب تطلعات ورغبات الزبائن وحدة وشراسة المنافسة في المجتمعات العالمية وهكذا نجد الجودة المثلى تتحقق في البقاء عند الأفضل وإضافة إلى العامل الاقتصادي المؤثر والعامل الثقافي .

ولابد من الإشارة إلى أن مقياس الجودة لا يقتصر على خدمة معينة بل كل الخدمات اعتباراً من المنتجات السليمة والصناعية والزراعية، حيث إن الأجدود في المنتج هو الأفضل ومن إيجابيات الجودة الحصول على خدمة مثلى لصالح الزبون ولا ننسى سلبياتها

دور الهيئة وجهودها ونشاطاتها في مجال الجودة.

ونحب أن نؤكد هنا على أن الرؤية المستقبلية للجودة ٢٠٢٠ التي أطلقت برعاية خادم الحرمين الشريفين تهدف إلى أن تكون المملكة بمنتجاتها وخدماتها معياراً عالمياً للجودة والإتقان وهي حقيقة تشير إلى أنه لا سبيل لمملكتنا الحبيبة للمنافسة والمشاركة الفاعلة عالمياً إلا عندما تكون الجودة هي معيارنا الأساسي في كل ما نقدمه للعالم.

ومن هذا المنطلق يتحتم علينا تحويل الجودة التي هي معيارنا من مجرد نظرية إلى حقيقة قيد التطبيق وذلك من خلال جعلها جزءاً من عملية الإدارة التنفيذية من قمة الهرم التنفيذي إلى قاعدته عبر تطبيق برامج إدارة الجودة الشاملة كما يجب أن تكون الجودة في أي منشأة جزءاً لا يتجزأ من أهدافها واستراتيجياتها واهتمام إدارة المنشآت بالجودة يجب أن يكون ثابتاً وداعماً للأهداف الإستراتيجية الأخرى، كما يجب أن ينعكس هذا الاهتمام في الطريقة التي تمارس فيها الأعمال في المنشأة بما في ذلك وضع الخطط والميزانيات التقديرية ومن الأهمية بمكان أن تكون الجودة هي رسالة

والتأكيد على الاستمرار على تنفيذه من قبل مجلس الوزراء الموقر في اجتماعه في رجب ١٤٢٢هـ.

وجاءت الموافقة الملكية الكريمة على إعداد الاستراتيجية الوطنية للجودة الاستراتيجية الوطنية للجودة وإنشاء مركز وطني للجودة والإتقان كبيت للجودة بهدف إلى وضع الخطط والبرامج السنوية ومتابعة تنفيذها وتأهيل الكوادر الوطنية في مجال الجودة وتطبيقاتها المختلفة، وقد تم الإعلان عنها في ملتقى أفضل الممارسات الأول عام ١٤٢٩هـ. وتمت إضافة مهمة الجودة لاسم بيت الجودة الأول الهيئة الوطنية للمواصفات والمقاييس، حيث صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم ٦١ وتاريخ ٢٨/٢/٢٠٢٠هـ بتعديل اسم الهيئة إلى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. وأيضاً إنشاء الجمعية السعودية للجودة بموجب قرار مجلس الوزراء في جلسته بتاريخ ١٨/١٠/١٤٢١هـ، التي تهدف إلى ترسيخ مفاهيم الجودة الشاملة في جميع القطاعات الحكومية والخاصة وتبني نظم ومفاهيم الجودة وتعزيز مشاركة المجتمع السعودي في بناء الجودة إلى جانب استكمال منظومة الجودة في المملكة وتعزيز



يرك الخبراء أن الجودة هي مبدأ فكري يبدأ من خلال الإيمان الكامل بجدوى التطبيق وتحقيق التكامل بين كافة المستويات التنظيمية للتوحد ورفع مستوى الأداء.

موضوعاً ذا أهمية واهتمام من قبل مختلف المسؤولين ، وذلك لتحقيق الأهداف التالية:

- ضمان تحقيق أداء جيد للخدمات من قبل موظفي القطاع العام للمواطنين و المستفيدين الآخرين من خدمات مؤسسات و أجهزة القطاع العام.

- ضمان تحقيق المصداقية **Reliability** في الأداء للخدمات المتنوعة التي تقدمها أجهزة الدولة للمراجعين على اختلاف أنواعهم.

- تحقيق التطابق و الانسجام **Conformance** للخدمة المقدمة مع توقعات المستفيدين منها قبل حصولهم عليها.

- تحقيق خصائص فنية و جمالية **Aesthetics** في المؤسسات و الأجهزة الحكومية كالمظهر و الأناقة و التهوية و توفير مقاعد لاستقبال المراجعين ومرافق عامة أخرى.

- خلق الانطباع **Image** الجيد لدى المواطنين و السمعة الحسنة حول أداء الأجهزة الحكومية لوظائفها تجاه المستفيدين منها . ولتحقيق هذه الأهداف ينبغي أن تركز

يتطلب من المسؤولين الحكوميين في المؤسسات و الإدارات الحكومية تبني رؤية و فلسفة شمولية قادرة على مواجهة التحديات البيئية الحالية و المستقبلية، و زيادة قدراتهم الذاتية في التكيف و المواثمة مع التغيرات الحاسمة في البيئة التنافسية.

و أصبحت الحاجة للتغيير في أساليب العمل الحكومي أكثر إلحاحاً و خاصة مع بداية الألفية الجديدة بسبب التطور المتسارع في التكنولوجيا، و التنية الديمغرافية للقوى العاملة و التأكيد المتزايد على الجودة و المرونة في تقديم الخدمات للمستفيدين منها. و أن تنامي الوعي لدى المواطنين قد أدى إلى المطالبة بمستويات خدمة عالية الجودة و هذه المطالبة تزداد يوماً بعد يوم مما يستدعي الأمر إلى ضرورة تحسين و تطوير أسلوب تقديم الخدمات و تبسيط إجراءات الأداء و تقديم الخدمات بسرعة لما يترتب على ذلك من توفير بالوقت و بتكلفه الأداء. إن عصر الانفتاح و العولمة الذي يميز عالمنا اليوم و ما يترتب على ذلك من حتمية التغيير و التحول إلى النمط الديمقراطي و المشارك الأكثر انفتاحاً و مرونة، فقد أصبح

حيث يقل التعامل الإنساني أيضاً يقل الجهد الإنساني فيتم التعامل مع الآلة ولذلك يقل الجزء الاجتماعي ولكن ايجابياتها في أنها تسهل وتسرع حل حاجات الناس أما معيار الجودة فإنه يتغير ديناميكياً حيث الهدف المنافسة وهناك معايير جودة في شركة أعلى من معايير الجودة في شركة ثانية .

وتعيش الإدارة اليوم عصراً سمته التميز و البحث عن مزيد من الكفاءة و الإبداع حيث يشهد العالم المتقدم تغيرات و تطورات سريعة و متلاحقة في كافة القطاعات الحكومية و الخاصة. و نتيجة لذلك تجد الإدارة نفسها من وقت لآخر أمام تحديات تفرز عليها إتباع و تطبيق كل ما هو جديد في مجال التطوير و التحسين.

وتحتل الجودة **Quality** أهمية متميزة في الفلسفة الإدارية المعاصرة في ظل التطورات الاقتصادية و التكنولوجية و السياسية التي يشهدها العالم اليوم، و نتيجة لشدة المنافسة بين الشركات و المؤسسات و الحكومات على الأسواق و الموارد بمكوناتها المتعددة سواء أكانت مادية أم بشرية مما





ذات الأداء المتدني للخدمات. وعموماتتتوع المؤسسات التي تطبق مفاهيم الجودة بمعاييرها الحديثة في أي مجال إداري أو إنتاجي يتخلله المرء، سواء أكانت تلك المؤسسات تعمل على أسس تجارية بحثية، أو كانت تنتمي إلى مؤسسات حكومية أو مؤسسات غير ربحية، باعتبار أن تطبيق هذا المبدأ يؤدي في كثير من الأحيان إلى رفع كفاءة أداء القطاعات العاملة، وينعكس أيضا على المنتسبين أو العاملين في تلك المؤسسات من حيث تطوير عمليات الأداء، والتحسن في الإنتاجية، وإعطاء المزيد من القدرة للمؤسسات على العمل في المجالات العلمية والعملية، ومواجهة التحديات والمنافسات المتعددة التي أصبحت إحدى سمات العصر.

وكما هو معروف فإن «الجودة الشاملة» عبارة عن برنامج استشاري تطوري يهتم بالتخطيط والتطوير والمساهمة، كما يهتم بنشر ثقافة الجودة في العمل والإنتاجية، ويعني بمراقبة الجودة، وقياس وتقويم الأداء، ووضع المعايير الخاصة من أجل التحسين ومواصلة التطوير. والجودة والإلتقان في العمل مبدأ قرآني

- زيادة السمعة الطيبة و الانطباع الحسن عن الإدارة أو المؤسسة الحكومية التي يتوفر بخدماتها مستويات مرتفعة من الجودة.
- خلق انطباع و ولاء و رضا لدى المواطنين عن أداء موظفي القطاع العام.
- تقليل الشكاوى والتذمر من قبل المستفيدين للخدمات الحكومية.
- حدوث مشاكل قليلة في أداء الخدمات الحكومية نتيجة اتباع و تطبيق مبادئ و متطلبات الجودة.
- تحقيق عوائد و رسوم و إيرادات مرتفعة نتيجة لتقديم الخدمات ذات الجودة العليا.
- وفر بتكاليف تأدية و تقديم الخدمات للمواطنين.
- ضمان فعالية المؤسسة الحكومية.
- زيادة فعالية الاتصال و إيجاد العلاقة المتينة و المستدامة بين الإدارة الحكومية و المستفيدين من خدماتها.
- أما بالنسبة لسلبيات وجود مستويات متدنية في جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات العامة فمنها الآتي:
- تكبد المؤسسة تكاليف عالية نتيجة تقديم خدمات ذات جودة متدنية.
- انخفاض في إنتاجية موظفي القطاع العام.
- عدم رضا المواطنين وزيادة شكواهم و تذرهم من أداء موظفي القطاع العام.
- حدوث بعض القضايا المرفوعة من قبل المواطنين ضد بعض الأجهزة الحكومية

الإدارة العليا في المؤسسة العامة على التصميم الكفء للوظائف و النشاطات التي تقوم المؤسسة أو الدائرة بتقديمها، وأن يتم التركيز أيضا على تبسيط إجراءات تقديم الخدمات للمواطنين. كما يجب أن يتوفر معايير سليمة للخدمات الحكومية لكي يتم مقارنة الأداء الفعلي للخدمات مع مثل هذه المعايير لتحديد الانحرافات في الأداء. و أخيرا على الإدارة العليا في المؤسسة الحكومية أن تولي الاهتمام بإجراءات التصحيح حال حدوث مثل هذه الانحرافات وبخاصة الانحرافات السلبية.

وحتى تقوم الإدارة الحكومية المعنية بتطبيق مبادئ الجودة على خدماتها فلا بد من اتباع التطوير المستمر للموظفين، و المراجعة الدورية لوصف الوظائف والخدمات التي تقدم للمواطنين، وأن يتم التركيز على عملية صنع القرارات ومراجعتها و تطويرها، وأن يكون هناك تركيز دوما على المواطن و خدمته على اعتبار أنه هو الزبون للدائرة أو المؤسسة الحكومية، و أخيرا يجب أن تراعي الإدارة العليا للإدارة الحكومية أهمية تطوير و تدريب موظفيها وأن تشجعهم على المشاركة بوضع الخطط و اتخاذ القرارات التي تخص الجهة الحكومية المعنية.

ومن المستحسن ونحن في هذا المجال أن نذكر إيجابيات و سلبيات تطبيق جودة الخدمات التي تقدمها الإدارات و الأجهزة الحكومية المختلفة. و نبتدئ أولا بذكر بعض إيجابيات تطبيق مستويات عالية من الجودة على الخدمات الحكومية المقدمة.. ومنها:



الحديث عن إدارة الجودة الشاملة لا تمله نفوس المخلصين والمحبين للعمل المتقن وللآراء الأفضل وللتطوير المستمر بغض النظر عن حجم المؤسسة وأهميتها بين الناس.

والزبائن والمراجعين والمتعاملين معها، الأمر الذي يتطلب المثابرة والاستمرار والتطوير.

فعلى مستوى المؤسسات الأهلية فإن الجودة تعتبر أحد العوامل الرئيسية التي تساعد في رفع روح التنافس بين الشركات والمصانع والخدمات المختلفة وذلك لوعي المستهلكين في اختيار السلعة أو الخدمة ذات الجودة العالية وبالسعر المناسب. فالجودة تعني هنا تحقيق متطلبات المستهلك سواء من السلعة أو الخدمة المطلوبة. وعليه فمن الأحرى تثقيف ونشر الوعي بمفهوم وثقافة الجودة في المجتمع الخليجي في مختلف المؤسسات، سواء أكانت هذه مؤسسات خدمة أو إنتاجية أو تعليمية أو غيرها، الأمر الذي يتطلب تضامر الجهود وتوحيد الأهداف لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي السامي.

ولا شك أن العديد من الدول الصناعية المتقدمة كاليابان وغيرها طبقت هذا المبدأ وظهرت فوائدها العديدة للجميع، ثم طبقت دول عدة متقدمة هذا المبدأ وأثبتت نجاحاً ملحوظاً في مجالات كثيرة، حيث إن من نتائج تحقيق هذا المبدأ أن تراجع المصروفات التشغيلية للمؤسسات، واستطاعت القضاء على المشاكل التي يعاني منها العملاء، والتوسع في الأعمال دون توظيف المزيد من

القطاع الخاص سوف يساعد كثيراً على تحول الفكر لدى العاملين في مختلف المؤسسات وكذلك في الجانب الإداري. وعليه فإن إيجاد «الجودة الشاملة» يؤدي إلى التخلص من الأساليب غير المجدية في النواحي الفنية والإدارية في المؤسسات، ويصل إلى معرفة أوجه القصور في العمل والإنتاجية، وبالتالي يؤدي إلى تحسين الأداء العام، وتقليل الفاقد والحد من الهدر بجميع صورته وأشكاله، وتعريف أولئك الذين يقولون أكثر مما يعملون، ويضع الشخص المناسب في المكان المناسب.

ولتحقيق هذا المفهوم فإنه يتطلب أولاً أن تكون هناك قناعات داخلية لدى العاملين في المؤسسات بأهمية العمل، وضمير مستيقظ يخشى الله ويتقيه، باعتبار أن الجميع مطالب بإتقان العمل والجد والاجتهاد دون استخدام الأساليب المتلوية لتضخيم عمله على حساب الجودة والإتقان.

فالحديث عن إدارة الجودة الشاملة لا تمله نفوس المخلصين والمحبين للعمل المتقن وللآراء الأفضل وللتطوير المستمر بغض النظر عن حجم المؤسسة وأهميته بين الناس، باعتبار أن عصارة وخلاصة إنتاج تلك المؤسسات تصل إلى أيدي العملاء

وإسلامي، حيث يقول الله تعالى في كتابه الكريم: «إن الله لا يضيع أجر من أحسن عملاً»، ويقول رسولنا الكريم محمد صلى الله عليه وآله وسلم: «إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه». فمن خلال هذه المقولتين الشريفتين نستنتج أن الإسلام سبق النظريات الحديثة في وضع مفهوم العمل المتقن والجودة في الأداء، باعتبار أن ذلك يؤدي إلى رفع مستوى العطاء والتحصيل والتفوق في العمل والأداء الإداري والفني والتفاعل مع البيئة والمجتمع، وتحسس العامل مدى التفوق الذي يحرز عند أداء عمله بصورة متقنة.

ويرى الخبراء العاملون في هذا البرنامج أن الجودة هي مبدأ فكري يبدأ من خلال الإيمان الكامل بجدوى التطبيق وتحقيق التكامل بين كافة المستويات التنظيمية للتوحد ورفع مستوى الأداء. وقد ظهرت هيئات متخصصة تعنى بجودة الخدمات والإنتاجية، وإدارة الأفراد وتطوير التشريعات وغيرها من القضايا الأخرى المرتبطة بهذا المفهوم، ومما لا شك فيه أن الاهتمام بتطبيق منهجية (إدارة الجودة الشاملة) في مؤسساتنا الحكومية





الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Organization

السابقة التي تستلزم أولاً منه أن يتذكر عظم الأمانة والمسؤولية وعظم تواجها من الحساب في الدنيا والآخرة ثم تستلزم الجد والاجتهاد إلى تحويل ما سبق إلى برامج عمل جادة تحقق الهدف منها كما أكد على ذلك خادم الحرمين الشريفين ذلك بقوله: «أدعو جميع المسؤولين في القطاعات كافة إلى تبني مفاهيم وأسس ومعايير الجودة والتميز في جميع خطتهم وأنشطتهم وأعمالهم، والحرص على التطوير والتحسين المستمر لتحقيق الجودة والإتقان في القطاعات الإنتاجية والخدمية الخاصة والحكومية، لتحقيق الرؤية الطموحة لعام ٢٠٢٠، مؤكداً حفظه الله على: أن تحقيق رؤية المملكة واستراتيجيتها الطموحة في مجال الجودة يتطلب الحرص من الجميع على القيام بالدور المنوط بنا على المستوى العالمي من أجل دعم القدرات التنافسية لمنتجاتنا وخدماتنا ومنحها قيمة مضافة للمنافسة في الأسواق العالمية.

شهادات الجودة والبدء في تطبيقها في مجالات التعليم والصحة والخدمات العامة وتطبيق بعض الإجراءات إجبارياً واستحداث جوائز للتميز في كل قطاع.

وكل تلك الجهود والقرارات تستهدف تحقيق رؤية المملكة ٢٠٢٠ الطموحة التي تنص على أن «المملكة العربية السعودية بمنتجاتها وخدماتها معيار عالمي للجودة والإتقان»، التي في ضوئها أطلق خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه ورعاه - كلمته التاريخية «أنه ليس من سبيل للمملكة للمنافسة والمشاركة الفاعلة عالمياً، إلا عندما تكون الجودة معيارها الأساسي في كل ما تقدمه للعالم، مستمدة هذا الإتقان من تعاليم الدين الإسلامي الحنيف، مشيراً - حفظه الله - إلى أن الجودة أصبحت أهم المرتكزات للوصول إلى العالمية، بمنتجات وخدمات تعكس واقع المملكة وإمكانات أبنائها».

إن المسؤولية أصبحت ملقاة على كاهل كل مسؤول كلف بشيء من المهام والقرارات



جائزة الملك عبد العزيز للجودة
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD

العمالة لأنهم سوف يكونون أكثر إنتاجية لمعرفتهم الجيدة لتوقعات العمل والعملاء، ومعرفة متطلبات السوق أولاً بأول. فالجودة أصبحت في عصرنا الحاضر المعيار الرئيسي للتبادل التجاري في العالم على مستوى العلاقات التجارية. ومن هذا المنطلق ينصح الخبراء في هذا المجال بضرورة المعرفة بأن الجودة هي الثقافة التي ينبغي أن تتبنى من جميع أفراد المنشأة أو المنظمة، وأن تحقيق هذا المبدأ ليس بالأمر الهين، حيث إن تغيير الثقافة المتبعة في المنشأة أو المنظمة يحتاج إلى الالتزام بمتطلبات الجودة الشاملة من قبل الإدارة العليا أولاً، ومن ثم من قبل جميع رؤساء الأقسام، وأن تطبيق الجودة يحتاج إلى جهد وتخطيط، لأنها سوف تواجه بمقاومة ليست باليسيرة في بادئ الأمر من قبل الذين لا يؤمنون بهذا الأسلوب العلمي الإداري التطويري، لأنها سوف تحدد مصير أشخاص قبل مصير العملاء.

ولابد أن تؤكد في نهاية المطاف على أن الهدف الأكبر هو أن تصبح المملكة في مصاف الدول الصناعية الكبرى ولا بد من استكمال البنية التحتية للجودة وإيجاد منهجية موحدة لها والعمل على الدراسات والتطوير الأبحاث الخاصة بالجودة والسعي إلى الارتقاء بالخدمات العامة ودراسة تعديل بعض الأنظمة واللوائح للجودة ووضع ضوابط ومعايير للجهات في مجال منح

خلال أعمال المعرض والمنتدى الدولي للتعليم في دورته الثانية :

وزير التربية والتعليم : المملكة تتطلع إلى تأسيس مجتمع معرفي منافس عالمياً



تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبد العزيز آل سعود ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية حفظه الله وأقيم المعرض والمنتدى بمركز المعارض بمدينة الرياض، واستضاف أكثر من ثلاثين متحدثاً عالمياً إضافة إلى أكثر من ١٠٠ شركة عالمية متخصصة في المجالات التربوية والتعليمية، كما شاركت جمهورية كوريا الجنوبية ضيفاً على المعرض والمنتدى في دورته الحالية، وعرضت تجربتها في مجالات تطوير التعليم.

وتواجد الجهات المشاركة فيه على التركيز على العلاقة بين منظومة التجهيزات والمنظومات الأخرى في النظام المدرسي، والتي هي علاقة تفاعلية واعتمادية يسهم كل منها في العملية المستمرة لتحسين مخرجات هذا النظام، كما يقوم المعرض الذي تضاعفت مساحته إلى ١٥ ألف متر مربع، بعد أن كان على مساحة ٧ آلاف متر مربع، بدور الراعي لفتح الأبواب أمام المستثمرين في مجال التعليم، ليعرضوا

وركز المعرض على ٨ مجالات رئيسية، أهمها صناعة المنهج، رياض الأطفال، ذوو الاحتياجات الخاصة، المباني التعليمية والمدرسية، الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي، التجهيزات التعليمية وتقنيات التعليم، ويقوم المعرض والمنتدى الدولي الثاني للتعليم العام بدور مساند وإيجابي في تنمية العلاقة بين المؤسسات التعليمية والمراكز المهمة بالتقنية وذلك من خلال فعالياته،

كما شارك في المعرض أكثر من ١٥٠ عارضاً من مختلف أنحاء العالم قدموا للمشاركة في المعرض الدولي للتعليم، من مؤسسات أهلية وأخرى حكومية، أتت لتقديم تجاربها في التعليم من خلال منتجاتها المادية والفكرية، وتضمنت أعمال المعرض والمنتدى إقامة ٦٤ ورشة عمل، إضافة إلى ٣٥ جلسة وحلقة نقاش متخصصة، تحدث فيها نحو ٣٠ من خبراء التعليم من مختلف دول العالم.





المعرفة، وتحقيق الاستفادة من التجارب المحلية والعالمية الناجحة في مجال إعداد المعلم وتأهيله واختياره وتطوير أدائه، والإسهام في تطوير آليات تقييم أداء المعلم بما يناسب التحول إلى مجتمع المعرفة. وعن المحاور الأساسية التي تناولها المعرض والمنتدى أوضح الدكتور الرومي أنها تختص بإعداد وتأهيل المعلم للتحول إلى مجتمع المعرفة، والتطوير المهني للمعلم وتقييم أدائه، مضيفاً أن فعاليات المنتدى شملت الجلسات المفتوحة وورش العمل وحلقات النقاش.

دعوات لردم الفجوة بين المعلم والمتعلم والتهيئة للتعامل مع عالم المجتمع المعرفي وقد تناولت جلسات وورش عمل المنتدى العديد من الأمور التي أثرت العملية التعليمية والتربوية من أهدمها طلب الخبرة ميفيا أوتو استخدامات التقنية في التعليم بفنلندا إلى الاستفادة من تطبيقات التقنية في التعليم وخصوصاً الحديثة منها (كالأيفون والآيباد والبلاك بيرى) التي تعد من أهم وسائل التعليم المتنقل.

وقد أكدت على أهمية التعليم المتنقل كأحد أهم التطبيقات التي تشهدها مجتمعات

المتخصص الذي يجمع كبرى المنظمات والهيئات والشركات والمؤسسات المستثمرة في مجال التعليم على المستويات المحلي والإقليمي والعالمي التي تملك تجارب وخبرات ومنتجات تتناول تطوير بيئة التعلم للوصول لمستوى عالي في أداء المعلم من خلال دمج الخبرات التعليمية الناجحة والمؤثرة في العالم.

وفي ذات السياق، أوضح وكيل وزارة التربية والتعليم للتخطيط والتطوير رئيس اللجنة المنظمة للمعرض والمنتدى الدكتور نايف بن هشال الرومي في تصريح مماثل أن المعرض والمنتدى يهدفان إلى الإسهام في تطوير برامج إعداد وتأهيل المعلمين في مؤسسات التعليم العالي بما يواكب المستجدات والتحول إلى مجتمع المعرفة، واقتراح معايير مهنية وآليات عملية لاختيار المعلم المؤهل للقيام بالأدوار المستقبلية المأمولة منه إضافة إلى تحديد التحديات التي تواجه التطوير المهني للمعلم أثناء الخدمة واقتراح الحلول المناسبة التي تضمن الارتقاء بالمستوى العلمي والتربوي والمهني لدى المعلم، والمساهمة في تقديم الأفكار الإيجابية الجديدة في مجال التطوير المهني للمعلم للتحول إلى مجتمع

خبراتهم، ويقدموا في المكان المناسب ما يملكونه من مفاجآت تمنح التعليم أدوات مبتكرة، ومصادر تعلم جديدة.

وفي هذا الإطار أكد سمو وزير التربية والتعليم أن المعرض الذي تنظمه الوزارة يعد انطلاقة من الإيمان بأهمية الدور الاستراتيجي الذي يمارسه المعلم في العملية التربوية والتعليمية، وتفعيلاً لمبادرة إطلاق عام المعلم على العام الدراسي الحالي، وسعيًا لتحفيزه من أجل القيام بدوره الريادي في الاستثمار الأمثل لإنسان هذا الوطن فقد تم اختيار موضوع المنتدى والمعرض الدولي للتعليم ٢٠١٢ ليكون (المعلم والتحول إلى مجتمع المعرفة).

وقال سموه: إن المملكة تدرك أهمية تطوير التعليم وأنه المصدر الرئيس لتطوير المجتمع وأساسه، ومن خلاله تتحقق التنمية البشرية والاستثمار الأمثل للعقول المنتجة للمعرفة، موضحاً أن التحول نحو مجتمع المعرفة يتطلب تعليماً نوعياً يراعي معطيات العصر واحتياجات المجتمع.

وأكد سمو وزير التربية والتعليم أن المعرض والمنتدى الدولي يقام ليكون المعرض





تخدم التعليم المتنقل والتي يجب الاستفادة منها وتوظيفها لخدمة العملية التعليمية مع أهمية تقنين استخدامات تطبيقاتها والاعداد الجيد لهذا الأمر. وأضافت نعتقد أن الطلاب عندما يتعلمون بأنفسهم سيكون ذلك أكثر قوة وخاصة عندما يقوم الطالب بنشر عمله في الانترنت وهذا سبب لتشجيعهم وحثهم لتقديم المزيد.

وتطرقنا أوتو لأهمية التعليم التفاعلي والتعليم الإلكتروني، مشيرة إلى أن الطالب يقوم في هذا النوع من التعليم بدور المعلم ودور المعلم يصبح أكثر فاعلية. مؤكدة على أهمية الاستفادة من التغذية الراجعة التي تأتي من المتعلمين، وتابعت ولكي تتجح في التعليم المتنقل لا بد أن يكون لديك رؤيا تشارك بها الناس وعمل المعلمين هو إعداد الناس للمستقبل.

طرق تدريس المعلمين للمناهج المطورة: وفي ورشة العمل حول « طرق تدريس

من خلال التدريب. خبيرة فنلندية: التعليم المتنقل أهم التطبيقات التي تشهدا مجتمعات المعرفة

وأشارت أوتو إلى أن فنلندا تعمل على تدريب المعلمين حتى من بلغوا ما بين ٥٥ - ٦٠ سنة وتواجه كثيرا من التحديات لمساعدتهم على استخدام الطرق الحديثة في التعليم، مؤكدة أن مستقبل التعليم لا يعرف زماناً ولا مكاناً ولا وقتاً.

