

رسالة المجلس

يهدف المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية إلى دعم تميز الأداء للأفراد والمنظمات من خلال توفير الفرص للتعليم وتحسين الجودة وتبادل المعرفة.

العدد الرابع عشر ٢٠١١م



المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية

المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية
منظمة غير ربحية تم تأسيسه في عام ١٤١٥هـ.

الافتتاحية للجودة



د / عايض العمري

رئيس المجلس السعودي للجودة

افتتاحية

يواصل المجلس السعودي مسيرته المباركة في نشر وتعميم ثقافة الجودة والتميز في ربوع بلادنا الغالية مستمداً تلك الروح والحماس المتواصل من أيماننا العميق بأن مفاهيم الجودة والتميز الأساسية تتبع من قيمنا الإسلامية النبيلة بل وتتوافق وتتكامل هذه القيم والمفاهيم بصورة تمثل حافزاً لا مثيل له في كل الحضارات ولأهمية هذا الجانب ولتسليط الضوء عليه تبنى المجلس أقامت ندوة " مفاهيم الجودة والتميز من المنظور الإسلامي " والتي سيشارك فيها عدداً من المحاضرين والمتحدثين المتخصصين في مجالات الجودة والتميز والتي نسعى أن تكون انطلاقة مباركة لمزيداً من البحث والدراسات في هذا الجانب الهام كما ويواكب إقامة الندوة إطلاق المجلس مشروع تأليف كتاب " الجودة والتميز من المنظور الإسلامي " ضمن برنامج سلسلة إصدارات كتب المجلس السعودي للجودة وسيشارك في تأليف هذا الكتاب عدداً من الباحثين والمهتمين في هذا الجانب. كما لا يفوتني أن أنوه بالخطوة المباركة التي قام بها المجلس مؤخراً والمتمثلة بتأسيس مجموعة (الجودة في العمل الخيري) إيماناً منا بأهمية الاهتمام بالجودة والتميز في الأداء بقطاع العمل الخيري ببلادنا الغالية.

الجودة رسالتنا
Dedicated to Quality



المجلس السعودي للجودة

المنطقة الغربية

بالشراكة والتعاون مع
الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة





مجموعة بن لادن السعودية SAUDI BINLADIN GROUP

انطلاقاً من دورها الرائد في خدمة مسيرة الجودة والتميز بالمملكة بادرت مجموعة بن لادن السعودية بتجديد عضويتها الأماسية بالمجلس السعودي للجودة، ويسر المجلس السعودي للجودة بهذه المناسبة أن يتقدم بجزيل الشكر والعرفان لإدارة المجموعة على هذا الدعم المتواصل والذي سيكون له أكبر الأثر في تحقيق رسالة المجلس وأهدافه النبيلة لنشر ثقافة الجودة والتميز في ربوع بلادنا الحبيبة



إعلان أسماء الشركات الفائزة بجائزة

الملك عبد العزيز للجودة في دورتها الثانية

أعلن معالي وزير التجارة والصناعة رئيس مجلس إدارة الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة رئيس اللجنة العليا لجائزة الملك عبد العزيز للجودة الاستاذ /عبدالله بن أحمد زينل ، أسماء الشركات الفائزة بجائزة الملك عبد العزيز للجودة في دورتها الثانية التي تنافست عليها ١١ منشأة سعودية من أصل ٦٥ منشأة تقدمت عبر موقع الجائزة الالكتروني .، خلال المؤتمر الصحفي الذي عقد في مقر الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بالرياض يوم الثلاثاء بتاريخ ١٤/٢/١٤٣٢ هـ . وهي على النحو التالي :-

