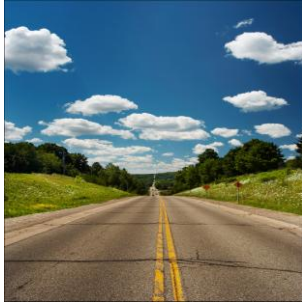


خارطة الطريق للتميز في الموارد البشرية

المحطة الثالثة: اختبار MBTI



مقدمة

بعض الموظفين لا ينتابهم الحماس في العمل تجدهم يتأخرون في الحضور الى الدوام وانتاجيتهم ضعيفة ومهما تم تدريبهم و تشجيعهم فلا تكون هناك نتائج جيدة .

فهل هناك اسلوب اخر يمكن اتباعه للتحسين من وضع هؤلاء الموظفين .

سنحاول في هذه المقالة التطرق الى هذه الموضوع بشكل مبسط .

اختبار تحديد وتحليل أنماط الشخصية MBTI :

قامت الابنة ايزابيل وامها كاترين برجز بعمل دراسات لفترة 40 سنة على انماط الشخصية وتوصلوا الى نموذج اختبار يهدف الى تحديد صفات الاشخاص ومن ثم يتم تحديد شخصياتهم وذلك للتوصل الى الدور المناسب والذي يتفق معهم ويكون هناك انسجام بينهم، وحاليا يتم استخدام هذه الاختبار من قبل 2 مليون شخص تقريبا كل سنة .

والاختبار عبارة عن اربع اسئلة ومن الاجابات يتم تكوين ثمانية صفات توضح طبيعة الإدراك وكيفية اتخاذ القرارات :

Character	امثلة	الصفات	شرح الاسئلة الاربعة
Extroverted	- اجتماعي ومتحدث جيد - مستمع جدي لما يقوله الآخرين	المنفتح على العالم	1) ما هو العالم المفضل لديك والذي يمدك بالطاقة؟ هل هو العالم الخارجي او عالمك الداخلي السؤال هو : أي عالم يعطيك طاقة و أي عالم يستنزفك ويقلل من همتك ؟
Introverted	- التفكير في ما نريد قوله او فعله - حب القراءة	المنطوي	
Sensing	- اتباع خطوات في خطة - يلاحظ التغيرات من حولة	الحسي	2) كيف تكتسب المعلومات؟ هل يتم استقبال المعلومات الملموسة والواضحة المعالم او يتم تجميع المعلومات ومن ثم يتم استنتاج احتمالات مختلفة . السؤال هو : في ماذا نثق أكثر؟ هل نحن نعتمد على حواسنا في جمع المعلومات ونحتاج الى معلومات موثوقة للعمل معها أو لا نثق بحدسنا مستقلا دون البناء على أساس متين من الحقائق؟
iNtuition	- التوصل الى طريقة جديدة لأداء الاعمال - التفكير في الآثار المستقبلية للعمل الحالي - رؤية الصورة الكبيرة	الحدسي	
Character	امثلة	الصفات	شرح الاسئلة الاربعة
Thinker	- فعل الشيء الصحيح حتى لو	المفكر	3) كيف تتخذ قراراتك؟

	لم يناسبنا - وضع ارشادات واضحة للكل - لمتابعة اداء الاعمال - شراء المنتج بعد دراسة السوق		هل يتم اتخاذ القرار بناء على المنطق والاخذ بالاسباب والانصاف على اساس قواعد متعارف عليها او يتم اتخاذ القرار بناء على القيم الشخصية وعلى اساس ما نراه صحيحا. نحن جميعا نستخدم الوسييلتين لكن في أي وسيلة نثق اكثر <u>السؤال هو</u> : ما القرارات سهلة الاتخاذ والتي تشعرك بالرضا؟
Feeler	- شراء المنتج لأنه أعجبنى - رفض وظيفة بسبب عدم الارتياح لبيئة العمل	المشاعري	
Judge	- عمل قائمة للأعمال المستقبلية وجدولتها - لا يترك اى مهمة دون اقبالها	الحكم	(4) ما موقفك اتجاه العالم الخارجي؟ "الحكم" يريد الاشياء مرتبة ومنظمة ولها اساس، اما "المدرک" يريد الاشياء عفوية ومرنة . نحن جميعا نستخدم الطريقتين ولكن <u>السؤال هو</u> : اى طريقة تميل اليها وتشعرك بالارتياح؟
Perceiver	- تأجيل القرارات ليرى ما هي الخيارات الأخرى المتاحة - يقرر ما يجب القيام به وقت العمل، بدلا من تشكيل خطة في وقت مبكر	المدرک او المتأنى	