ووجهت المحاضرة تساؤلات للمشاركات والمشاركين في الورشة حول مدى استخداماتهم الشخصية للتطبيقات الحديثة في الاتصال والتواصل عبر الانترنت في (الفييس بوك وتويتر والايفون والايباد)، مؤكدة على أن هذه الوسائل تمثل التعليم المتنقل والذي يتم فيه المشاركة مع الجميع في المعلومات وتبادل الآراء والمعلومات. ورأت أن الايباد والايفون والبلاك بيرري من أهم وسائل التقنية الحديثة التي

المعرفة، وكشفت خلال ورشة العمل الأولى التي عقدت بعنوان (حلول في مجال التعليم) والتي تقام على هامش أعمال المعرض والمنتدى الدولي الثاني للتعليم عن ملامح التجربة الفنلندية في تفعيل التعليم المتنقل كأحد أهم البرامج المطبقة في العملية التعليمية في فنلندا. مشيرة إلى أن عالم الانترنت فيه كم هائل من المعرفة ويجب على المعلمين والهيئات التعليمية الاستفادة منها في رسم خطط مستقبل الطلبة، مؤكدة على أهمية الاهتمام بتطوير البيئة التعليمية وقدرات المعلمين والمعلمات وتنمية مهاراتهم.

وقالت: إن التعليم حياة وعمل ويجب مساعدة الطلبة لأخذ أفضل اتجاهاتهم المستقبلية والتعليم المتنقل، يعتبر أحد الطرق المناسبة لمساعدتهم ولا بد للمعلمين أن يدفعوا طلابهم للحصول واكتساب المعرفة مع حرصهم على تطوير قدراتهم





تكون استراتيجية متوازنة ومرنة تلبى حاجات الطلاب اللازمة للحياة، ومتطلبات التربية الوطنية لتتناسب خطط التنمية الخمسية الوطنية وتستوعب التغيرات المحلية والعالمية، وتؤكد على الوسطية والاعتدال، وهناك دواع داخلية في التغيرات التي تحدث في الهرم والنمو السكاني في المملكة إلى جانب التطورات الداخلية، بالإضافة إلى التغيرات الاقتصادية والاجتماعية، أضف إلى ذلك التغييرات العالمية الاقتصادية في المجتمع المعرفي والتطورات في الأبحاث، كذلك حاجة المناهج إلى التكامل والتطوير في التصميم التعليمي في الوسائل والتقييم وأيضاً حاجة المناهج إلى أسس.

ودعا الدكتور الحربي المعلمين إلى تطوير أنفسهم ليواكبوا العصر، وأن يكونوا متواكبين مع العصر، ومع تفاعل الطلاب مع التقنية واستخداماتها. مشاركات متخصصة بالطفولة تطرح النموذج العربي المتفرد في

تطوير أنفسه، وأن يدرك هويته، فهو يحمل رسالة إنسانية.

وعدد مدير إدارة تطوير المناهج في وزارة التربية والتعليم في الكويت الطلاب، صفات المعلم المتطور أن يكون عادلاً بين الطلاب، وأن يفهم شخصيات المتعلمين، إضافة إلى تنويع التدريس، والمشاركة في صنع المعلومات، مشدداً على أهمية دور المعلم في تحليل المناهج المطورة، وتحديد القيم.

وقال الحربي إن وزارة التربية والتعليم في السعودية، تسعى جاهدة لرفع كفاءة النظام التعليمي والتربوي من خلال البحث عن أفضل السبل والطرق العلمية، إيماناً منها بأهمية التعليم ودوره الفعال في تقدم الأمم، سواء عن طريق الدراسات أو المؤتمرات أو اللجان

المتخصصة وغيرها. وأشار الحربي إلى أنّ رؤية المشروع الشامل لتطوير المناهج هدفها توفير إستراتيجية تعليمية في المناهج، وأن

المعلمين للمناهج المطورة» أكد الدكتور سعود هلال الحربي، مدير إدارة تطوير المناهج في الكويت على أهمية إشراك المعلم في تأليف الكتب المطورة، والاستماع إلى آرائهم حول ما تحتويه المناهج الجديدة، مشيراً إلى أن بعض المسؤولين لا يشركونهم في ذلك.

وقال الدكتور الحربي خلال تقديم ورقته بعنوان «طرق تدريس المعلمين للمناهج المطورة»، على هامش المعرض والمنتدى الدولي للتعليم، أمس، أن هناك بعض المعلمين لا يتقبلون المناهج الجديدة بسبب عدم إطلاعهم عليها، مشيراً إلى أهمية معرفة الجميع لفلسفة المناهج الجديدة، وأن لا يكون التغيير بالشكل فقط، وأن يشرك المعلم في ذلك.

وتطرق الحربي إلى أهمية أن يلم المعلم بالجانب المعرفي والثقافي، إضافة إلى عدد من المهارات المتنوعة، مبيناً أن على المعلم





والمؤسسات التربوية). كما تقدم الطفولة برامج أخرى كبرنامج تأسيس لتعلم مهارات الحياة الأساسية وبرنامج مرح لتربيه للتربية التعليمي بوجود أكثر من ستين خبير وخبرة متخصصون في مجال الأطفال من عمر 3 - 14 ابتكروا مجموع هذه البرامج لتخدم قطاع الطفولة على مستوى العالم العربي.

وبذات السياق أشار عبد الله المبرد رئيس تنفيذي في مجال الطفولة إلى أهمية مرحلة الطفولة وخطورتها هي الدافع لابتكار هذا المشروع حيث يجمع المختصون على الحاجة الكبيرة لمؤسسات متخصصة تقدم خدماتها للطفولة بجودة عالية ووعي عميق باحتياجاتها وحول اختيار الاستثمار في التعليم.

وقال المبرد: «إن من أهم استثمارات العالم العربي هو الاستثمار في التعليم وتحديدًا في الأطفال فالعناية بالأطفال هو المدخل الطبيعي لنهضة المجتمعات»

للأطفال، وقد أطلقت شركة الطفولة أعمالها ومنتجاتها في السوق المحلي من خلال مشاركتها في معرض ومنتدى التعليم العام حيث تشارك الطفولة كشريك مجال في قطاع رياض الأطفال، وتعد شركة الطفولة النموذج الأول والمتفرد على مستوى العالم العربي في التخصص في الطفولة وتأسيس الأطفال من خلال تقديم مدخل شمولي متكامل وشراكات إستراتيجية مع أهم المؤسسات المحلية والعربية والعالمية، وقدمت أيضا طرح ثلاث برامج رئيسة هي (نظام بوكير التعليمي)، و(برنامج قادر لتسهيل التعلم) و(برنامج لتلجم للترفيه الحركي) وصولا لرعاية الطفولة وإتاحة المجال لتنوع خدماتها المقدمة للأطفال حيث تشكل مجملها منظورا تعليميا تربويا شموليا متكاملًا في ثلاث مجالات، الأول (حلول المناهج والبرامج والأنظمة التعليمية التربوية)، والثاني (الدراسات والاستشارات)، والثالث (حلول تشغيل المدارس

تأسيس الأطفال من ناحية أخرى حظي جناح الطفولة في المعرض والمنتدى الدولي للتعليم إقبالا كبيرا ورواجاً من قبل الزوار حيث تقدمت العديد من الجهات المتخصصة بالطفولة أنشطة مختلفة من أبرزها تأمين بيئة تربوية نقية ذات إمكانات عالية، يتمكن فيها الأطفال من تحقيق تطلعاتهم التعليمية والثقافية والترفيهية والاجتماعية وتكوين بيت خبرة (عربي عالمي) في العناية بالطفولة المؤسسة على مبادئ التربية الإسلامية ودعم المجتمع ومساندته في مواجهة مشكلات تربية الأطفال والعناية بهم مدعومة بأحدث التقنيات المدمجة بالتعليم في بيئة مفعمة بالمرح واللعب غنية بالمحفزات، وذكرت المستشارية في شركة الطفولة د. ندى الربيع أن مدارسهم تقدم أنواعا من التعليم والتدريب المتخصص للطفل تمكنه من إتقان المهارات الأساسية للحياة وأنهم يقومون بتصميم برامج ترفيهية مبتكرة مدمجة بالتعليم تحقق النمو المتكامل



شركة الموسى لمواد البناء الأساسية

AL-MOSA CO. FOR BASES BUILDING MATERIALS



الشركة حاصلة على شهادة المجلس السعودي للجودة
SAUDI QUALITY COUNCIL CERTIFICATE



جهاز فني وإداري قادر بعون الله على تلبية احتياجات
العملاء
مصانع ومعدات حديثة تحقق انتاجا مطابق
للمواصفات
اسطول حديث يحقق انتاجية عالية
مكاتب بيع متعددة تسهل للعميل تحقيق رغبته

الشركة الرائدة في محافظات
المجمعة وشقراء وثادق
في انتاج
الخرسانة الجاهزة بجميع معاييرها
البلوك الاسمنتي بجميع مقاساته وانواعه
البحص والرمل العادي والمغسول



المركز الرئيسي: روضة سدير طريق المعشبة كم (٣)

هاتف ٠٦/٤٤٣٣٤٠٠ (٨خطوط) - فاكس ٠٦/٤٤٣٣٤٣١

فرع المجمعة: طريق الملك فهد جوار البنك العربي الوطني

هاتف: ٠٦/٤٣٢٤٢٤٢ - ٠٦/٤٣٢٤١٧٣ - فاكس: ٠٦/٤٣٢٤١٩٠

Almosa2012@emailaccount.com

فخر عبد المعين الشواف:

ريادتنا متواصلة في مجال إنشاء المباني الصحية
والمستشفيات بما يتوافق مع النهج الحكومي الرشيد

تعد شركة (البواني) التي تتخذ من العاصمة الرياض مقراً لها واحدة من أهم الشركات السعودية الرائدة في قطاع البناء والتشييد، حيث حظيت بنقطة العديد من الجهات الحكومية والأهلية في تنفيذ المشروعات الكبرى في مختلف مناطق المملكة. خصوصاً في القطاع الصحي الذي أسهمت فيه بفاعلية على مدار العقود الماضية وأخرها مشروع إنشاء مركز الملك عبد الله للأورام وأمراض الكبد في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في الرياض الذي تم وضع حجر الأساس له أخيراً، ويتكون المركز من ٢١ طابقاً بسعة ٣٠٠ سرير وتكلفة إجمالية ٩٠٦ ملايين ريال ويعتبر أحد الشواهد الطبية الدالة على مدى اهتمام ورعاية خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله - بتقديم أفضل أنواع الرعاية الصحية للمواطنين.



وقد حرصت شركة البواني باعتبارها إحدى الشركات الرائدة في هذا المجال على تنفيذ العديد من المشروعات الطبية والصحية المتخصصة في أرجاء المملكة كافة، مرتكزة على حسن إدارتها وكوادرها الوطنية وبما تتمتع به من خبرات واسعة ونجحت في أن تضع كل إمكاناتها وقدراتها اللامحدودة في خدمة القطاع الصحي باعتبارها تمتلك خبرات متميزة في بناء وتجهيز المستشفيات الكبرى والمراكز الطبية بمواصفات عالمية.

وفي إطار تعزيز قدراتها، حصلت شركة البواني والمصنفة من الدرجة الأولى من وكالات تصنيف المقاولين في وزارة الشؤون البلدية والقروية على شهادة الجودة العالمية ISO 9001-2008 لجودة أنظمتها الإدارية في جميع مراحل تنفيذ المشاريع ولتنوعية المشاريع التي تقوم بتنفيذها سواء المراكز الطبية والمجمعات التجارية والمراكز التعليمية، إضافة إلى مشاريع مرافق الخدمات الجوية.

حول مسيرة إنجازات الشركة، ورؤيتها لمفهوم الجودة الشاملة، وأبرز القضايا ذات الصلة. التقينا الأستاذ فخر عبد المعين الشواف المدير العام لشركة البواني ودار الحوار التالي:

« تعتبر شركة البواني من أكبر شركات المقاولات المتخصصة في السعودية .. هل لكم أن تعطونا نبذة مختصرة عن الشركة ومسيرتها الحافلة بالعبء؟

في مجال إنشاء المباني الصحية والمستشفيات بما يتوافق مع النهج و الخطط الحكومية الرائدة، حيث تميزت الشركة عن مثيلاتها بقدرتها الفائقة على تقديم أفكار جديدة وتصميمات هندسية رائعة تتميز بعنصري الأصالة والإبهار بما يحقق كافة التطلعات الأمر الذي أهلنا ويجدرة لاكتساب ثقة كبيرة لدى عملائنا في كافة مناطق المملكة مكنتنا من مواصلة عطائنا كشريك أساسي وداعم قوى لخطط الدولة واحتياجات المواطنين.

« ماذا عن أبرز المشروعات التي قامت بها الشركة؟

بفضل الله برعت شركة (البواني) في تصميم وتنفيذ عدد كبير من مشاريع البناء والبنية التحتية وإدارة أعمال التشغيل والصيانة الخاصة بتلك المشاريع معتمدة على تقديم خدمات فريدة ومبتكرة ولعل من أبرز مشروعاتنا: إنشاء قسم العناية المركزة بجامعة الملك سعود والذي يعد من أكبر مراكز العناية المركزة في المملكة، مشاريع تابعة للحرس الوطني والمستشفى العسكري عبارة عن تنفيذ وتصميم مجموعة من مراكز الأورام، مشروع توسعة وتطوير مستشفى الملك فيصل التخصصي ومراكز الأبحاث التابعة لها.

أما عن المشاريع التي نحن بصدها الآن فمن أهمها تنفيذ عدد من الأبراج المتميزة على مستوى العالم لصالح المؤسسة العامة للتقاعد فضلاً عن

شركة البواني من الشركات الوطنية الرائدة في قطاع المقاولات بخبرة تمتد لأكثر من (٣٥) عاماً، وتؤمن الشركة بالتخصص باعتباره جزءاً من تطبيقات الجودة ففي فترة الثمانينات والتسعينات تخصصت الشركة في مجال مخابئ الطائرات ثم تلاه التخصص في المجال الطبي والأمني ونفذت العديد من المشاريع المتميزة لوزارة الداخلية والصحة.

وتزاول (البواني) أعمالها وفقاً للمعايير الدولية، وتطبق أحدث التقنيات في مجال البناء، وتضم نخبة من المديرين التنفيذيين والموظفين الذين يتمتعون بخبرات واسعة في هذا المجال، وهم مدربون ومؤهلون وفق أعلى معايير الصناعة، وجاهزون لمواجهة التحديات التي يملها قطاع البناء.

ومع التطور الكبير الذي شهدته قطاعات الخدمات الصحية في المملكة في السنوات الأخيرة من حيث الكم والكيف نتيجة لما توليه الدولة من اهتمام وعناية بهذا المجال الحيوي، تركّز جهدنا بصورة أكبر في مشاريع الأبنية والمنشآت الصحية المتخصصة في أرجاء المملكة كافة.

واليوم بفضل الله تعتبر شركتنا من أهم الشركات المتخصصة في هذا المجال حيث تعد مشاريعها علامة بارزة على جبين النهضة العمرانية والتنمية السعودية.

وبفضل الله نجحنا في أن تكون لنا الريادة

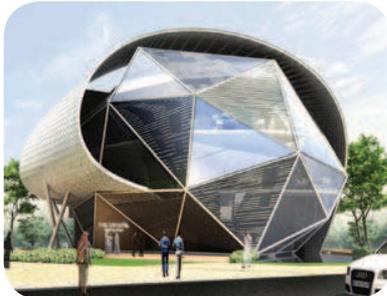
• تزاول (البواني) أعمالها وفقاً للمعايير الدولية، وتطبق أحدث التقنيات في مجال البناء، وتضم نخبة من المديرين التنفيذيين والموظفين الذين يتمتعون بخبرات واسعة في هذا المجال.

« عريضة من المواطنين بأهمية الجودة . هل لكم أن تحدثونا عن أبرز الخطط المستقبلية لمشروعاتكم القادمة ؟ »

من فضل الله علينا أننا نتواجد بسوق يحظى بنعمتي الأمن والأمان ، أسأل الله أن يديمهما علينا، فسوقنا السعودي من أكثر الأسواق أمناً واستقراراً في العالم والجميع حول العالم يفتد إليها بحثاً عن الاستثمار الآمن ذو العائد المجزي ، ونحن في هذا الإطار نعمل جاهدين على الحفاظ على مكتسبات الشركة التي أحدثت نقلة في طبيعة ونطاق صناعة قطاع البناء والتشييد وأضحت واحدة ضمن رواد تطوير هذا القطاع نوعية وكفاءة .

ونطمح بإذن الله إلى توسيع مشاركتنا في المشاريع الحكومية والأهلية القادمة والاستحواذ على حصة كبيرة بالسوق معتمدين على خبرتنا وكفاءة كوادرنا البشرية والتزامنا بأنظمة الجودة العالمية وقبل ذلك كله توفيق الله سبحانه وتعالى .

« كلمة أخيرة .. لمن تحبون أن تتوجهوا بها ؟ نشكركم على اهتمامكم بقضية الجودة وندعو الله أن يوفقكم في عملكم وأن يسدد خطاكم . »



تطبيقها في مختلف القطاعات وذلك من خلال وسائل عدة قد يكون منها وضع اللوحات الإرشادية على الطرق. والأهم من ذلك من وجهة نظري ربط هذه التوعية بالدين وتذكير الجميع بأن الإسلام كان الرائد الأول والأعظم في وضع وبناء الأسس الصحيحة والسليمة التي تعمل على بناء مجتمع قوي، كما أن الإسلام يمثل ثقافة ومفاهيم إدارة الجودة في شؤون الحياة اليومية من خلال المسؤولية والمسائلة والمحاسبة ودرجة أداء العمل وإتقانه، قبل أن تتطرق شعارات الجودة في العصر الحالي وهذا دليل على أن المنهج الإسلامي جاء كاملاً شاملاً لكافة مجالات العمل دون تخصيص أو تحديد، فالإتقان أو الجودة في الأداء من الأمور التي حث عليها الإسلام واهتم بها بل وناقشها في العديد من المحاور .

« ما تقييمكم لأداء الإعلام السعودي المتخصص ودوره في نشر ثقافة الجودة لدى جميع قطاعات الأعمال وأصحاب المصانع والشركات الوطنية ؟ »

في الحقيقة الإعلام عليه دور كبير في نشر ثقافة الجودة لدى جميع القطاعات فبعض الاهتمام والتركيز الإعلامي بإمكانه أن يساهم في التعريف بأهمية نشر ثقافة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجالات المختلفة، إذا توفرت سياسة إعلامية تتبنى هدف تأصيل الجودة الشاملة في قطاعات المجتمع المتنوعة .

« لكل مجال مشكلاته ومعوقاته .. فما هي أبرز المشكلات التي تواجهكم لتطبيق معايير الجودة ورؤيتكم لحلها ؟ »

أتصور أن أكبر مشكلة تكمن في ضعف الجانب التوعوي والتثقيفي لدى قطاعات

مجموعة من المشاريع المتخصصة الأخرى .

« حرصت حكومة خادم الحرمين الشريفين على نشر وترسيخ ثقافة الجودة داخل كافة القطاعات الإنتاجية والخدمية الخاصة والحكومية .. فكيف ترى تطور مفهوم الجودة الشاملة في السعودية ؟ »

أود أن أقول أننا كمسلمين مطالبين في شريعتنا الغراء بتطبيق الجودة الشاملة في كل مناحي الحياة مصداقاً لقول رسولنا صلى الله عليه وسلم (إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه) والدولة رعاها الله خطت خطوات جيدة نحو ترسيخ ثقافة الجودة وتأصيلها في مختلف قطاعاتها الأمر الذي انعكس في تبوء كثير من الصناعات الوطنية على سبيل المثال مكانة مرموقة محلياً وإقليمياً وعالمياً .

وفي هذا الصدد أحب أن أشير إلى الأهمية البالغة للإعلام تجاه قضية الجودة فلازال دوره مقتصرًا ومحدودًا .

« هل لكم أن تعطونا نبذة مختصرة حول جهودكم في مجال الاهتمام بمعايير الجودة الشاملة وسعيكم الحثيث لتطبيقها ؟ »

في الواقع تحرص شركة البواني على الالتزام بمقاييس منتجات البناء العالمية فضلاً عن التزامها بالكادر السعودي للبناء وكافة معايير الجودة السعودية ، ولا شك أن الإنجازات التي حققتها الشركة في القطاعات الصحية لم تأتي من فراغ فلقد كان وراء هذه الإنجازات عمل مضني وخبرات واسعة استطاعت أن تضع كل إمكاناتها وقدراتها اللامحدودة في خدمة القطاع الصحي باعتبارها تمتلك خبرات متميزة في بناء وتجهيز المستشفيات الكبرى والمراكز الطبية بمواصفات عالمية فضلاً عن امتلاكها أقسام خاصة بالجودة تدار من قبل أمهر الكوادر البشرية .

« على ضوء تجربتكم المميزة في مجال الجودة ما أهم الأسباب الكفيلة بتطبيقها والتزام الشركات الوطنية بها ؟ »

أعتقد أن أول هذه الأسباب رفع مستوى التوعية والتثقيف بأهمية الجودة وضرورة

المهندس سامي العلي:

(الأهلية للتأمين) .. تقدم خدمات تأمينية متنوعة بجودة عالمية وبمصداقية حازت على ثقة قاعدة كبيرة من العملاء



تأسست الشركة الأهلية للتأمين التعاوني عام ٢٠٠٧م كشركة سعودية مساهمة عامة برأسمال قدره ١٠ مليون ريال سعودي، وتعمل وفقاً لمبدأ التأمين التعاوني، ونظام مراقبة شركات التأمين بالمملكة.

تلك التنمية مع معايير وضوابط الجودة في إرضاء المستهلك من المواطنين والعملاء لتلبية احتياجاتهم من الخدمات والسلع بصورة تتال من رضاهم في كافة القطاعات الحكومية أو الخاصة التي أعيدت هيكلتها مؤخراً لتتاسب هذا التوجه . فنحن نرى أن هنالك سعي دائم من كل القطاعات بالمملكة لمواكبة التطور في معايير ونظام الجودة الشاملة الذي يحكم أسلوب إدارتها وعملياتها التشغيلية لسياساتها المعلنة والمنفذة التي تركز دائماً على "رضاء العملاء".

« كيف تقييم تطبيق معايير الجودة الشاملة في قطاع التأمين إلى الآن في المملكة ؟

إن سوق التأمين في السعودية يعد تحدياً لشركات التأمين العاملة فيه ، بمعنى أن العملاء آخذين في الازدياد يوماً مما يقع على عاتق تلك الشركات تقديم الخدمات المتميزة والمحافظة على القيمة المضافة لجودة تلك الخدمات المقدمة وتطبيق معايير الجودة اللازمة مع التحكم في التكلفة لتلبية احتياجات العملاء بكافة فئاتهم. فأنا شخصياً أكرر نبذة التفاؤل بمستقبل قطاع التأمين بالمملكة وإلغاء التردد والتباطؤ في تبني تطبيق معايير الجودة الشاملة في شركات التأمين العاملة بهذا القطاع المتنامي.

"الريادة الآسيوية" لاختيار الشركات الأكثر ريادة في قطاعات الأعمال في القارة، حيث جاء اختيار "الأهلية للتأمين التعاوني" لهذه الجائزة، تقديراً لتميز العلامة التجارية للشركة والخدمات التأمينية التي تقدمها والقدرة التنافسية الريادية التي تتمتع بها .

وللتعرف على أبرز ملامح مسيرة الشركة ومناقشة أهم القضايا المتعلقة بتطبيقات الجودة في قطاع التأمين السعودي يسعدنا أن نلتقي بالمهندس سامي العلي الرئيس التنفيذي للشركة الأهلية للتأمين التعاوني ودار الحوار التالي:

« حرصت حكومة خادم الحرمين الشريفين على نشر وترسيخ ثقافة الجودة داخل كافة القطاعات الإنتاجية والخدمية الخاصة والحكومية .. فكيف ترى تطور مفهوم الجودة الشاملة بالسعودية ؟

إن حرص حكومة خادم الحرمين الشريفين على تطبيق معايير الجودة الشاملة في القطاعات الحكومية والخاصة بكافة فئاتها هو ضرورة ملحة تقتضيها مرحلة التطور الصناعي والاقتصاد المعرفي التي نمر بها وليس خيار مطروحاً كما كان بالسابق بل من أساسيات إنجاح الخطة التنموية للمملكة والتقاء أهداف

يقع مقر الشركة الرئيسي في مدينة الرياض ، ويتألف فريق العمل من أكثر من مائتين وخمسين موظفاً محترفاً على مستوى عال من الخبرة والكفاءة العالية، ويقوم فريق الشركة من خلال إدارتها الرئيسية وفروعها بالمملكة، بإعداد وتصميم البرامج التأمينية الخاصة بطبيعة أعمال العملاء، وتقديم الاستشارات التأمينية الفنية لهم، إلى جانب خدماتها التأمينية المتنوعة، بمعايير عالمية المستوى، ومصداقية حازت على ثقة قاعدة كبيرة من العملاء وكبار رجال الأعمال والمستثمرين بالمملكة.

وضمن التزامها بتقديم أفضل وأحدث الخدمات التأمينية لعملائها ضمن قيم ومبادئ العمل التأميني التعاوني. تقدم الأهلية للتأمين التعاوني مجموعة واسعة من الخدمات التأمينية عالية الجودة، مدعومة بخبرات وكفاءات فريق العمل، وقيم أعمالها الثابتة لتساهم في توفير راحة البال والطمأنينة لعملائها من الشركات، والأعمال، والأفراد .

ومؤخراً حصلت الشركة الأهلية للتأمين التعاوني السعودية على جائزة "أفضل علامة تجارية في آسيا في قطاع التأمين" من قبل الاتحاد الآسيوي للأعمال، ضمن جوائز

• جاء اختيار "الأهلية" لجائزة (أفضل علامة تجارية في آسيا في قطاع التأمين) تقديراً لتميز العلامة التجارية للشركة والخدمات التأمينية التي تقدمها والقدرة التنافسية الريادية التي تتمتع بها.

• حرص حكومتنا على تطبيق معايير الجودة الشاملة في القطاعات الحكومية والخاصة بكافة فئاتها يمثل ضرورة ملحة تقتضيها مرحلة التطور الصناعي والاقتصاد المعرفي التي نمر بها.

• ننظر لجائزة الملك عبد العزيز للجودة بتفاؤل ورغبة نحو استمرار دورها في نشر الوعي بالجودة وأهمية تطبيقها في كافة القطاعات الخدمية.

الصعيد المحلي أو على الصعيد الإقليمي ضمن قطاع التأمين المتنامي .

« كيف تتظرون إلى جائزة الملك عبد العزيز للجودة ودورها في نشر ثقافة الجودة لدى الشركات والأفراد ؟

ننظر لها بتفاؤل ورغبة نحو استمرار دورها في نشر الوعي بالجودة وأهمية تطبيقها في كافة القطاعات الخدمية الحكومية أو الخاصة وتحفيز تلك القطاعات لتبني مبادئ وأسس الجودة الشاملة وتطبيقها والتطوير المستمر لأداء عملياتها التشغيلية والخدمية لكسب الولاء الدائم مع عملاء وعاملي تلك القطاعات الخدمية .

