





الراعي الرسمي

يسر المجلس السعودي للجودة  
وبالتعاون مع الغرفة التجارية الصناعية  
دعوتكم لحضور

**الملتقى الثاني لمجموعة الجودة في الخدمات**

المحاضرة الرئيسية بعنوان **World Class Services**  
”Experience: Lessons to be learned“  
الخبير الماليزي الاستاذ/عبد المالك بن عبد الرحمن - الرئيس التنفيذي لشركة (Focus Learning) بماليزيا والذي يملك  
العديد من الخبرات العملية والعلمية في مجال تطوير ثقافة  
الخدمة لمنظمات الاعمال المختلفة في قطاع الخدمات والمقاطع  
المصرفي والحلول الابداعية في مجالات خدمة العملاء.

الوقت	الفقرة
٠٩:٣٠ – ١٠:٠٠ ص	التسجيل
١٠:٢٠ – ١٠:٠٠ ص	الكلمة الافتتاحية
١١:٢٠ – ١٠:٢٠ ص	المحاضرة الرئيسية <b>World Class Services Experience:</b>

