



(البرنامج السنوي لورش العمل التدريبية)

يسر المجلس السعودي للجودة

دعوتكم لحضور

ورشة العمل التدريبية

" الجودة و تجربة العميل المميزة في عصر التحول "

يقدمها

د. محمد عبدالله نصيف

استاذ الجودة المساعد بجامعة الملك عبدالعزيز

عضو اللجنة التنفيذية بالمجلس السعودي للجودة

محاور ورشة العمل :

- مقدمة في الجودة من منظور العميل
- العميل ونماذج التميز العالمية
- لماذا تجربة العميل؟
- خدمة العميل المصممة له (ONLY FOR ME)
- خارطة التجربة المميزة.
- العميل وتجاوز التوقعات في العصر الرقمي
- أفضل الممارسات الحديثة في خدمة العميل الرقمي
- نقاش

السبت ٢٢

الموافق

الاستقبال والتسجيل

المحاضر

*نرجو من الراغبين

عبر

وتسديد الرسوم

الأربعاء الموافق

[للتسجيل اضغط هنا](#)