التأمين في السعودية كيف ترى الدلائل التي تعبر عنها تلك الجوائز في ضوء ما نلتهموه من جدارة واستحقاق ؟

نحن في " الأهلية " فخورون بفوزنا بهذه الجوائز المرموقة كجائزة "أفضل علامة تجارية في آسيا في قطاع التأمين" من قبل الاتحاد الآسيوي للأعمال ، ضمن جوائز "الريادة الآسيوية" حيث جاء اختيار وتكريم "الأهلية" لهذه الجائزة ، تقديراً لتميز العلامة التجارية للشركة والخدمات التأمينية التي تقدمها والقدرة التنافسية الريادية التي تتمتع بها وما يعكسه من سمعة رائدة للشركة ، وأداء متموق ، وحضور فاعل ومؤثر سواء على

« معروف عن الشركة عراقتها التاريخية ، فهل لكم أن تحدثونا عن التطورات التي شهدتها الأهلية للتأمين وانتشارها في الخليج والعالم العربي ؟

الحدث الأبرز في مسيرة "الأهلية" كان بعد البدء في تنظيم عمليات التأمين بالسوق السعودي مع مطلع العام ٢٠٠٤م حين أخذت مؤسسة النقد العربي السعودي على عاتقها مسؤولية إصدار حزم متجددة من القواعد المنظمة للسوق تلاها صدور نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني بالمرسوم الملكي رقم م/٣٢ وتاريخ ١٤٢٤/٦/٢هـ ليعزز من الدور الإشرافي والرقابي على شركات التأمين بالمملكة والذي أدى إلى تأسيس الشركة الأهلية للتأمين التعاوني في عام ٢٠٠٧م كشركة سعودية مساهمة عامة برأسمال قدره ١٠٠ مليون ريال سعودي ، وتعمل وفقاً لمبدأ التأمين التعاوني ومنذ ذلك الوقت والشركة تولي كل الاهتمام لاستقطاب فريق عمل مؤهل لتسلم الإدارة العليا والأقسام الفنية والمالية وكذلك الإدارية في الشركة والنهوض بها نحو التطور والتوسع للحفاظ على تاريخ الشركة وشفافية ونزاهة عروض خدماتها التأمينية حسب احتياجات العملاء باختلاف نوعية أعمالهم وضمان تحقيق النمو في فرص العمل للمواطنين في مختلف الوظائف العليا ، ولا شك أن تلك الأسباب والمعطيات جميعها ساهمت مؤخراً بالموافقة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي على رفع رأس مال الشركة بمبلغ ٢٢٠ مليون ريال سعودي عن طريق طرح أسهم حقوق أولوية وما تم ذلك لو لم يستمر طيف الصعود في مختلف أنشطة وأعمال الأهلية" وتميز مؤشراتنا الإيجابية المعلنة حتى الآن .

« نالت الشركة العديد من الجوائز التي تدل على إنجازاتها في خدمة قطاع

« ما تقييمكم لجوائز الجودة المخصصة محلياً وعالمياً وحرص الشركات عليها وما مدى تأثيرها في تحسين الأداء ؟ »

نشأت جوائز الجودة في دول عديدة من دول العالم بهدف الارتقاء بمستوي الجودة وتكريم المنشآت التي تطبق برامج الجودة، وهي إحدى أدوات التحفيز الفعالة التي تؤدي إلى تحسين الأعمال والارتقاء بمستوى الإنتاجية والأداء ورضاء العملاء وزيادة الربحية .

وفي رأيي الشخصي ، تحتاج جوائز الجودة التي تمنح محلياً لمزيد من التوعية الإعلامية الهادفة لزيادة الوعي بأهمية تطبيق معايير الجودة لتلك القطاعات الخدمية التي يهتمها إرضاء العميل وتقديم الخدمة له بكفاءة لتواكب مثيلاتها من الجوائز العالمية ذات التشابه بالمعايير والقواعد المشتركة .

« كيف ترى أداء المجلس السعودي للجودة وهل تواصلت مع البرامج التي يقدمها للقطاع الخاص السعودي في مجال الجودة ؟ »

المجلس السعودي للجودة هو منظمة غير ربحية تم تأسيسها من قبل مجموعة من المختصين في مجال الجودة وتطبيقاتها المختلفة وتهدف إلى نشر مفهوم الجودة لدى الأفراد والمنظمات والمجتمعات من خلال برامج متعددة لتحسين الجودة وتبادل الخبرات والمعرفة ونشرها لدى كافة فئات وأطياف القطاعات الحكومية والخاصة فنحن في الأهلية ” نشيد بنجاح أهداف وغايات المجلس المرجوة حتى الآن حيث أسهم بشكل فعال في ترسيخ ثقافة الجودة ودعم تطبيقاتها في القطاعات الخدمية كافة ونتمنى للمجلس المزيد من التوسع والانتشار عاماً بعد عام ونحن في ” الأهلية ” على درجة من الاستعداد

والراغبة في الاطلاع على كافة برامج وموارد مجلس الجودة السعودي وتبادل المعرفة مع المختصين والمهتمين بمجال الجودة الشاملة .

« ما هي فوائد وانعكاسات تطبيق معايير الجودة الشاملة في قطاع التأمين ؟ »

إن مفهوم إدارة الجودة الشاملة كمفهوم إداري حديث يساعد على تقديم منتج أو خدمة بأعلى جودة ممكنة ، وفوائد تطبيقه تؤدي إلى تحسين مستمر ودائم في كفاءة خدمات الشركة للوصول إلى التميز والإبداع في جميع الخدمات والمعاملات الفنية والمالية في سوق تحكمه المنافسة القوية كسوق التأمين السعودي حيث تعد معايير الجودة المحركة لانطلاق طاقات الجودة والتحسين المستمر وهي النموذج الذي يحتذى به و خارطة الطريق نحو آفاق التميز ورضا العملاء وزيادة الربحية لكل المنشآت العاملة بقطاع التأمين .

« هناك من يعتقد بأن تطبيق معايير الجودة يكلف الشركات الكثير فهل هذا صحيح من وجهة نظركم ؟ »

لا أعتقد ذلك لأن تطبيق تلك المعايير هو قيمة مضافة للمنشأة للوصول إلى رضا العميل وزيادة الربحية ولا ننسى أن هذه المعايير ليست وليدة اللحظة فهي كانت ولا تزال جزء من موروثنا من الشريعة الإسلامية التي حثت منذ قديم الأزل وعلى مر العصور على إتقان المسلم لعملة (إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه) حديث شريف .

« ما هي أهم المعوقات التي ترونها إجمالاً تعرق مسيرة شركات التأمين ؟ »

تعتبر المنافسة السعرية الحادة (خصوصاً في فرعي التأمين الصحي والسيارات) والافتقار للخبرة الكافية والتغيرات الاجتماعية

من أبرز المخاطر أو المعوقات التي تواجه قطاع التأمين السعودي والشركات العاملة فيه وتشتمل التحديات الأخرى التي تواجه هذا القطاع على تطور أنظمة العمل وإيجاد الكفاءات الوطنية المؤهلة حيث يشكل ذلك عقبة يتوجب على الشركات المعنية التخطيط لكيفية التغلب عليها ، خاصة أن هذه الخبرات تعتبر شحيحة ولا يمكن الحصول على خدماتها إلا عبر منحها امتيازات مالية مغرية .

« هل لكم أن تطلعونا على أبرز الخطط المستقبلية لمشروعاتكم القادمة ؟ »

نسعى بشكل دائم لتطوير برامجنا التأمينية والانتشار الجغرافي المدروس بالمناطق للقرب من عملائنا بمقرات جديدة ونموذجية تعكس الرؤية المستقبلية ” للأهلية ” والمتمثلة بخدمة العميل فيها وتسهيل الإجراءات النظامية عليه لنساهم في توفير راحة البال والطمأنينة لجميع العملاء .

« كلمة أخيرة لمن تحبون أن تتوجهوا بها ؟ »

كلمة شكر : بالأصالة عن نفسي ونيابة عن رئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة نتقدم بجزيل الشكر والامتنان لمؤسسة النقد العربي السعودي وللمجلس الضمان الصحي على دعمهم وتوجيههم المتواصلين لشركات التأمين بالملكة وعن خالص شكرنا وتقديرنا لدعمهم المتواصل الذي لا ينضب .

كما أود أن أقدم بالشكر الجزيل لزملائي أعضاء مجلس الإدارة لتوجيهاتهم الصائبة ومساهماتهم في إدارة دفة هذه الشركة وأود كذلك أن أسجل عظيم امتناني وشكري للإدارة والموظفين على السواء لجهودهم المخلصة في تحسين مستوى الأداء وكفاءتهم في تحقيق غايات ” الأهلية ” حتى الآن .



AL AHLIA
للتأمين التعاوني
for cooperative insurance

راحة بال



حلة جديدة المظهر ، لجوهر أصيل لم يتغير للشركة الأهلية للتأمين التعاوني ، نتطلع معه إلى مواكبة المستقبل ، بثقة راسخة ، وشراكات عالمية استراتيجية ، لنواصل دعم عملائنا وتقديم الحماية الحقيقية لهم بمعايير احترافية عالمية مع مجموعة من المنتجات التأمينية والخدمات والاستشارات المتميزة لينعموا براحة البال الحقيقية .



لمنتجات تأمينية شاملة برجاء الاتصال أو زيارة الموقع الالكتروني

www.alahlia.com.sa | 920002529

ناصر إبراهيم الزامل :

نحرص على تقديم منتجاتنا في أحسن صورة وعلى أعلى مستوى من الجودة

تمكن مصنع (ناصر إبراهيم الزامل) من المحافظة على موقعه وتعزيز مكانته الرائدة في مجال الصناعات الكيماوية، فضلاً عن تنويع قاعدة عملائه وتوسيع قنوات التسويق والتوزيع على المستوى الإقليمي، بالإضافة إلى الالتزام التام بمواصلة البحث والتقني ومواكبة كل ما هو جديد لتقديم منتجات جديدة عالية الجودة .



• النهضة التنموية السعودية كانت نتاجاً
للدعم الفني الذي تقوم به حكومة
خادم الحرمين الشريفين .

« ما تقييكم لدور الإعلام السعودي المتخصص ودوره في نشر ثقافة الجودة لدى جميع قطاعات الأعمال وأصحاب المصانع والشركات الوطنية ؟

الإعلام السعودي في أغلب الأحيان يتطرق إلى الحديث عن السلبيات في المقام الأول ويترك الإيجابيات، كما أنه يحتاج إلى نوع من التوجه ولا يُترك للأهواء والميول الشخصية، ونأمل أن تتولى وزارة التجارة والصناعة بنفسها كل ما يتعلق بالمصنعين والمنتجين حتى تكون منصفة للجميع .

« لكل مجال مشكلاته ومعوقاته .. فما هي أبرز المشكلات والمعوقات التي تواجهكم في مجال تطبيق معايير الجودة ومقترحاتكم لحلها ؟

أبرز المعوقات التي تعترض مسيرة نجاحنا تتمثل في نقص الحصص المخصصة للحصول على الزيت الكافي للعمليات الإنتاجية من مصادره الأساسية، مما يوجب علينا الاستعانة به من خارج المملكة، كما نضطر إلى استخدام كل يوم نوع من الزيوت يختلف عن الآخر، ولا يوجد في المملكة غير شركة واحدة لإنتاج الزيوت الخاصة بتصنيع المواد الكيماوية .

كما نتمنى أن نرى حلاً عاجلاً لمثل هذا الأمر حتى تستمر وتزدهر مسيرة النهضة التنموية بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله .

تقوم على أسس علمية ولا نجد أي جهة تقوم بدعمنا من خلال أحدث أنواع التكنولوجيا على مستوى العالم، مما يفرض علينا البحث عنها بأنفسنا والحصول عليها من الخارج .

ويجدد بنا الإشارة إلى ضرورة وجود هيئة خاصة داخل وزارة الصناعة والتجارة يمكن اللجوء إليها لتقوم بهذا الدور، وتمكننا من الحصول على المعلومات التي تساعدنا وتساعد كافة المصنعين .

« هل لكم فروع أخرى خارج منطقة الرياض ؟

ليس لدينا أي فروع أخرى سوى هذا المصنع ولكن لدينا العديد من العملاء في كافة أنحاء المملكة من المنطقة الشمالية إلى المنطقة الجنوبية ومن المنطقة الغربية إلى المنطقة الشرقية .

« كيف ترى دور المجلس السعودي للجودة .. وهل تواصلتم مع البرامج التي يقدمها في مجال الجودة ؟

نحب أن نؤكد على أن زيارتكم لنا كانت هي السبب في معرفتنا بالمجلس، جائزة الملك عبد العزيز للجودة التابعة لهيئة المواصفات والمقاييس السعودية ونتمنى أن تكون مجلتكم سبباً في تعريف الشركات والمؤسسات والمصانع بجهود المجلس السعودي للجودة .

ولمزيد من تسليط الضوء حول أبرز ملامح مسيرة المصنع يسعد مجلة (آفاق الجودة) أن تلتقي سعادة الأستاذ ناصر إبراهيم الزامل المدير العام للمصنع وكان الحوار التالي:

« بداية نرحب بكم معنا .. ونود التعرف على رؤيتكم التحليلية لواقع النهضة التنموية السعودية في ظل الدعم المتواصل لحكومة خادم الحرمين الشريفين ؟

لاشك أن النهضة التنموية التي تشهدها المملكة كانت نتاجاً للدعم الفني الذي تقوم به حكومة خادم الحرمين الشريفين بقيادة الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله ، مما أدى إلى فتح مجالات الاستثمار في المملكة ولا يوجد أي سبب يعيق الصناعيين سوى عدم التواصل مع وزارة الصناعة، وهذه النهضة التنموية ليست وليد اللحظة وإنما هي نتاج لدعم الحكومة الرشيدة على مدى (٤) سنوات مضت في كل المجالات ولا يوجد عوائق سوى بعض الترتيبات .

« هل لكم أن تعطونا نبذة مختصرة حول جهودكم وسعيكم الحثيث في تطبيق مفهوم الجودة الشاملة ؟

على مستوانا الشخصي فإن الجهد فردي، ونعمل بصفة دائمة على خروج المنتج في أحسن صورة وعلى أعلى مستوى من الجودة ونتمنى أن نتطور أكثر في هذا المجال، كما نحاول الإتصال بهيئة المواصفات والمقاييس ووزارة الصناعة والتجارة ، وهذه الجهود لا

هورس



مصنع ناصر إبراهيم الزامل
N.I. AL ZAMEL CHEMICAL FACTORY



naseralzamil@hotmail.com

محمد العبيد :

نأمل أن تحظى الجودة الصناعية في المملكة بسمعة طيبة
على غرار الدول الأخرى

استكمالاً لما بدأتها مجلة (أفاق الجودة) بتسليط الضوء على تطور مفهوم الجودة، وأهم الأهداف الكامنة وراءها وإمكانية تطبيقها كأداة تستفيد منها جميع الشركات والمؤسسات وتحقق المزيد من المكاسب المادية والمعنوية، يسعدنا خلال السطور التالية أن نلتقي الأستاذ محمد العبيد المدير العام لشركة (العبيد للصناعات البلاستيكية) من خلال مناقشة المحاور التالية :



لاشك أن الأسباب الكفيلة بتطبيق الجودة تتمثل في رفع الوعي بمفهوم الجودة للمصنعين في مجال الخدمات الصناعية سواء على مستوى القطاع الحكومي أو القطاع الخاص، ونحن نعتقد أن عملية الإلتزام بالجودة يجب أن تكون إجبارية ومفعلة.

« الريادة والتفرد في أي عمل يحمل صاحبه مسؤولية التطوير المستمر .. فماذا تعني ريادتكم في مجال الجودة .. وما هي خططكم للحفاظ على هذا التفوق؟

نحب أن نشير إلى أن جميع خطوط الإنتاج التي تملكها الشركة قائمة على مفهوم الجودة حيث سبق أن حصلنا على الجودة اسماً قبل حصولنا على الشهادات المعتمدة فعلياً للإلتزامنا بتطبيق كافة المعايير والمواصفات الخاصة بالجودة، كما نأمل أن تكون هناك إجراءات واضحة لتطبيق هذه المفاهيم بشكل أكثر جدية.

« هل لكم أن تعطونا نبذة مختصرة حول جهودكم في مجال الاهتمام بمعايير الجودة الشاملة وسعيكم الحثيث لتطبيقها؟

نحب أن نؤكد على أن الإلتقان هو أشمل مفهوم وأدق تعريف للجودة، حيث يتطلب أداء العمل على أتم وجه وإنجازه على أفضل صورة والحفاظ على المواد الخام والحرص على انجاز العمل وإتمامه في أقل وقت وبأعلى قيمة وقبل كل ذلك دقة ومهارة الصانع .

وبفضل الله بدأنا تطبيق مفهوم الجودة منذ عدة سنوات حيث حصلنا على شهادة الأيزو 9001 وشهادة الجودة السعودية ساسو، ونسعى مستقبلياً لتطوير مفهوم الجودة بشكل أكثر شمولية .

« على ضوء تجربتكم المميزة في مجال الجودة ما أهم الأسباب الكفيلة بتطبيقها والتزام الشركات الوطنية بها؟

« بداية نرحب بكم معنا .. ونود التعرف على رؤيتكم التحليلية لواقع النهضة الصناعية السعودية في ظل دعم حكومة خادم الحرمين الشريفين بقيادة الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله .

لاشك أن معدلات النمو القياسية في المملكة خاصة في القطاع الصناعي، أسهمت في توسيع القاعدة الاقتصادية، وتنويع مصادر الدخل الوطني، وتحقيق الأمن الاقتصادي فالمؤشرات الاقتصادية تروي حكاية نجاح الصناعة الوطنية وجودتها في الداخل والخارج، ومما يثير الدهشة والفخر في آن واحد أن المستهلكين والمستوردين يتسابقون للحصول على المنتجات السعودية، حيث تنطلق رؤيتهم من أنها ذات جودة عالية، ولها قدرة تنافسية مقارنة مع الصناعة الأجنبية للدول الكبرى، وباتت (ماركات عالمية) على حد تعبيرهم، سواء المواد البلاستيكية أو الغذائية، أو غيرها من المنتجات الأخرى .

للمصنع من المواد البلاستيكية والأدوات الكهربائية، بالإضافة إلى إنشاء مركز تعليمي له إدارة مستقلة يعطي الخريج شهادة معتمدة في معظم الصناعات الفنية، كما نسعى لإنشاء مصنع خاص بسجل المواسير .

« كلمة أخيرة .. ولمن توجهونها ؟

نأمل أن تكون للجودة الصناعية في المملكة صدى جيد على غرار الدول الأخرى العربية والأجنبية، كما نتطلع أن يكون داخل كل مؤسسة أو شركة إدارة خاصة متفرغة لتطبيق معايير الجودة بدقة مع وجود نظام مراقبة ومتابعة داخلية للأداء مرتبط بإدارات التطوير والتدريب وخدمة العملاء مما يضمن وصول الخدمة القياسية الممتازة الآمنة للمستهلك وهو الهدف من تطبيق نظام الجودة .

فضلاً عن مروجيها .

« لكل مجال مشكلاته ومعوقاته .. فما هي أبرز المشكلات التي تواجهكم لتطبيق معايير الجودة ورؤيتكم لحلها ؟

هناك الكثير من المعوقات الإدارية التي تتمثل في نقص الكوادر الفنية بالشكل المطلوب لتطبيق كافة مفاهيم الجودة ، بالإضافة إلى المعوقات الصناعية مثل قلة وجود المختبرات الصناعية، وعدم وجود الرقابة الكاملة وأخذ العينات العشوائية وإجراء لها الفحوص اللازمة .

« هل لكم أن تحدثونا عن أبرز الخطط المستقبلية لمشروعاتكم القادمة ؟

نتطلع مستقبلياً إلى التوسع في خطوط الإنتاج من (٤٣) ماكينة إلى (٩٥) ماكينة لمضاعفة الطاقة الإنتاجية

« كيف ترى أداء (المجلس السعودي للجودة) وهل تواصلتم مع البرامج التي يقدمها للقطاع الخاص السعودي ؟

في الحقيقة لم نسمع عن المجلس السعودي للجودة وربما كان ذلك بسبب تقصير منا أو تقصير الجانب الإعلامي لإبراز دور هذا المجلس لكافة الصناعيين وأفراد المجتمع .

« ما تقييمكم لأداء الإعلام السعودي المتخصص ودوره في نشر ثقافة الجودة لدى جميع قطاعات الأعمال وأصحاب المصانع والشركات الوطنية ؟

يجدر بنا الإشارة إلى أن المستهلك بحاجة شديدة لمعرفة أهمية الجودة، وبذلك يسعى جاهداً إلى البحث عن السلعة ذات الجودة العالية ، واندثار السلع الرديئة من داخل السوق



سعد بن حمد الدريس :

الإدارة الحديثة .. تعني مشاركة العاملين بفاعلية في العملية الإدارية وتنظيم العمل ودرجة الإتقان

أكدت حكومة خادم الحرمين الشريفين على أهمية العمل وفق مبادئ ومتطلبات الجودة ومراقبتها في كافة المجالات، وذلك بإنشاء (الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة) لوضع الأسس والرقابة عليها، كما فتحت المجال لهيئات الاعتماد والتدقيق والتدريب وقدمت جوائز مثل جائزة الملك عبد العزيز للجودة لحث الأفراد والمنظمات .



« على ضوء تجربتكم المميزة في مجال الجودة.. ما هي أهم الأسباب الكفيلة بتطبيقها والتزام الشركات بها؟

لاشك أن الإتقان والإحسان والعلم والعمل وحسن إدارته من المنطلق الإسلامي يفرض على كل شركة الالتزام بتطبيق تعاليم الإسلام المجتمعية والتشريعية في التعامل وإدارة الشركات حيث هي الأساس في التطوير والنهوض بالمجتمع الإسلامي .

وإنه لمن دواعي الفخر أن هذه التعاليم تترجم كمبادئ للجودة في التعامل وإدارة الشركات، ومن أهمها التدريب وتطوير الأيدي العاملة وتنمية روح العمل التعاوني الجماعي بصفة مستمرة بما يؤدي إلى النهضة بكفاءات الأيدي العاملة ورفع مستوى المنتج والخدمة لتتوافق مع المقاييس العالمية للحصول على إرضاء العملاء وإقبالهم على هذا المنتج وهذه الخدمة في المجتمع الإسلامي.

« الريادة والتفرد في أي عمل يحمل صاحبه مسئولية التطوير المستمر .. فماذا تعني ريادةتكم في مجال الجودة.. وما هي خططكم للحفاظ على التفوق؟

تعتمد جميع المنشآت على نظام الهرم الإداري، ولدينا الهرم الإداري فقط لمعرفة التبعية الإدارية، حيث إن جميع مستويات الإدارة لدينا تشترك في دائرة صناعة القرار، ونستمع لجميع العاملين لدينا بهدف زيادة ثقتهم، كما نقوم بالتدريب والتحفيز المستمر لدفع العامل

والمشتريات والتخزين ومعمل التحليل ثم الرجوع مرة أخرى إلى آراء المستهلكين ، وهكذا .

وقد اخترنا ” الجودة الشاملة ” كطريق لتحسين الجودة ومررنا بعدة مراحل منها تقييم الوضع الفعلي قبل التطبيق للوقوف على مستوى الجودة لدينا، ثم قمنا بتطوير وتوثيق نظام الجودة وإعداد برامج للتدريب عليه وإجراء المراجعات الداخلية بصفة مستمرة .

وقمنا من خلال التدريب والمراجعات بدفع العامل لتوظيف مهاراته الشخصية بعد التدريب والاطمئنان على كفاءته بإيجاد الحلول الشخصية بشكل عملي ومرضي فضلاً عن مراقبة عمله بنفسه، كما نسعى إلى ترسيخ مفهوم المشاركة مع العامل من مبدأ أن الإدارة الحديثة لم تعد مجرد عملية من أعلى إلى أسفل تتمثل في إصدار الأوامر للموظفين فقط، بل هي مشاركة العاملين بفاعلية في عملية الإدارة وتنظيم العمل ودرجة الإتقان، أي إنجاز العمل بدرجة عالية من الكفاءة .

كما نستخدم أدوات للمساعدة في الرقابة على المهام الإدارية من خلال الحاسب الآلي على أعلى مستوى يربط ويتعامل مع جميع الإدارات ويساعد في الرقابة الذاتية، بالإضافة إلى أننا نتجه حالياً إلى تبني ”نظم الجودة الحديثة ” وممارسة التصنيع الجيد والرقابة بتحليل مصادر الخطر عند النقاط الحرجة، وذلك في سبيل الوصول لإرضاء العملاء محلياً وعالمياً بالشكل الذي يساعد على تسويق منتجاتنا وفق الرؤية والأهداف المرجوة .

وقد فطن القائمين على التطبيق أن الوصول إلى الهدف ينبع من تحسين الأساس، لذا فقد تم الاهتمام وإدخال مجال التعليم بكافة مراحلها ضمن أهم متطلبات الوصول لأهداف الجودة الشاملة، بحيث يتم ترسيخ مفاهيم الجودة الشاملة في عقل الطالب والتي تقوم على مبدأ الفاعلية والفعالية تحت شعارها الدائم ” أن نعمل الأشياء بطريقة صحيحة من أول مرة وفي كل مرة ” وبتنظيم وتطوير مستمر .

ولمزيد من إلقاء الضوء حول تطور مفهوم الجودة وأهم العوامل الكفيلة بتطبيقها داخل الشركات والمؤسسات يسعدنا أن نلتقي الأستاذ حمد محمد الدريس رئيس مجلس الإدارة لشركة (حمد محمد الدريس وشركاه للصناعة والتعدين) ليستعرض معنا رؤيته التحليلية لهذا المفهوم من خلال مناقشة المحاور التالية:

« بداية نرحب بكم معنا.. ونود التعرف على جهودكم في مجال الاهتمام بمعايير الجودة الشاملة وسعيكم الحثيث لتطبيقها؟

في البداية نحب أن نؤكد على أن مفهوم ” مراقبة الجودة ” قد تطور ولم يعد الاهتمام منصباً على جودة المنتج النهائي فقط، بل اتسع ليشمل الجودة منذ بداية الإنتاج والتصنيع والتداول، وحديثاً ظهر مفهوم ”مراقبة الجودة الشاملة ” والتي تتبعها إدارات المصانع بأن يشارك فيها العديد من وحدات المصنع ابتداءً من التسويق والتصميم والبحوث والإنتاج

- المجلس السعودي للجودة يقوم بدور هام في نشر ثقافة الجودة ودعم مسيرتها بالمملكة وتطبيقاتها الحديثة في كافة قطاعات المجتمع.
- تعاليم الدين الإسلامي تترجم كمبادئ للجودة في التعامل وإدارة الشركات.
- نلتزم بتطوير وتوثيق نظام الجودة وإعداد برامج التدريب وإجراء المراجعات الداخلية بصفة مستمرة .
- نستخدم أدوات عالية المستوى للمساعدة في الرقابة على المهام الإدارية من خلال الحاسب الآلي .



كما أننا بصدد الانتهاء حالياً من تطوير مصنعنا لزيادة حجم الإنتاج والتوسع واستيعاب مواصفات أخرى للمنتج لتغطية احتياجات السوق المحلية والعالمية بمواصفات قياسية،

كما نقوم بدراسات جدوى لعدة مشاريع في مجالات أخرى .

« كلمة أخيرة ..ولن تحبون أن تتوجهوا بها؟ هناك الكثير من مبادئ الجودة وآلياتها في المجالات المتعددة والتي نبعت في الأصل مما نص عليه الكتاب والسنة، والتي يمكن استخدامها في شتى مجالات الحياة العملية والمجتمعية في كل المستويات، حتى يرى الدارس للجودة أنها قد تؤثر بشكل إيجابي في حياته وتفكيره ومنهجه، ولكن يبقى فهمه وتقديره لكيفية تطبيقها في كل صغيرة وكبيرة في حياته، كما أن الفرد المسلم وهو يتجه إلى التعلم والجودة في أعماله وأقواله ومعتقداته فإنما يقوم بتفويض تعاليم دينه، لذا يجب علي كل شاب أن يبدأ بنفسه ليصبو بمجتمعه إلى المكانة التي يريدها .