- الشركة الفائزة بقطاع المنشآت الإنتاجية الكبيرة هي شركة ينبع للبتروكيماويات (ينبت)
- الشركة الفائزة بقطاع المنشآت الخدمية الكبيرة هي الشركة السعودية للكهرباء
- فيما حجت أمانة جائزة الملك عبد العزيز للجودة جائزتي المنشآت الإنتاجية والخدمية المتوسطة وذلك لعدم تحقيق الحد الأدنى من الدرجات في التقييم المعتمد وهي (٢٥٠) نقطة .
- وأبان الأمين العام للجائزة معالي الاستاذ / نبيل بن امين ملا أن جائزة الملك عبد العزيز للجودة هي الجائزة الوطنية للجودة في المملكة، حيث تضاهاي جائزة مالكلولم بولدريج الأمريكية وجائزة ديمنج اليابانية وجائزة الجودة الأوروبية. وأوضح أن الجائزة أطلقت في دورتها الثانية في ملتقى الجودة الثاني الذي أقامته الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة في شهر ذي القعدة ١٤٣٠ هـ الذي حظي برعاية كريمة من لدن خادم الحرمين الشريفين، وتم الانتهاء من التقييم والتحكيم في ذي القعدة ١٤٣١ هـ.
- هذا وقد بلغ عدد المنشآت المتقدمة للجائزة في هذه الدورة (٦٥) منشأة وعدد المنشآت المتنافسة (٢٢) منشأة تأهلت منها للمنافسة (١١) منشأة، وكان عدد المقيمين الذين تم تدريبهم (٦٤) مقيماً وبلغ عدد المقيمين الذين شاركوا في عملية التقييم (٣٠) وبلغ عدد رؤساء الفرق المشاركة (١١) وعدد لجنة التحكيم (٤) أعضاء برئاسة د.عايض العمري.



دشن المجلس السعودي للجودة موقعه الجديد على شبكة الانترنت العنكبوتية وذلك ضمن الجهود التي تبذلها اللجنة التنفيذية للمجلس من أجل التطوير والتحسين المستمر لأعمال المجلس ، ويأمل المجلس أن تمثل النقلة الجديدة للموقع انطلاقة جديدة في آليات التواصل والتفاعل مع أعضاء المجلس والمجتمع ويمكنكم زيارة الموقع الجديد على الرابط WWW.SQC.ORG .

وقد تضمن حفل التدشين تكريم شركة سوفتا ريفا وتسليم الاستاذ/ فريد درع عضوية المجلس البلاتينية ضمن اتفاقية الشراكة الموقعة بين المجلس وشركة سوفتا ريفا وتم كذلك توقيع عقد دارة وصيانة الموقع من قبل الشركة .



قام وفد من المجلس السعودي للجودة برئاسة الدكتور/عايض العمري رئيس المجلس ومشاركة الدكتور/عمر كابلي والمهندس/ سالم باعبدالله العضوين التنفيذيين بالمجلس بزيارة مقر شركة المياه الوطنية بجدة والالتقاء بسعادة الأستاذ/ لؤي بن مسلم ، الرئيس التنفيذي لشركة المياه الوطنية والفريق الإداري للشركة حيث تم تسليم درع العضوية الذهبية للشركة بالمجلس وتبادل الأحاديث الودية وأوجه التعاون الممكنة بين الجانبين، كما قدم الوفد الشكر والتقدير لقيادة الشركة التنفيذية والتي جاءت انطلاقاً من إيمان الشركة بدورها ومسئوليتها الاجتماعية وكذلك تعبيراً عن الالتزام والتوجه نحو الجودة وتطبيقاتها الحديثة بالشركة .

المهيدب Al Muhaidib للمقاولات Contracting



انضمت مؤخراً شركة المهيدب إلى كوكب الشركات الأعضاء بالمجلس حيث قام د/عايض العمري بتسليم درع العضوية الفضية للشركة لسعادة الأستاذ/أحمد الرهيف ويتقدم المجلس بالشكر والتقدير للشركة على دعمها ومساندتها للمجلس .