والثمانية صفات باختصار هي :

Character	الصفات	الرقم
Extroverted	المنفتح على العالم	1
Introverted	المنطوي	2
Sensing	الحسي	3
iNtuition	الحدسي	4
Thinker	المفكر	5
Feeler	المشاعري	6
Judge	الحكم	7
Perceiver	المدرک او المتأنى	8

وينتج عن مزج هذه الصفات 16 شخصية، الجدول التالي يحتوي هذه الشخصيات :

NF	ENFJ المدرس	INFJ المستشار	INTJ العقل المدبر	ENTJ رئيس الاركان	NT
	ENFP المدافع	INFP المعالج	INTP المعماري	ENTP المخترع	
	ESFP المؤدي	ISFP الفنان	ISTP الحرفي	ESTP المتعهد	
	ESFJ المعطي	ISFJ الحامي	ISTJ المفتش	ESTJ المشرف	
SF					ST

(1)

ونلاحظ في الشكل رقم "1" ان هناك 4 مجموعات، كل مجموعة تشترك بصفتين متشابهتين.

وتوضح كل مجموعة "الطريقة التي تتفاعل بها مع الحياة"، ولتوضيح ذلك :

طريقة التفاعل مع الحياة	الصفات المشتركة داخل المجموعة
تهتم بالحقائق وهي عملية وتحليلية، وتميل الى استخدام المهارات التقنية والإدارية لإيجاد حلول ملموسة للمشاكل العاجلة.	ST
تهتم بالحقائق لتوفير المساعدة للناس، وتميل الى خلق بيئة عمل متناغمة ومرحة .	SF
تهتم في الأفكار، الاحتمالات والنظريات. وتميل الى استخدام بصيرتها لفهم وتطوير الناس.	NF
تهتم في الأفكار، الاحتمالات والنظريات. وتميل الى استخدام مهاراتها التحليلية لحل المشاكل المعقدة ولتطوير الأطر النظرية	NT



مثال على ذلك: لو ان شخصية الموظف هي : المفتش ISTJ

اولاً، نعرف على شخصيته : المفتش هو شخص مسؤول وهو أهل لتحمل أعباء المسؤوليات التي تلقى عليه، يعمل بجد وإخلاص. وهو دقيق ولديه قدرة عالية على التركيز في عمله، يقدر العادات والتقاليد في العمل، ويبدل جهده للمحافظة عليها، يفضل العيش بسلام مع من هم حوله.

لديه قدرة عالية على التمييز بين الصواب والخطأ، ولديه حرص شديد على تأدية الواجبات المناطة الية.

ميوله الشخصية: انطوائي، حسي، عقلاني وصارم.

ثانياً، يتم تحديد الوظيفة المناسبة له : الوظيفة المناسبة قد تكون (مدقق مالي، مراجع حسابات ومبرمج) .

وبالتالي ان معرفة الشركة بأنماط شخصيات موظفيها له دور كبير في تحسين اداء الاعمال والمهام للموظفين وذلك بالقدر التي تتمكن فيه الشركة من خلق توافق بين شخصية الموظف وبين الدور الذي يقوم فيه داخل الشركة .

المخرجات من المحطة الثالثة :

- تحديد أنماط شخصيات الموظفين ومعرفة الادوار التي تتوافق معها .

Source of information:

<http://www.myersbriggs.org/my-mbti-personality-type/mbti-basics/>

<http://www.jass.im/tag/mbti/>

<http://www.personalitypage.com/four-prefs.html>

<http://www.veterinaryteambrief.com/mbti/the-4-mbti-function-pairs>

<http://fiverr.com/rottenorange/help-you-figure-out-your-mbti-socionics-personality-type>