لتطوير نفسه بنفسه ومعرفة أهمية دوره لدينا لتحقيق متطلبات الجودة في مهامه الوظيفية، ونعتقد أن الاستمرار في تطوير العمالة هو من أهم أسباب التفوق والنهوض بالمنتج .

« كيف ترى أداء المجلس السعودي للجودة.. وهل تواصلتم مع البرامج التي يقدمها للقطاع الخاص السعودي في مجال الجودة؟

تجدد بنا الإشارة إلى أن المجلس السعودي للجودة منذ نشأته عام ١٩٩٤ يقوم بدور هام في نشر ثقافة الجودة ودعم مسيرتها بالمملكة وتطبيقاتها الحديثة في كافة قطاعات المجتمع والتعاون المستمر في ذلك مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، لإمداد المنظمات والأفراد بالتدريب وتحسين الجودة وتبادل المعرفة مع بقية دول الخليج .

ومن المؤسف أنه لم يتم التواصل بيننا بالشكل الكافي نظراً لبعد المسافة ولطبيعة مجالنا في التعدين، ولكن نأمل التواصل مع برامج المجلس بالشكل الذي يتقبل من خبراتنا ويزيد معرفتنا .

« لكل مجال مشكلاته ومعوقاته ..فما هي أبرز المشكلات التي تواجهكم لتطبيق معايير الجودة ورؤيتكم لحلها؟

نحب أن ننوه إلى أن من أبرز المشكلات هي عدم توافر التدريب الكافي في منطقة الرياض، وخاصة في مجالات دعم الجودة حيث لم نر غير التدريب على التدقيق الداخلي للجودة، ولكن ينقص التدريب على استخدام الأدوات التي تساعد على القياس ورفع الأداء، وتجهيز المقاييس واستخدام الإحصاء والطرق الكمية في إعداد وتجهيز خطط التطوير وتقييمها .

« وماذا عن الخطط المستقبلية لمشروعاتكم القادمة؟

أخذنا على عاتقنا منذ فترة تطوير وتدريب الإدارة بالشكل الذي يساعد على النهوض بالشركة بشكل عام، وتطوير البنية التحتية باستغلال شبكات ونظم المعلومات في الأعمال اليومية بما يساعد على سرعة أداء المهام وسهولة الرقابة عليها .

عبد العزيز أحمد الفوزان :

تطبيق الجودة.. رحلة طويلة تحتاج إلى مزيد من الصبر للنجاح في تنفيذها



حققت العديد من المنشآت المعروفة باهتمامها وتطبيقها للجودة إنتاجية عالية وربحية مرتفعة وحصّة سوقية كبيرة، وأعطاهم الاهتمام بتطبيق الجودة ميزة تنافسية مستمرة، كما تميزت هذه المنشآت بتقديم منتجات وخدمات راقية وأخذت مواقع القمة في مجال صناعاتها.

إلى الصبر والبذل وعدم اليأس والالتزام بذلك، فهي تستحق أن ينفق عليها وواضاف نتطلع إلى استقطاب العديد من الخبراء المتخصصين في مجال الجودة للاستفادة من أفكارهم وتجاربهم الناجحة وتطبيقها على أرض الواقع في مجال المنتجات الورقية والمناديل

وذكر الأستاذ عبد العزيز الفوزان أن الشركة تسعى مستقبلياً إلى التوسع حيث أنه تمت الموافقة على التوسعة من قبل هيئة المدن الصناعية لتصبح الأرض المقام عليها المصنع ١٠٠٠٠ م تقريبا وواضاف أنه تم الاتفاق مع احد الشركات الصناعية الرائدة في تصنع الآلات لتوريد الآلات ومكائن جديدة ليصبح الإنتاج ١٢ طن يوميا قبل نهاية عام ٢٠١٢م بإذن الله .

وفي السياق نفسه أضاف أن الشركة تعترم القيام بفتح مصنع للمنتجات البلاستيكية بعد الحصول على الترخيص من وزارة الصناعة لينضم إلى الشركة خلال الأشهر القليلة القادمة.

واختتم الأستاذ عبد العزيز الفوزان حديثه مثنياً الجهود العظيمة التي تبذلها حكومة خادم الحرمين بقيادة الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله، لتطوير القطاع الصناعي السعودي، وتذليل كافة العقبات التي تعترض مسيرة نجاحه وازدهاره، والمضي قدماً لوضع المملكة في مصاف الدول المتقدمة على مستوى العالم .

مع معايير الهيئة السعودية للمواصفات والمعايير والجودة، كما تقوم الشركة بعمل نظام الرقابة المتكامل للجودة الذي يتيح لها التحكم في جميع مراحل التصنيع حتى خروج المنتج النهائي بما يضمن الدقة والمتانة والجودة العالية .

ونوه الفوزان إلى أن الجودة هي العامل الرئيس في نجاح الشركات حيث تشكل إحدى الأسبقيات التنافسية وأكثرها أهمية بسبب زيادة المنافسة الشريفة بين المنظمات الصناعية العالمية التي تسعى إلى التحسين المستمر للنوعية والاهتمام المميز بها .

وأبان الفوزان أن لتطبيق مفهوم الجودة داخل الشركة تكلفة ولكن لها مردودها الايجابي على المدى البعيد وهذه التكاليف تشمل جميع الأنشطة والأعمال التي صممت خصيصاً لضمان الجودة في المنتج والخدمة، مثل تكاليف أبحاث السوق المخصصة لتحديد مواصفات العميل، وتقييم الموردين والمساهمة في تأكيد جودتهم، وكذلك التكاليف الناتجة من جراء التدريب، بالإضافة إلى التكاليف التقييمية المرتبطة بعمليات فحص، وتدقيق المنتج أو الخدمة للتأكد من المطابقة لمقاييس الجودة ومتطلبات الأداء، مثل تكاليف شراء أجهزة الفحص والقياس، و عمليات المراجعة والتدقيق، مضيفاً أن الجودة رحلة تحتاج منا

ولمزيد من إلقاء الضوء حول هذا المفهوم الذي شغل اهتمام الكثير من المختصين يسعد مجلة (آفاق الجودة) أن تلتقي الأستاذ عبد العزيز أحمد الفوزان المدير العام لشركة مصنع (دار ديباج للمنتجات الورقية) الذي أكد في بداية حديثه على أن المصنع يتبع ل (شركة الفوزان للتجارة والصناعة) التي تعمل في العديد من المجالات مثل الصناعة والتجارة ونشاط المقاولات .

وأضاف: تم شراء المصنع الخاص بالشركة عام ٢٠٠٤ م وفي ذلك الوقت كان مستوى إنتاجه ما يعادل (٢) طن ودخل شهري لا يتجاوز الـ (٥٠٠) ألف ريال ، وفي الوقت الحالي أصبح إنتاج المصنع يتجاوز ٧ طن يوميا، وتتجاوز المبيعات الشهرية (٢) مليون ريال سعودي ، ولديه أسطول من السيارات التي تتولى مسؤولية توزيع المنتجات الورقية يصل إلى (٢٠) سيارة .

وأوضح الأستاذ عبد العزيز أحمد الفوزان أن الشركة تحرص على تطبيق معايير الجودة في كافة مراحل الإنتاج، بما يسهم في تقديم أفضل المنتجات التي تحظى برضا جميع العملاء وتلبي أذواقهم مهما تنوعت أو اختلفت بدءاً من مصادر المواد الخام التي يتم الحصول عليها عن طريق السوق المحلي والأسواق الخارجية ، وصولاً إلى تصنيع منتجات تتماشى

T. 06 322 0090

القصيم - بريدة - المدينة الصناعية



D I B A J

www.dibaj.net

شركة مصنع دار ديباج

منتجات سعودية مواصفات عالمية



المهندس عبد الله محمد الشديدي :

قاعدتنا الذهبية التي نؤمن بها ونعمل علي تحقيقها
هي رضا العميل

قال المهندس عبد الله محمد الشديدي المدير العام لمكتب المرجع المكاني للاستشارات الهندسية في الحوار الذي خص به مجلة آفاق الجودة : لقد أنشئ المرجع المكاني في منتصف العام (٢٠١٤هـ) كمكتب هندسي متخصص في هندسة المساحة وقدمت تصنيفه في العام (٢٠١٧هـ) كمكتب استشاري ويزاول أعماله بهذه الصفة منذ ذلك الوقت .



والبرامج السنوية للجودة مع تأهيل الكوادر في مجال الجودة وتطبيقاتها المختلفة ، وكذلك إنشاء الجمعية السعودية للجودة لأجل ترسيخ مفاهيم الجودة الشاملة في جميع القطاعات الحكومية والخاصة .

واستطرد الشديدي: كذلك لا يخفي مدي الرعاية والاهتمام بالمؤتمرات والملتقيات الوطنية المعنية بنشر ثقافة الجودة ، وفي نظري أن مفهوم الجودة في تطور سريع ومستمر بالمملكة فمجرد النظر إلي الإعلانات التجارية أو تصفح موقع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة يكشف عن الأعداد الكبيرة نسبيا من الشركات الحاصلة علي شهادات الأيزو . مما يؤكد انتشار ثقافة الجودة في كل القطاعات .

وتطرق الشديدي إلى الحديث عن جهود (المرجع المكاني) في مجال الاهتمام بمعايير الجودة فقال: في المرجع المكاني للاستشارات الهندسية قاعدتنا الذهبية التي نؤمن بها ونعمل علي تحقيقها هي رضا العميل وفي تقدير ي أن رضا العميل هو قمة الجودة حيث أن معظم تعريفات الجودة تنتهي بأن الجودة هي الملائمة للاستعمال أو الغرض أو المطابقة للمطالبات أو المواصفات أو أن الجودة هي مدي إرضاء الزبون ، وحيث أن نشاطنا ينصب في مجال الأعمال الهندسية فإن الدقة هي شعارنا وإرضاء العميل هو قمة ما نأمل فيه وذلك من خلال تنفيذ الأعمال وفق أعلى المواصفات الهندسية المتعارف عليها .

لمشاريع تنمية ضخمة علي طول البلاد وعرضها وهذا كله ما كان ليكون لولا الرعاية والدعم الحقيقي من حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود ، حفظه الله .

وأضاف الشديدي قائلاً: فيما يختص بحرص حكومة خادم الحرمين الشريفين علي نشر وترسيخ ثقافة الجودة حقيقة لا يخفي مدي الحرص الذي يوليه ولاة أمرنا يحفظهم الله بتطبيق منهجية إدارة الجودة الشاملة في مؤسساتنا سواء بالقطاع العام أو الخاص ويتمثل ذلك في إنشاء الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO) جائزة الملك عبدالعزيز للجودة عام ١٤٢٠هـ وكذلك إنشاء الهيئات التي تهدف للارتقاء بالجودة مثل إنشاء الهيئة العامة للغذاء والدواء والهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي من أجل الارتقاء بجودة التعليم العالي وضمان الوضوح والشفافية وتوفير معايير مقننة للأداء الأكاديمي ونري كيف يتمسك خادم الحرمين الشريفين بالجودة كخيار إستراتيجي وأولوية في جميع هذه القطاعات. وكذلك إنشاء جمعية حماية المستهلك لأجل حماية المستهلك وتوعيته ونشر الوعي الاستهلاكي و إنشاء مركز قياس الأداء للأجهزة الحكومية ويأتي علي قمة هذا كله موافقته الكريمة علي إعداد الإستراتيجية الوطنية للجودة وإنشاء مركز وطني للجودة والإلتقان يهدف لوضع الخطط

وفكرة تأسيس المرجع المكاني هو أن يكون المرجع في كافة الأمور المتعلقة بالبيانات والمعلومات المكانية أو ما يسمى **Geospatial Data** . ويختص المرجع المكاني ويقدم خدماته في جوانب رئيسية في مجال الخدمات الهندسية التالية: تقديم الخدمات الهندسية الاستشارية ، القيام بكافة الأعمال المساحية، التصوير والمسح الجوي ، إنتاج الخرائط بكافة أنواعها ومقاييسها ، الطبوغرافية ، السياحية ، الموضوعية ، دراسة وتصميم الطرق والإشراف علي تنفيذها، إعداد نظم المعلومات الجغرافية ومعلومات الأراضي **GIS/ LIS** ، إعداد الدراسات المتعلقة بالتسجيل العيني ، تقييم العقارات ، تطوير ووضع السياسات التي تمكن من إدارة الأراضي بفعالية، تقديم الدراسات والتدريب والدعم الفني ، كما يضم المكتب تحت مظلته نخبة متميزة من الخبراء والاستشاريين بالإضافة إلي منظومة من الروابط مع شركات دولية وعلي وجه الخصوص من كندا وأوروبا وأستراليا والمكتب عضو في منظمة المساحة الدولية **FIG** وعضو مؤسس في الإتحاد العربي للمساحة .

وعن رؤيته لواقع النهضة التنموية في المملكة قال الشديدي : إن التنمية هي حقيقة بادية للعيان وفي كل المناحي الاقتصادية وقطاعاتها التجارية والعقارية والصناعية وبمعدلات مرتفعة تكاد تكون استثنائية في عالم تحاصره الأزمات الاقتصادية وكذلك النمو والتقدم في كل مجالات الحياة وما نعيشه من إنجازات

تصدر الآن وبها الكثير من المواضيع التثقيفية المرتبطة بالجودة وسيأتي اليوم الذي تم فيه ثقافة الجودة لدى جميع قطاعات الأعمال وأصحاب المصانع والشركات الوطنية خاصة مع تزايد وعي المستهلك بالجودة وتطبيقاتها ومفاهيمها .

وبسؤاله عن التجربة التي عاشها المكتب في تنفيذ بعض المشاريع خلال السنوات الماضية أفاد الشديد بقوله : إن تجربة المرجع المكاني كانت مثمرة ولله الحمد ومفيدة ولم نواجه فيها أي عقبات تستحق الذكر ، ويعود ذلك كله إلى الأنظمة والقواعد والإجراءات التي تبنتها الدولة مؤخرًا في مجال المنافسات الحكومية وتنفيذ المشاريع ودعم ومساندة القطاع الخاص .

وحول أبرز خطط مكتب المرجع المكاني للاستشارات الهندسية قال الشديد : نطمح في المشاركة وبشكل فعال في تطوير هندسة المساحة والخرائط ونظم المعلومات الجغرافية والتسجيل العقاري إضافة للخدمات الاستشارية الهندسية وذلك بعقد دورات تدريبية وإعداد دلائل عمل بما يرفع من مستوى الأداء وجودة العمل .

واختتم الشديد هذا اللقاء بقوله: في هذه السانحة الطيبة لا يسعني إلا أن أقدر عاليا جهود حكومتنا الرشيدة في الاهتمام بمفاهيم الجودة الشاملة وتطبيقاتها الحديثة وتبنيها لكل ما هو مساعد في انتشارها وتعميمها بين مختلف القطاعات وذلك تصديقا لقول خادم الحرمين الشريفين ، حفظه الله أن الجودة أحد المرتكزات التي ستمكنا من الوصول إلى العالمية . والله ولي التوفيق

في رفع مستوي الاهتمام بثقافة الجودة وتحقيق التميز في الأداء لدى الأفراد والمنظمات وذلك للارتقاء بالمواصفات وجودة المنتجات المحلية ، إضافة لدوره الإستراتيجي البارز في نشر ثقافة الجودة وتطبيقاتها الحديثة وذلك من خلال المساهمة في تأسيس جائزة الملك عبدالعزيز للجودة وعقدتها للاستبيان الوطني الأول للجودة (٢٠٠٨) والأسابيع الوطنية للجودة لأربع سنوات متتالية وإطلاق جائزة مدير الجودة منذ (٢٠٠٩) وتأسيس وعقد الملتي الخليجي للجودة ومشاركتها كعضو مؤسس في جمعية الشرق الأوسط الدولية للجودة إضافة للملتقيات والكتيبات والإعلانات التوعوية والاتصال برجال الأعمال والتقرب منهم وحثهم على عضوية المجلس للاستفادة من خدماته للتطوير بثقافة الجودة الشاملة ، وحقيقة لم أتواصل من قبل مع البرامج التي يقدمها المجلس ولربما هذا اللقاء هو سانحة طيبة للبدء في مشوار التواصل مع المجلس السعودي للجودة .

وفيما يتعلق بدور الإعلام تجاه قضايا الجودة قال الشديد: نجد التناول لمفهوم الجودة في الإعلام السعودي المتخصص مثل جريدة الاقتصادية والمجلات الصادرة عن الغرف التجارية وكذلك القنوات الفضائية المتخصصة مثل الاقتصادية وكافة المواقع في الشبكة العنكبوتية ذات الصلة بالمجال الاقتصادي ، مثل مواقع وزارة التجارة والهيئة السعودية للاستثمار ومواقع الغرف التجارية ولكن هناك بالتأكيد تفاوت في التناول قد يزيد أو يقل عن القدر المطلوب للتعامل به مع الجودة حيث أنها تعد من أهم الركائز في المجال الاقتصادي عامة والحمد لله أن مجلة آفاق الجودة

وقد سألناه عن تجربته في مجال الجودة وبصفته عضو سابق في مجلس إدارة الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس قال الشديد: إنني من أكثر الناس اهتماما بالجودة واسعي دائما للتجويد والدقة في تنفيذ أي مهمة توكل لنا واحرص علي التنفيذ وفق أعلى المواصفات سواء كانت مشروطة أو غير ذلك وفي اعتقادي أن الجودة تتأني من التقيد بالمواصفات والسياسات الموضوعية لإدارتها وضبطها .

وأضاف: في عالمنا اليوم الذي يعيش عهد الانفتاح والعولمة فإن البقاء سيكون للأصلح وستشدد المنافسة لكسب رضا العميل ، عليه فإنه سيكون من المحتوم سواء عاجلا أم آجلا أن تتجه معظم الكيانات الاقتصادية لتبني والاهتمام بمعايير الجودة الشاملة لتتمكن من المنافسة ولكسب ثقة العملاء والذين قد يشترطون أحيانا حصول الجهة التي يتعاملون معها علي شهادة الجودة . ولا ينفي هذا ضرورة أن تتجه الجهات المعنية بالجودة إلي تكثيف الدعاية والتوعية بمفهوم الجودة الشاملة كنوع من الحماية الاستباقية للكيانات الاقتصادية .

وأكد الشديد على أن الريادة والتفوق في أي عمل يحمل صاحبه مسؤولية التطوير المستمر، وأفاد بقوله: كما القول الشائع فإن البقاء في القمة أصعب من الوصول إليها وهذا ما يتطلب العمل علي التطوير المستمر من خلال تطوير المنظمة الإدارية بحيث تزايد كفاءة المنشأة لتكون قادرة علي مواجهة متطلبات السوق وتتطلق نحو أسلوب إدارة الموارد المتاحة ومستوي تكلفة الإنتاج وجودته مع التركيز علي الزبون وتحديد حاجياته ومراجعة متطلباته والتواصل معه وقياس رضاه ، مع تدريب العاملين لرفع كفاءة الأداء والحفاظ على مستوى جودة الأداء وخلق روح الانتماء للمؤسسة من خلال السمعة الطيبة التي حازت عليها المؤسسة في توجهها لكسب رضا العميل .

وفيما يتعلق بدور المجلس السعودي للجودة قال الشديد: في الواقع إن المجلس السعودي للجودة له العديد من المبادرات التي يسهم بها



عبد العزيز الحربي :

(سبك ووتر) .. التزام متواصل بأعلى معايير الجودة العالمية

• تؤدي شركة عبر المملكة السعودية للمياه (سبك ووتر) دورا هاما وحيويا في مجال مقاولات المياه والصرف الصحي وأعمال البنية التحتية ذلك أن حجم مشاريع التي تقوم بها وتحت ادارتها يتخطى الملياري ريال سعودي، وقد تم تقسيم قطاعات العمل بالشركة الى سبعة قطاعات رئيسية بحيث تخدم وتلبي جميع احتياجات الاقتصاد الوطني في مجال قطاع مقاولات المياه والصرف الصحي .



وكنتيجة محسوسة لجهودها أضحيت الشركة مؤهلة للتعامل مع كبريات الجهات الحكومية وشبه الحكومية ك (أرامكو وشركة المياه الوطنية، المؤسسة العامة للتحلية، هيئة المدن الصناعية، مرافق،.....). وكذلك مكنتها من الاستحواذ على نصيب كبير من مشاريع البنية التحتية، فتطبيق أعلى معايير الجودة هو البوابة الرئيسية التي تدخل أي شركة للعمل الاحترافي والقادر على اكتساب رضا العملاء واحترامهم.

وتابع قائلاً: كما تسعى الشركة دائماً إلى مواكبة جميع مشاريعها بإتقان وتأمين الفريق اللازم من العمال والفنيين والتقنيين والمهندسين الخبراء في هذا المجال لجميع مشاريعها كما تحرص على المعاملة الحسنة مع الموردين وذلك لتوفير أجود أنواع المواد التي يمكن أن تُستخدم في المشاريع بغية تقديم أفضل نوعية من الخدمات للعملاء والالتزام في مواعيد التسليم.

وتحول الحربي للحديث عن دور الإعلام السعودي ودوره في نشر ثقافة الجودة لدى جميع قطاعات الأعمال وأصحاب المصانع

التي لا يتسع المقام لذكرها والتي مكنت اقتصاد البلاد من حجز مكانة مرموقة وسط اقتصاديات العالم وخلفت سوقاً مفتوحاً كان سبباً مباشراً في دخول العديد من الشركات العالمية الكبرى الملتزمة بأعلى معايير الجودة إلى السوق المحلي الأمر الذي أثار حفيظة الشركات الوطنية وجعلها في حالة مستمرة من التطور والديناميكية كي تحجز لنفسها موقعا متميزا وسط حلبة المنافسة .

وحول جهود شركة سبك ووتر في مجال الجودة أوضح الحربي أن شركة عبر المملكة للمياه (سبك ووتر) بما تضم من فروع ومشاريع بالمملكة تكثف من جهودها الهادفة لتطبيق أعلى معايير الجودة انطلاقاً من إدراكها بأن هذا الاتجاه يسهم في إحداث النمو المنشود وتطوير الأداء العام للشركة على المستوى البعيد .

مضيفاً أن الشركة تعتمد نظام ERP الالكتروني في كافة أعمالها فضلا عن قيامها بالاتفاق مع استشاريين لعمل دراسات تساعد في ضبط الهياكل التنظيمية وكذلك عمليات العمل الخاصة بكل موظف .

- انشاءات الخزانات الاستراتيجية والسدود والقنوات وأعمال الانشاءات التخصصية أخرى
- انشاء الأنفاق والتقن الفقي
- انشاء محطات تنقية المياه ومحطات معالجة مياه الصرف الصحي ومحطات التحلية .
- خطوط نقل المياه والصرف الصحي .
- شبكات وتوصيلات المياه والصرف الصحي .
- صيانة المحطات والشبكات .
- ادارة مشاريع الخصخصة بمختلف انظمتها .

مجلة (آفاق الجودة) التقت الأستاذ عبد العزيز الحربي المدير العام للشركة للاطلاع على أبرز محطات نجاح الشركة وجهودها في مجال الجودة وأهم القضايا ذات العلاقة بالشأن الاقتصادي، وقد استهل حديثه بالقول: في البداية أود أن أحمد الله أن من علينا بقيادة حكيمة متمثلة في مقام خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز يحفظه الله الذي شهدته المملكة على يديه حرصا كبيرا على تطبيق أرقى معايير الشفافية من خلال آليات عمل مبتكرة كالحكومة الالكترونية وغيرها، فضلا عن العديد من المنجزات الاقتصادية

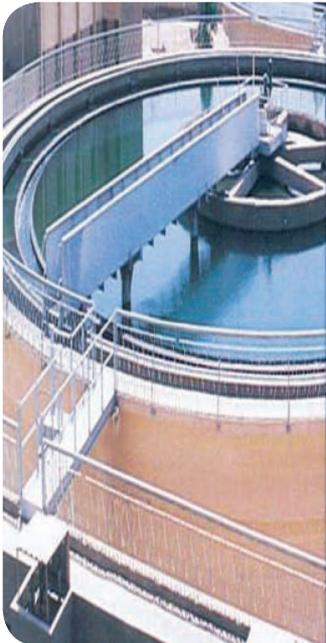
تعتمد شركتنا نظام ERP الالكتروني في كافة أعمالها فضلا عن قيامها بالاتفاق مع استشاريين لعمل دراسات تساعد في ضبط الهياكل التنظيمية وكذلك عمليات العمل الخاصة بكل موظف.

والشركات الوطنية حيث طالب بضرورة استمرار دعم القطاعات والمؤسسات الإعلامية فيما يتعلق بالجودة وشيوع ثقافتها بين أوساط المجتمع بما يتلاءم وطبيعة كل مرحلة ويتيح مزيداً من الفرص لتكاتف جميع الجهود في دعم الخطط الإستراتيجية التي وضعتها القيادات الحكيمة والرامية إلى تعزيز المنتج الوطني محليا وعالميا .

وفي ختام حديثه توجه مدير عام شركة عبر المملكة السعودية للمياه (سبك ووتر) بكلمة إلى أصحاب الشركات والمؤسسات حثهم فيها على ضرورة تغيير نظرتهم عن مفهوم الجودة موضحا أن الالتزام بها لا يكلف الشركة تكلفة إضافية بل سيتمنحها مكانة مرموقة بين الشركات العاملة بالسوق.

المنورة والرياض لصالح شركة سبك منها احد عقود مشاريع الحلول الدائمة لمعالجة مياه الأمطار وتصريف السيول في محافظة جدة بقيمة تتجاوز ٧٥٠ مليون ريال. إضافة إلى عدة مشاريع تنافس عليها لإنشاء خزانات استراتيجية وشبكات مياه وصرف صحي بالتعاون مع شركة المياه الوطنية.

وعن أبرز المشروعات المستقبلية لشركة عبر المملكة السعودية للمياه (سبك ووتر) أكد الحربي على أن نظرة إدارة الشركة طموحة للغاية لاسيما وأنها تعمل في سوق مفتوح قادر على استيعاب الجميع وعلى رأسها الشركات الملتزمة بالجودة. ومن احدث اخبار الشركة قد تم ترسية عدد من المشاريع بجده ومكة المكرمة والمدينة



عبد الله باجندوح :

تفتخر دهانات جنتل بأنها الأكثر التزاما بمعايير الجودة والأقل تأثيرا على البيئة

كغيرها من الصناعات حازت صناعة الدهانات السعودية على ثقة المستهلكين على مستوى الخليج وكافة الأسواق العربية، واستطاعت أن تنافس بمنتجاتها عالية الجودة على المستوى العالمي، وأثبتت المنتجات الوطنية من الدهانات قدرتها وتفوقها لتستحق هذه الريادة وتلك المكانة التي وصلت إليها، ومع تطورها باتت صناعة الدهانات ركن أصيل في التطور العمراني الهائل الذي تشهده المملكة.



والخدمية الخاصة والحكومية مشيرا إلى أن مفهوم الجودة في المملكة قد تطور تطورا كبيرا لاسيما في السنوات القليلة الماضية مشددا على ضرورة التزام الشركات والمصانع الوطنية بتطبيقات الجودة الشاملة في كافة المجالات وليس مجال صناعة الدهانات فقط .

وبسؤاله عن مدى تقييمه لأداء الإعلام السعودي المتخصص ودوره في نشر ثقافة الجودة لدى جميع قطاعات الأعمال وأصحاب المصانع والشركات الوطنية أجاب مدير عام مصنع دهانات جنتل قائلا: في الواقع ومن خلال رؤيتي الشخصية لواقع الإعلام أرى أن دوره مقتصر على أنشطة دون الأخرى ونريد لهذا القطاع الهام مزيدا من التطور والمواكبة .

وأكد باجندوح على تمسك المصنع بمبدأ التطوير والتحديث بما يضمن لمنتجاته سرعة التوسع والانتشار لافتا إلى توجه المصنع لاستقطاب بعض أجهزة المختبرات الحديثة التي تساهم في إخراج منتج ملتزم بالجودة وغير مؤثر على البيئة .