جائزة مدير الجودة المتميز لعام ٢٠١١م

تم فتح باب القبول لجائزة مدير الجودة المتميز لعام ٢٠١١م والتي يطلقها المجلس السعودي للجودة كل عام لتحفيز وتشجيع وتكريم وإبراز مدراء الجودة المتميزين في نشر وتطبيق ثقافة الجودة بمنظماتهم والمجتمع، وتنتهي فترة قبول الترشيحات بتاريخ ٣١/مايو ٢٠١١م، وسيعلن عن الفائز بالجائزة خلال الحفل السنوي للمجلس بجدة في ١٣/٦/٢٠١١م.

معايير الجائزة ..

المعيار الأول: العطاء والإنجاز للمنظمة التي يعمل بها.

المعيار الثاني: العطاء والإنجاز في مجال التطوير الذاتي والإعتماد الإحترافي في مجال الجودة.

المعيار الثالث: العطاء والإنجاز في مجال المهنة.

المعيار الرابع: العطاء والإنجاز للمنظمات الغير ربحية التي تعمل على نشر ثقافة الجودة مثل

المجلس السعودي للجودة.

نموذج طلب الترشيح والمعايير...

زيارة الموقع الإلكتروني للمجلس السعودي للجودة

www.sqc.org.sa

معالي محافظ محافظة الطائف يسلم مدير إدارة التربية والتعليم للبنين بالطائف الأستاذ محمد بن سعيد أبو رأس درع الجائزة



عقدي رعاية مشروع الجائزة في دورتها الثالثة مع الشريك الإستراتيجي الحصري للجائزة شركة دله البركة، وكذلك مع الراعي الرئيسي للجائزة البنك الإسلامي للتنمية.



جائزة الطائف للأداء الحكومي المتميز

ثم تم بعد ذلك الإعلان عن

الفائزين بالجائزة في الفروع الثلاثة لها تحت ترقب من قبل الإدارات الحكومية المتنافسة، وعلى إثرها سلم معالي محافظ الطائف الدروع التذكارية للفائزين كما يلي:

• الفئة الأولى (الإدارة الحكومية المتميزة): وقد فاز بالمركز الأول الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنين بالطائف وبالمركز الثاني مديرية الشؤون الصحية بالطائف.

• وفي الفئة الثانية (المشروع الحكومي المتميز) حصلت أيضاً الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنين على المركز الأول.

• وفي الفئة الثالثة (التفوق الوظيفي) حصل الاستاذ/ سعد أحمد الزهراني من تعليم الطائف للبنين في الجانب الإداري بينما حصلت الدكتورة دلال محي الدين من الشؤون الصحية بالطائف في الجانب الفني.

كما قام معالي محافظ محافظة الطائف بتكريم لجان التحكيم برئاسة د.عايض العمري ومقيمي الجائزة، ومنسقي الجودة في الإدارات الحكومية..

من المبادرات الوطنية المتميزة في بلادنا العزيزة ما قامت به إمارة محافظة الطائف من القيام بمبادرة مشروع الجودة الشاملة بمحافظة الطائف لنشر ثقافة الجودة وتطبيقاتها المختلفة في القطاع الحكومي والتي كان من ثمار هذا المشروع إنشاء جائزة الطائف للأداء الحكومي المتميز السنوية والتي أطلقت دورتها الأولى عام ١٤٣٠ هـ. وجائزة الطائف للأداء الحكومي المتميز تهدف إلى نشر ثقافة الجودة الشاملة وإبراز عناصرها الأساسية والتعرف على الممارسات الإدارية المتميزة ودعمها وزرع النواة الرئيسية للبدء في تحقيق التميز المؤسسي وكذلك لتكريم وتحفيز الجهات الحكومية المتميزة والعاملين فيها في محافظة الطائف. وهي على ثلاث فئات الأولى الإدارة الحكومية المتميزة، والثانية المشروع الحكومي المتميز، والثالثة الموظف المتميز.

