

# الدليل العملي لنظم إدارة الجودة والتدقيق الداخلي الأيزو ٩٠٠١:٢٠٠٨

The Practical Guide to Quality Management Systems  
& The Internal Audit-ISO 9001 Standard, 2008 Version

إعداد

د. هاني بن عبدالرحمن العمري

أستاذ إدارة العمليات والجودة الشاملة المشارك بجامعة الملك عبدالعزيز  
مستشار تطبيق نظم التطوير الإداري وإدارة الجودة - الأيزو ٩٠٠٠

ينتشر المجلس السعودي للجودة بالمنطقة الغربية أن يقدم لعضائه الكرام و كافة المهتمين بالجودة بعالمنا العربي هذا الكتاب ضمن سلسلة إصدارات المجلس لكتب الجودة و تطبيقاتها المختلفة انطلاقاً من رسالته وأهدافه التي قام من أجلها لنشر مفاهيم الجودة وتطبيقاتها بكافة قطاعات المجتمع.

و يأتي موضوع ومحور هذا الكتاب بهدف إرشاد الممارسين في مجال الجودة والذين يرغبون التعرف على المفاهيم العالمية لنظم إدارة الجودة الحديثة الأيزو ٩٠٠٠ - الإصدار الجديد ٢٠٠٨ والى كيفية تطبيق نظام الجودة حيث يعتبر من أهم الوسائل لمساعدة المنشآت لتقديم منتجات تنال باستمرار رضا العميل مع الأخذ في الاعتبار تطور العمليات الصناعية وارتفاع معدلات الإنتاج وكذلك ظهور المنتجات الحديثة الأكثر تعقيداً حيث أصبح من الصعب المحافظة على جودة المنتجات ما لم يتم تطبيق الأنظمة المناسبة للجودة التي تضمن استمرارية إنتاج المنتجات المطابقة لمستويات الجودة المطلوبة.