وفي ختام حديثه معنا توجه المدير العام لمصنع دهانات جنتل بالشكر الجزيل للمجلس السعودي للجودة على ما يقدمه من برامج وخطط تهدف إلى ترسيخ مفاهيم الجودة داخل كافة القطاعات الاقتصادية.

وزاد بالقول: خلال هذه الفترة التي تشهدها السعودية من تطوير كبير في مجال الإنشاءات المعمارية والمشروعات العملاقة تمكنت دهانات جنتل من مواكبة ذلك التطور مرتكزة على كفاءة كوادرها البشرية وإمكانياتها الفنية العالية بالإضافة إلى المتابعة المستمرة في الأبحاث والتطوير لتلبية احتياجات المستهلك مع مراعاة كافة الأذواق وتوفير الأنواع المختلفة من الدهانات ذات الاستخدام الداخلي والخارجي .

وتابع قائلاً: لقد حافظت دهانات جنتل منذ التأسيس على سمعتها وحقق إنجازات ونجاحات متعددة أكسبتها ثقة العملاء واشتهرت بالسمعة الطيبة كأحدى أفضل المؤسسات في مجال الدهانات المعمارية والديكورية والزيتية.

وفي الواقع نحن في دهانات جنتل نعمل دوما على التواصل بالمجلس السعودي للجودة والهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس من أجل الوقوف على آخر المستجدات المتعلقة بتطبيقات ومعايير الجودة وذلك مراعاة حق العميل في استلام منتج وخدمة ملتزمة بأرقى المواصفات.

وأشاد باجندوح بحرص حكومة خادم الحرمين الشريفين على نشر وترسيخ ثقافة الجودة داخل كافة القطاعات الإنتاجية

وفي هذا الإطار أكد الأستاذ عبد الله باجندوح المدير العام لمصنع الوطن العربي لإنتاج الدهانات (دهانات جنتل) أن صناعة الدهانات الوطنية إذا ما قورنت بغيرها في دول المنطقة فهي الأوفر حظا والأكثر التزاما بمعايير الجودة والأقل تأثيرا على البيئة .

وتوقع باجندوح في حديثه لمجلة (آفاق الجودة) استمرار ازدهار صناعة الدهانات السعودية في ظل تنامي الطلب المحلي والخليجي على منتجاتها مشيرا إلى أن دهانات جنتل من المصانع التي آلت على نفسها الالتزام بأرفع معايير الجودة حيث استفاد المصنع كغيره من المصانع الأخرى من الدعم والتشجيع الذي توليه حكومة خادم الحرمين الشريفين لكافة القطاعات التصنيعية السعودية .

وأضاف باجندوح أن الاقتصاد السعودي المتين واتساع رقعة السوق السعودي ومناخ الاستقرار الذي تتعم به المملكة وعلاقتها الممتازة بجميع دول العالم ، كلها عوامل تبعث على التفاؤل بمستقبل واعد للصناعة السعودية عموماً وصناعة الدهانات بخاصة ولاسيما في ظل شركات وطنية عريقة في هذا المجال نجحت خلال السنوات الماضية في نقل تقنيات صناعة الدهانات العالمية وتعزيز القدرات التنافسية للمنتج الوطني وتلبية جزء كبير من احتياجات التنمية العمرانية المتزايدة.




دهانات جنتل
GENTEL PAINTS



Kingdom of Saudi Arabia - Tel. : 2422910 - Riyadh
Fax : 2704859 - P.O. Box 59261 - Riyadh 11525

بسام الوفاي :

ريادتنا في مجال الجودة شكل من أشكال النجاح ونسعى جاهدين للحفاظ عليها



حول تطور مفهوم الجودة داخل المملكة وأهم الأسباب الكفيلة بتطبيقها والتزام الشركات الوطنية بها يسعد مجلة (آفاق الجودة) أن تلتقي الأستاذ بسام الوفاي المدير العام لمؤسسة (المشاريع المتطورة للمقاولات) وكان الحوار التالي :



الكثير، بل يكلف مزيداً من الإهتمام والجهد، كما أن إيمان الشركات بالدور المهم الذي تقوم به في مسيرة التطور والازدهار يدفعها بشكل أو بآخر إلى تطبيق الجودة على منتجاتها أو الأعمال التي تقوم بها .

« كيف ترى أداء (المجلس السعودي للجودة) وهل توصلتم مع البرامج التي يقدمها؟

بعد اطلاعنا على أداء المجلس السعودي للجودة لا بد من الإشارة إلى الدور المهم والحيوي الذي يقوم به لتطوير المسيرة الهندسية والصناعية والتجارية والرقي بها إلى العالمية .

« هل لكم أن تحدثونا عن أبرز الخطط المستقبلية لمشروعاتكم القادمة ؟

إن حصولنا على عضوية المجلس السعودي للجودة زاد من عزيمتنا على السعي للارتقاء بمشاريعنا إلى أعلى المستويات وذلك عن طريق استقطاب الخبرات العالية ورفد المشاريع المستقبلية بكل ما هو حديث على صعيد التجهيزات والبرامج المتطورة لمواكبة التطور العمراني الذي تشهده المملكة .

« كلمة أخيرة .. لمن تحبون أن تتوجهوا بها؟

لايسعنا في هذا المقام إلا أن نتوجه بخالص الشكر والتقدير لإدارة المجلس السعودي للجودة على ثقته ودعمها لنا ونشيد بدور المجلس الهام في دعم الشركات المتميزة بنوعية أداؤها .

كبيراً وجودة شاملة بجميع المقاييس، فقد أولينا ذلك جل اهتمامنا عن طريق توفير الخبرات العلمية الواسعة والوسائل والتجهيزات الحديثة والتركيز على إعطاء أفضل الخدمات الممكنة لتحقيق أعلى نسبة ممكنة من الجودة والتميز .

« على ضوء تجربتكم المميزة في مجال الجودة ما أهم الأسباب الكفيلة بتطبيقها والتزام الشركات الوطنية بها؟

يتلخص ذلك في تشجيع الشركات الكبرى والإدارات الحكومية للجهات الحائزة على شعار الجودة من خلال إعطائها الأولوية في الحصول على العطاءات الهامة مما يحدو بالشركات الأخرى إلى المسارعة بتحسين أداؤها للوصول إلى المستوى اللائق .

« الريادة والتفرد في أي عمل يحمل صاحبه مسؤولية التطوير المستمر .. فماذا تعني ريادتكم في مجال الجودة .. وما هي خططكم للحفاظ على هذا التفوق ؟

إن الريادة في أي مجال هي شكل من أشكال النجاح، وريادتنا في مجال الجودة هي وسام وثاء مهم بالنسبة لنا، ولكن الأهم هو الحفاظ على تلك الريادة أو هذا التفوق، وهذا ما يحملنا المسؤولية الكبيرة ويحفزنا للسعي الدائم من أجل تطوير خبراتنا وبذل المزيد من الجهد لتحقيق الإزدهار والتقدم .

« لكل مجال مشكلاته ومعوقاته .. فما هي أبرز المشكلات التي تواجهكم لتطبيق معايير الجودة ورؤيتكم لحلها ؟

إن تطبيق معايير الجودة لا يكلف الشركات

« بداية نرحب بكم معنا .. ونود التعرف على رؤيتكم التحليلية لواقع النهضة التنموية التي تشهدها المملكة في ظل الدعم الكبير من حكومة خادم الحرمين الشريفين ؟

لاشك أن هذه الرؤية الطموحة تزيد من اعتقادنا بتحقيق الأمنيات، حيث أصبحنا نتلمسها بأيدينا ونشاهدها بأعيننا، ويدل ذلك على النظرة الثاقبة والحكيمة التي يتمتع بها خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله، وسعيه الدائم للرقي بالمملكة إلى أعلى المراتب العالمية .

كما يجدر بنا أن نعبر عن مدى سعادتنا لانضمامنا إلى المنشآت الحائزة على شهادة المجلس السعودي للجودة، مؤكداً على شحذ الهمم لكي تكون جميع أنشطتنا ومشاريعنا التي نقوم فيها على مستوى عال من التميز وذلك بما يعكس إيجابياً على مسيرة التطور العمراني الذي تشهده المملكة .

« هل لكم أن تعطونا نبذة مختصرة حول جهودكم في مجال الإهتمام بمعايير الجودة الشاملة وسعيكم الحثيث لتطبيقها ؟

منذ ما يقارب العشر سنوات ومؤسسة (المشاريع المتطورة للمقاولات) تقدم كل ما هو جديد ومتطور ليساهم في النهضة العمرانية المباركة التي تشهدها المملكة على جميع الأصعدة .

ولما كانت الأعمال الناجحة تتطلب جهداً



المشاريع المتطورة Advanced Projects



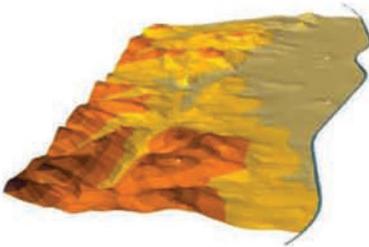
حائز على عضوية المجلس السعودي للجودة
SAUDI QUALITY COUNCIL MEMBER

الدعم المساحي لمشاريع الطرق والمنشآت
متابعة تنفيذ المشاريع الهندسية - تنفيذ المخططات السكنية

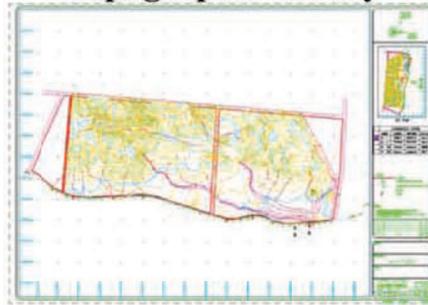
GIS Projects



3D TOPO



Topographic Survey



Projects Quality Control



K.S.A P.O. Box 300846 Riyadh 11372

Tel: 01 466 4806

Fax: 01 466 4856

Mobile: 050 422 7504

Web Site: www.apco-sa.com Email: info@apco-sa.com

سعد خباز :

التأمين العربية التعاونية .. تعطي أهمية قصوى للجودة المطلقة وتطبق المعايير العالمية بدقة متناهية



تعد (شركة التأمين العربية التعاونية) إحدى الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية وحرص دائماً على تقديم مجموعة متكاملة من منتجات وخدمات التأمين وفقاً لأعلى معايير الجودة ووفقاً لشروط وأحكام أنظمة التأمين في المملكة، مستندة في ذلك إلى خبرتها الطويلة في سوق التأمين في المملكة بشكل خاص وفي المنطقة العربية بشكل عام .

شركة التأمين العربية التعاونية منذ انطلاق أعمالها في مجال التأمين عام ١٩٥٠ م .

ولقد توجهت الشركة هذا التوجه من خلال تأسيس إدارة متخصصة في (الجودة) تتضمن كوادرات تضع في قمة اهتماماتها نشر ثقافة الجودة، إضافة الى وضع وصف للمبادئ والأسس التي تشكل التوجه العام للشركة، وتقديم ملخص للمعايير المطبقة لضمان مستوى الجودة والاعتماد المؤسسي، وكذلك تحديد إجراءات تأكيد الجودة الداخلية في الشركة.

« الريادة والتفرد في أي عمل يحمل لصاحبه مسؤولية التطوير المستمر .. فماذا تعني ريادةكم في مجال الجودة .. وما هي خططكم للحفاظ على هذا التفوق ؟

الريادة في أي مجال تتطلب المشاركة من قبل جميع العاملين، ولتحقيق ذلك فقد اعتمدت الشركة تبني ثقافة نحن عائلة من الناجحين **“We are a family of Winners”**. إن إيجاد الميزة التنافسية المستدامة في مجال الجودة يبدأ من بناء روح الفريق ومفهوم المشاركة وهذا هو الأساس في تطوير الشركات والهيئات، فتغيير بيئة العمل يتطلب حلول ديناميكية يستطيع توفيرها الأفراد فقط.

مفصل عن ملامح الأداء العام ومكامن القوة والضعف، من أهم متطلبات المنافسة في القرن الحادي والعشرين هي تحقيق مستويات عالية من الجودة وهو ما تحرص عليه حكومة خادم الحرمين الشريفين، حيث برزت العديد من المبادرات في الشركات والقطاعات التعليمية والحكومية، كما أثبتت هيئة المواصفات والمقاييس السعودية أهمية دورها في تعزيز ثقافة الجودة من خلال وضع معايير عالمية للجودة ومتابعتها، وقد توجت الحكومة مفهوم الجودة وحثت على التنافس في تقديم الأفضل من خلال طرح جائزة الملك عبد العزيز للجودة وهي الأعلى في هذا المضمار كالجائزة الأمريكية والأوروبية واليابانية.

« هل لكم أن تعطونا نبذة مختصرة حول جهودكم في مجال الاهتمام بمعايير الجودة الشاملة وسعيكم الحثيث لتطبيقها ؟

إن قمة النجاح للشركات الفاعلة هو البقاء في دنيا الأعمال وليس تحقيق معيار منفرد مثل الأرباح أو الجودة العالية أو إرضاء العملاء فحسب بل هو ببساطة كل هذه العوامل المذكورة إذ هي مقومات البقاء لكي تواصل الشركة عملها وتبقى متواجدة وتواصل تقديم منتجاتها أو خدماتها فهذا هو النجاح الدائم، وهذا المفهوم هو أحد الأساسيات التي تبنتها

حول أبرز ملامح مسيرة الشركة وجهودها نحو تطبيق معايير الجودة يسعدنا أن نلتقي الأستاذ سعد الخباز المدير العام للشركة حيث دار الحوار التالي :

« حرصت حكومة خادم الحرمين الشريفين على نشر وترسيخ ثقافة الجودة داخل كافة القطاعات الإنتاجية والخدمية الخاصة والحكومية .. فكيف ترى تطور مفهوم الجودة الشاملة في السعودية ؟

انطلقت حكومة خادم الحرمين الشريفين في رؤيتها من قاعدة إسلامية ذهبية ألا وهي حديث الرسول صلى الله عليه وسلم (إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه)، فالجودة ليست غاية، إنما هي أسلوب حياة وليس من الصعب تطبيقها في حالة الاعتقاد يقينا بأهمية دورها وشموليتها لمختلف مجالات الحياة .

وأرى أن أهمية الجودة تبرز في تعزيز تنافسية بيئة الأعمال عبر معالجة التحديات التي تواجهها الشركات والمؤسسات والأجهزة الحكومية بشتى قطاعاتها، وتمكينها من تقييم أدائها بشكل موضوعي ومقارنة أعمالها وأدائها بأفضل الممارسات المطبقة في مجال نشاطها التجاري والحكومي وتزويدها بتقرير

عبدالرحمن عبدالعزيز السويد :

نقدم أرقى معايير الجودة في منتجات البلوك
والخرسانة الجاهزة

أولت حكومة خادم الحرمين الشريفين بقيادة الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله القطاع الصناعي اهتماماً بالغاً مما شجع العديد من رجال الأعمال وأصحاب رؤوس الأموال على الاستثمار في هذا القطاع الهام .

عن الجودة المقدمة والتي هي أهم أدواتنا في مجال المنافسة، كما أننا نمتلك كسارات للمواد الخام تعمل بأنظمة علمية حديثة في مجال غسل وتنظيف المواد الخام التي تدخل في صناعة الخرسانة الجاهزة مثل البحص والحصى والرمل حتى يكون المنتج النهائي خالي من الشوائب والأتربة مما يوفر أقصى درجات الجودة للعملاء .

وبفضل الله وصلنا إلى المستوى الذي نأمله و يجعلنا ننافس به العديد من المصانع الأخرى و وفي النهاية نترك السوق ليحكم على منتجاتنا بعد أن بذلنا ما في وسعنا .

ويجدر بنا الإشارة إلى أن مجال التنافس واسع وليس له حدود مما يفرض على الجميع وضع معايير الجودة وتطبيقها ضمن الشروط الأساسية للعمل حتى يصل الجميع إلى الهدف النهائي الذي يسعى إلى تحقيقه في ظل ما تتمتع به المملكة من خبرات وتوافر في الثروات سواء البشرية أو المعدنية.

وقد حرصنا منذ انطلاقتنا الأولى على تطبيق هذه المعايير لما وجدنا فيها العديد من الفوائد والتي من أهمها اقتناع المستهلك بجودة منتجاتنا وجعلها الخيار الأول أمامه كما وضعنا لأنفسنا داخل المصنع العديد من الأسس لتحقيق ذلك فضلاً عن المحافظة على السمعة الجيدة التي اكتسبها المصنع منذ نشأته .

« على ضوء تجربتكم الطويلة في مجال صناعة الخرسانة الجاهزة ما الفرق بين الجودة والمنافسة ؟

في الحقيقة أننا داخل المصانع نقوم بوضع مجموعة من الأسس التي تتماشى مع المعايير والمواصفات العالمية فيما يضمن لنا مكانة تنافسية مرموقة حيث نعمل بأسطول من المعدات الثقيلة الحديثة من مضخات صب الخرسانة الجاهزة ذات الأطوال المختلفة لتناسب جميع المشروعات و كذلك خلطات الخرسانة الجاهزة، وغيرها من المعدات الثقيلة الحديثة لتوفر خدمة سريعة ومنظمة، أما

وتعد (مصانع الصباح للبلوك والخرسانة الجاهزة) إحدى المصانع الرائدة التي أخذت على عاتقها تلبية احتياجات السوق السعودي من منتجات البلوك والخرسانة الجاهزة وفق أحدث المواصفات والمقاييس العالمية ومعايير الجودة الشاملة .

ولمزيد من إلقاء الضوء حول أبرز ملامح مسيرة المصانع يسعد مجلة (آفاق الجودة) أن تلتقي الأستاذ عبدالرحمن عبد العزيز السويد المدير العام للمصانع وكان الحوار التالي :

« • بداية نرحب بكم معنا ... ونود التعرف على جهودكم نحو تطبيق مفهوم الجودة الشاملة ؟

لاشك أن نجاح أي فكرة أو مشروع لا بد أن يعتمد على تطبيق كافة معايير الجودة منذ البدء في أولى خطوات صناعة المنتج واختيار المواد الخام الجيدة حتى الوصول إلى تقديم المنتجات في صورتها النهائية إلى المستهلك .



• المملكة غنية بثرواتها المتعددة وتحتاج إلى من ينفذ الخبر عنها .

• نحرص على تطبيق معايير الجودة العالمية لضمان جودة منتجاتنا وخبرتنا الطويلة تمتد إلى أكثر من ٣٥ عاماً .

لايسعنا في هذا المقام إلا أن نرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لحكومة خادم الحرمين الشريفين بقيادة الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله، على ما تقدمه من جهود عظيمة تصب في صالح المواطن السعودي سواء كان صانعاً أو تاجراً أو مستهلكاً، كما نسأل المولى سبحانه وتعالى أن يحفظ لبلادنا نعمة الأمن والأمان، ويمن على مليكنا بموفور الصحة والعافية .



الصعوبات التي تعترض مسيرتكم ..
وما الحلول المقترحة لحلها ؟

أحب أن أشير إلى أن أي نشاط تجاري أو صناعي لا يخلو من المشاكل، ولكن الحكمة تظهر في حل هذه المشكلات وطرق التغلب عليها، ومنذ فترة واجهتنا العديد من المشاكل التي استطعنا التغلب عليها بفضل الله تعالى، وهي نقص العمالة المدربة وصعوبة الحصول على التأشيرات من مكتب العمل، وفي الوقت الحالي تم تصنيفنا داخل النطاق الأخضر بعد أن عمل لدينا العديد من الشباب السعودي في الأعمال الإدارية ومواقع العمل .

« ما الخطط المستقبلية لمشروعاتكم القادمة ؟

بفضل الله نسعى دائماً إلى تطوير إمكانياتنا المادية والبشرية نحو الأفضل حتى نكون على قدر المسؤولية ونكون عند حسن ظن قيادتنا الرشيدة بما يخدم بلادنا الحبيبة .

« كلمة أخيرة ولن توجهونها ؟

« ما العوامل التي ساعدت على نجاح المصنع وتميزه ؟

يرجع سر نجاح الشركة بوجه عام والمصنع بشكل خاص إلى توفيق الله في المقام الأول ثم إلى مجلس إدارة الشركة برئاسة الشيخ سليمان بن عبد العزيز الخريف رئيس مجلس إدارة (شركة الصباخ للتجارة و المقاولات) في وضع أولويات الشركة لتقديم منتج عالي الجودة منذ بداية تأسيسه، بالإضافة إلى وجود كوكبة من الكوادر الفنية من أصحاب الخبرات الطويلة والقادرة على وضع الخطط طويلة الأجل التي تنقل المصنع من نجاح إلى نجاح، وجعل الجودة هي المعيار الأساسي في مجال البناء والتطوير .

« هل السوق بحاجة إلى مزيد من المصانع التي تعمل في مجال الخرسانة الجاهزة ؟

نظراً لزيادة عدد المشروعات العملاقة التي تطلقها حكومة خادم الحرمين الشريفين بقيادة الملك عبدالله بن عبدالعزيز - حفظه الله والتي تتعلق بالجانب السكني والتعليمي والصحي و بالإضافة إلى المشروعات الأهلية، فإن السوق السعودي بحاجة إلى مزيد من المصانع لتلبية حاجة هذه المشروعات من البلوك والخرسانة الجاهزة وحتى تستطيع مواكبة النهضة العمرانية التي تشهدها المملكة في كافة أرجائها .

« هل لكم أن تطلعونا على أهم

حسان محمد الحكيم :

الالتزام بتطبيق معايير الجودة الشاملة أهم عوامل نجاحنا



حول التجربة الناجحة لـ (مصنع هاجر الدولية للزيوت) في تطبيق مفهوم الجودة الشاملة التقت مجلة (آفاق الجودة) الأستاذ حسان محمد الحكيم المدير العام للمصنع وكان الحوار التالي :



« كيف ترى أداء (المجلس السعودي للجودة) وهل تواصلتم مع البرامج التي يقدمها للقطاع الخاص السعودي في مجال الجودة؟ »

لاشك أننا نشجع تلك الجهود التي يقدمها المجلس لتوطيد مفهوم الجودة وتطبيقها في جميع الشركات، وتواجدنا على صفحات مجلة (آفاق الجودة) ما هو إلا دليل على الأنشطة التي يبذلها المجلس السعودي للجودة .

« لكل مجال مشكلاته ومعوقاته .. فما أبرز المشكلات التي تواجهكم لتطبيق معايير الجودة ورؤيتكم لحلها؟ »

لاشك أننا نعاني من التأخر في إنهاء المعاملات الخاصة بالتراخيص من بعض الدوائر الحكومية، كما نأمل الحصول على المزيد من الدعم المادي على غرار الدول المتقدمة من قبل الجهات المعنية نظراً لأن نشاطنا يعد من الأنشطة التي تحافظ على البيئة .

« كلمة أخيرة .. ولمن تحبون أن تتوجهوا بها؟ »
لا يسعنا في هذا المقام إلا أن نشكر جهود حكومة خادم الحرمين الشريفين بقيادة الملك عبد الله بن عبد العزيز - حفظه الله - ودعمها اللامحدود للقطاع الصناعي والذي يتطلب معه تكاتف أبناء هذا الوطن لتحقيق التقدم والتطور .

بأعلى درجة، وبما يضمن له المحافظة على سمعته داخل السوق .

« على ضوء تجربتكم المميزة في مجال الجودة .. ما أهم الأسباب الكفيلة بتطبيقها والتزام الشركات الوطنية بها؟ »

نحمل ذلك في ضرورة أن تؤمن جميع القطاعات الإنتاجية بأن الجودة منهج متبع في جميع مجالات العمل واعتبارها الطريق الوحيد للتطور والازدهار، بالإضافة إلى أنه يجب يكون المستهلك على دراية واسعة بجودة المنتج الذي يسعى لشراؤه، ويتم ذلك عبر وسائل الإعلام المرئية وما تعرضه من برامج تستهدف توعية المستهلك بهذا الصدد، مع إشراف كل شركة على المنتج الذي تقدمه .

« الريادة والتفرد في أي عمل يحمل صاحبه مسؤولية التطوير المستمر .. فماذا تعني ريادةكم في مجال الجودة .. وما هي خططكم للحفاظ على هذا التفوق؟ »

نحن نخطط بصفة مستمرة لتحسين مستوى المنتج النهائي وتطويره بشكل لائق، كما أننا بصدد فتح مصنع آخر بمنطقة الخرج الصناعية على مساحة تصل إلى (١٠٠٠٠) متر مربع لتكرير وفصل الزيوت النباتية وإعادة استخدامها في بعض المستلزمات الطبية فقيام مثل هذا المصنع الوطني يساهم كثيراً في دعم الاقتصاد الوطني وتوفير المواد الخام للصناعة داخل المملكة .

« بداية نرحب بكم معنا .. ونود التعرف على الجهود التي تبذلها حكومة خادم الحرمين الشريفين لنشر وترسيخ ثقافة الجودة داخل كافة القطاعات الإنتاجية والخدمية .

في البداية أحب أن أؤكد على أن المملكة العربية السعودية تعد إحدى البلدان الرائدة في مجال تطبيق الجودة الشاملة حيث عملت حكومة خادم الحرمين الشريفين باستمرار على دعم وتطوير الصناعات الوطنية بمختلف توجهاتها وتحسين جودة إنتاجها وإطلاق الحملات التوعوية الخاصة لمحاربة ممارسات الغش التجاري التي تؤدي إلى إضعاف منافسة الصناعات الوطنية المثيلة، وترسيخ ثقافة الجودة داخل كافة القطاعات الإنتاجية والخدمية الخاصة والحكومية والحرص على دعم وتطوير مختلف سلعها وتحسين جودة إنتاجها .

« هل لكم أن تعطونا نبذة مختصرة حول جهودكم في مجال الاهتمام بمعايير الجودة الشاملة وسعيكم الحثيث لتطبيقها؟ »

يمثل مصنع (هاجر الدولية للزيوت) أحد المصانع الرائدة التي أخذت على عاتقها تقديم أرقى الخدمات بأقصى سرعة وأعلى مستويات الجودة مع الحفاظ على ثقة العملاء والجهات المختصة، كما يمتلك المصنع العديد من المختبرات لقياس جودة المنتجات بصفة يومية إيماناً منه بأهمية تطبيق معايير الجودة



hajeroil@yahoo.com



مصنع هاجر الدولية للزيوت الصناعية Hajer Int. Factory for Industrial Oil

تدوير الزيوت النباتية المستهلكة والمنتية والشحوم الحيوانية واستخدامها في الصناعات التحويلية .

أهدافنا : تقديم أفضل خدمة ممكنة تهدف إلى تخليص المجتمع من مخلفات المنشآت الغذائية والحفاظ على البيئة والنظافة العامة
رؤيتنا : الاستفادة من مخلفات المنشآت الغذائية باستخدام أحدث التقنيات العالمية في معالجة المخلفات بهدف الحفاظ على موارد البلاد واستخدام هذه المخلفات في أغراض صناعية منتجة تعود بالنفع على المجتمع

P.O Box 371510 - Riyadh 11325
Tel : (01) 4980013 / 4384012
Fax : (01) 4384032

ص.ب ٣٧١٥١٠ - الرياض ١١٣٢٥
تليفون : ٤٩٨٠٠١٣ / ٤٣٨٤٠١٢ (٠١)
فاكس : ٤٣٨٤٠٣٢ (٠١)

المهندس باسم طعمه :

مجموعة شركات المجدوعي .. تواكب برسالتها وأهدافها
رؤية خادم الحرمين الشريفين المستقبلية للجودة والإتقان

أكد المهندس باسم طعمه المدير العام لشركة المجدوعي على أن مجموعة شركات المجدوعي عموماً قد واكبت برسالتها وأهدافها رؤية خادم الحرمين الشريفين المستقبلية للجودة في المملكة والتي تبناها مليكنا لتعايش وتخطو خطوات متسارعة نسعى فيها لتحسين جودة الأداء والعمل والخدمات من قبل أفراد الشركة من مديرين وموظفين مما يجعلنا مساهمين بجدية في نهضة بلادنا الاقتصادية .