وهدف الجائزة الأساسي هو الارتقاء بأداء الأجهزة الحكومية بالمحافظة ورفع مستواها تجاه الأفضل وفق ما وضع لها من معايير عالمية الأصل محلية الإعداد تشتمل على ستة معايير.

هذا وقد كرم معالي محافظ الطائف فهد بن معمر مساء يوم الأحد ١٧ ربيع أول ١٤٣٣ هـ الإدارات الحكومية الفائزة بجائزة الطائف للأداء الحكومي المتميز في دورتها الثانية وذلك بقاعة الاحتفالات بجامعة الطائف. وقد بدئ الحفل المعد بهذه المناسبة بتلاوة آيات من القرآن الكريم ثم ألقى رئيس مشروع الجودة الشاملة بمحافظة الطائف الدكتور علي بن سعد العصيمي كلمة رحب فيها بمعالي محافظ الطائف والحضور في هذا الاحتفال السنوي بالجودة وأهلها على مستوى المحافظة والذي ينعكس بدوره على المستفيدين من الخدمات المقدمة من الجهات الحكومية..

بعد ذلك ألقى كلمة الإدارات الحكومية المشاركة في حفل جائزة الطائف للأداء الحكومي المتميز في دورتها الثانية ألقاها أمين محافظة الطائف المهندس محمد بن عبد الرحمن المخرج.

عقب ذلك قدم الأمين العام لمشروع الجودة الشاملة بمحافظة الطائف الدكتور زبن الشبتي عرضاً لمسيرة الجائزة. بعد ذلك قام معالي محافظ الطائف بتوقيع

كذلك شهد المؤتمر استعراض العديد من المنظمات و الشركات الخاصة والحكومية تجاربها وأفضل الممارسات لديها في مجال الجودة والتميز، وذلك من عدة دول في مقدمتها بريطانيا وفنلندا وتركيا وباكستان والسعودية والأردن والبحرين، إضافة إلى الإمارات.

وقد عقد على هامش أعمال المؤتمر عدد من الاجتماعات ذات العلاقة، ومنها الاجتماع الدوري لأعضاء الأكاديمية الدولية للجودة (IQA) والتي تضم في عضويتها أشهر علماء وخبراء الجودة في العالم، كذلك عقد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لجمعية الشرق الأوسط والاجتماع الدوري لمجلس إدارة الجمعية.

وأعلن الدكتور عايض العمري، رئيس جمعية الشرق الأوسط للجودة، عن إطلاق مشروع خارطة الطريق للجودة والتميز ٢٠٢٠-٢٠٢٠، وهو عبارة عن وثيقة استرشادية للوصول إلى أعلى المستويات في مجال الجودة .

هذا وسيكون الملتقى القادم لعام ٢٠١٢ في مدينة جدة بإذن الله تعالى.



عقدت مجموعة الجودة في القطاع الخيري لقاءها الأول لهذا العام الأول بقاعة المحاضرات الرئيسية بالمستشفى السعودي الألماني وذلك يوم الاثنين ٢١/مارس ٢٠١١ م ، وقد ألقى المهندس/ عثمان خوجه رئيس مجموعة الجودة بالقطاع الخيري بالمجلس الكلمة الافتتاحية للقاء حيث قدم تعريفاً بالمجموعة وأهدافها والدور المتوقع منها بمشيئة الله تعالى ثم تم تقديم المحاضرة الرئيسية باللقاء بعنوان قياس الجدارات بالعمل الخيري قدمها الدكتور المحاضر/عبدالمعطي النمر من شركة ميغا للاستشارات والبحوث والتي نالت استحسان وتفاعل الحضور.



