

محاضرة الملتقى الثاني للجودة في الخدمات

تدشين

مجموعة الجودة في القطاع المصرفي

الأثنين ١٢ نوفمبر ٢٠١٢

مجموعة الجودة في القطاع المصرفي والخدمات

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مجموعة الجودة في القطاع المصرفي و الخدمات

# أهمية جودة وتميز الخدمة

- التحديات التي تواجهها الشركات لتحقيق
- تطور أساليب تقديم الخدمة.
- زيادة تطلعات ورغبات العملاء.
- جودة الخدمات الطريق إلى تحقيق التميز

مجموعة الجودة في القطاع المصرفي والخدم

# أهداف المجموعة

- تحقيق توجهات المجلس في نشر مفاهيم الجودة للمستفيدين في قطاع البنوك والخدمات.
- إنشاء مجموعة مهنية تهتم بتطبيقات الجودة والتميز
- التعريف بالأساليب الحديثة لقياس رضا العملاء وأثر المختلفة.
- دعم ومساندة البحوث التطبيقية في مجال جودة الخدمة أعضاء المجموعة ذوي الخبرات التطبيقية المتخصصة.
- تطوير جوائز محفزة للشركات والأفراد المتميزين في مجال
- العمل على تطوير مركز معرفي يكون مرجع لتطبيقات

مجموعة الجودة في القطاع المصرفي والخدم

# فريق عمل المجموعة

مجموعة الجودة في القطاع  
المصرفي والخدمات

القطاع المصرفي

قطاع التأمين

قطاع الإتصالات

قطاع السياحة

مجموعة الجودة في القطاع المصرفي والخدمات