الآمان و السلامة الممكنة لدرء الحوادث الناجمة عن سوء التصميم و التصنيع ناهيك عن برامج تدريبية و تعليمية عن ثقافة الجودة و الافتخار بإتقان الصنعة التي زرعتها في أصغر عامل و موظف إلى أعلى ما في المنشأة من قدرات و جهود .

وزاد بالقول : هذا و قد قمنا بتجزئة عمليات الإنتاج و التجميع بشكل أفقي أكثر لزيادة إمكانية تبسيط و تسهيل قياس و متابعة جودة المنتج بمراحل أكثر لضمان اكتشاف أي تفاوت غير مرغوب فيه في مراحل المبكرة مما يضمن جودة أعلى و خفض تكاليف التصويب .

وأردف قائلاً: نحن في المجدوعي للصناعات الحديدية نبذل قصارى جهدنا في أن تكون منتجاتنا ذات جودة عالية منافسة للموصفات العالمية وتطبيقها من خلال نشر الوعي بين الجميع، وهي المسؤولية الأولى التي تقع على المعنيين و من ثم تأتي مسؤولية الجهات الرسمية و هيئة المواصفات السعودية SASO بالتحقق من أن الجميع يلتزم بالمستويات العليا من الجودة لضمان سلامة التشغيل و الطرق و الروح البشرية عن طريق إنشاء نظام منح

تحت شعار ”نحو خدمات ومنتجات وطنية منافسة عالمياً“ مما جعلنا نواكب هذه الجهود بأخرى مماثلة لإنجاح منظومتنا الإنتاجية وخدمية ككل .

واستطرد قائلاً: الجهود في قسم الصناعات لمجموعة المجدوعي في مجال الحفاظ على مستويات متميزة للجودة بدأت مع بدايات إنشاء عمليات التصنيع في منشأتنا و لا يمكن لأي منشأة أن تستمر بالنمو المدروس و المتميز بسمعة عالية ما لم تكون الجودة من أولى الأولويات و بأسس هندسية علمية و جهود حثيثة .

لكن حقيقية، ومن خلال إيمان من على رأس الهرم تمكنا بفضل الله منذ عام ٢٠٠٢ بإنشاء قسم فحوصات و قياسات بالمصنع لضمان بأن ما يتم تصميمه هندسياً على الحاسب لقياس معايير القوة و الاجهادات و الانحناءات يتوافق في الواقع مع الفحوصات العملية الهندسية التي نجريها بتمثيل و تطبيق القوى و الحمولات على الطرق الحقيقية

مما ضمن بأن ما نضعه بين يدي الناقلين و على طرق المملكة يمنح الجميع بما فيهم سائق المقطورة أعلى مقاييس

وقال طعمه في الحوار الذي خص به مجلة (آفاق الجودة) إن نشر الوعي بثقافة الجودة بين العاملين يتماشى مع مبادئ ديننا الحنيف وقول الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم ”إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه“

وتحويل هذه الثقافة خلقاً وقولاً وعملاً إلى ثقافة وممارسة يومية في مواقع العمل وبرقا به ذاتيه من قبل الموظفين تجعل من رؤيتنا للجودة واقعا ملموسا .

وأضاف طعمه : ولاشك أن حرص الحكومة واضح من خلال الحملات المختلفة عن طريق غرفة التجارة و وزارة الصناعة و التجارة و المحاضرات و المحافل و المناسبات حتى على صعيد الكتب المتوافرة في المكتبات العامة و الجامعات و الكليات المهنية ، وبلغت ذروة الاهتمام والرعاية بصدر القرار السامي بإطلاق جائزة الملك عبدالعزيز للجودة هذا عدا الجهود المستمرة للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والتي خصصت ١٩ - ٢٥ نوفمبر من كل عام للأسبوع الوطني للجودة ، كما ترعى وتنظم ملتقيات الجودة والتي كان آخرها الملتقى الثالث للجودة

لتفعيل الاقتراحات الأنف ذكرها سابقا في لقاءنا هذا .

وحول أبرز الخطط المستقبلية لمشروعات الشركة القادمة قال طعمه : ستكون بأمر الله بناء مصنع جديد في المدينة الصناعية الثانية في الدمام على أسس عالية بإذن الله من معايير الجودة وبخطوط إنتاج مدروسة و عوامل أمان و سلامة لجميع العاملين أكبر

ومعايير جودة أعلى و بسهولة أكبر لقياسها باستخدام أحدث الحواسيب والأجهزة الالكترونية لتوثيقها للحفاظ و الدراسة و التحليل و التطوير المستمر بأفكار إبداعية

وفي ختام هذا اللقاء قال طعمه : نسأل الله عز وجل أن يلهمنا و جميع فريق منشأتنا المميزين الإخلاص في الأعمال والنوايا و أن يهنا الوسيلة للتسابق في العلم لنسمو ببلدنا بالإبداع والجودة وإتقان الصنعة لنرقى بمصافي الأمم المتقدمة و نكون كما كنا من قبل قبلة للعلوم و التميز فتشع بلادنا نور و سلامة و خير على أمتنا و ما حولها فنسعد

والبشرية أجمعين. شاكر لكم و لفريقكم و لمن وقف معكم و ساند مشروعكم من ملك البلاد و رجاله إلى من ساهم في نشر الخير في مجلتكم.

المركبات من أسر و أبناء و بنات هي أكبر اهتمام لدينا عندما نتكلم عن الجودة مع مهندسينا و عمالنا و فنييننا .

وبسؤاله هل تكلف تطبيقات الجودة الكثير بالنسبة لأصحاب الشركات أجب طعمه بالقول: الاعتقاد بأن تطبيق معايير الجودة يكلف الكثير ! صحيح و بأنه يكلف و لكن ليس بالكثير إذا أخذت بعين الاعتبار المكاسب التي ستجنيها و توفرها على نفسك و منشأتك و أذكر لك على سبيل المثال لا الحصر: اكتساب ثقة المستهلك و هي أعلى ما لدينا ، المساهمة في بناء الوطن سائرين على خطى المملكة و مليكها و المؤتمن من رجالها لخفض احتمالات الحوادث و زيادة فرض الأمان و السلامة للمقطورات و طرق المملكة و حفظ الأرواح الغالية، تضمن لك ولاء العميل لمعاودة الشراء منك و بالتالي تضمن لك أعمال موفقة و مستدامة، تشعرك بالفخر عندما تطبق حديث الرسول الكريم (إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملا أن يتقنه) أو كما قال صلى الله عليه و سلم، وإلى جانب ذلك سعة في الرزق و عز و فخر لك و لأمتك و لإحياء روح المنافسة للرقى و التطوير.

و أعرب طعمه عن أمله في أن يأخذ المجلس السعودي للجودة دور صلة الوصل مع الهيئة السعودية للقياس و المواصفات

تراخيص إنتاج و تصنيع و تصميم لمن هو أهل فقط لحمل تلك المسؤولية و الرسالة .

ومن خلال تجربتنا و لضمان التزام موظفينا بمعايير الجودة التي أسسناها بالمنشأة، قمنا بإنشاء دليل تشغيل لجميع الأقسام بالمصنع بتفاصيله و دقائقه بما فيهم قسم الجودة بحيث يضمن الوضوح بالإجراءات لضمان الإنتاج بأعلى معايير الجودة.

وقال طعمه إن الريادة و التفرد في مجال الجودة لا تعني لنا في مجموعة شركات المجدوعي فقط مراقبة معايير الجودة العالمية، و إنما تعني أيضا التطوير المستمر لمنتجاتنا بما يخدم حاجات و تحديات المستخدم، و في حالتنا الناقلين و شركات الإنشاءات و المعدات و شركات التبريد و التخزين و التوزيع.

و أكد طعمه على حرص المجموعة على ابتداء ميزات جديدة و طرحها بالأسواق باستمرار بعد أن يتم إخضاعها لكافة الفحوصات الفيزيائية في قسم الفحص و الجودة بالمصنع .

مشيرا إلى أن المستهلك أحد أهم معايير النجاح لدى الشركة و عقب بقوله: كلنا أذان صاغية له، و مستهلكنا الأهم هو السائق الذي يعيش مع المقطورة معظم أيام حياته، فسلامته و سلامة من حوله من



بحضور نائب أمير منطقة الرياض الشركة السعودية للكهرباء تنظم ملتقى الجودة (نحو .. التميز المؤسسي) ومعرض (الجودة .. واحة وإبداع) المصاحب له



متوسط حصة الموظف من الطاقة المبيعة إلى ١٩,٢ ٪، وزاد عدد المشتركين مقابل الموظف الواحد بنسبة ١٥,٢ ٪. وأفاد أن مشتريات الشركة من المصانع الوطنية في مجال صناعة الكهرباء قفزت إلى نحو ٦ مليارات ريال في عام ٢٠١١م، بما يعادل ٩٠ ٪ من إجمالي مشتريات الشركة، حيث فتحت المجال لمشاركة القطاع الخاص في مشاريع إنتاج الكهرباء باستثمارات وصلت إلى ٢٨ مليار ريال لإنتاج نحو ٧ آلاف ميغاوات.

وأبان البراك أن الملتقى يستضيف لأول مرة متحدثين من دول أوروبية وأمريكية وآسيوية إضافة لمتحدثين من المملكة على قدر عالٍ من الخبرة والكفاءة العلمية والتجربة في مجال الجودة الأمر الذي يدل على حرص الشركة على التميز والاستفادة من تجاربهم حتى يخرج الملتقى بالمستوى

لرفع إنتاجية العاملين في قطاع الكهرباء، وكذلك تطبيق أساليب الجودة في الأعمال الخاصة للكهرباء.

وألقى المهندس علي بن صالح البراك الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للكهرباء كلمة قال فيها: إن اهتمامنا ببرامج الجودة المحفزة على الارتقاء بمستوى الإنتاجية يتكامل مع جهودنا المتواصلة لتطوير أداء موظفينا الذين ننظر إليهم قادة ومحركين وداعمين لإدارة أكبر منظومة كهربائية على مستوى العالم العربي، حيث ركزنا على التدريب وجعلناه من أولويات الموظفين لضمان استمرار رفع كفاءة ومستوى الإنتاجية، وانعكست الجهود المبذولة من قبل الشركة في تأهيل وتطوير الكفاءات الوطنية إلى ارتفاع نسبة توظيف الوظائف حيث بلغت ٨٧,٥ ٪، وتطورت الإنتاجية وبلغ

برعاية صاحب السمو الملكي سبطام بن عبد العزيز أمير منطقة الرياض وبمشاركة أكثر من ٨٠٠ متخصص وأكاديمي نظمت الشركة السعودية للكهرباء في مدينة الرياض ملتقاهما السنوي الخامس عشر لإدارة الجودة الشاملة تحت عنوان « نحو... التميز المؤسسي»، والمعرض المصاحب له (الجودة واحة إبداع) بحضور الأمير محمد بن سعد بن عبد العزيز نائب أمير منطقة الرياض ومعالي وزير المياه والكهرباء وعدد من المسؤولين والمهتمين بشأن الجودة الشاملة وطرحته خلاله أوراق العمل من قبل خبراء من (٧) دول أوروبية وأمريكية وشرق آسيوية إضافة إلى المملكة.

وبهذه المناسبة أعرب الأمير محمد بن سعد بن عبد العزيز عن سروره بما شاهده في الملتقى، الذي نتج عنه فوائد متعددة



الجلسات تم فتح باب الحوار والنقاش أمام الحضور ، حيث تبادلوا المناقشات والأسئلة حول الجودة وسبل تفعيلها في الشركة السعودية للكهرباء بشكل أكبر في المستقبل القريب. يذكر أن رؤساء الجلسات هم : م. عدنان بن عبد الرحمن المنصور، رئيس المجلس السعودي للجودة . د. عايض بن طالح العمري ، رئيس المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية. م. صالح بن محمد العنيزان، الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية لنقل الكهرباء. م. فؤاد بن جويد الشريبي، نائب الرئيس التنفيذي للتوليد بالشركة السعودية للكهرباء. م. سعد بن حمد المنصور، نائب الرئيس التنفيذي للتوزيع وخدمات المشتركين بالشركة السعودية للكهرباء. أ. سعود بن عبد العزيز الشمري ، مدير برنامج إعادة هيكلة الشركة السعودية للكهرباء. د. عامر بن محمد السواحة ، رئيس فريق برنامج مشاركة القطاع الخاص (IPP) الشركة السعودية للكهرباء.

اليابانية حول إدارة الجودة بدأت دراساتها في السبعينات ، حيث ساعد البحث العلمي والتسويقي حول الانحدار الكبير لليابانيين على اكتشاف أسباب الضعف وتمهيد الطريق لاكتشاف سريع للمنافسين الغربيين في العديد من القطاعات الذين اكتشفوا سر الجودة التي مكنتهم من تسيد أسواق السلع المعمرة ولزمن قريب ولم يكن لهم منافسين على نفس القدر خلال تلك الحقبة. وأبان كونتي أن (العصر الذهبي للجودة) استمر لمدة عقدين ليشمل شركات وحكومات في الغرب وفي الاقتصاديات الناشئة في الشرق الأقصى ، تم فيه الوصول لنتائج غير مسبوقه وتم إقرار الجودة وللمرة الأولى كإستراتيجية للمنافسة ، وفي نهاية القرن العشرين بدأ الانحدار من طرفي العالم ، وفي القرن الحادي والعشرين شهد بداية التدهور في مفهوم الجودة عند كبار المسؤولين التنفيذيين ووسائل الإعلام التجارية ، مشيراً إلى أن هذا التدهور لا يزال مستمرا. وفي ختام

اللائق الذي حافظ عليه طوال الخمسة عشر عاما الماضية، حيث تطمح الشركة من خلال ملتقائها السنوي إلى تحسين بيئة العمل والاستفادة من التجارب المحلية والعالمية الناجحة، وكنوع من تعزيز أهداف وتطلعات هذا الملتقى فقد استمر في تجربة تسليط الضوء على أبرز إبداعات منسوبي الشركة ومواهبهم للعام الثاني على التوالي. وناقش الملتقى تجارب خبراء متخصصين في الجودة في شركات الكهرباء ودراسات متخصصة أجروها في بلدانهم ودول أخرى من بينها ورقة عمل لأحد مؤسسي جائزة الجودة الأوروبية (إي إف كيو إم) البروفيسور (تيتو كونتي) الذي أشار إلى أن ثورة الجودة بدأت في ثمانينات القرن الماضي بعدما أشارت جودة الشركات اليابانية خاصة في مجال السلع المعمرة غير الشركات الأمريكية ودخلت معها في حرب رد فعل للهجوم التجاري القائم على الجودة الذي انتهجته الشركات اليابانية مبينا أن الفلسفة

في ملتقى نظمته **BAE SYSTEMS** السعودية:

حملات العلاقات العامة تحت مشارط الإعلاميين وخبراء العلاقات العامة



فيها على أهمية وفائدة مثل هذا الملتقيات في تطوير صناعة المهنة، مشيراً بأن حضور نخبة من الخبراء في مجالي العلاقات العامة والإعلام من شأنه أن يحقق نتائج مثمرة يستفيد منها الحاضرون والمهتمين في هذه المجالات،

وبعد ذلك بدأت جلسات الحوار، حيث خصصت الجلسة الأولى لمناقشة حملات العلاقات العامة في القطاعات الحكومية ودور ذلك في إيضاح الحقائق، شارك فيها اللواء الدكتور صالح بن محمد المالك مدير عام الإدارة العامة للعلاقات والتوجيه بوزارة

بي أيه إي سيستمز- السعودية بفندق الرياض أنتركونتيننتال مؤخراً تحت عنوان «حملات العلاقات العامة»، إيضاح حقيقة أم تجميل صورة»، وحضره إلى جانب نخبة من المتحدثين، عدد كبير من المتخصصين والمهتمين بإدارة العلاقات العامة من القطاعات الحكومية والأهلية.

بدأ الملتقى بكلمة ترحيبية للرئيس التنفيذي لشركة بي أيه إي سيستمز- السعودية ألقاها نيابة عنه منذر بن محمود طيب مدير عام إدارة العلاقات العامة، أكد

ناقش عدد من خبراء العلاقات العامة والإعلام الأهداف المخطط لها والمتحققة على حد سواء من حملات العلاقات العامة التي تقوم بها الجهات الحكومية والخاصة، وتطرقوا إلى دور وسائل الإعلام في توصيل هذه الحملات للجمهور المستهدف وطريقتها في التعامل مع صدقية وعدم صدقية بعض أنواع هذه الحملات، كما فضلوا أنواع التأثير الراجع، سواء أكان إيجابياً أو سلبياً، على المنظمة المولدة لحملة العلاقات العامة.

جاء خلال ذلك في الملتقى الثالث للعلاقات العامة والذي نظمته شركة

طريق طرق أبواب القطاع الخاص، وبين أن تمويل حملات الجهات الحكومية لا بد أن يمر عبر ميزانيات هذه الجهات، بدلاً من البحث عن الرعايات يمنة ويسرة. وقدمت وفاء المهنا شرحاً تفصيلاً بالأرقام أوضحت من خلاله أهمية «الإعلام الجديد» في ردد ودعم حملات العلاقات العامة، مؤكدة أن هذه الوسائل صارت لها اليد الطولى في إيصال الرسائل والمعلومات في الوقت الحالي لأكثر شريحة ممكنة وبأسرع وقت ممكن، مشيرة إلى أنه من السهل توفير كافة البيانات التي تساعد على تخطيط هذه الحملات والتي قد تشمل عدد الذين أطلعوا على محتوى الحملة وأيضاً معرفة عدد من أعجبهم المحتوى بالإضافة إلى الإطلاع على تعليقات وآراء تساعد على فهم اتجاه المستهدفين.

أما الجلسة الأخيرة فقد أدارتها الإعلامية مؤمنة فاعور وشارك فيها منذر محمود طيب مدير عام إدارة العلاقات العامة والإتصال بشركة بي آيه إي سيستمز- السعودية، وشارك فيها الكاتب الصحفي المعروف عبدالعزيز السويد، ورئيس تحرير صحيفة الاقتصادية سلمان الدوسري وخبيرة التسويق الإلكتروني وفاء المهنا، ودار محور الحديث في هذه الجلسة حول دور وسائل الإعلام في حملات العلاقات العامة باعتبارها الوعاء الذي من خلاله تُنفذ هذه الحملات، حيث تحدث الدوسري عن نوعية الأخبار التي ترد الصحف اليومية من الجهات المنفذة للحملات الإعلامية، وأبان أن ٧٠٪ من هذه الأخبار غير قابلة للنشر، و٢٠٪ لا يمكن نشرها إلا في الصفحات الترويجية، و ١٠٪ فقط من الأخبار قابلة للنشر بشكل يفيد الجريدة والجهة المنظمة لحملة العلاقات العامة. وتحدث الدوسري عن أن جريدته لا تتوانى عن نشر الأخبار التي قد لا ترضي الشركات المعلنه انجيازاً للمهنية الصحافية. من جانبه عاب عبدالعزيز السويد على القطاعات الحكومية أن تبحث عن تمويل حملاتها الإعلامية عن

كما تطرق طيب إلى بعض الأسباب المؤدية إلى فشل حملات العلاقات العامة في القطاعات الخاصة ودور ذلك في التأثير على سلوك المستهلك. من جانبه قدم السليمانى موجزاً تناول الفرق بين الحملات التسويقية وحملات العلاقات العامة، مشيراً إلى أن القطاع الخاص يرى أن التسويق والعلاقات العامة هما مكملان لبعضهما البعض ويعملان على تنفيذ الإستراتيجية الرئيسية التي تضعها المنشأة وفق منهجية وفهم وإدراك الأدوار التي يقوم بها العاملين في كلا المجالين.

عبد الله ناصر العتيبي رئيس العلاقات العامة بشركة بي آيه إي سيستمز- السعودية، وشارك فيها الكاتب الصحفي المعروف عبدالعزيز السويد، ورئيس تحرير صحيفة الاقتصادية سلمان الدوسري وخبيرة التسويق الإلكتروني وفاء المهنا، ودار محور الحديث في هذه الجلسة حول دور وسائل الإعلام في حملات العلاقات العامة باعتبارها الوعاء الذي من خلاله تُنفذ هذه الحملات، حيث تحدث الدوسري عن نوعية الأخبار التي ترد الصحف اليومية من الجهات المنفذة للحملات الإعلامية، وأبان أن ٧٠٪ من هذه الأخبار غير قابلة للنشر، و٢٠٪ لا يمكن نشرها إلا في الصفحات الترويجية، و ١٠٪ فقط من الأخبار قابلة للنشر بشكل يفيد الجريدة والجهة المنظمة لحملة العلاقات العامة. وتحدث الدوسري عن أن جريدته لا تتوانى عن نشر الأخبار التي قد لا ترضي الشركات المعلنه انجيازاً للمهنية الصحافية. من جانبه عاب عبدالعزيز السويد على القطاعات الحكومية أن تبحث عن تمويل حملاتها الإعلامية عن

سعود ، وأدار الحوار عبد الرحمن الأحيدب المذيع بقناة الإخبارية بالتلفزيون السعودي، و أوضح المتحدثان خلالها عدد من المفاهيم المتعلقة بحملات العلاقات العامة في القطاعات الحكومية وطريقة القيام بها ومحددات نجاحها وفشلها . كما تطرق المتحدثان إلى نوعية هذه الحملات وراجع تأثيرها على طرفي الرسالة: الجمهور المستهدف والقطاع المستهدف . وبعد ذلك بدأت الجلسة الثانية بإدارة



الداخلية والبروفيسور عبد اللطيف العوفي أستاذ الإعلام بكلية الآداب بجامعة الملك

«مواصفات» تمنح علامة الجودة الإماراتية لشركة الخزف السعودي

قامت هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس بمنح علامة الجودة الإماراتية لشركة الخزف السعودي لمنتجاتها من السخانات الكهربائية نظراً لتمشيها مع المعايير الإماراتية المعتمدة التي حددتها الهيئة، وذلك بعد أن انتهت الهيئة من الدراسة والتدقيق الخاص بتقييم نظم الإنتاج بالشركة والتي يقع مقرها الرئيس بالمملكة العربية السعودية.



وقال المهندس محمد صالح بدري مدير عام هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس (مواصفات) بالوكالة، إنه جاءت مبادرة شركة الخزف السعودي

بطلبها لترخيص منتجاتها نظراً لما تتمثل به علامة الجودة الإماراتية من سمعة طيبة والتي باتت تحظى بإقبال كبير من المصانع الوطنية والأجنبية، حيث أنه في عام ٢٠١١ تم منح علامة الجودة لـ (١٩) صنفاً من المنتجات التي تضم (١٧٣٩) موديلاً، إلى (٣١) مصنعا، بينما في الربع الأول من عام ٢٠١٢ تم منح (١٣) صنفاً من المنتجات والتي تضم (١١٠٣) موديلاً إلى (٢٨) مصنعا لمختلف أنواع المنتجات. وهذا ما يتواءم مع إستراتيجية الدولة للارتقاء بجودة المنتج الوطني بما يعزز تنافسية الدولة وتطوير بيئة أعمالها، في ظل عولمة التجارة والاهتمام المتزايد من جانب السلطات الحكومية لحماية المستهلكين والحفاظ على جودة المنتجات.

«الإلكترونيات المتقدمة» تحتفي بجودة الأداء



أقامت شركة الإلكترونيات المتقدمة مؤخراً، حفلها السنوي لتمييز العمليات والذي يعني بالارتقاء بمستويات أداء العمل ورفع جودة المنتجات والخدمات التي تقوم بها الشركة، وقد أقيم الحفل بدعم وحضور الدكتور غسان بن عبد الرحمن الشبل، الرئيس التنفيذي للشركة، حيث قام أثناء الحفل بتكريم جميع المشاركين في برنامج تمييز العمليات بالشركة والذين تقدموا بأفكار وحلول حولت إلى واقع ملموس وأثرت في تعزيز عمليات الشركة وكذلك ساهمت في توفير الوقت والجهد.

وتم خلال الحفل تدشين بعض البرامج التابعة لبرنامج تمييز العمليات مثل برنامج بيئتي الذي يعنى بتقديم خدمات تخدم البيئة وبرنامج معرفتي وبرنامج تطويري وبرنامج فكرتي وكلها برامج تؤدي إلى رفع الأداء وتحسين العمل وتقليل التكاليف والمحافظة على المعرفة وتطويرها.

«العقيق» تحصل على الشهادة العالمية للجودة «الايزو»

ضمن الجهود التي تبذلها شركة العقيق للتنمية العقارية للارتقاء بمستويات الأداء لكافة العاملين بها وتقديم خدماتها لعملائها وفق المعايير والأسس الدولية المعتمدة، فقد حصلت العقيق مؤخراً على الشهادة العالمية الأيزو (٢٠٠٨ : ٩٠٠١).



وقد أعرب عادل بن محمد الزيد العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للعقيق عن سعادته بحصول العقيق على هذه الشهادة الرفيعة التي تعتبر بمثابة تأكيد لواقع الحال، حيث إن العقيق منذ تأسيسها كانت تطبق أنظمة عمل موثقة يتم الرجوع إليها عند أداء مختلف المهام التي يقوم بها العاملون في مختلف إدارتها وأقسامها، كما أن العقيق تسعى دوماً إلى رفع كفاءة العاملين بها باستمرار من خلال تدريبهم وتنمية مهاراتهم وزيادة قدراتهم المكتسبة عن طريق إشراكهم في الدورات التدريبية الداخلية التي تنظمها داخلياً للعاملين بها أو تلك التي تقوم بتنظيمها بالتعاون مع الجهات التدريبية الخارجية المختلفة.

بي آيه إي سيستمز- السعودية تشارك في يوم المهنة بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن



وأضاف: «تشارك الشركة في معظم أيام المهنة التي تقيمها معظم جامعات المملكة وذلك ضمن إستراتيجية الشركة والتي تهدف إلى توظيف واستقطاب الكوادر الوطنية من الجنسين، الأمر الذي أهلها للفوز بالعديد من الجوائز التي كان من أبرزها جائزة الأمير نايف للسعودة والتي حصلت عليها الشركة مطلع عام ٢٠١١م، وجائزة أفضل بيئة موطنة للوظائف، وعدد من الجوائز الأخرى»

يذكر أن شركة بي آيه إي سيستمز- السعودية تقدم العديد من البرامج التي تهدف إلى تعزيز القدرات السعودية وتأهيلها حيث أخذت على عاتقها تدريب موظفيها السعوديين من أجل تمكينهم من العمل في الوظائف التي تتطلب كفاءة ومؤهلات خاصة، كما يوجد حالياً العديد من السعوديين الذين يتبوؤون مناصب إدارية عليا ويسهمون في دعم الأعمال ونقل الخبرات في مجال تطوير البنية الصناعية السعودية، وتقدم الشركة برنامجاً خاصاً لتطوير الخريجين في نطاق عالمي، وخصصته لخريجي الجامعات الجدد بالتنسيق مع مختلف مواقع الشركة على مستوى العالم، ويلتحق بالبرنامج سنوياً أكثر من ٥٠٠ موظف حديثي التخرج في جميع مواقع الشركة الرئيسية حول العالم (المملكة العربية السعودية، المملكة المتحدة، الولايات الأمريكية المتحدة، أستراليا والهند)، ويهدف إلى تطوير الخريجين من خلال تنمية مهارات الخريج المهنية والشخصية

شاركت شركة بي آيه إي سيستمز- السعودية في يوم المهنة الذي قامت بتنظيمه جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في مدينة الظهران، وجاءت مشاركة الشركة بجناح مميز في معرض الجامعة، استقبلت خلاله العديد من طلاب الجامعة بمختلف تخصصاتهم، حيث تولى عدد من مسئولي الموارد البشرية بالشركة الإجابة عن أسئلة واستفسارات الطلاب، كما قاموا بتوزيع مطبوعات عن الشركة والتي تضمنت التعريف بجوانب مختلفة عن نشاطات وأعمال الشركة، بالإضافة إلى توزيع كتيب خاص عن الفرص الوظيفية والخطط التطويرية والتدريبية في الشركة.