المؤتمر الدولي لجمعية الشرق الأوسط للجودة ابوظبي ٢٣-٢٤ فبراير ٢٠١١

أقيم في أبوظبي يومي ٢٣ و٢٤ فبراير الماضي المؤتمر الدولي لأفضل الممارسات في مجال الجودة لعام ٢٠١١، والذي نظّمته جمعية الشرق الأوسط للجودة، بالتعاون مع جمعية الإمارات للجودة ، تحت رعاية الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية. وقال الدكتور عايض العمري رئيس جمعية الشرق الأوسط للجودة إن المؤتمر يهدف لنشر وتعزيز ثقافة الجودة والتميز بمنطقة الشرق الأوسط وتبادل أفضل التطبيقات والممارسات في مجال الجودة والتميز، فضلا عن إتاحة الفرصة أمام أعضاء الجمعية للتواصل والتعاون وبناء شراكات تحقق رؤية ورسالة جمعية الشرق الأوسط للجودة. وذكر د.عايض أن الجمعية تضم تحت لوائها نحو ٣٧ جمعية ومنظمة من مختلف دول الشرق الأوسط، من بينهم ٥ جمعيات من الإمارات.

وقد شهد المؤتمر إعلان الأعضاء الجدد بالجمعية من جمعيات ومنظمات الجودة بالسعودية والسودان وسوريا لتواصل بذلك جمعية الشرق الأوسط للجودة توسيع قاعدة أعضائها لتشمل معظم دول منطقته الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وقد تضمن برنامج المؤتمر يتضمن مشاركة عدد من خبراء و علماء الجودة العالميين ومنهم الدكتور جورج و اتسن رئيس الأكاديمية الدولية للجودة، والمدير التنفيذي للمنظمة الأوروبية لإدارة الجودة.

مجموعة الجودة في التعليم تنظم الملتقى الأول للجودة في التعليم



قدم بعدها الأستاذ هاشم جوهر رئيس قسم الجودة التربوية ملخصاً لنتائج المؤتمر الأول للجودة في التعليم الذي عقد في الرياض كما قدم المهندس بندر القحطاني رئيس مجموعة الجودة في التعليم بالمجلس عرضاً عن المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية وجهود مجموعة الجودة في التعليم .

وقد عبر سعادة مدير عام التربية والتعليم عن سعاداته بنجاح اللقاء الذي شارك فيه أكثر من ٣٥٠ مدير ومديرة مدرسة بالإضافة إلى مديري مكاتب التربية والتعليم ومديري الإدارات والأقسام بإدارتي تعليم البنين والبنات .

بالتعاون مع الإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة و برعاية الأستاذ/ عبدالمهت القحفي مدير عام التربية والتعليم بمحافظة جدة نظم المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية. لقاء الجودة في التعليم يوم الثلاثاء ١٤٢٢/٣/٢٦هـ بمدارس دار الرواد النموذجية وقد تضمن اللقاء ثلاث أوراق عمل وهي:

الورقة الأولى : (القياس والتقييم لإدارة الجودة في التعليم) تقديم الدكتور / ياسر الكحلوت .
الورقة الثانية (الجودة والاعتماد الأكاديمي في التعليم العام وكيفية الحصول عليه) .تقديم الدكتور / منصور بن يوسف .

الورقة الثالثة : (المدرسة الفاعلة في ظل اقتصاد المعرفة)
تقديم الأستاذة . / زين بنت عبد الكريم القرشي.

مع خير الهدي (المسئولية الفردية)

عن ابن عمر رض الله عنهما قال :

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم :

" ألا كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته،

فالإمام الذي على الناس راع وهو مسئول عن رعيته،

والرجل راع على أهل بيته ومسئول عن رعيته ،

والمرأة راعية على بيت زوجها وولده وهي مسئولة عنهم،

والعبد راع على مال سيده وهو مسئول عنه،

ألا فكلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته " متفق عليه

Core Values Partners
Advancing Excellence

تقديراً لجهود المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية انضم مؤخراً ولأول مرة شركة أمريكية مقرها في أمريكا إلى كوكب الشركات الأعضاء بالمجلس وهي شركة شركاء القيم الأساسية وهي منظمة استشارية تسعى لدخول السوق السعودي في مجال التميز المؤسسي المتمثل في جائزة مالكوم بولدرج الأمريكية .