أوضح الأستاذ عبد العزيز الحميضي رئيس قسم التوظيف بشركة بي آيه إي سيستمز- السعودية في تعليق له حول مشاركة الشركة في هذه الفعالية «إن هذه المشاركة تأتي بهدف تعريف طلاب جامعة الملك فهد للبترول والمعادن والحضور من الجمهور بقدرات الشركة ونشاطاتها، والفرص الوظيفية التي تسعى دوماً لتوفيرها والتي تستقطب من خلالها ذوي القدرات المميزة ، حيث تضع الشركة لمن يتم توظيفهم البرامج التطويرية التي من خلالها تسعى لتحقيق أحد أهم الأهداف التي وضعتها لتأهيل السعوديين وهو إكسابهم الخبرات العملية التي من شأنها تنمية مهاراتهم المهنية والشخصية وفق أحدث المنظومات التدريبية العالمية».

فريق علمي سعودي يحصل على ثلاث براءات اختراع أمريكية

حصل فريق علمي سعودي من مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية على ثلاث براءات اختراع من مكتب براءات الاختراع الأمريكية (USPTO)، نتيجة ابتكاراتهم العلمية في تطوير الحفاز الصناعي باستخدام تقنية النانو بمختبرات المدينة بالرياض، من أجل الحصول على مادة الميثيل أيزو بيوتائل كينتون - MIBK التي تدخل تطبيقاتها في اقتصاديات المجالات الصناعية، والطبية، والبتروولية، إضافة إلى قيامهم بتصميم مشروع المصنع الخاص بإنتاج هذه المادة.

وقال رئيس الفريق العلمي الباحث في معهد بحوث البتروكيماويات في مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية الدكتور عبدالعزيز بن أحمد باقبص: إن فكرة هذا الابتكار العلمي الفريد من نوعه عالمياً، بدأ العمل به في معامل المدينة منذ أربع سنوات، تم خلالها تطوير الحفاز الصناعي باستخدام تقنية النانو في التجارب العملية في مختبرات المدينة التي تزخر بأحدث الأجهزة العلمية المتقدمة في مجال صناعة البتروكيماويات، لتحويل الأستيون والهيدروجين إلى مادة (MIBK).



(المياه الوطنية) تحوز على المركز الأول في محور الالتزام بالجودة



حصلت شركة المياه الوطنية على المركز السادس في جائزة الملك خالد للتنافسية المسؤولة عن العام ٢٠١١م، متقدمة بعشر مراكز عن العام السابق في هذه الجائزة فيما حصلت الشركة على المركز الأول في محور الالتزام بالجودة ضمن منافسات المحاور الخمسة للجائزة، وهذه هي المشاركة الثانية للشركة في المنافسة التي جمعت العديد من القطاعات المختلفة في عامها الرابع.

ومن المعلوم أن هذه الجائزة تعنى بقدرة الشركة على بناء ميزة تنافسية من خلال الالتزام بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات التي تعمل على تطبيق أفضل الممارسات وتبني البرامج الأكثر فاعلية في دعم التنمية المستدامة، يتم منحها بالشراكة مع الهيئة العامة للاستثمار.

شرطة حائل تحصل على شهادة «الأيزو» الدولية



حصلت شرطة منطقة حائل على شهادة الاعتماد الدولية لجودة الأداء الأيزو ٢٠٠٨ : ٩٠٠١ ISO وذلك بتحقيق معايير ومتطلبات المنظمة الدولية للتقييس الأيزو بعد عمليات التدقيق والمطابقة للتحقق من مطابقة الأداء لمتطلبات الأيزو والتي من خلالها مكن شرطة حائل اجتياز مراحل التدقيق والمراجعة وذلك بمنحها هذه الشهادة العالمية كأول شرطة منطقة في المملكة. وقال اللواء يحيى بن مساعد البلادي مدير شرطة منطقة حائل أن حصول شرطة منطقة حائل على الشهادة التي تعتبر من أهم الشهادات العالمية المتخصصة والتي تحمل قيمة عالمية من ناحية رفع الكفاءة وجودة الأداء يعتبر تنويج لما تم تنفيذه من خطوات ومراحل إعداد استمرت لأكثر من عام مؤكداً أن ذلك سينعكس إيجابياً على الخدمات الأمنية.

«ساب» يفوز بجائزة أفضل بنك للمصرفية الخاصة

فاز البنك السعودي البريطاني ساب بجائزة أفضل بنك للمصرفية الخاصة في المملكة العربية السعودية وفق استطلاع عالمي أجرته مجلة يوروموني المصرفية المعروفة عالمياً.

يتضمن الاستطلاع المذكور تقييماً موضوعياً كما ونوعاً لأفضل الخدمات المصرفية الخاصة المقدمة في عدد من مختلف دول ومناطق العالم، ويمثل دليلاً معلوماتياً في مجال الثروات الفردية على مستوى البنوك التي تقدم الخدمات المصرفية الخاصة في إدارة الثروات.



مصانع الصباح للبلك والخرسانة الجاهزة

AL SABAKH FACTORIES FOR BLOCKS & READY MIXED CONCRETE



تم إنشاء مصانع الصباح للبلك و الخرسانة الجاهزة في عام ١٤٠٠هـ و ذلك للعمل في مجال تصنيع البلك و الخرسانة الجاهزة في منطقة القصيم حيث أصبحت من المصانع الرائدة في هذا المجال لما توليه المصانع بعملية غسل المواد المستخدمة في الخلطة الخرسانية لإزالة أي شوائب أو أملاح قد تؤثر في تصميم الخلطة أو تضر البيئة عملاً بتوفير المعدات و الفنيين الأكفاء لمواكبة التطورات المذهلة في مجال تصنيع البلك و الخرسانة الجاهزة على مستوى العالم حتى وصل معدل أداء هذه المصانع بالمقدرة على تزويد أي مشروع بالخرسانة الجاهزة. و فيما يلي نبذة عن المشاريع التي قامت مصانع الصباح بتنفيذها من خلال توريد الخرسانة الجاهزة و البلك :



- مستشفى الولادة ببريدة.
- مستشفى الرس العام.
- جامعة الملك سعود (سابقاً) جامعة القصيم (حالياً).
- مشروع أسواق مكة (٨٨٠) محل تقريباً.
- مشروع أبراج كهرباء ربط مدينة بريدة و حائل بإشراف ESST.
- مشاريع مباني شركة الراجحي السكنية و التجارية.
- مشروع توسيع العثيم مول بالقصيم.
- مشاريع الأشغال العسكرية بمنطقة القصيم.
- مشروع فندق البكيرية و مبنى المعهد الصحي.
- مشروع نادي القروسية بالقصيم.
- مشاريع بنك الراجحي ، و البنك الهولندي.
- مشاريع مجمع المدارس في منطقة القصيم.
- مشاريع كباري الطريق السريع بريدة-حائل.
- مشاريع جمعيات البر الخيرية.
- مشروع توسعة مصنع أسمنت القصيم الخط رقم (٢).
- مشروع كهرباء سكيكو القصيم.

بالإضافة إلى مئات المشاريع التي قامت الشركة بتوريد الخرسانة الجاهزة والبلك لها سواء كانت مشاريع خاصة أو للمواطنين سكني و إستثماري

المملكة العربية السعودية - المركز الرئيسي - ص.ب ٦٢١ الرمز البريدي ٥١٤٨١ - القصيم - بريدة طريق الملك عبد العزيز
الرقم الموحد: ٩٢٠٠٠٠٩٨٢ - فاكس: ٩٢٠٣٣٩٤٩٢ / ٠٦-٣٢٣٦٢١٨ - بريد الكتروني: assbakh_ksa@hotmail.com
فرع طريق حائل: هاتف: ٠٦-٣٨١١٧٧٢ / ٠٦-٣٨١١٠٩٢٥ - فاكس: ٠٦-٣٨١٣٩٩٠
فرع طريق عمر بن الخطاب - هاتف: ٠٦-٣٨٢٠٩٢٧ / ٠٦-٣٨٢٠٩٣٦ - فاكس: ٠٦-٣٨٣٩٥٥٤
فرع عيون الجواء - فرع البكيرية - فرع المذنب - الرقم الموحد: ٩٢٠٠٠٠٩٨٢

ورشة العمل السنوية للجنة التنفيذية للمجلس السعودي للجودة



- تم اعتماد أبرز أنشطة المجلس السعودية للجودة في ٢٠١٢-٢٠١٣ من المحاضرات والندوات والملتقيات وكذلك المؤتمرات ومنها مايلي:
- ملتقى الجودة في الأمن العام بجدة ٩-١١ سبتمبر ٢٠١٢
- المؤتمر الوطني الرابع للجودة بحائل أكتوبر ٢٠١٢
- الاسبوع الوطني للجودة في جميع مناطق المملكة ٨-١٤ نوفمبر ٢٠١٢
- مؤتمر الدولي الخامس للجودة لجمعية (MEQA) والذي سيقام في جدة بتاريخ ٩-١١ ديسمبر ٢٠١٢
- الملتقى الخليجي لأفضل الممارسات في القطاع الحكومي بجدة ابريل ٢٠١٣
- ملتقى الجودة في التعليم في جدة يناير ٢٠١٣
- هذا وبعد انتهاء ورشة العمل قام الأعضاء بزيارة سياحية سريعة لمنطقة السودة والاستمتاع بجوها الرائع وارتفاعاتها الشاهقة، استمتع فيها الجميع بلحظات اخوية ممتعة، ثم غادروا الى المطار ومن ثم الى مدينتهم الحبيبة.

- تم مناقشة واطلاق العمل على اكمال خطة المجلس السعودي الاستراتيجية ٢٠٢٠ لتواكب تطلعات وتحقيق أهداف المجلس السعودي للجودة في المجتمع المحلي والاقليمي وحتى التأثير العالمي. وقد تحديد لجنة مصغرة لتسهيل وتنسيق عناصر الاستراتيجية ومن ثم عرضها على أعضاء اللجنة التنفيذية للمشاركة في إعداد وتصميم الاستراتيجية ووضع الهيكل العامة الجديدة للمجلس. هذا وسيتم اطلاق خطة المجلس السعودي الاستراتيجية ٢٠٢٠ في حفل المجلس بمناسبة مرور ٢٠ عام على تأسيسه في يونيو ٢٠١٣.
- تم مناقشة مهام مجموعات الجودة في القطاعات المختلفة والتي اسسها المجلس السعودي للجودة للتركيز على نشر ثقافة الجودة في كلاً في مجاله. وقد بلغ عدد هذه اللجان ٧ مجموعات هي القطاع الصحي والتعليم والهندسة والانشاءات والتميز المؤسسي والقطاع الخيري والقطاع الحكومي وهندسة العمليات . هذا وقد تم اعتماد أبرز أنشطتها في العام القادم وتحديد مواعيدها في عام ١٤٣٤ هـ الموافق ٢٠١٣ م.

كعادته السنوية يقيم المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية ورشة عمل لمناقشة خطة الاستراتيجية وأنشطته المستقبلية التي تسهم بتحقيق أهداف المجلس في نشر ثقافة الجودة وتطبيقاتها بين الأفراد والمنظمات في المملكة العربية السعودية. يجتمع فيها جميع أعضاء اللجنة التنفيذية برئاسة رئيس المجلس السعودي للجودة. وقد اقيمت ورشة العمل لهذا العام في فندق قصر أبها بمدينة ابها. وخلال الورشة تم مناقشة واعتماد العديد من القرارات التي ستسهم مزيد من النجاحات المتوالية بإذن الله تعالى واستمرارية تميزه وعطاءه وكانت على النحو التالي:

- مراجعة المقترحات والأفكار التي تجميعها عبر السنوات الماضية في اجتماعات المجلس الدورية فيما يسمى (Think Tank) والتي تصنيفها في ثمانية مجالات رئيسية تضم تحتها ١١٢ فكرة قابلة للتطبيق. ومن خلال ورشة العمل بتقسم أعضاء اللجنة الى ثمانية فرق تم اختيار أبرز ٨ أفكار يمكن القيام على تنفيذها في أنشطة العام القادم والتي من أبرزها مبادرة الجودة في الطفولة وبالذات في مرحلة الصفوف الأولية.

ندوة الجودة في القطاع الخيري

والتطبيقات في المنظمات الانسانية الدولية غير الحكومية، حيث قدم تعريف المنظمات غير الحكومية وتطورها وتأثير التحولات العالمية عليها، وعرض نموذجاً لإدارة الجودة في المنظمات غير الحكومية ثم تتطرق لبعض الممارسات والتطبيقات في العمل التطوعي. ثم ختمت الندوة بحلقة نقاش شارك فيها الحضور بطرح تساؤلاتهم وتعليقاتهم على المحاضرين اثرت للقاء ومن ثم تم تقديم الدروع التذكارية من المجلس قدمها د.عايش العمري رئيس المجلس السعودي للجودة.

العمل والمستفيد وأهمية الاستماع لصوته وأهمية الوصول لرضا العميل ودوره في تحقيق الجودة في القطاع الخيري وذكر بعض المنهجيات للاستماع لصوت العميل ثم تعرض لدراسة ميدانية في استبيان لرضا العملاء عن جمعيات تحفيظ القرآن الكريم بمكة المكرمة.

الورقة الثالثة: قدمها /فيصل الحميد مدير ير المستودع الخيري بجدة وعرض فيها تطبيقات الجودة في المستودع الخيري حيث بين أنه قد حصل على شهادة الأيزو 9000 وبين التطبيقات التي يقوم بها المستودع الخيري في بيئة العمل والبحث الاجتماعي وخدمات المستفيدين والعملاء. الورقة الرابعة: وكانت من ابرز أوراق العمل في الندوة حيث قدمها الخبير في الشؤون الدولية وادارة العمل التطوعي د.عبدالفتاح سعيد بعنوان افضل الممارسات

نظمت مجموعة الجودة في القطاع الخيري التابعة للمجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية ندوته الأولى بعنوان « الجودة في العمل الخيري» بمدينة جدة في يوم الاثنين ٢٤ جمادى الأولى ١٤٣٣هـ الموافق ١٦ ابريل ٢٠١٢ بقاعة بنك الدم. وقد ضمت الندوة أربع أوراق عمل مميزة وفي مجالات مختلفة من مواضيع وتطبيقات العمل الخيري وهي كالتالي: الورقة الأولى: قدمها فضيلة الشيخ/ احمد الصبان وكيل وزارة الشؤون الاسلامية بعنوان استراتيجية العمل التطوعي. وقدم فيها تصور أولي للتوجهات المستقبلية والاستراتيجيات للعمل التطوعي في العمل التطوعي وعرض الرؤية الوطنية بحيث أن تمون الملكة احدي المرجعيات في مجال العمل التطوعي وتندرج تحتها ثلاث استراتيجيات وطنية هي أولاً: المحافظة على الثوابت ومكارم الأخلاق، والثاني: الوقاية من اسباب العنوسة والمعيشة الطنك للمواطنين والمقيمين والثالثة هي المبادرة الى ما يحقق الحياة الكريمة والرفاهية والتميز للوطن.

الورقة الثانية: القاها د.نوح الشهري الاستاذ المساعد بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة بعنوان الاستماع لصوت العميل في العمل الخيري. حيث بين فيها تعريف



ملتقى الجودة الثاني في التعليم :

ورقة عمل عن تجربة تطبيق ادارة الجودة الشاملة في إدارة التربية والتعليم بالمنطقة الشرقية ،

وبعد ذلك قدم د. هاني العمري ورقة عمل مميزة عن بناء ثقافة الجودة والاعتماد العلمي وعرض بعض التجارب المتميزة لبعض الدول مثل فنلندا، لاقت استحسان الحضور،



بالتعاون مع الادارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة أقامت مجموعة الجودة في التعليم بالمجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية وتحت رعاية المدير العام لإدارة التربية والتعليم وبدأ الملتقى الثاني بكلمة د.عايض العمري رئيس المجلس السعودي للجودة عن أهمية الجودة في التعليم ومسيرة التميز فيه وخبر اطلاق جائزة الملك عبدالعزيز للجودة في ثم اختتم الملتقى بعرض تجربة مدارس الحمراء الأهلية دورته الثالثة لتضم مرحلة التعليم. ثم قدم ا/ احسان المزين في الاعتماد.

المنتدى العلمي الهندسي للمجلس السعودي للجودة في المعرض السعودي لصناعات البناء ٢٠١٢ م



المعرض السعودي لصناعات البناء ٢٠١٢ م - المنتدى العلمي الهندسي
Saudi Building Industries Exhibition 2012
Engineering Symposium Program



المستدامة قدمها ا/وليد عطار من هيئة المساحة الجيولوجية السعودية.
• هندسة القيمة والمباني الخضراء-
تكاملاً وتعاضداً قدمها م/صالح العشي من شعبة الهندسة القيمية.
للمسطحات الخضراء تقديم
• دراسات الهندسة القيمية
م/عبدالله خوجة عضو اللجنة التنفيذية بالمجلس السعودي للجودة.

• العمران من المنظور الاسلامي
قدمها البروفيسور/ عبدالمحسن فرحات من كلية تصاميم البيئة بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة.
• المباني الخضراء الذكية
د/حافظ السامرائي
• تطبيقات الاستدامة والبيئة
الخضراء قدمها كلاً من د.فيصل الشريف و م. أحمد الغامدي.
• صناعة مواد البناء والتنمية

كعادته السنوية منذ سبع سنوات والمجلس السعودي ممثلاً بمجموعة الجودة في البناء والتشييد أقام نشاطه السنوي المرافق للمعرض السعودي لصناعات البناء كما أهم المنتديات المتخصصة في هذا المجال.
وقد قدمت في المنتدى ٦ محاضرات قيمة خلال يومي الثلاثاء والاربعاء ٣-٤ جمادى الأولى ١٤٣٣ هـ
كان أبرزها مايلي:

UNICOIL

UNIVERSAL METAL COATING COMPANY LTD.

الشركة العالمية لطلاء المعادن المحدودة

الأكبر في الشرق الأوسط في طلاء المعادن



P.O.Box 11606, Al Jubail 31961, Kingdom of Saudi Arabia

Tel.: +966 (3) 3588400 Fax: +966 (3) 3588969

E-mail: sales@unicoil.com.sa

www.unicoil.com.sa

تطبيق معايير ونظم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية



إعداد : فالج الشهراني

تسعى لرفع أدائها، كما استخدمت الجودة في التنافس بين تلك المؤسسات، إذ أن الجودة الشاملة تستمد طاقة حركتها من المعلومات ومن توظيف مواهب العاملين واستثمار قدراتهم الفكرية على نحو إبداعي لتحقيق التحسن المستمر للمؤسسة.

ولما كان نجاح الإدارة يرتبط بالكفاءة الإنتاجية، لذا ظهرت إدارة الجودة الشاملة (TQM) لتحقيق رفع الانتاجية واستمرارية الجودة، وأصبحت إدارة الجودة الشاملة استراتيجية متكاملة لتطوير المؤسسات الإنتاجية والخدمية، ومنها المؤسسات التعليمية، لأنها إدارة تركز على أداء العمل بطريقة صحيحة،

كثير من النظم التعليمية في المجتمعات المختلفة، وجعلت التغيير للارتقاء بالتعليم أمراً ضرورياً للبقاء، ومن يرفض التغيير أو يعيقه يحكم على نفسه بالفناء، وفرضت الاهتمام بالموصفات والشروط التي يتم بمقتضاها الحصول على شهادة الجودة العالمية (ISO).

ففي القرية الكونية التي تعيش فيها كافة المجتمعات في إطار من التنافس والتحدي من أجل البقاء، احتلت الجودة الشاملة مكانة الصدارة في تفكير الاقتصاديين والتربويين لتحسين نوعية التعليم بكافة مستوياته وفي جميع أبعاده وعناصره، وأصبحت إحدى القضايا التي تهم القيادة الإدارية في أي مؤسسة

حث الإسلام على بناء مجتمع قوي متماسك من خلال الإتقان والإخلاص في العمل، وتنمية الرقابة الذاتية تحقيقاً للجودة في أداء الأعمال، وكثير من الآيات القرآنية الكريمة تعزز الالتزام بالجودة والإتقان في العمل بدافع إيماني، قال تعالى ﴿وَقُلْ أَعْمَلُوا لِسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾ التوبة: ١٠٥، وجاء في الحديث الشريف «إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه» (البيهقي، ١٤١٦هـ، ص ١٢٧). إن الأحداث المتلاحقة التي شهدتها العقد الأخير من القرن العشرين الميلادي أحدثت تغيرات كثيرة في النظم الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وتركت بصماتها قسراً أو اختياراً على

ولذلك تُعدُّ الجودة أداة فعالة لتطبيق التحسين المستمر لجميع أوجه النظام في أية منشأة. ويقدم معهد الجودة الفيدرالي بالولايات المتحدة الأمريكية تعريفاً للجودة الشاملة هو «القيام بالعمل بشكل صحيح ومن أول خطوة مع ضرورة الاعتماد على تقييم العمل في معرفة مدى تحسين الأداء».

ويعرف تنز وديتورو الجودة بأنها «استراتيجية عمل أساسية تسهم في تقديم سلع وخدمات ترضي بشكل كبير العملاء في الداخل والخارج، وذلك من خلال تلبية توقعاتهم الضمنية والصريحة». وهذه الاستراتيجية تستخدم مهارات العاملين وقدراتهم الذاتية لصالح المنشأة بشكل خاص، والمجتمع بشكل عام. كما أنها تسهم في دعم الوضع المالي للمساهمين. ويشير بعض الباحثين أن الجودة قد يتسع مداها لتشمل جميع النشاطات داخل المؤسسة إلى جانب جودة المنتج نفسه، ومنها جودة الخدمة، وجودة المعلومات والتشغيل، وجودة الاتصالات، وجودة الأفراد، وجودة الأهداف، وجودة الإشراف والإدارة.

وتوضح تلك التعاريف أن الجودة مفهوم متعدد الجوانب يصعب حصره في دائرة ضيقة لاشتماله على أبعاد مختلفة تتضمن مفاهيم فنية وإدارية وسلوكية واجتماعية، لعل أبرزها المساواة، والفعالية، والملاءمة، وسهولة المنال، والقبول، والكفاية، ونظراً لتعدد مفاهيم الجودة الشاملة، فقد حاول العلماء والمختصون التمييز بين خمسة مداخل لتعريف الجودة الشاملة هي: المدخل المبني على أساس التفوق، والمدخل المبني على أساس المستفيد، والمدخل المبني على أساس القيمة، والمدخل المبني على أساس المنتج، والمدخل المبني على أساس التصنيع.

ومفهوم الجودة الشاملة في التعليم له معنيان مترابطان: أحدهما واقعي والآخر حسي، والجودة بمعناها الواقعي تعني

إن الاهتمام بضبط الجودة في المؤسسات التعليمية ينبع من النظر إلى التعليم باعتباره سلعة - كغيره من السلع - لا بد له أن ينافس، وأن يسعى إلى إرضاء مستهلكي تلك السلعة من الطلاب والمجتمع والدولة. فالطلاب يرغبون في الحصول على أفضل المؤهلات للحصول على الفرص الوظيفية التي تزداد شعاً بازدياد عدد الخريجين وقلة فرص العمل، وأولياء أمور الطلاب يتطلعون إلى أفضل تأهيل لأبنائهم، أما الدولة فتتربو إلى مخرجات تعليمية متميزة تمكنها من تحقيق أهداف خططها التنموية.

ويرى بعض الباحثين أن عدم النهوض بمخرجات التعليم لتكون ذات إسهامات فعالة في تنمية المجتمع، يترتب عليه ظهور البطالة في صفوف المتعلمين، وانخفاض المستوى المعيشي لعدد كبير من الأسر، وعدم الارتباط بين تخصصات التعليم ومتطلبات سوق العمل .

وبأسلوب نموذجي ومثالي يتجنب تبديد الموارد أو سوء استغلالها، ويقلل المنازعات بين العاملين، ويرضي المستفيدين ويدعم الابتكار والتجديد.

إن جودة التعليم ليست هبة تمنحها الحكومات، وإنما فرصة تصنعها الأمم وتستثمرها الشعوب، وتضحي من أجلها بالوقت والجهد والمال والمثابرة، وجودة التعليم لا تبدأ من القاعات ولا المؤتمرات ولا من القوانين، بل تبدأ من المدرسة ومن الفصول ومن اهتمام الوالدين ومن مشاركة الإدارة والمعلمين والطلاب في تحمل مسؤولية تطوير التعليم وضبط جودته، وتحقق جودة التعليم من خلال وجود سياسة واضحة ومحددة للجودة الشاملة، وكفاءة التنظيم الإداري للمؤسسات التعليمية، وتفعيل نظام المتابعة والتقويم لتفادي الوقوع في الأخطاء، وتوفير نظم تدريب عالية المستوى للهيئة التعليمية والإدارية.





مهما اختلفت الفروق بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين في التعليم.

- الجودة تركز على الأداء بصورة صحيحة من خلال تنمية القدرات الفكرية ذات المستوى الأعلى، وتنمية التفكير الابتكاري والتفكير الناقد لدى الطلاب

- الجودة تعني التوافق مع الغرض الذي تسعى إلى تحقيقه المؤسسة التعليمية

- الجودة تشير إلى عملية تحويلية ترتقي بقدرات الطالب الفكرية إلى مرتبة أعلى، وتتنظر إلى المعلم على أنه مسهل للعملية التعليمية، وإلى الطالب على أنه مشارك فعال في التعليم .

وهذا يتطلب من مديري التعليم والمشرفين التربويين ومديري المدارس التأكد من توافق مواصفات الخدمة التعليمية مع توقعات المستفيد المتلقي لها، وفي حالة وجود فجوة بين المواصفات والتوقعات يجب تحديد أبعاد هذه الفجوة وأسبابها والعمل على تجاوزها باتخاذ كافة الإجراءات التصحيحية المناسبة، فالجودة في الاقتصاد المعاصر « لا تعني إنتاج سلعة أو خدمة أفضل من نظيرتها المتاحة، وإنما تعني رضا المستفيدين عن السلعة أو الخدمة».

وفي إطار المشروع البريطاني للجودة في التعليم العالي ظهرت عدة خصائص للجودة الشاملة في التعليم منها :
- إن الجودة تساوي المقاييس المرتفعة

التزام المؤسسة التعليمية بانجاز مؤشرات ومعايير حقيقة متعارف عليها مثل: معدلات الترفيع ومعدلات الكفاءة الداخلية الكمية، ومعدلات تكلفة التعليم. أما المعنى الحسي للجودة فيتركز على مشاعر وأحاسيس متلقي الخدمة التعليمية كالطلاب وأولياء أمورهم،

ويعبر عن مدى رضا المستفيد من التعليم بمستوى كفاءة وفعالية الخدمة التعليمية. فعندما يشعر المستفيد أن ما يقدم له من خدمات يناسب توقعاته ويلبي احتياجاته الذاتية، يمكن القول بأن المؤسسة التعليمية قد نجحت في تقديم الخدمة التعليمية بمستوى جودة يناسب التوقعات والمشاعر الحسية لذلك المستفيد، وأن جودة خدماتها قد ارتفعت إلى مستوى توقعاته.



- General Contracting
- Construction of Highways & Airports
- Asphalt & Aggregate Production and Supply

- مقاولات عامة
- تنفيذ طرق ومطارات (سفلتة، أرصفة، إنارة)
- إنتاج وتوريد الأسفلت والمواد الحجرية المكسرة

الشركة المتحدة للصيانة والمقاولات - يونيمال
UNITED MAINTENANCE & CONTRACTING Co.

Members of



Tel. +9661-4774307, Fax: 4782780, admin@unimaccompany.com

www.unimaccompany.com

عبر طلبها تقنياً خدمات متجددة تقدمها الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة



تعدُّ البوابة الإلكترونية للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة www.saso.org.sa موقعاً خديماً يوفر العديد من الخدمات الإلكترونية التي تهم الكثير من المستخدمين من خدمات الهيئة، والتي من أهمها؛ تلك الخدمات المتعلقة بفحص السيارات المستوردة المستعملة، أو السيارات المستعملة التي يرغب ملاكها بتغيير هويتها (الطراز) (مثلاً من قلاب إلى صهريج، ... إلخ).

وتقدم بوابة الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة العديد من الخدمات الإلكترونية الأخرى مثل خدمة شراء مواصفات، وطلب عضوية، في مركز المعلومات وتجديد الاشتراك، وطلب إعداد مواصفة قياسية سعودية، وتسجيل مُعرِّف Oid أو إضافة مُعرِّف

لمقر الهيئة، وهنا يكون على مقدم الطلب أن يقوم بتعبئة النموذج، كما يشترط أن يكون الحد الأدنى لعدد السيارات هو (١٠) سيارات مع التعهد بتحمل جميع تكاليف الفحص لهذه المهمة، بالإضافة إلى خدمتي تعديل البيانات والاستعلام عن السيارات المرفوضة.

وتقدم الهيئة ضمن حزمة من الخدمات الإلكترونية خدمة طلب فحص جديد لسيارة؛ حيث تتيح الهيئة إمكانية خروج الفني الذي سوف يقوم بفحص السيارات وتحديد مدى مطابقتها للمواصفات السعودية في حالة عدم قدرة الشركة (المؤسسة) على إحضار سياراتها



فرعي، وهنا يُعتبر ال **OID** تعريفاً رقمياً عالمياً خاصاً بكل دولة، ويستخدم لتعريف الوثائق والدول والمنظمات، وهو عبارة عن مجموعة من الأرقام المفصول ما بينها بنقطة، ومرتببة ترتيباً هيكلياً، وفي هذا الإطار: تُعدُّ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بصفقتها عضواً في المنظمة الدولية للتقييس (ISO) هي الجهة المسؤولة عن حجز نطاق الأرقام التعريفية الخاصة بالمملكة ومخاطبة منظمة الاتصالات الدولية (ITU).

كما تتيح البوابة التسجيل للقطاعات الحكومية والخاصة وكذلك للأفراد في العضوية الخاصة بأنشطة الجودة، وتتيح أيضاً خدمة طلب الحصول على علامة الجودة، وخدمة إلكترونية أخرى هي التسجيل للحصول على شهادات الأيزو، وكذلك خدمة طلب تسجيل اعتماد مختبرات.

الجديد في البوابة الإلكترونية للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة أن كل خدمة إلكترونية تقدمها البوابة؛ قد تم إضافة نموذج لتقييمها، وهذه تعتبر من المبادرات المهمة والتي تفيده في المضي قدماً على درب التحسين المستمر للخدمات الإلكترونية الحكومية، كما تحتوي البوابة على معلومات متعددة فيما يخص المواصفات والجودة والمختبرات وكذلك معلومات عن جائزة الملك عبدالعزيز للجودة www.kaqa.org.sa، وغير ذلك من الخدمات التي تضع مثل هذه البوابة الإلكترونية في مصاف المواقع الإلكترونية الحكومية الرائدة في المملكة.

في كتاب للدكتور أحمد السروي : التأكيد على ضمان الجودة في معاميل التحليل الكيميائية لمختبرات الماء والصرف



لا شك أن تقدم الأمم والشعوب يعتمد كثيرا علي تقدم العلوم فيها ومدى تطورها داخل المجتمع ومدى الاستفادة منها في التطبيقات المختلفة للحياة. وتعتبر البحوث العلمية من العناصر الأساسية في تقدم البشرية علي مر العصور والأزمان ، فهي تلعب دورا جوهريا هاما في دفع عجلة الحياة للأفضل في جميع فروعها. والتقدم العلمي يعتمد علي قدرة العلم علي حل مشكلة ما من خلال تطبيق الأساليب العلمية. إن الهدف الأساسي من كل تقدم علمي هو تذليل الصعاب التي تواجه الناس ، وتأمين حياة أكثر رضاء وسعادة لهم .

نتائج موثوقة، يتعلق بعملية التحليل نفسها أو يتعلق بكفاءة القائمين عليها، وهذا في الواقع انطباق غير صحيح . فعدم وجود أنظمة لإدارة الجودة أو عدم التطبيق الكامل لهذه الأنظمة داخل المعامل من أهم الأسباب التي تؤدي للحصول علي نتائج غير دقيقة. فكل التطبيقات العلمية الحديثة قد أفرزتها مؤسسات تمتلك مختبرات ومعامل تطبق أحدث نظم الجودة في الإدارة ومنها ضبط وتوكيد الجودة للحصول علي أدق النتائج. وإرساء نظام لإدارة الجودة في المعامل والتطبيق الكامل لها يعمل علي ضمان الأداء الجيد والكفاءة المستمرة للعمليات التحليلية داخل المعامل ، ويتكون نظام إدارة الجودة في المعامل من أنشطة ضبط الجودة من أجل الوفاء بمتطلبات الجودة ، وبرامج وإجراءات توكيد الجودة التي تركز علي إعطاء التوكيد والثقة بان كافة متطلبات الجودة سوف تتحقق ويتم الوفاء بها .

ومن أهم علامات ومؤشرات التطوير

ورغباتهم يكون للتحليل الكيميائي دور فيها وتضطلع المعامل الكيميائية بدور هام جدا في حياتنا فللمختبرات الكيميائية العديد من الأدوار الهامة علي كافة المستويات الصناعية والبحثية والبيئية والتعليمية فتمد المعامل والمختبرات الكيميائية هذه الجهات بالمعلومات والبيانات الهامة لاتخاذ القرارات السليمة والصحيحة في مجالات البحث والإنتاج والتصنيع والتعليم وغيرها من المجالات المتعلقة بالكيمياء .

وتسعى المعامل التحليلية الكيميائية من خلال عمليات التحليل والفحص والاختبار إلى إعطاء نتائج معملية تحليلية صحيحة ودقيقة موثوق فيها وإلى إثبات مستوى الدقة والصحة التي تتميز بها نتائجها وذلك من خلال كفاءة العاملين داخل المعامل والمختبرات وكفاءة أداء العملية التحليلية ذاتها .

وهناك انطباق سائد لدى العاملين في المعامل وخارجها وهو أن عدم الحصول على



وتلعب المعامل والمختبرات القائمة في المؤسسات العلمية والبحثية والصناعية والبيئية والتعليمية والمنشآت الإنتاجية والخدمية دورا هاما في حياتنا ومستقبلنا وتطورنا ، إذ توفر المعامل والمختبرات كافة المعلومات والبيانات المطلوبة لاتخاذ قرار معين أو لحل مشكلة معينة تتعلق بالبحث أو الدراسة أو قرارات معينة خاصة بالتصنيع والإنتاج والخدمات أو اتخاذ برنامج علاجي معين للمرضي أو أية قرارات هامة تتعلق بحياة الناس ومصالحهم وحاجاتهم

الاختبار والمعايرة داخل المعامل الكيميائية ، وأخيرا يبين كيفية تحقيق الجودة في المعامل الكيميائية.

ويعد هذا الكتاب من المراجع الهامة المتخصصة في موضوع الجودة في المعامل الكيميائية ، حيث تم تقديم موضوعاته بأسلوب علمي راقى مما يجعلها مفيدة ونافعة لكل من يقرأها من المتخصصين في هذا المجال أو المهتمين بهذا الموضوع الهام أو الراغبين في التزود بالعلم والثقافة.

المستفيدون من هذا الكتاب

موضوعات الكتاب من الموضوعات الهامة التي تفيد العديد من المتخصصين والعاملين بالمجالات الآتية:

- العاملون بالمعامل الكيميائية في المصانع والشركات والمؤسسات الصناعية.

- العاملون بالمعامل الكيميائية في المؤسسات البحثية والعلمية. - العاملون بالمعامل الكيميائية في وحدات ومحطات مياه الشرب ومياه الصرف الصحي والصناعي ومعامل البيئة.

- العاملون بالمعامل الكيميائية المدرسية التعليمية والمعامل الجامعية.

- العاملون بالمعامل الكيميائية داخل المنشآت الطبية (معامل التحاليل الكيميائية الطبية) ومختبرات وزارة الصحة.

- مديرو الجودة في الشركات والمصانع الغذائية والكيميائية .

- خريجي الكليات العملية العاملين في المعامل والمختبرات. - خريجي العلوم الباحثين عن عمل في مجال جودة المعامل. - المكاتب الاستشارية الخاصة بمجال جودة المعامل والمختبرات.

- كافة المهتمين بمجال جودة المعامل والمختبرات خاصة معاملة الاختبارات والمعايرة .

- المهتمين بتطبيق متطلبات الجودة الإدارية والفنية في المعامل مثل متطلبات المواصفة القياسية الأيزو ١٧٠٢٥ .

هذا الكتاب يجد فيه كل المهتمين بالموضوعات الخاصة بالجودة في معاملة التحليل الكيميائية ما يعينهم على الاهتمام بالجودة وتطبيقها بسهولة ويسر داخل المعامل ، ويدفعهم إلى مزيد من التقدم والرقي في أبحاث جودة المعامل الكيميائية والموضوعات المتعلقة بها .

التحليل الكيميائية. وقد تم إعداد الكتاب في خمسة فصول:

الفصل الأول: أهمية وأدوار ومهام معاملة التحليل الكيميائية.

الفصل الثاني: مقدمة عن الجودة في معاملة التحليل الكيميائية.

الفصل الثالث : الأساليب الإحصائية لضبط الجودة داخل المعامل الكيميائية .

الفصل الرابع: أدوات ضبط الجودة للمعامل الكيميائية.

الفصل الخامس: توكيد وضمان الجودة في معاملة التحليل الكيميائية.

وفي لمحة مختصرة نجد أن :

الفصل الأول: يتناول أهمية الكيمياء التحليلية وأهمية وأدوار ومهام معاملة التحليل الكيميائية ، ومكونات معاملة التحليل الكيميائي ، والكفاءة الفنية والإدارية للمعامل الكيميائية مقومات وعوامل تلك الكفاءة ، بالإضافة إلى شرح العمليات المعملية وأساسيات الجودة المتعلقة بها .

الفصل الثاني: وهو خاص بتناول مقدمة عن الجودة في معاملة التحليل الكيميائية، فيشرح القياس في الكيمياء والجودة في القياسات التحليلية ، وأنظمة الجودة في المعامل من المفهوم الإداري .

الفصل الثالث: وهو يتناول الأساليب والطرق الإحصائية الهامة لضبط الجودة في المعامل الكيميائية فيشرح موضوع الارتياح (عدم اليقين) في القياسات المعملية ، كما يتناول المفاهيم الإحصائية الأساسية لضبط الجودة كالوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف ومؤشر الانحراف المعياري والدقة الإحكام (التكرارية) وطرق المقارنة بين نتائج التحليل الكيميائي.

الفصل الرابع: وهو يشرح أدوات ضبط الجودة في المعامل كالتحكم الإحصائي في العمليات ، والأدوات التي تصف المعلومات غير الكمية (الوصفية) والأدوات البيانية للتعامل مع النتائج ، كما يتناول موضوع هام وهو إستراتيجيات ضبط الجودة في المعامل الكيميائية.

الفصل الخامس: وهو خاص بموضوع توكيد وضمان الجودة في معاملة التحليل الكيميائية حيث يشرح أهمية توكيد الجودة في المعامل ، ومراحل التحليل الرئيسية المتعلقة بالجودة داخل المختبرات الكيميائية ، والعناصر الرئيسية لتوكيد الجودة في المعامل الكيميائية ، وتأكيد جودة نتائج

والتنمية داخل المجتمعات النامية والمتقدمة هي القدرة على قياس أهم مظاهر حياة مواطنيها مثل نقاء ماء الشرب وجودة وسلامة الغذاء وجودة وملائمة المنتجات والسلع الصناعية، ولا يتأتى القياس الصحيح إلا بتطبيق أنشطة ضبط وتوكيد الجودة في القياسات التحليلية عن طريق إنشاء نظم إدارة للجودة داخل المعامل التحليلية وتطبيقها بفعالية وكفاءة داخل هذه المعامل.

ونظام توكيد وضمان الجودة (Quality Assurance System)

الذي يعمل على تطوير الأنظمة الإدارية في الجودة والعمليات التنفيذية والفنية داخل المعامل للتأكد من كفاءتها ويؤكد دقة النتائج المعملية المتحصل عليها من المعامل .

من هنا جاءت فكرة كتاب (توكيد وضمان الجودة في معاملة التحليل الكيميائية) للدكتور أحمد السروي، الصادر عن دار الكتب العلمية، حيث يقدم الكتاب موضوع في غاية الأهمية في عصرنا الحالي وهو الجودة في المعامل والمختبرات الكيميائية ، ويتناول الكتاب من خلال موضوعاته توكيد وضمان الجودة في معاملة التحليل الكيميائية والتي لها دور هام في كثير من المؤسسات العلمية والبحثية والصناعية والتعليمية .

ويحرص المؤلف على تحقيق الأهداف المرجوة من الكتاب وذلك من خلال :

• شرح وتوضيح أهمية وأدوار ومهام معاملة التحليل الكيميائية في المؤسسات المختلفة.

• شرح وتوضيح مقومات وعوامل الكفاءة الفنية والإدارية للمعامل الكيميائية.

• شرح وتوضيح عمليات القياس في الكيمياء والجودة في القياسات التحليلية.

• شرح مفاهيم وتعريفات الجودة في المعامل الكيميائية.

• شرح الأساليب الإحصائية الأساسية الهامة لضبط الجودة داخل المعامل الكيميائية.

• شرح أدوات ضبط الجودة في المعامل الكيميائية.

• شرح إستراتيجيات ضبط الجودة في المعامل الكيميائية.

• شرح وتوضيح عناصر وإجراءات توكيد وضمان الجودة في معاملة

تأكيد الجودة في عمليات القياس و المعاييرة

ارتبطت المعاييرة بالجودة من خلال إدراكنا أن المعاييرة كعملية لها أهميتها في واقع الصناعات الحديثة و الأبحاث المتقدمة بل و تظهر الحاجة لها في واقع تعاملاتنا اليومية. عمليات المعاييرة المختلفة، التي تحدث في شتى المجالات هنا و هناك، تقوم على أصول مشتركة و مفاهيم راسخة. لكن نتائج هذه العمليات تختلف دقتها و أهميتها حسب اختلاف المجالات التي تتم فيها عملية المعاييرة. "ليس المهم أن نقيس و ننجز عمليات المعاييرة و نصدر النتائج و لكن المهم أن نتمكن من التحقق من جودة قياساتنا و نتائجنا" مقولة مشهورة في أدبيات هذا الفن (فن القياس و المعاييرة)، و من هنا جاء الارتباط الوثيق بين المعاييرة و الجودة، فأصبح علم القياس (Metrology) و المعاييرة أحد التطبيقات المهمة لمفاهيم الجودة في العصر الحديث.

إن الجودة بتعريفها المختصر تعني الإتقان، و تعني القيام بالأعمال بشكل صحيح، و تعني تحقيق متطلبات المستفيد (العميل) من العملية أو المهتم بنتائج العملية، قد يكون جهة رقابية أو تشريعية أو مركز أبحاث و قد يكون مجرد مستخدم للنتائج. لقد أدت التطورات النوعية في تقنيات النقل و الاتصالات إلى التوسع الجغرافي في عمليات التبادل التجاري و الذي غطى الكرة الأرضية أو يكاد، وبالتالي فرض هذا الواقع مفهومًا عالميًا للجودة، بحيث أصبحت متطلبات (ضوابط و شروط) إنجاز عملية ما بشكل صحيح (يتوافق مع متطلبات المستفيد) في مجال من المجالات تحدث في شرق العالم هي نفسها متطلبات إنجاز العملية بشكل صحيح إذا حدثت العملية نفسها في غرب العالم.

الانسجام العالمي للعمليات التي يشترك فيها أصحاب المصالح المشتركة في العالم جعل الحاجة ماسة لوجود جهة عالمية واحدة تضع الضوابط و الشروط التي يتحقق من خلالها إنجاز الأعمال بشكل صحيح، و كذلك يتحقق توفير البيئة المناسبة لإرضاء المستفيدين من كل عملية نقوم بها. ومن هنا نشأت المنظمة العالمية للتقييس (ISO - The International Organization for Standardization) و مقرها جنيف - سويسرا، التي أصدرت أكثر من ثمانية عشر ألف وثيقة تنظيمية، من أهمها المواصفة الدولية (ISO 9001) والتي تتضمن متطلبات تأسيس و صيانة نظام الجودة الإداري للمنظمات الصناعية و الخدمية، و قد أفرد النظام فصلاً خاصاً بمتطلبات إدارة إجراءات القياس و المعاييرة، في حال كون المنظمة (خدمية / صناعية) تستخدم أجهزة القياس بشكل يؤثر على العمليات التي تتم لإنجاز المنتج أو الخدمة التي سوف تسلّم للمستفيد.

المنظمة العالمية للتقييس (ISO) تصدر و تحدّث الوثائق التنظيمية بشكل مستمر و في مختلف المجالات و التطبيقات. وقد كان لمجال القياس و المعاييرة نصيبه من هذه الرعاية العالمية، فإن عمليات القياس و المعاييرة لها خصوصيتها، و لذلك حرص المختصون في منظمة (ISO) على إصدار وثيقة (ISO 10012:2003) و هي عبارة إرشادات عامة لتوفير متطلبات مناسبة لإدارة عمليات القياس و المعاييرة في منظمة تقوم بهذه العمليات كجزء من نشاطها المختلفة.

من المهم أن نلاحظ أن المنظمة الدولية لا تعتبر وثيقة (ISO 10012:2003) وثيقة مكتملة للمواصفة الدولية (ISO 9001) أو أي مواصفة أخرى، كما أنها لا تعتبرها بديلاً عن غيرها من المواصفات. و كذلك يجب ملاحظة أنه ليس هناك شهادة خاصة تمنح للمنظمات التي تطبق الإرشادات الواردة في الوثيقة (ISO 10012:2003)، بمعنى أن التوجيهات الواردة فيها لا تجعل نظام إدارة الجودة قابل للتدقيق (Auditable System). أما المنظمات التي تقوم بعمليات القياس و المعاييرة كنشاط رئيس، كمختبرات المعاييرة، فقد أصدرت المنظمة وثيقة تنظيمية خاصة بإدارة مختبرات المعاييرة و هي المواصفة الدولية (ISO/IEC 17025).

تتميز هذه المواصفة (ISO/IEC 17025) بتوفير المتطلبات اللازمة لإدارة نظام الجودة في مختبرات المعاييرة كما ورد في النظام العام (ISO 9001) و تزيد على ذلك بتوفير المتطلبات اللازمة لضمان أهلية و كفاءة المختبر من الناحية الفنية في إجراء إختبار/ معاييرة في نشاط معين لعناصر محددة في مدى قياس معروف بدرجة ثقة معروفة بمستوي ثقة معلن طبقاً للمواصفة الدولية (ISO/IEC 17025)، وذلك من أجل توفير الثقة في نتائج القياسات التي تجريها المختبرات.

لمحة عن متطلبات المواصفة الدولية (ISO/IEC 17025).

"تحدد هذه المواصفة المتطلبات العامة و الكفاءة اللازمة لإجراء الإختبارات/أو المعاييرة، بما في ذلك سحب العينات. ويشمل ذلك كل من الإختبار و المعاييرة التي تجرى بطرق قياسية و غير قياسية، و طرق تم إعدادها من قبل المختبر. وقد خصصت هذه المواصفة للمختبرات لاستخدامها في تطوير أنظمتها الإدارية في الجودة و العمليات التنفيذية و الفنية و يمكن أيضاً لعملاء المختبر و السلطات التنظيمية و جهات الاعتماد استخدام



م. وليد بن محمد بن حمد الفارس

عضو المجلس السعودي للجودة

الطاقم الفني، الذي يقوم بعمليات القياس والمعايرة، وبطرقها والأجهزة المستخدمة لذلك وطرق ضبط جودتها وإصدار التقارير وغيرها. وكذلك تتعلق المتطلبات الفنية بأهلية المختبر للقيام بعمليات الاختبار والمعايرة من حيث الظروف البيئية والتجهيزات الكهربائية والميكانيكية. الجدول التالي يبين المتطلبات الرئيسية حسب ما وردت في المواصفة (ISO 17025).

هذه المواصفة للتأكد من كفاءة المختبرات أو الاعتراف بها. ولا بد من التنبه إلى أن المواصفة لم تتعرض لمطابقة عمل المختبر مع المتطلبات القانونية ومتطلبات السلامة. (د. أحمد السروي، نظم الجودة في المختبرات، ص ٧٣)

تحتوي المواصفة على مجموعتين من المتطلبات إدارية وفنية تتعلق المتطلبات الإدارية بجودة "نظام الإدارة" أما الفنية فتتعلق بكفاءة

المتطلبات الفنية		المتطلبات الإدارية	
١. متطلبات عامة	١. المنظمة (المنشأة)	٢. نظام الإدارة	٣. ضبط الوثائق
٢. ضبط الأعمال غير المطابقة	٤. طرق الفحص والمعايرة والتثبيت من صحتها	٤. مراجعة طلبات العمل والعطاءات والعقود	٥. التعاقد الفرعي للفحص والمعايرة
٣. تجهيزات المختبر والظروف البيئية	٥. الأجهزة	٥. شراء الخدمات واللوازم	٦. خدمة الزبون
٤. طرق الفحص والمعايرة والتثبيت من صحتها	٦. تسلسل الإسنادية	٦. شراء الخدمات واللوازم	٧. خدمة الزبون
٥. الأجهزة	٧. الإعتيان (أخذ العينات)	٧. خدمة الزبون	٨. الشكاوى
٦. تسلسل الإسنادية	٨. مناولة مواد الفحص والمعايرة	٨. الشكاوى	٩. ضبط الأعمال غير المطابقة
٧. الإعتيان (أخذ العينات)	٩. توكيد جودة نتائج الفحص والمعايرة	٩. ضبط الأعمال غير المطابقة	١٠. ضبط الأعمال غير المطابقة
٨. مناولة مواد الفحص والمعايرة	١٠. إصدار التقارير	١٠. ضبط الأعمال غير المطابقة	١١. التحسين
٩. توكيد جودة نتائج الفحص والمعايرة		١١. التحسين	١٢. الإجراءات التصحيحية
١٠. إصدار التقارير		١٢. الإجراءات التصحيحية	١٣. الإجراءات الوقائية
		١٣. الإجراءات الوقائية	١٤. ضبط السجلات
		١٤. ضبط السجلات	١٥. المراجعة الإدارية
		١٥. المراجعة الإدارية	

٥. وثائق إدارية وفنية: توفير وتطوير مجموعة متكاملة من الوثائق التي تمثل الدليل الإرشادي للإجراءات الإدارية والفنية والإسهام في تحسين أداء جميع العمليات التي تتم داخل المختبر بصورة مستمرة.

٦. المراجعة والتقييم الذاتي: تمكين المختبر من القيام ذاتيا بعمل المراجعة والتقييم الذاتي، مما يؤدي إلى تأسيس مستوى جودة يشكل قاعدة لانطلاق متجددة لتحسين الأداء.

خاتمة:

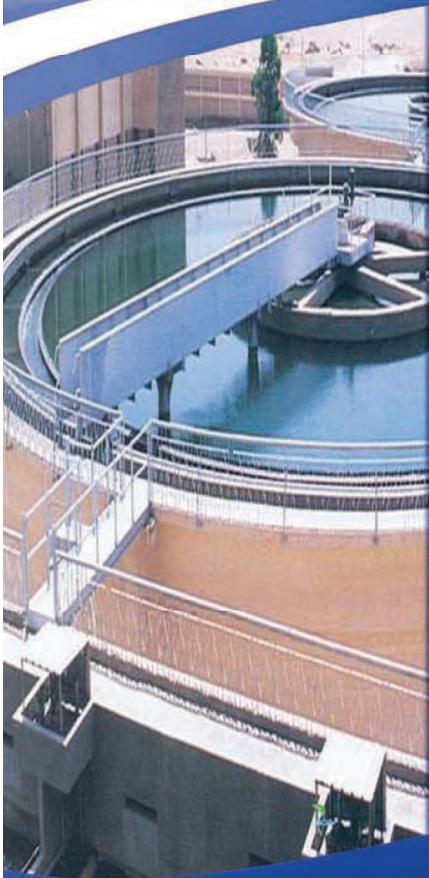
يتبين مما سبق أن الأولى بمختبرات القياس والمعايرة أن تأخذ بمتطلبات المواصفة الدولية (ISO/IEC 17025) للحصول على الثقة المطلوبة بنتائج القياس والمعايرة. وبشكل عام المختبرات التي حققت متطلبات الاعتماد حسب المواصفة الدولية (ISO/IEC 17025) تتوفر فيها ضمنا معظم متطلبات المواصفة الدولية (ISO 9001).

فوائد تطبيق المواصفة (ISO 17025) والحصول عليها:

تتمثل أهمية الحصول على شهادات الأيزو إجمالاً ISO 17025 خاصة في العديد من الفوائد من أهمها:

١. الاعتراف العالمي: يمنح المختبر اعترافاً رسمياً ومصداقية عالمية.
٢. إرضاء العملاء والزبائن: تعزز من قدرة المختبر على تقديم خدمات فحص أو معايرة موثوق بها ترضي العملاء، بالإضافة إلى توفير إجراءات وطرق لكيفية التعامل مع شكاوى العملاء.
٣. التجارة العالمية: تقلل من العوائق التجارية، وذلك للاعتراف المتبادل بين الجهات العالمية المانحة لشهادة الاعتماد.
٤. الكفاءة الفنية: تضمن الكفاءة الفنية للمختبر وتعزز قدرته على تحقيق المواصفات الفنية المطلوبة.

We
Believe
in
Quality



شركة عبر المملكة السعودية للمياه - سبكا ووتر
SAUDI PAN KINGDOM CO. FOR Water - SAPAC Water



شركة وطنية متخصصة في إنتاج وتسويق الأدوية والمستحضرات الصيدلانية هدفها:

تطوير القطاع الصحي،

تطوير البحث العلمي،

دعم الاقتصاد الوطني والأمن الدوائي.



الرياض فارما معتمدة لدى شركات أدوية عالمية لتصنيع وتسويق مستحضراتها

تم الإتفاق مع شركات عالمية بالتعاون علمياً وعملياً لتصنيع الأدوية الجنيسة (generics)

بمصنع الرياض فارما وتسويقها في الدول العربية وشمال أفريقيا.

شركة المنتجات الطبية والتجميلية المحدودة - الرياض - هاتف: ٠١/٤٠٢٦١٥٠ - فاكس: ٠١/٤٠٦٥٢٦٠

الوكيل الوحيد بالمملكة شركة الحياة الطبية - الرياض - هاتف: ٠١/٤٦٥٠٠٧٥ - فاكس: ٠١/٤٦٤٤٢٨٣

نعمل في مختلف دول العالم والمملكة إحدى أسواقنا الرئيسية

تفخر شركة بي آيه إي سيستمز بوجودها في مختلف دول العالم ولديها سبع أسواق رئيسية في: السعودية، بريطانيا، أمريكا، السويد، جنوب أفريقيا، أستراليا والهند. وتلعب الشركة دوراً مميزاً في الأسواق التي تعمل بها كونها تخدم تعزيز الشراكة وتطوير القدرات.

BAE SYSTEMS

إلى، دقيق، تميز واقص.

www.baesystems.com