ويتقدم المجلس بالشكر والتقدير للشركة على دعمها ومساندتها للمجلس .

جوائز الجودة ودورها في تميّز

أداء القطاع الحكومي

إعداد م/ عوض الحربي



جوائز الجودة والتميّز هي عبارة عن منظومة إدارية شاملة لمعايير متكاملة تقود وتحفز المنظمات بمختلف أحجامها وتوجهاتها إلى تطبيق خلاصة مفاهيم الجودة والتميّز مما يؤدي إلى التحسين المستمر لمنتجاتها أو خدماتها

ومن ثم مواجهة التحديات المحلية والعالمية وتحقيق متطلبات المستفيدين واحتياجاتهم الحالية والمستقبلية، وفي نفس الوقت تعتبر معايير جوائز الجودة أداة شاملة للتقييم الذاتي للمنشأة ووسيلة مقارنة مع مستوى التميّز العالمي للمنظمات. وإن من أبرز أهداف جوائز الجودة في القطاع الحكومي هو كونها المحرك الفعال لتطبيق مفاهيم وتطبيقات الجودة والاهتمام بالمستفيدين والتعرف المباشر على احتياجاتهم ومتطلباتهم وقياس تأثير ومستوى الرضا لديهم تجاه المنتجات أو الخدمات التي تقدمها المنشآت بمختلف التوجهات.

وجوائز الجودة والتميّز ليست بدعاً من الأمر بل هي نتاج تراكمات ومساهمات بشرية قام بها رواد الجودة خلال القرن العشرين بدأت مسيرتها بإطلاق أول جائزة في العالم من نوعها قبل ستين سنة تقريباً وبالتحديد عام ١٩٥١ م في اليابان والتي سموها بجائزة ديمينغ للجودة عرفاناً منهم بما قدمه هذا العالم من ثورة وتطوير لليابان التي لم تكن في ذلك الحين سوى بلد قد

دمرت قدراته العسكرية والصناعية وتحولت إلى ركام وتحطمت مشاعر شعبه بعد الحرب العالمية الثانية بل ولا يملك من الثروات الطبيعية شيئاً فجاء العالم الأمريكي الشهير د. ديمينغ من بلاده فنشر ثقافة الجودة بين اليابانيين والتي وجدوا من خلالها ضالّتهم ومصدر قوتهم ففي ضوء سنوات قليلة لا تعد من أعمار الشعوب شيئاً غزو العالم بمنتجاتهم ونجاحاتهم فأصبحوا قوة اقتصادية وسياسية لا يستهان بها. لقد نجح ديمينغ في اليابان لأن الإنسان هو المورد الحقيقي للنجاح وليست الثروات الناضبة فهو الذي ينبغي أن يطور ليقوم هو بنفسه بتطوير الأعمال انطلاقاً من قول القائل "إن الأشياء كلها برامج والمبرمج الحقيقي هو الإنسان". وقد أصبحت جائزة ديمينغ للجودة هي المحرك الحقيقي للثورة اليابانية المدهشة، ثم حاول الأمريكيان بعد أزمة الركود الاقتصادي في السبعينات الميلادية نقل تجربة النجاح الياباني لبلادهم فقاموا بإنشاء جائزة مالكوم بولدريج الوطنية للجودة عام ١٩٨٧ م ومن ثم تبعها أوروبا بإنشاء جائزة الجودة الأوروبية عام ١٩٩١ م ثم انتشرت بعد فكرتها بين دول العالم كاستراليا وسنغافورة ودبي حتى تجاوز عدد الجوائز الوطنية للجودة في العالم الثمانين جائزة. وكنتيجة طبيعية أنشأت المملكة العربية السعودية وبقرار من مجلس الوزراء جائزة المؤسس المغفور له الملك عبدالعزيز للجودة وتم إطلاق الدورة الأولى لها عام ٢٠٠٨ م والتي اختصت بالقطاع الخاص في دورتها الأولى والثانية وستشمل القطاع الحكومي في دوراتها القادمة بإذن الله تعالى ابتداءً بالتعليم والصحة.

برنامج اللقاءات والندوات الرئيسية للمجلس السعودي

لجودة خلال عام ٢٠١١م

اسم الندوة	التاريخ	الموقع	الوقت
(١) ندوة " مفاهيم الجودة والتميز من المنظور الإسلامي "	٢٠١١/٤/٢٤	قاعة محاضرات بنك الدم الخيري - جدة	٩، ٣٠ - ١٤، ٠٠
(٢) ندوة اليوم العالمي للقياس	٢٠١١/٥/٢١	قاعة محاضرات هيئة المواصفات والمقاييس - جدة	٩، ٣٠ - ١٢، ٣٠
(٣) ندوة " يوم الاعتماد العالمي "	٢٠١١/٦/٨	قاعة محاضرات هيئة المواصفات والمقاييس - جدة	٩، ٣٠ - ١٢، ٣٠
(٤) الحفل السنوي للمجلس وإعلان الفائزين بجائزة مدير الجودة المتميز لعام ٢٠١١ م	٢٠١١/٦/١٣	فندق جدة مريديان	٩ مساء
(٥) ندوة " يوم التقييس العالمي "	٢٠١١/١٠/١٥	قاعة محاضرات SASO جدة	٩، ٣٠ - ١٢، ٣٠
(٦) ندوة " يوم الجودة العالمي "	٢٠١١/١١/١٠	قاعة محاضرات SASO جدة	٩، ٣٠ - ١٢، ٣٠
(٧) الأسبوع الوطني الرابع للجودة	٢٠١١/١١/١١-٥	مختلف مدن المملكة	

شركاؤنا في النجاح

الماضية.



Saudi German Hospital



الخطوط الجوية العربية السعودية
SAUDI ARABIAN AIRLINES



مجموعة بن لادن السعودية
SAUDI BINLADIN GROUP



جودة
SASO
مواصفات
مقاييس

البلاطينية.



STC
الاتصالات السعودية



المهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation



النهدة
للتدريب و التنمية



SOFTRIVA
سوفت ريفا



شركة عبد اللطيف جميل المحدودة
ABDUL LATIF JAMEEL CO. LTD.

الذهبية.



صندوق المئوية
THE CENTENNIAL FUND



هيئة المساحة الجيولوجية السعودية
SAUDI GEOLOGICAL SURVEY



شركة المياه الوطنية
National Water Company



United Gulf Steel



شركة القلبية



TOM CONSULTING GROUP
THE QUALITY COMPANY

الفضية.



Techno Paints Business
Co. Ltd.



شركة البتر
شركة البتر للبتروكيماويات المحدودة



شركة فسا رايب الخليج
Gulf Farabi
لبتر وكيماويات المحدودة
Petrochemical Company, Ltd



Organizational
Consulting
House



Sukoon
International Co.



Core Values Partners
Advancing Excellence



Higher Training
INSTITUTE
al-aiya@



Isam Kabbani
for construction & Maintenance



Arab Company
For Laboratories and Soil
الشركة العربية
للمختبرات والتربة



المقادم
للتدريب والتطوير



Raytheon
Customer Success Is Our Mission



Abdullatif Al-Arfaj & Brothers Holding Co.



المهيدب
Al Muhaidib
للمقاولات Contracting



المبادرة
مركز قمة المبادرة للتدريب
مركز الدراسات المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني



كوتير الشراكة للتطوير



كتيكيت
KTAYKIT



شركة أحمد محمد صالح باعشن وشركاه
Ahmed Mohamed Saleh Baeshen & Co.